



AS Vinmonopolets krav og retningslinjer for strekkodemerking av gaveemballasje,
gjenbruksnett o.l.

Introduksjon

AS Vinmonopolet bruker strekkoder til lagermottak og ved salg av varer. For å gjennomføre dette, er vi avhengig av at hver enhet er merket med en unik og leselig strekkode. Ved manglende merking vil hele verdikjeden lide fordi man manuelt må slå varen inn på varenummer. Dette er tidkrevende og kostbart. Vi ønsker herved å presentere Vinmonopolets krav til strekkodemerking.

Strekkode standarder

De fleste strekkodestandarder er utviklet av GS1 (tidligere EAN og UCC). Eksempler på strekkoder fra disse er: EAN-13, UPC-A/E, ITF-14 og GS1-128.

Strekkoden er en unik kode for å identifisere hvert produkt. Det vil si at det ikke er tilfredsstillende at samme strekkode benyttes på flere ulike produkter.

AS Vinmonopolet krever 100% merking av enheter for salg innen gjenbruksnett, gaveemballasje, gaveartikler o.l. Krav og praktiske retningslinjer for merking av gaveemballasje, gjenbruksnett o.l.

AS Vinmonopolet aksepterer følgende strekkoder **EAN-8, EAN-13, UPC/AE**.

Størrelse og fasong på de ulike enhetene varierer, noe som påvirker lesbarheten av strekkoden.

AS Vinmonopolet krever at kvaliteten på den trykte strekkoden minst tilfredsstillende ISO/IEC standard 15416, karakter B. GS1 International har anbefalinger vedrørende størrelse på strekkoden for hvert av de mest vanlige strekkodene. Designet på strekkoden må være av en karakter som tilfredsstillende våre krav til lesbarhet.

Det er foretrukket at strekkoden plasseres vertikalt slik at strekene sees som trinn på en stige (kjent som stigeformat).

Størrelse på strekkodene:

EAN -13 bar code symbol

- Minimum størrelse: 29,83 mm x 20,74 mm
- Maksimum størrelse: 74,58 mm x 51,86 mm
- Nominal dimensjon: 37,29 mm x 25,93 mm
- X-dimensjon for nominal størrelse: 0,330 mm

EAN – 8 bar code symbol

- Minimum størrelse: 21,83 mm x 17,05 mm
- Maksimum størrelse: 53,46 mm x 42,62 mm
- Nominal dimensjon: 26,73 mm x 21,31 mm
- X-dimensjon for nominal størrelse: 0,330 mm

UPC-E bar code symbol

- Minimum størrelse: 17,69 mm x 20,73 mm
- Maksimum størrelse: 44,22 mm x 51,82 mm
- Nominal dimensjon: 22,11 mm x 25,91 mm
- X-dimensjon for nominal størrelse: 0,330 mm

For mer informasjon

GS1 International er representert i mange land. For ytterligere informasjon vedrørende strekkoder og merking, kontakt GS1 International. På deres hjemmeside www.gs1.org finner man informasjon over alle land hvor GS1 er representert, med link til hjemmesiden for aktuelle land. Man kan også gå direkte på www.gs1.no For informasjon om utstyr for produksjon og printing av strekkodeetiketter kontakt forhandler av utstyr.

For kontakt med AS Vinmonopolet: vareforsyning@vinmonopolet.no

Mangel ved strekkoder – erstatningsregler

Det foreligger i utgangspunktet en mangel når produktet leveres med strekkode som ikke er lesbar. Det vises i den forbindelse til pkt 22 i innkjøpsbetingelsene. Kjøpsloven § 36 tredje ledd gir kjøperen rett til å rette på mangelen om det etter forholdene vil være urimelig å kreve at kjøperen venter på selgerens omlevering eller retting. Vinmonopolet ser det som lite heldig å vente på omlevering eller retting fordi kundetilfredshet og tilgjengelighet er sentralt i vår virksomhet, hvor produkter kan bli utsolgt fra våre hyller eller når produktet er bestilt av kunde.

Avvik og mangler på strekkoder faktureres

De vanligste feilene er manglende innmelding (ny strekkode), manglende merking av enhetene eller bruk av en annen strekkode enn overnevnte godkjente koder. Det er også andre grunner til at koder ikke kan skannes; dårlig trykk, ikke godkjente fargekombinasjoner o.l.

- Ved strekkodefeil gis grossisten 3 virkedager til å utbedre feilen etter at han/hun har mottatt varslet.
- Når grossisten har meddelt positivt til vareforsyning@vinmonopolet.no at feilen er rettet, vil det ikke utløse erstatningskrav. Gjentakende feil vil bli fakturert
- Er feilen ikke utbedret innen 3 virkedager vil Vareforsyning registrere alle leveransene til butikkene og kreve erstatning for administrativt arbeide og arbeide i butikk for å utbedre mangelen fra varselet er mottatt av grossist og fram til feilen er rettet, inntil 5 uker.
- Etter 5 uker sperres produktet for bestilling fra butikkene.

Ta gjerne kontakt med vareforsyning@vinmonopolet.no for mer informasjon.

Oslo, 27.11.18