



Kundetilfredsheitsundersøkingar - FRAM

Hittil i år 2022 (1.-3. kvartal) sammenlikna med heile 2021

Om kundetilfredsheitsmålingane

- Denne oversikta viser resultat «hittil i år» 2022 (1. - 3. kvartal) samanlikna med totalresultatet for 2021 (2.-4. kvartal – ingen intervju 1. kvartal 2021 pga pandemi).
- Total januar-september 2022 er det gjort 2289 ombordintervju.
- Resultata er for heile fylket.

Alt i alt - kor fornøgd er du med denne turen?

● Veit ikkje/ubesvart

● Svært misfornøgd

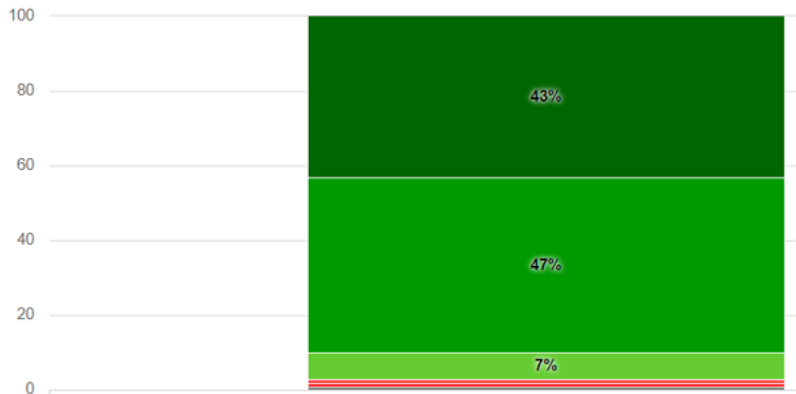
● Ganske misfornøgd

● Verken/jeller

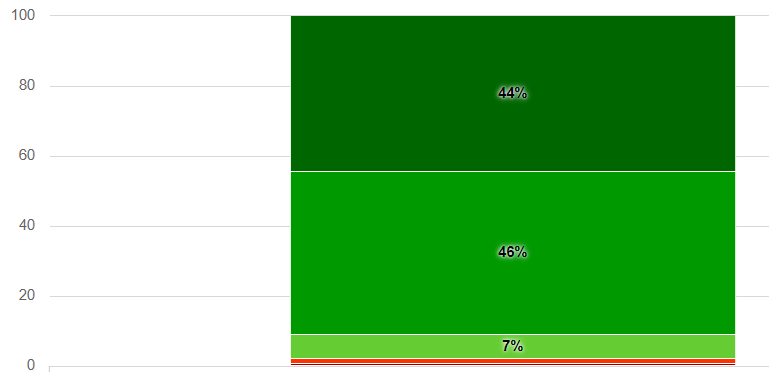
● Ganske fornøgd

● Svært fornøgd

Hittil i år 2022 per Q3



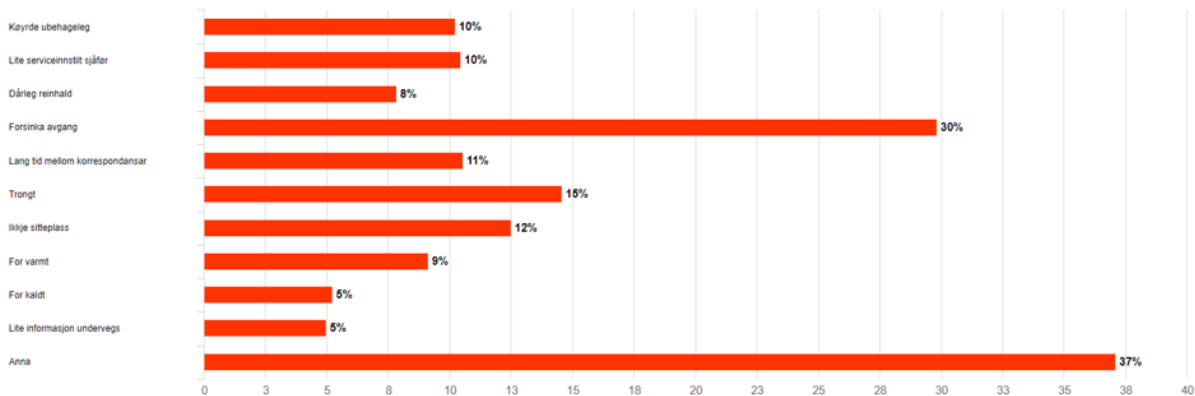
Totalt 2021



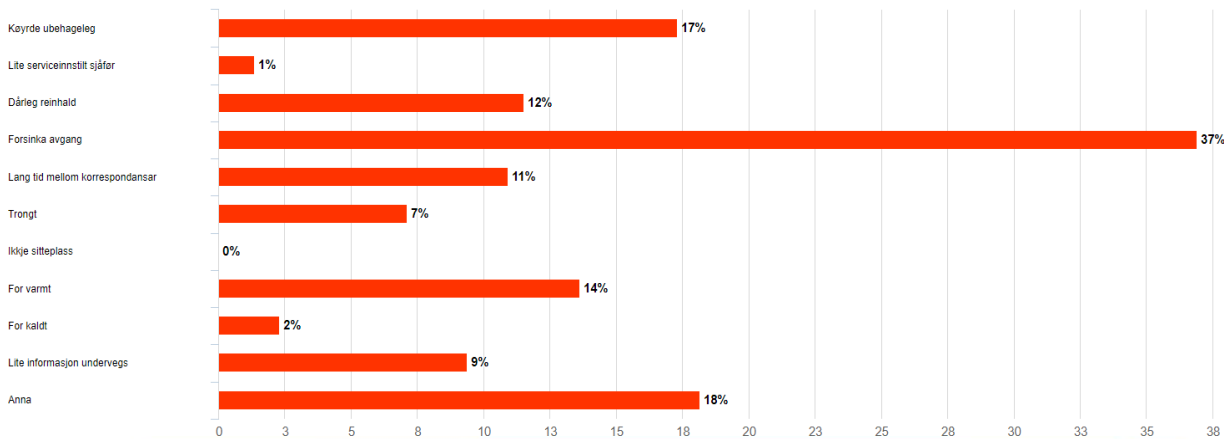
90 % av dei spurde er Ganske fornøgd eller Svært fornøgd med turen hittil i 2022.
Dette er det samme som for 2021.

Kva er grunnen til at du ikkje er heilt fornøgd med denne turen? (Fleire svar mogleg.)

Hittil i år 2022
 per Q3



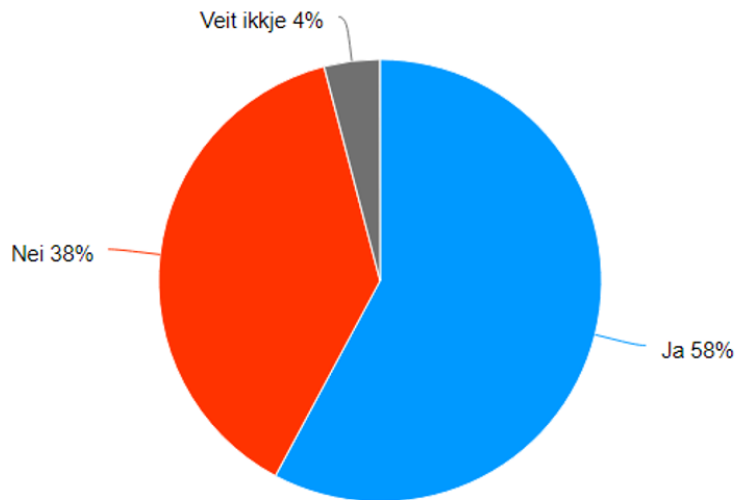
Totalt 2021



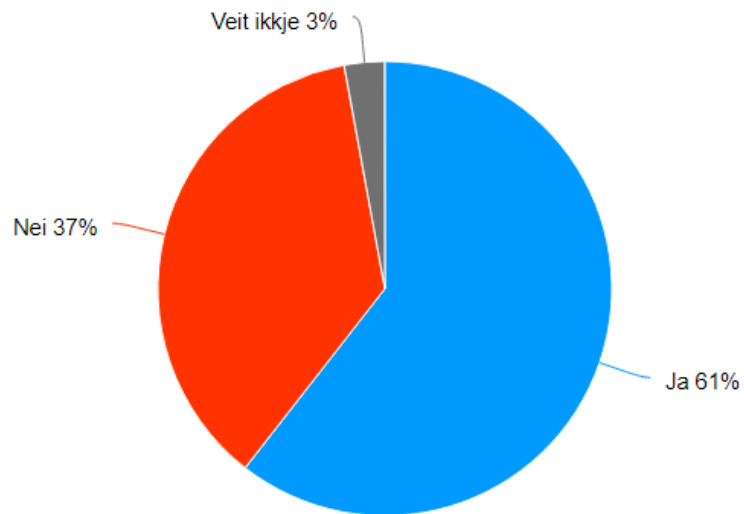
Hugs at det er svært få som seier at dei er misfornøgde, og at enkelt svar derfor vil utgjere ein stor prosentdel.

Har du hatt kontakt med sjåføren på denne reisa?

Hittil i år 2022 per Q3



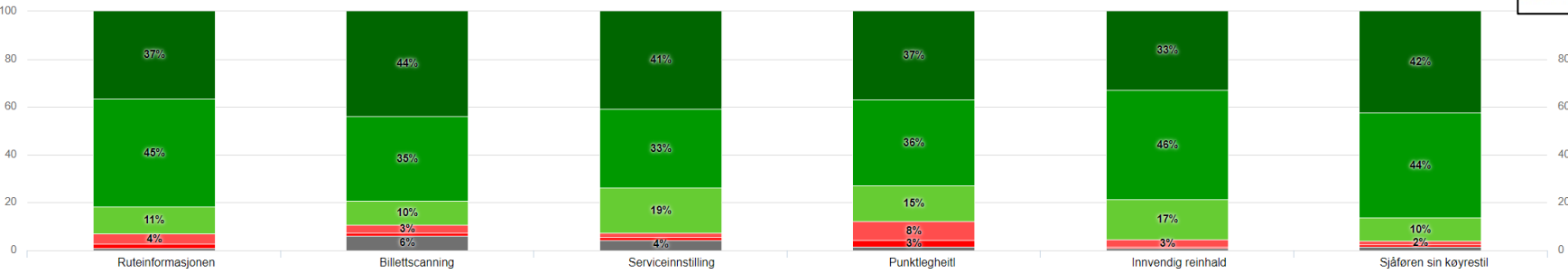
Totalt 2021



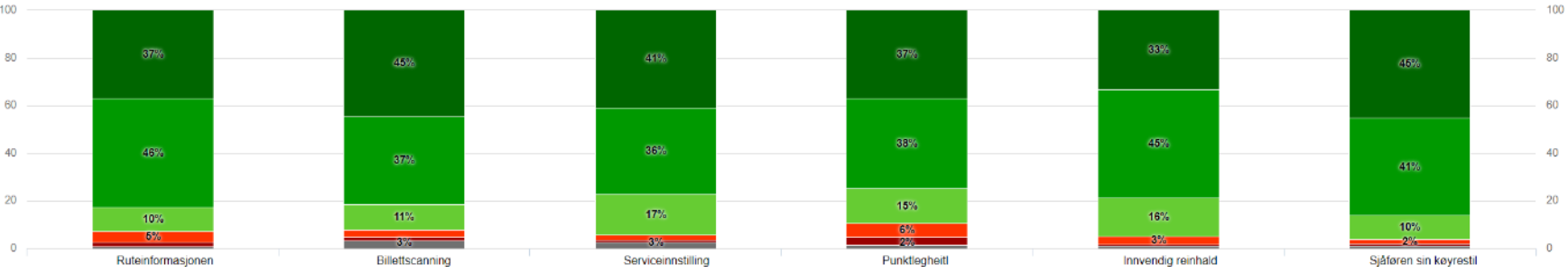
Kor fornøgd er du med denne turen når det gjeld følgende:



Hittil i år 2022 per Q3

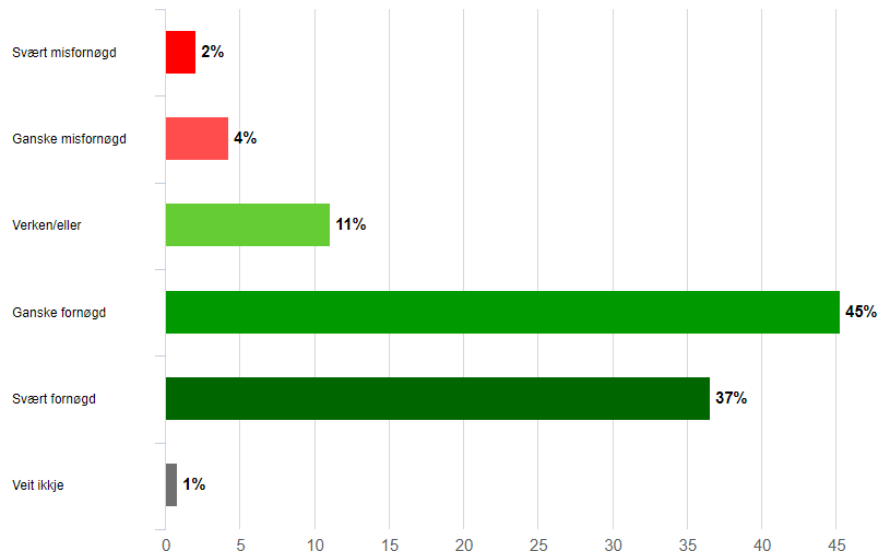


Totalt 2021

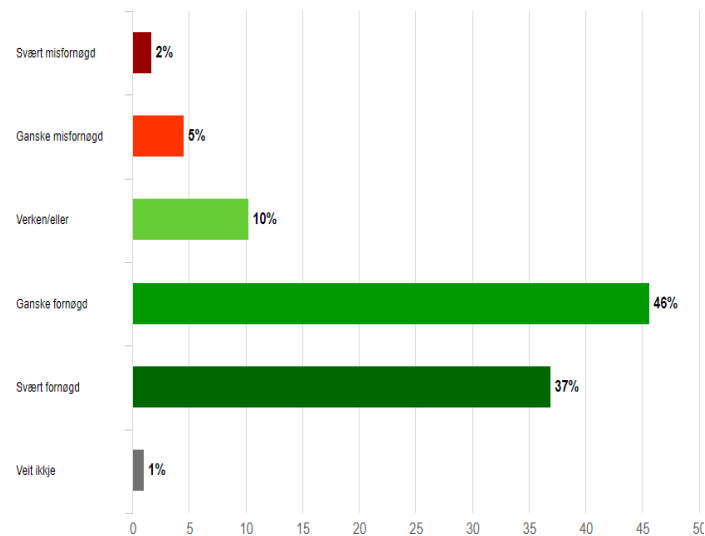


Tilfredsheit: Ruteinformasjon (informasjon om linjer og avgangar på haldeplass og på nett/i app)

Hittil i år 2022 per Q3



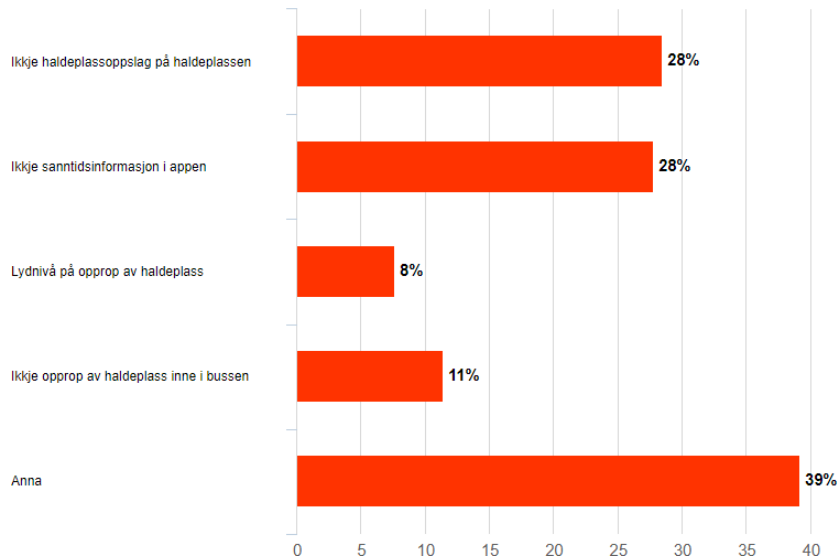
Totalt 2021



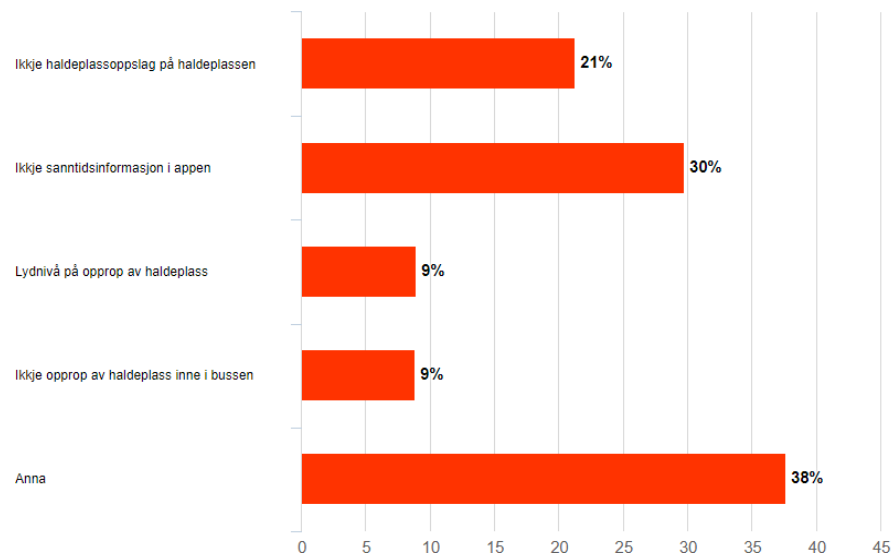
Dei som oppgir at dei er misfornøgd med ruteinformasjonen, får dette spørsmålet:

Kva er årsaken(e) til at du ikkje er fornøgd med ruteinformasjonen? (Fleire svar mogleg.)

Hittil i år 2022 per Q3

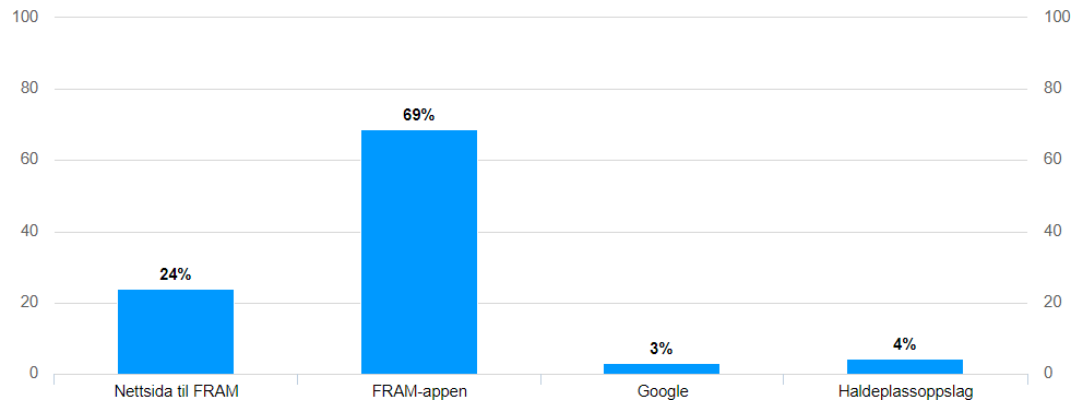


Totalt 2021

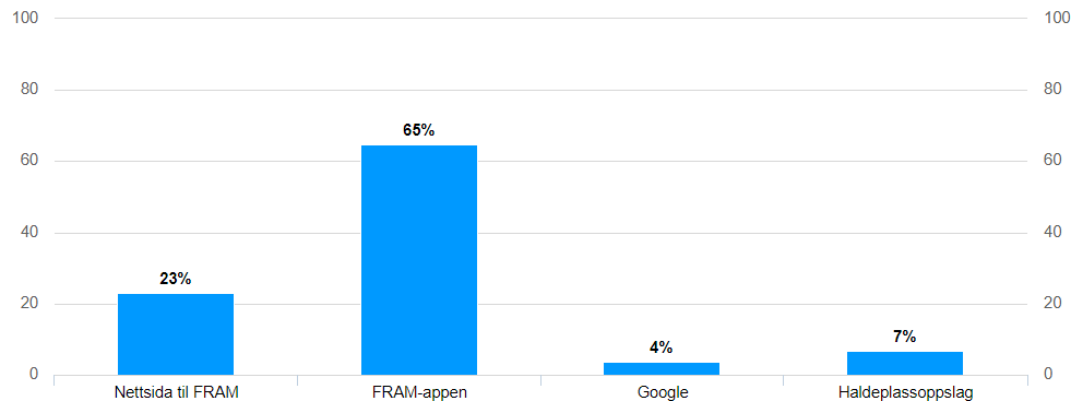


Kor finn du vanlegvis ruteinformasjon?

Hittil i år 2022
per Q3

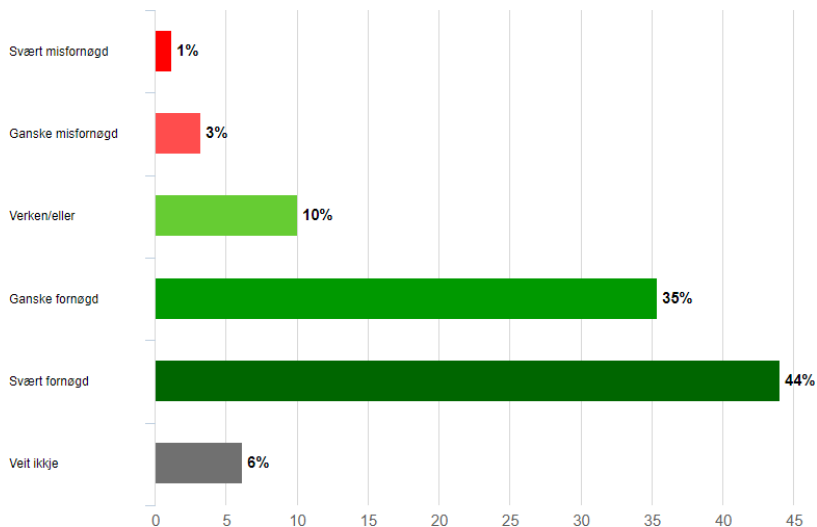


Totalt 2021

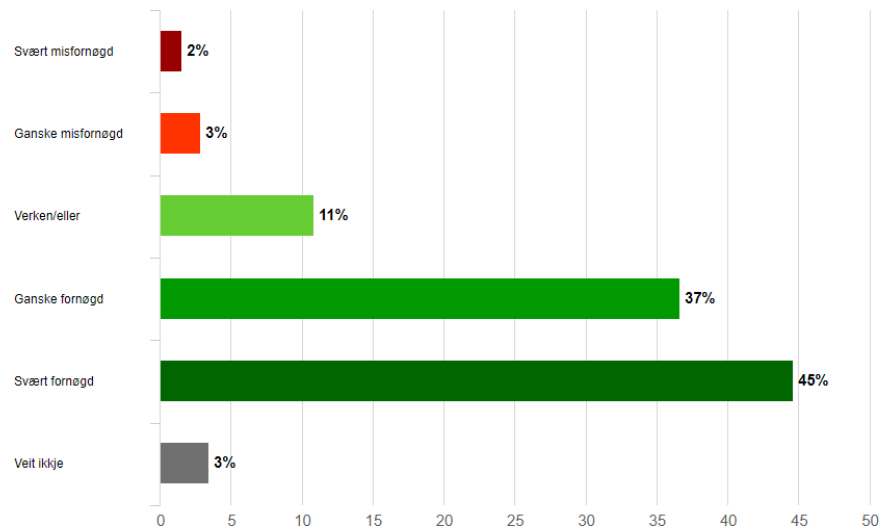


Tilfredsheit: Registrering/skanning av billett på billettlesar

Hittil i år 2022 per Q3



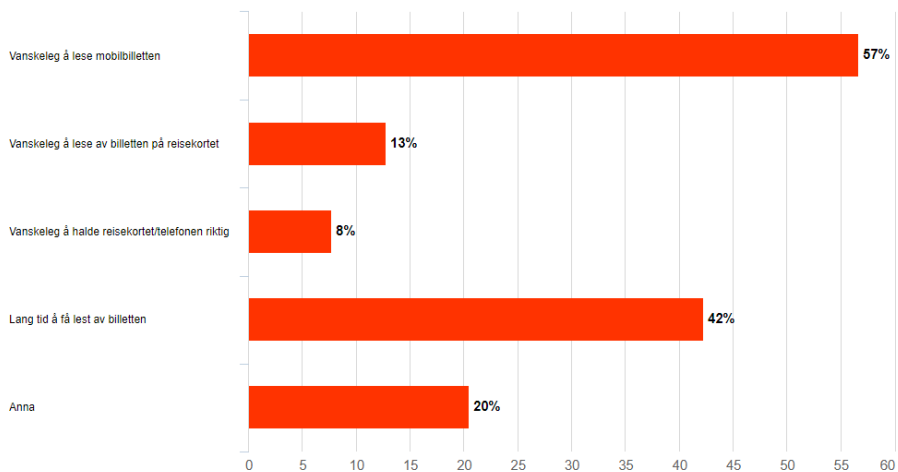
Totalt 2021



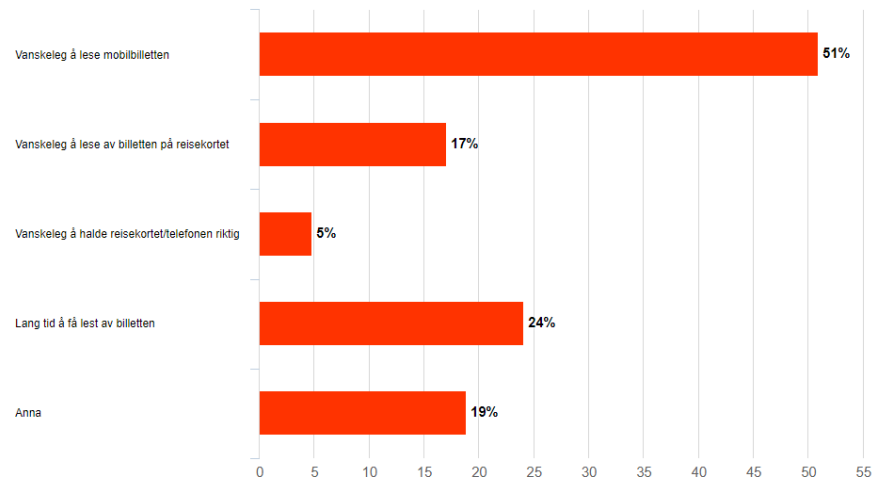
Dei som oppgir at dei er misfornøgde med billettavlesinga, får dette spørsmålet:

Kva er årsaken til at du ikkje er fornøgd med billettavlesinga? (Fleire svar mogleg.)

Hittil i år 2022 per Q3

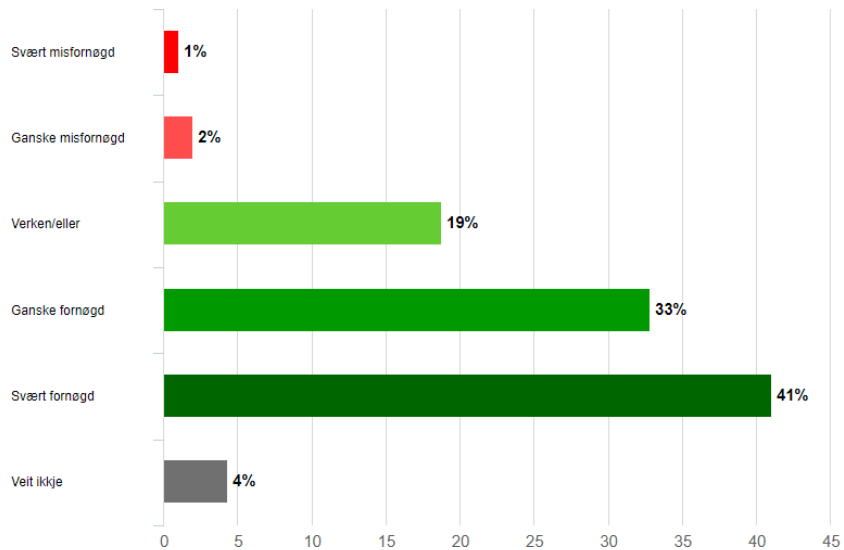


Totalt 2021

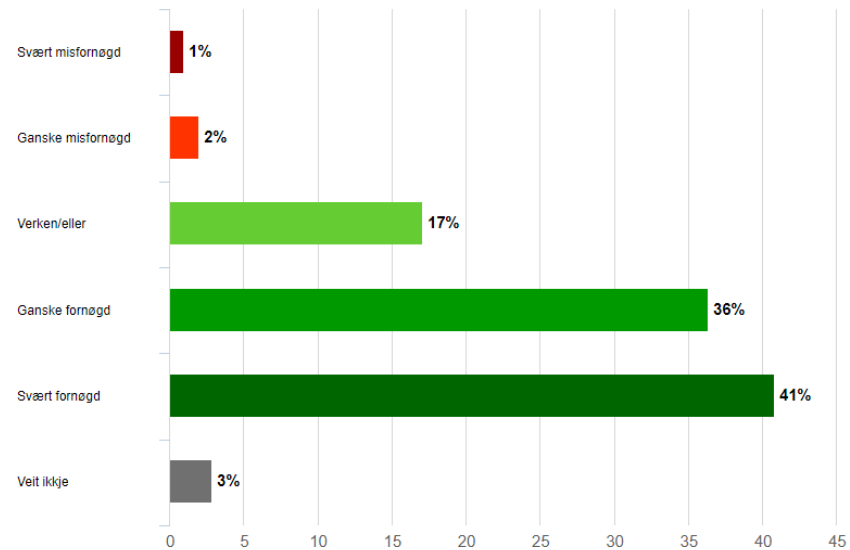


Tilfredsheit: Sjåføren si serviceinnstilling

Hittil i år 2022 per Q3



Totalt 2021

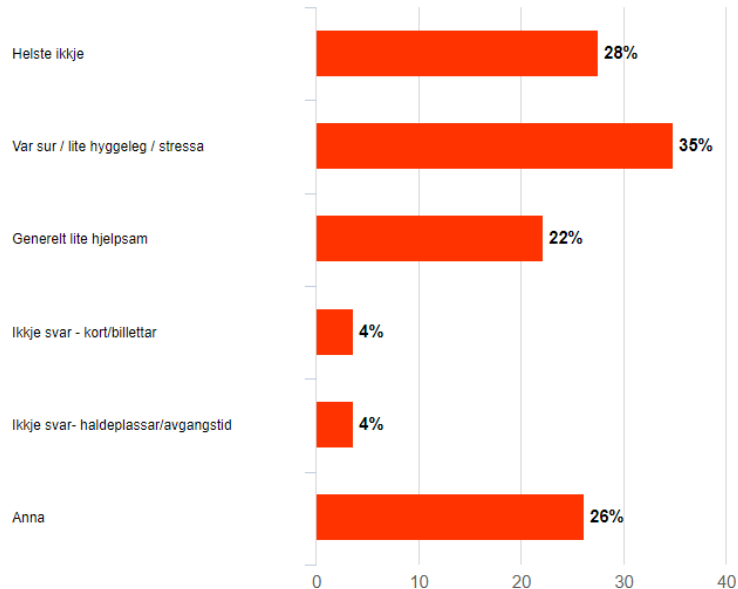


Dei som oppgir at dei er misfornøgde med sjåføren si serviceinnstilling, får dette spørsmålet:

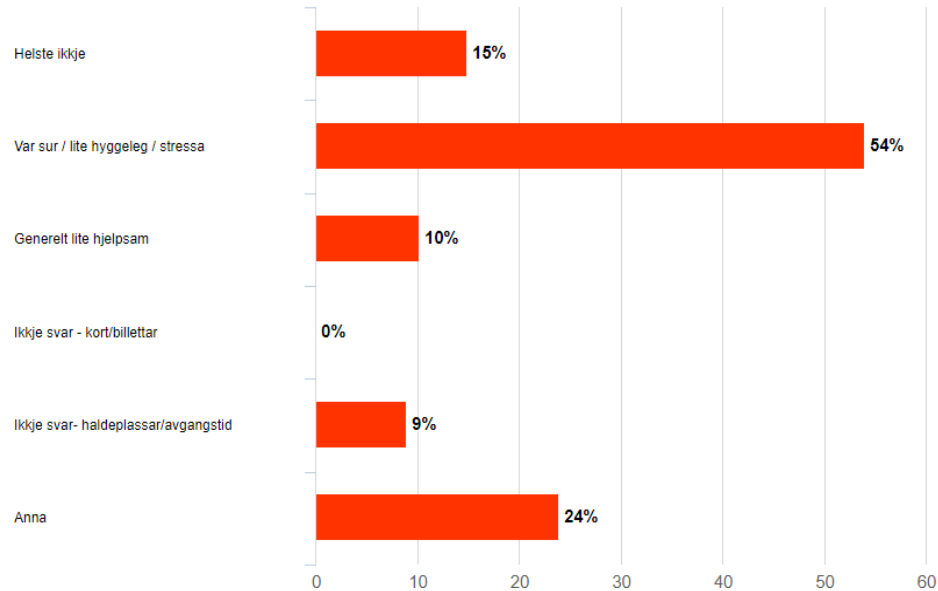
Kva er årsaken(e) til at du ikkje er fornøgd med sjåføren si serviceinnstilling?

Sjåføren... (Fleire svar mogleg.)

Hittil i år 2022 per Q3

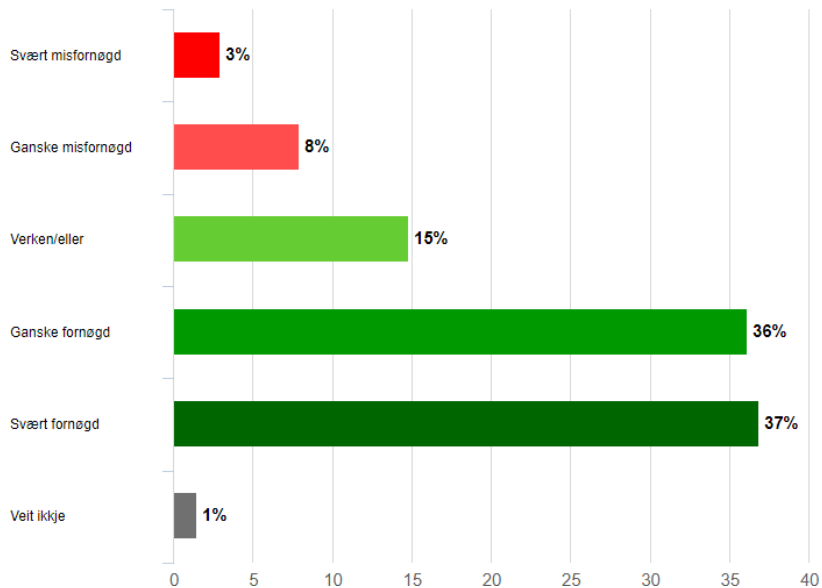


Totalt 2021

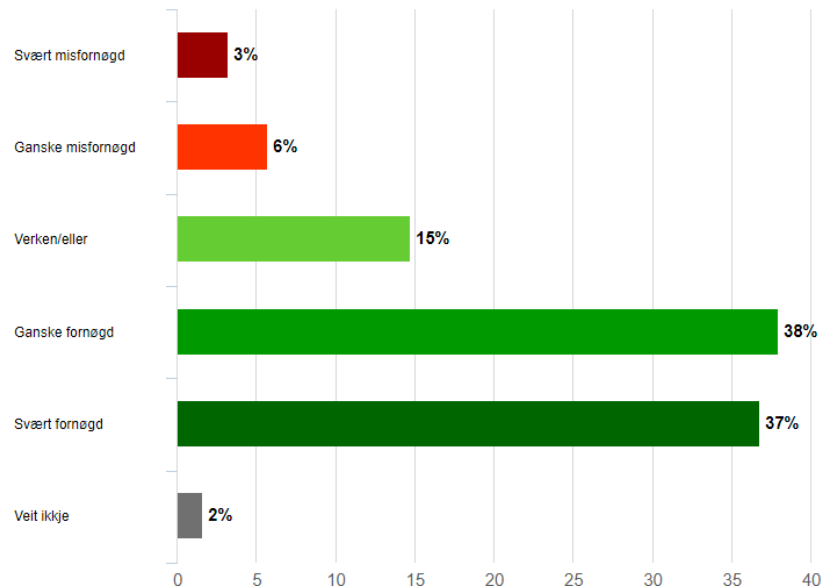


Tilfredsheit: Punktleighet/overhalding av tidtabell

Hittil i år 2022 per Q3

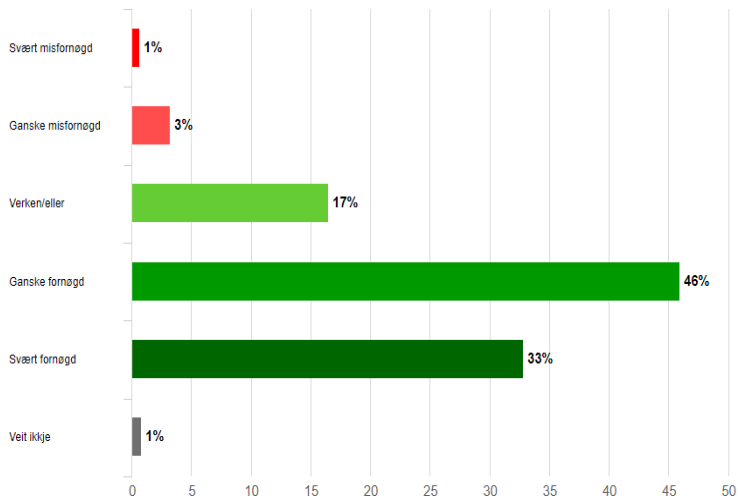


Totalt 2021

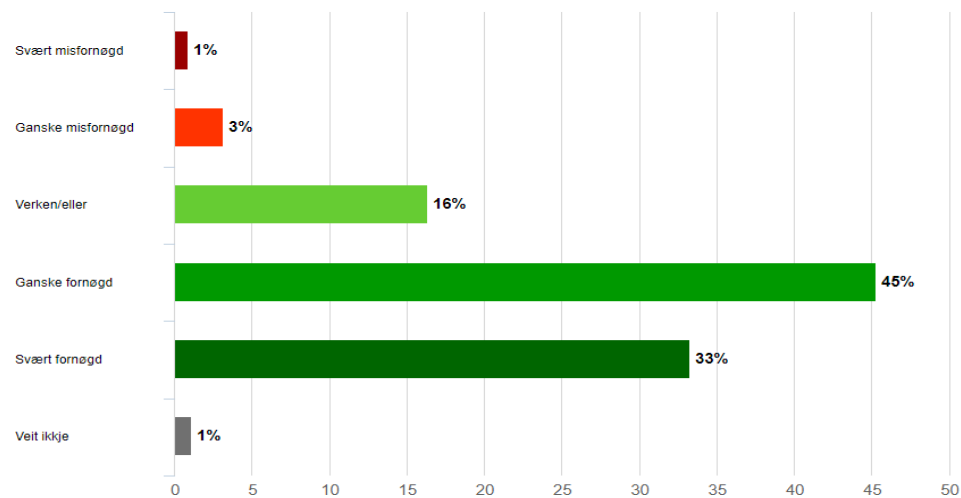


Tilfredsheit: Innvendig reinhald på transportmiddelet

Hittil i år 2022 per Q3



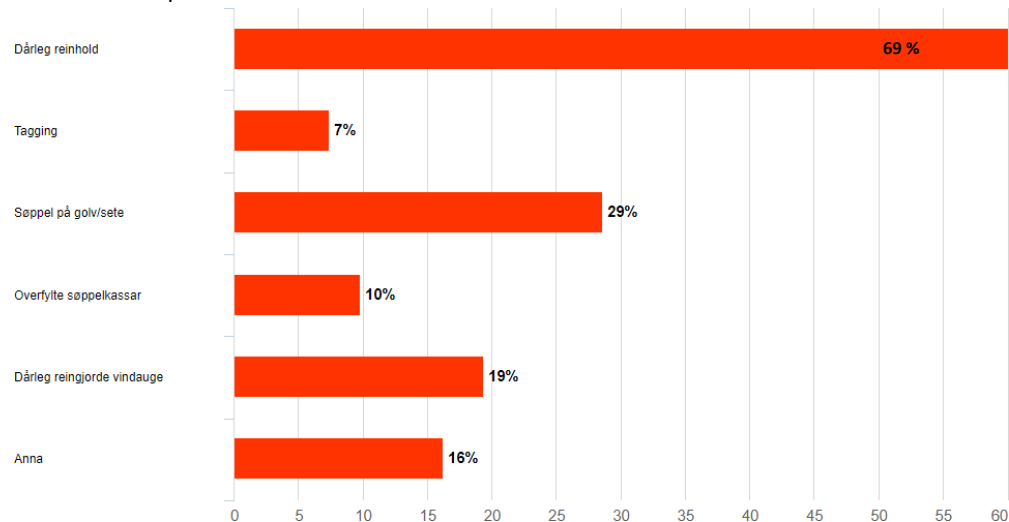
Totalt 2021



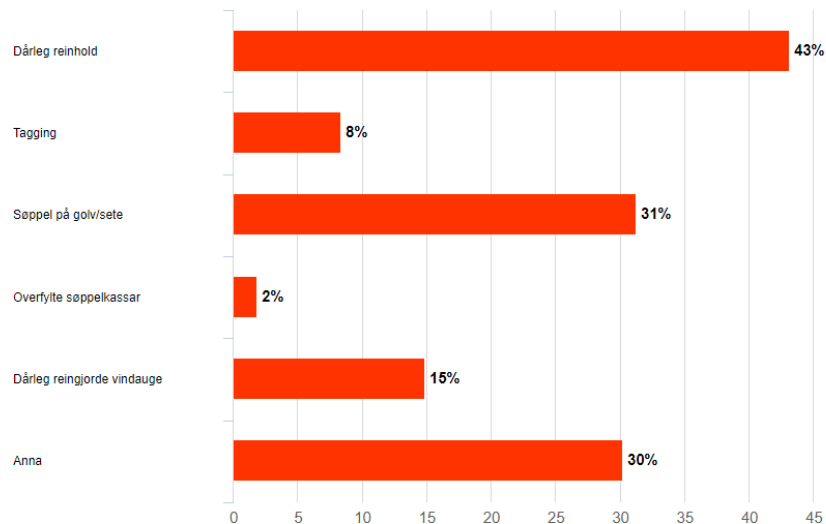
Dei som oppgir at dei er misfornøgde med det innvendige reinhaldet, får dette spørsmålet:

Kva er årsaken(e) til at du ikkje er fornøgd med det innvendige reinhaldet på denne bussen?
(Fleire svar mogleg.)

Hittil i år 2022 per Q3

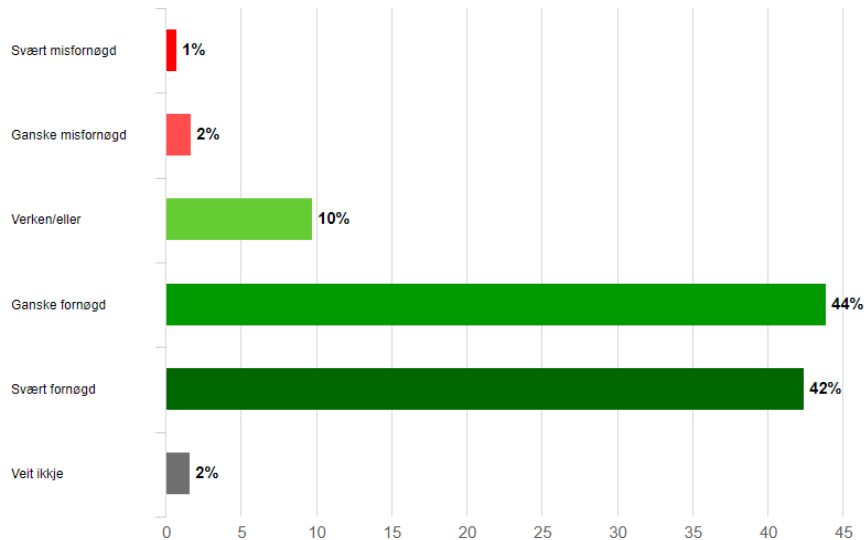


Totalt 2021

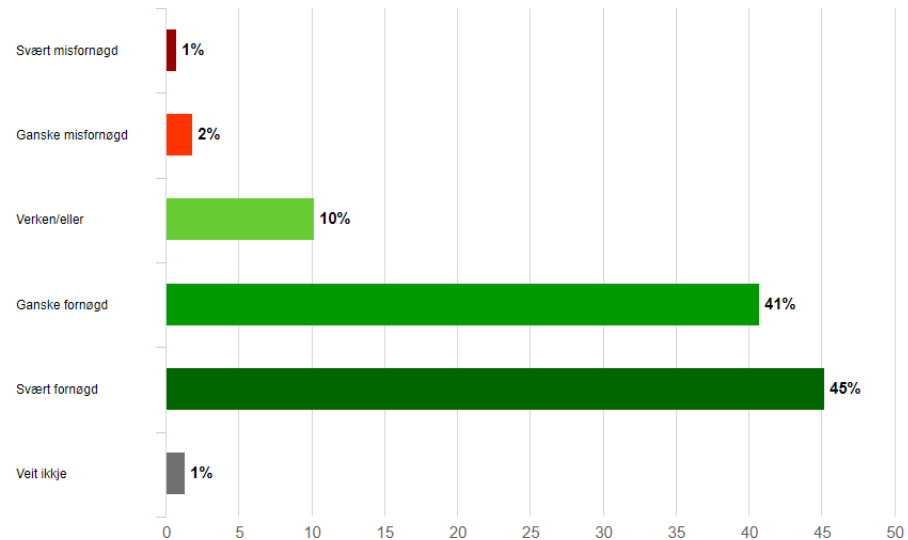


Tilfredsheit: Sjåføren sin kjørestil

Hittil i år 2022 per Q3

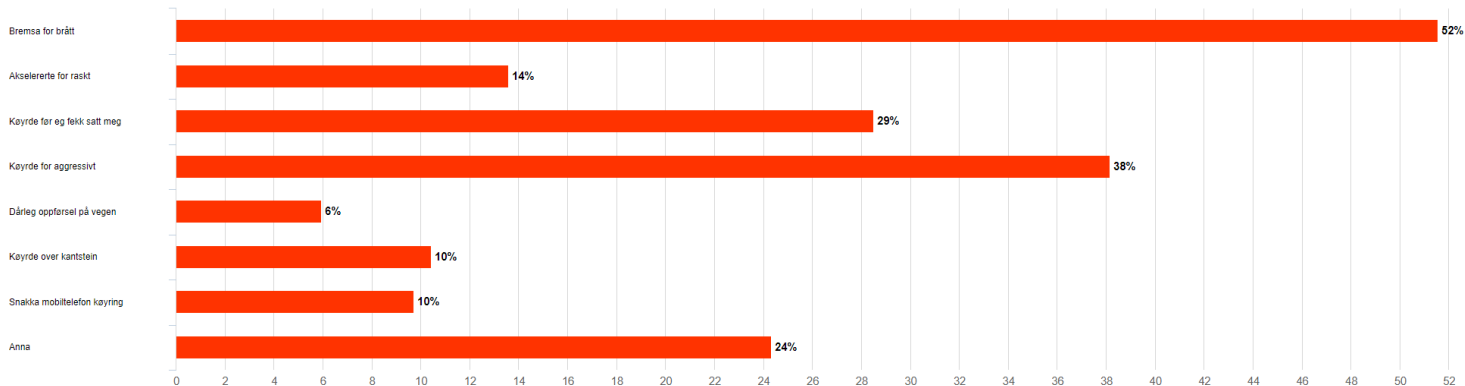


Totalt 2021

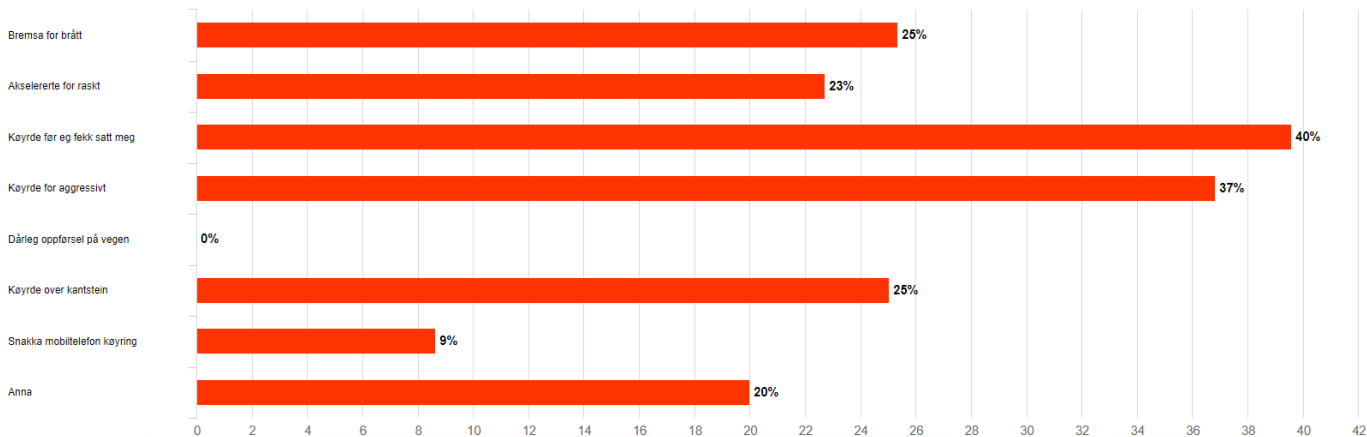


Dei som oppgir at dei er misfornøgdde med sjåføren sin køyrestil, får dette spørsmålet: Kva er årsaken(e) til at du ikkje er fornøgd med sjåføren sin køyrestil?

Hittil i år 2022 per Q3

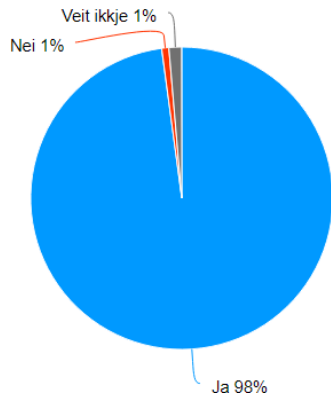


Totalt 2021

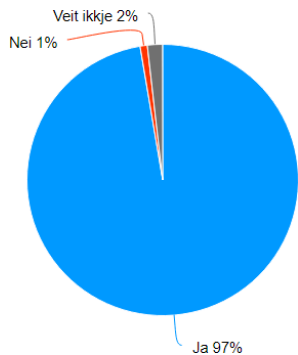


Følte du deg trygg under bussreisa?

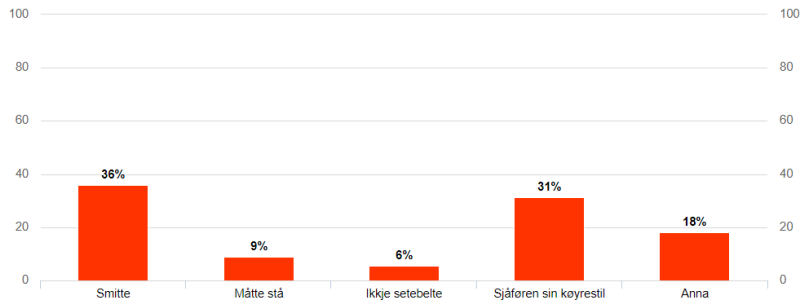
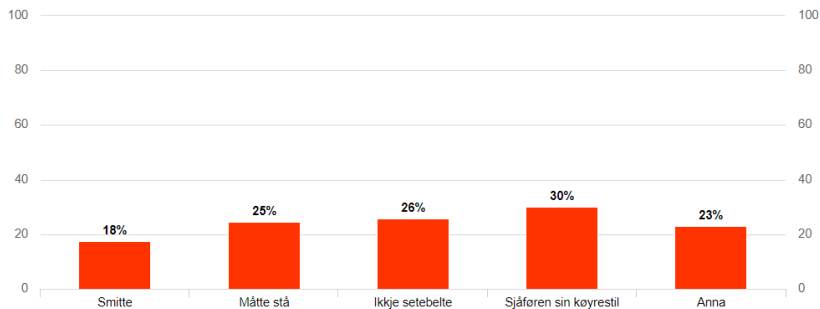
Hittil i år 2022
per Q3



Totalt 2021

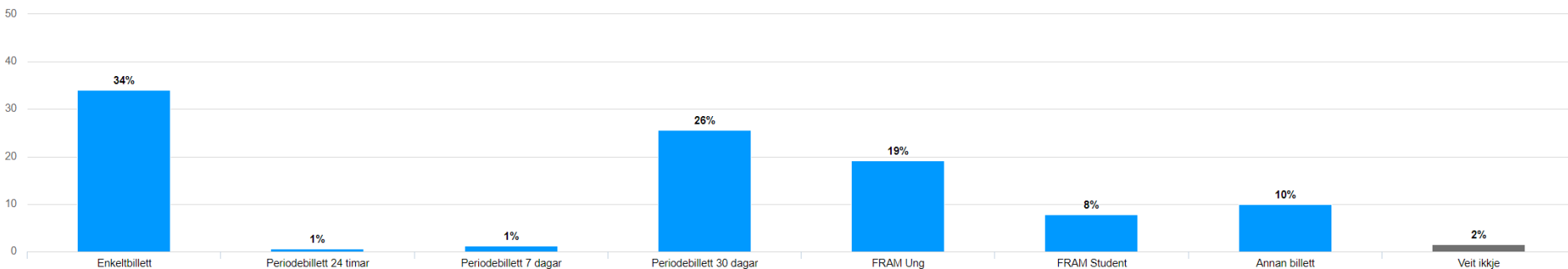


Kvifor følte du deg ikkje trygg?

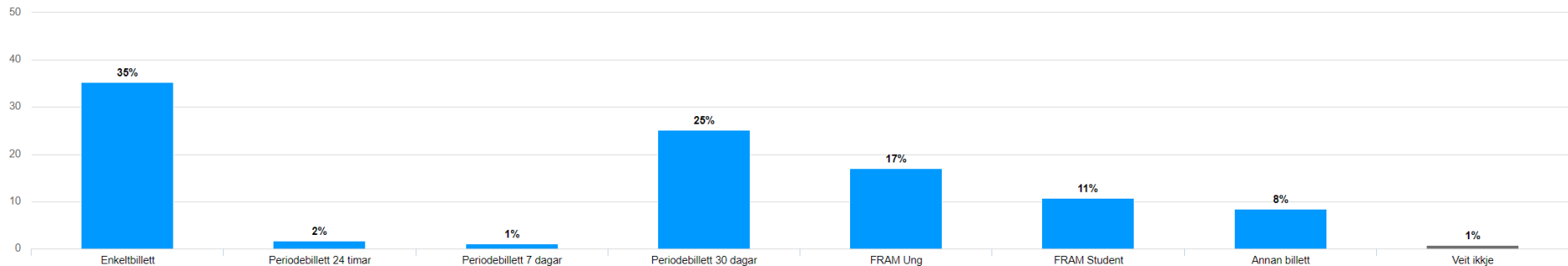


Kva type billett brukar du på denne reisa?

Hittil i år 2022 per Q3

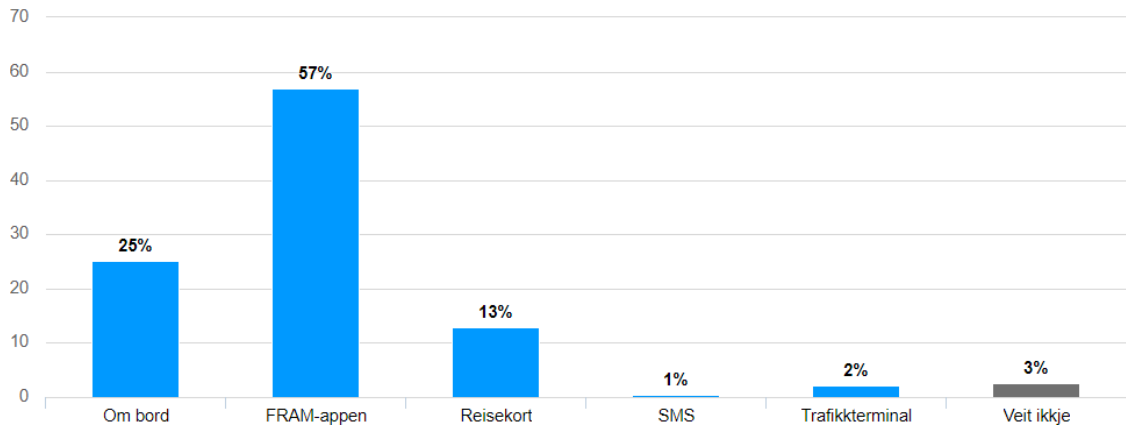


Totalt 2021

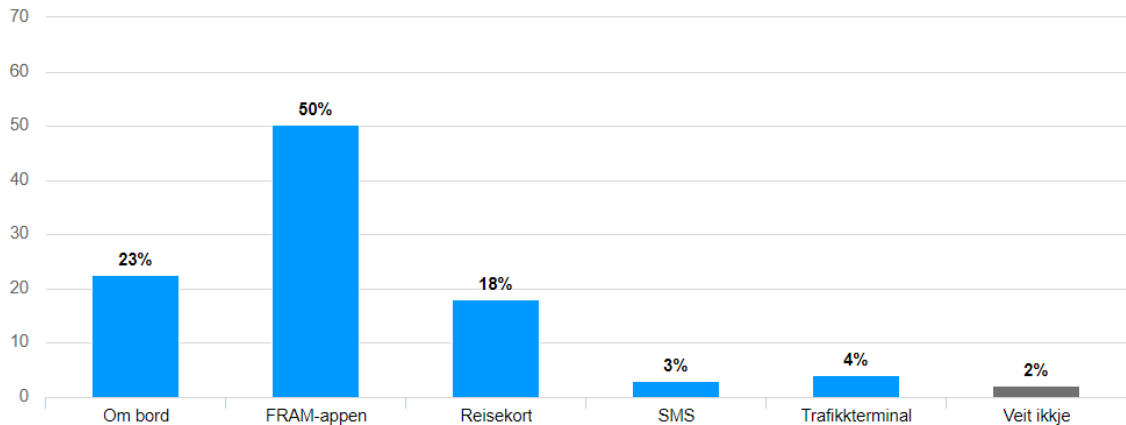


Korleis kjøpte du billett til reisa?

Hittil i år 2022
per Q3

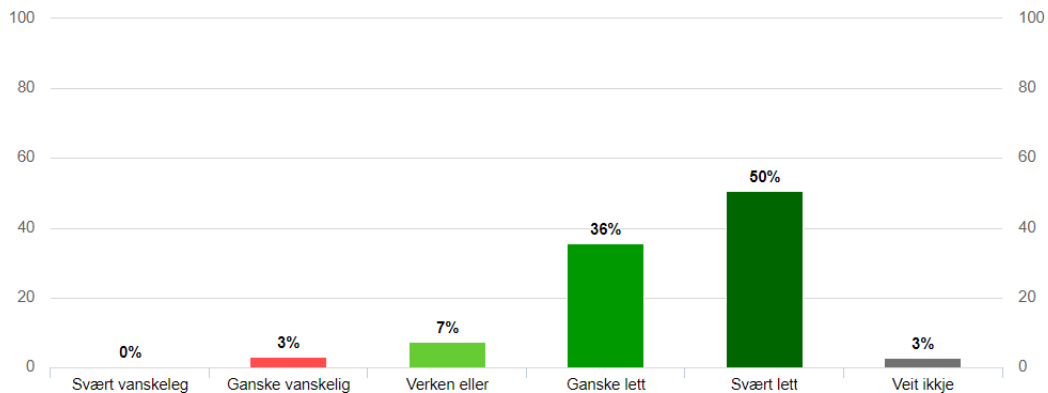


Totalt 2021

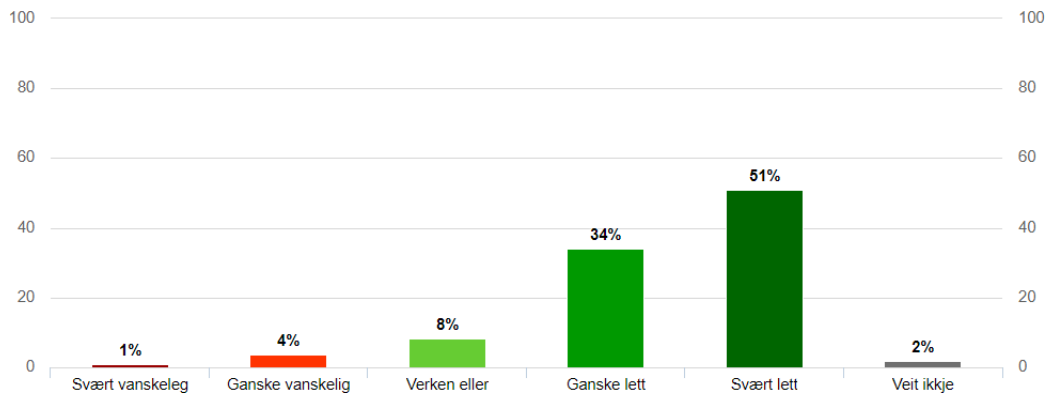


Kor enkelt synes du det er å kjøpe billett (gjeld både enkeltbillett og periodebillett)?

Hittil i år 2022 per Q3

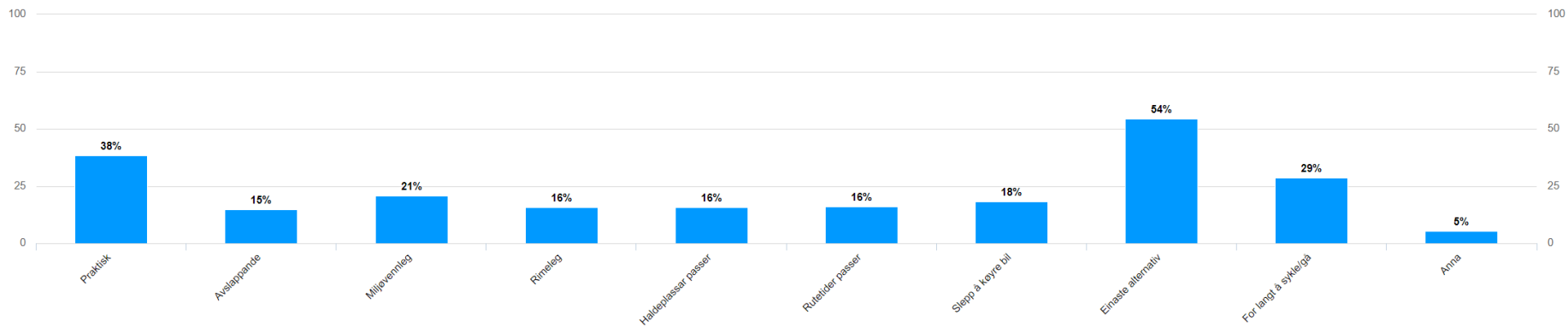


Totalt 2021

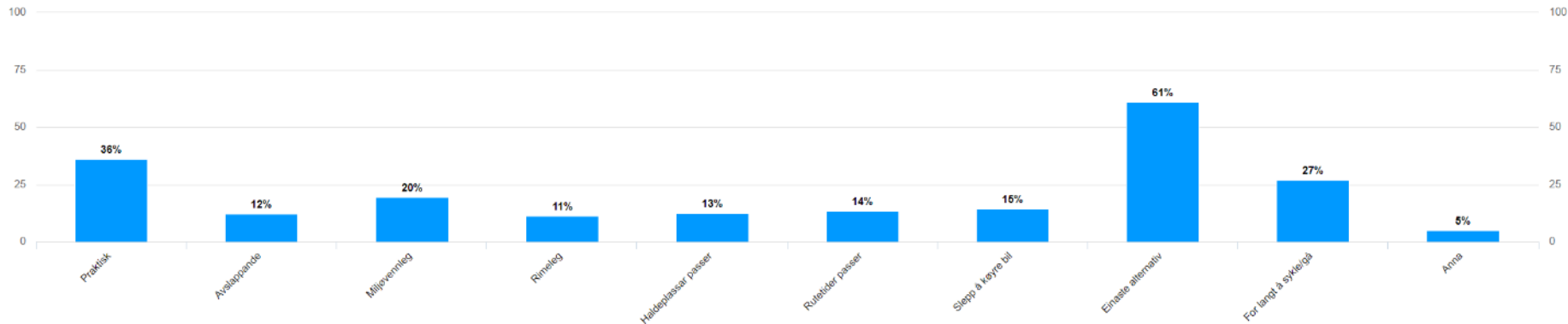


Kvifor valde du å reise med buss på denne turen? (Flere svar mogleg.)

Hittil i år 2022 per Q3

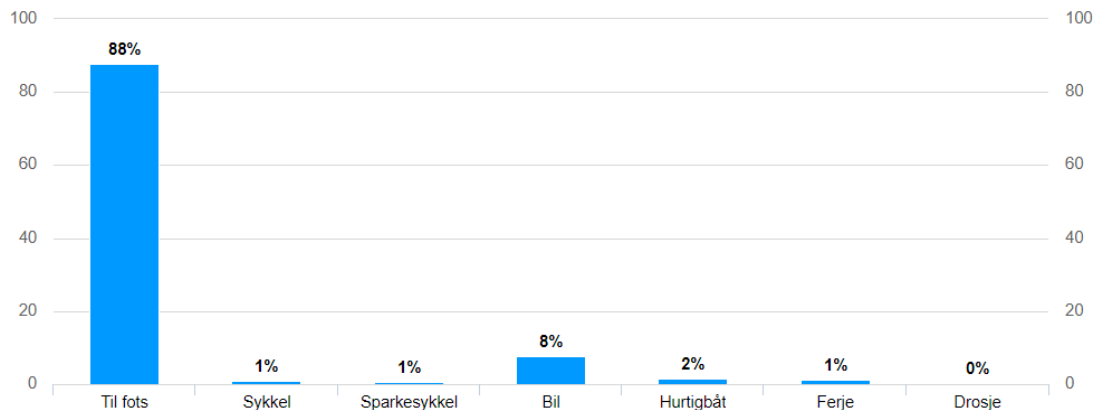


Totalt 2021

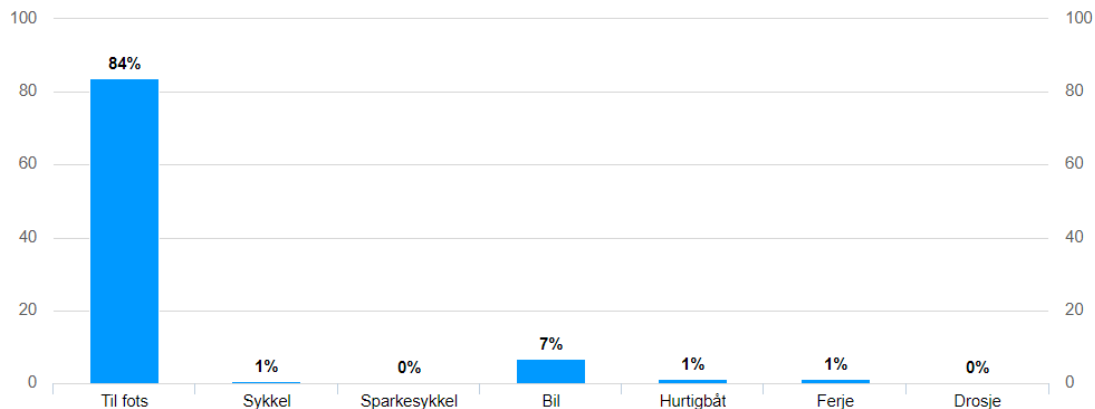


Korleis kom du deg til avreisehaldeplassen for denne bussturen?

Hittil i år 2022
per Q3

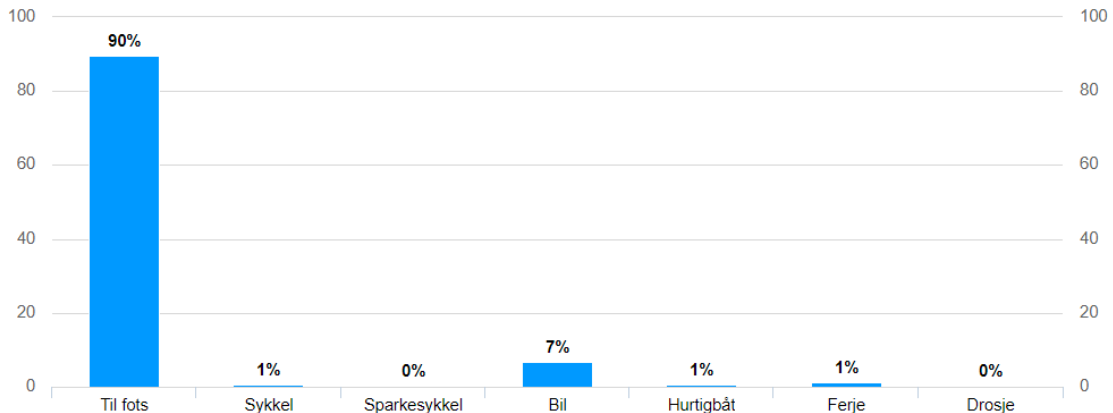


Totalt 2021

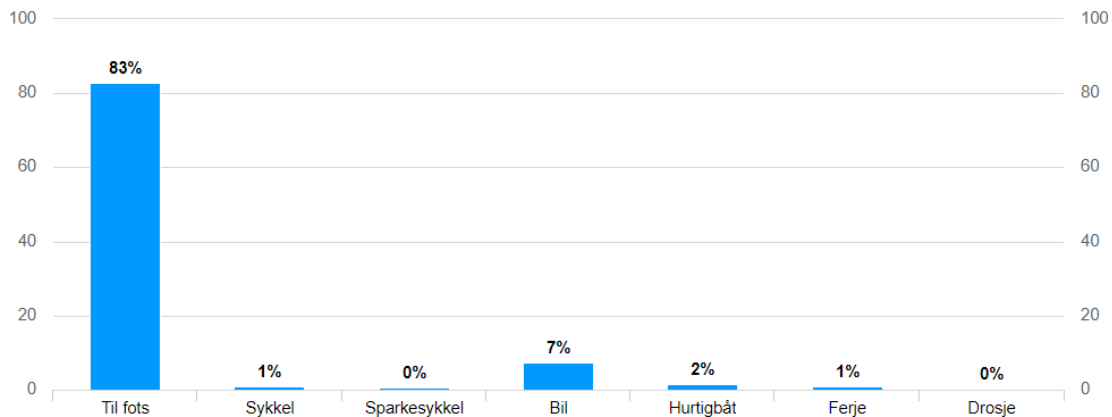


Korleis kjem du deg vidare etter denne bussturen?

Hittil i år 2022
per Q3

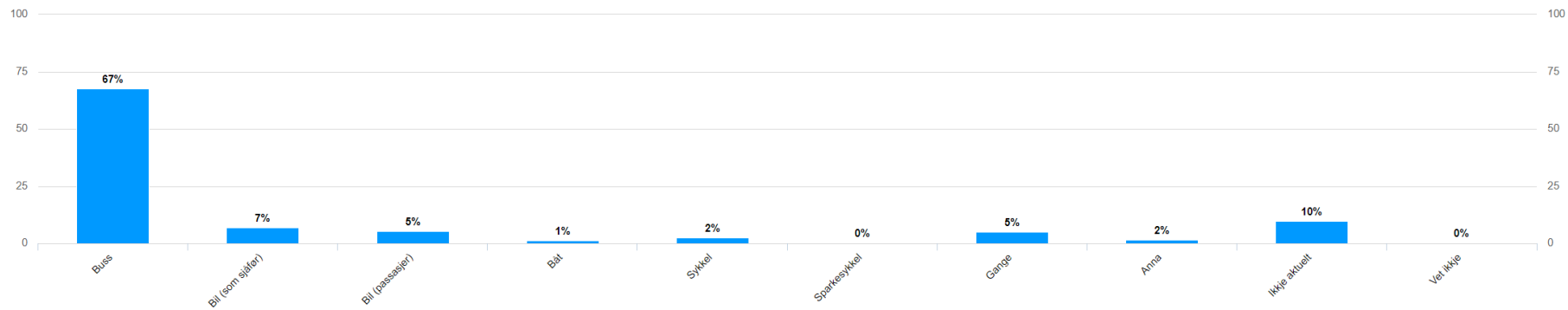


Totalt 2021

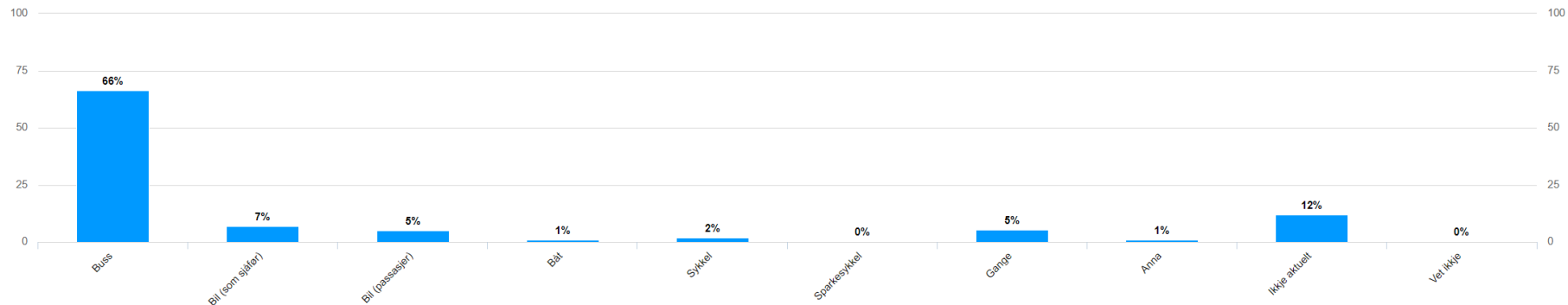


Dersom du normal reiser til jobb eller skule fleire gongar i uka, kva er ditt hovudtransportmiddel?

Hittil i år 2022 per Q3

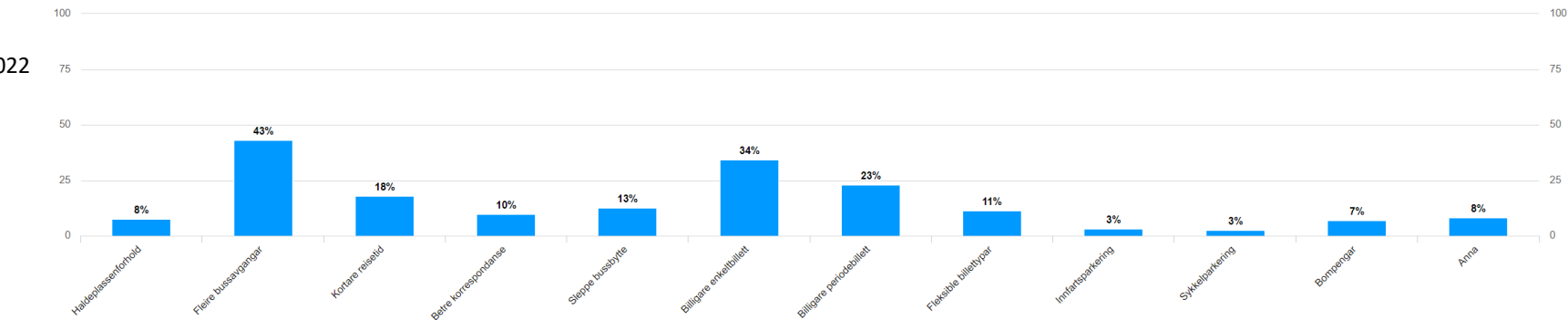


Totalt 2021

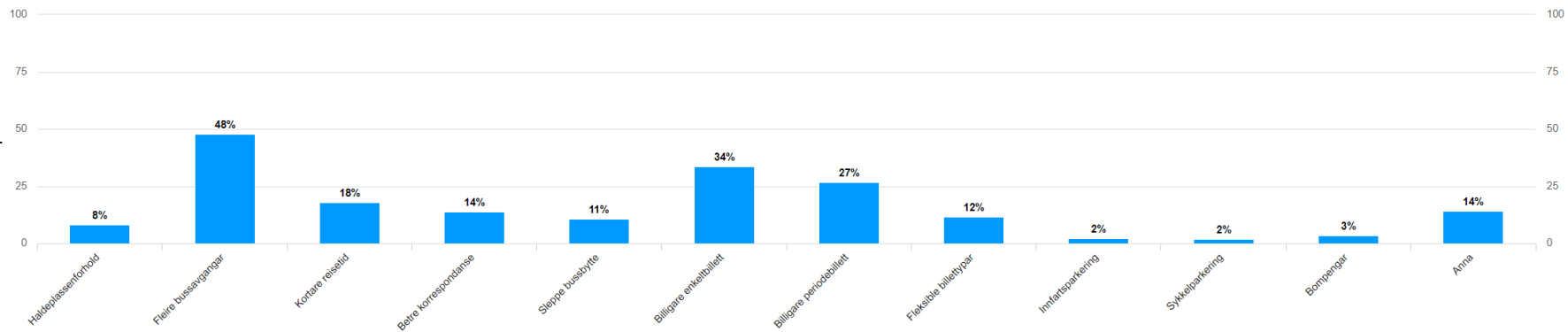


Kva kan gjere det meir aktuelt for deg å ta buss oftare?

Hittil i år 2022
per Q3

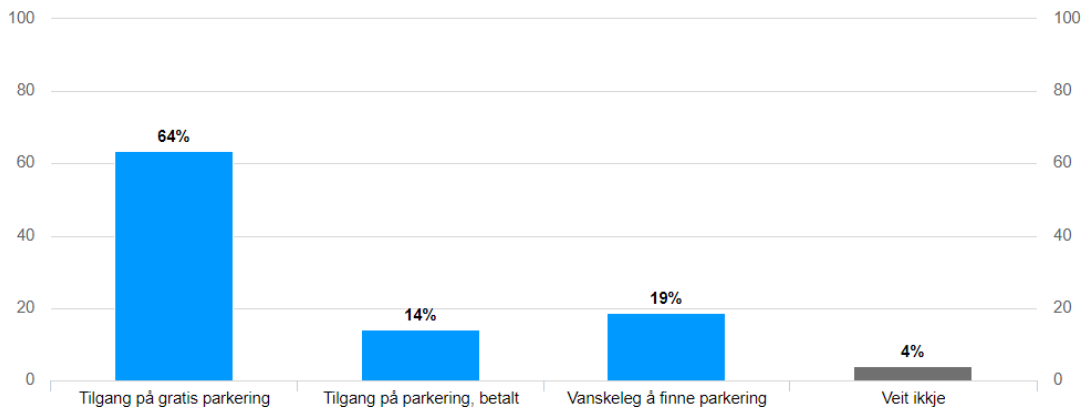


Totalt 2021

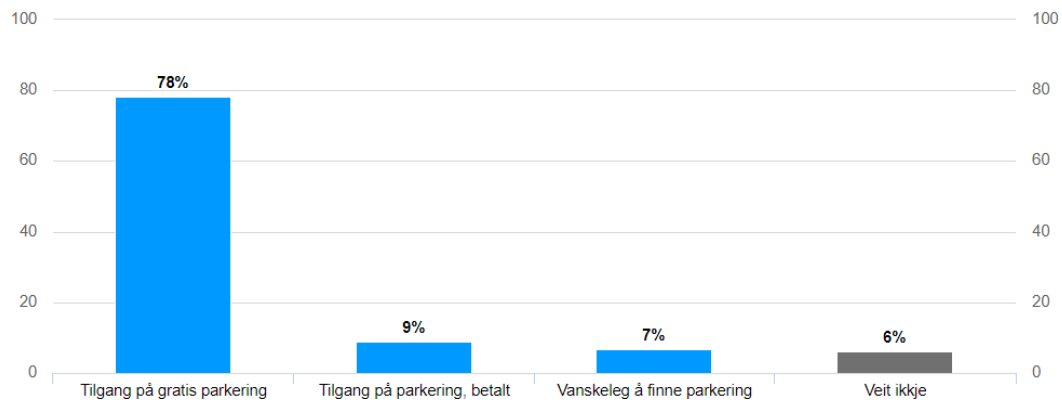


Korleis er parkeringstilhøva der du jobbar/studerar/går på skole?

Hittil i år 2022
per Q3

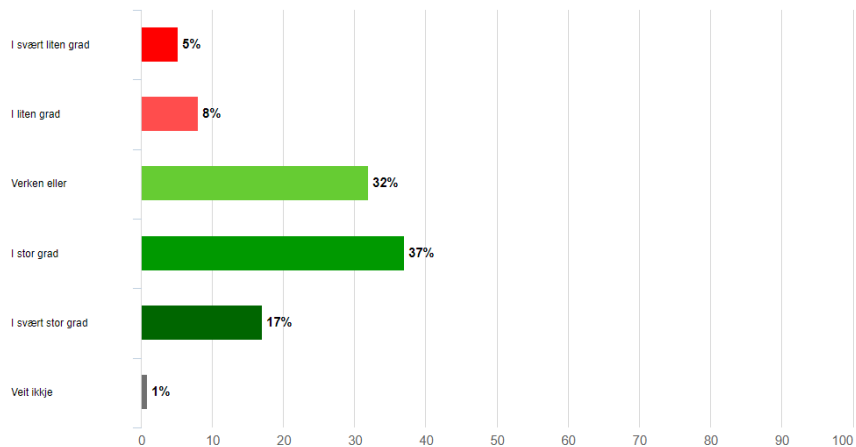


Totalt 2021

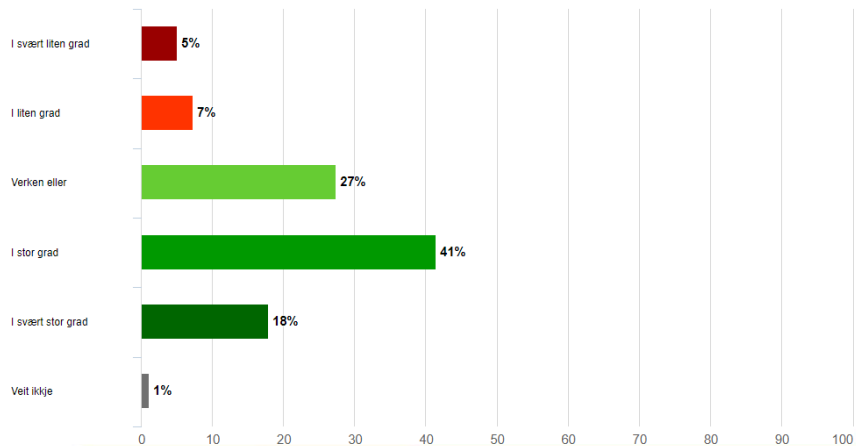


I kor stor grad er det viktig for deg å reise miljøvennleg?

Hittil i år 2022
per Q3

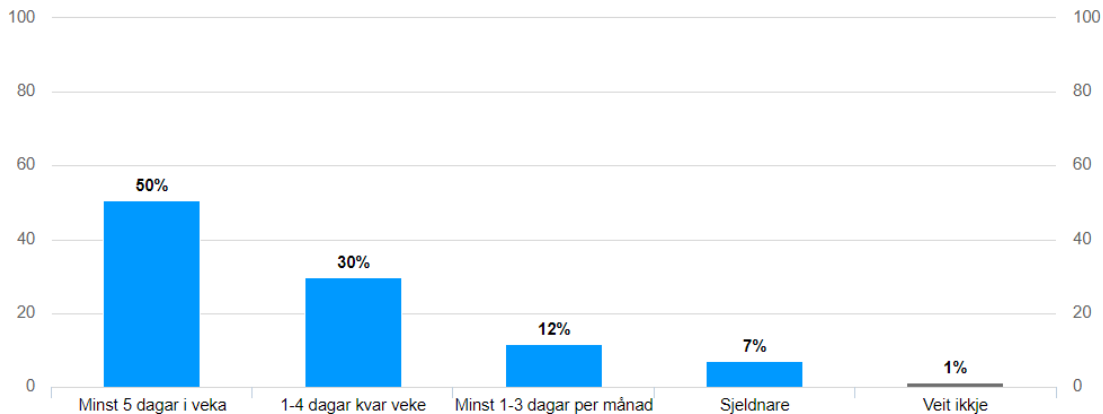


Totalt 2021

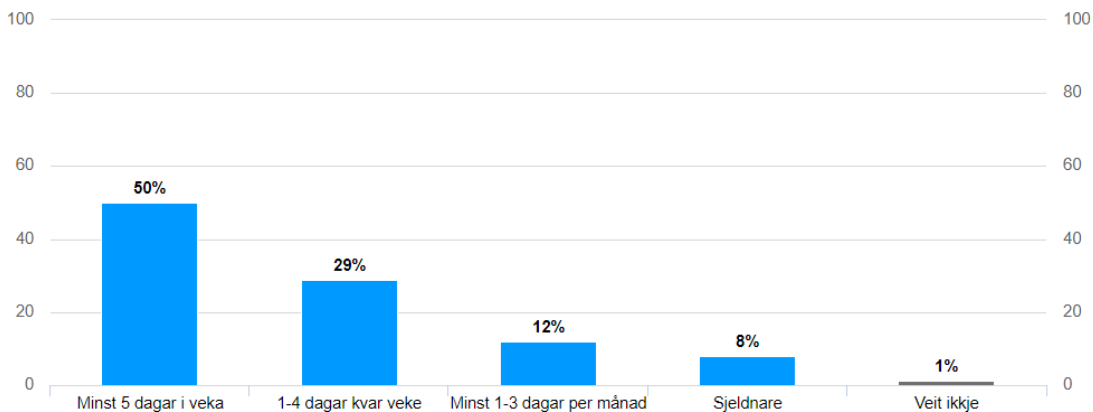


Kor ofte reiser du vanlegvis med buss?

Hittil i år 2022
per Q3

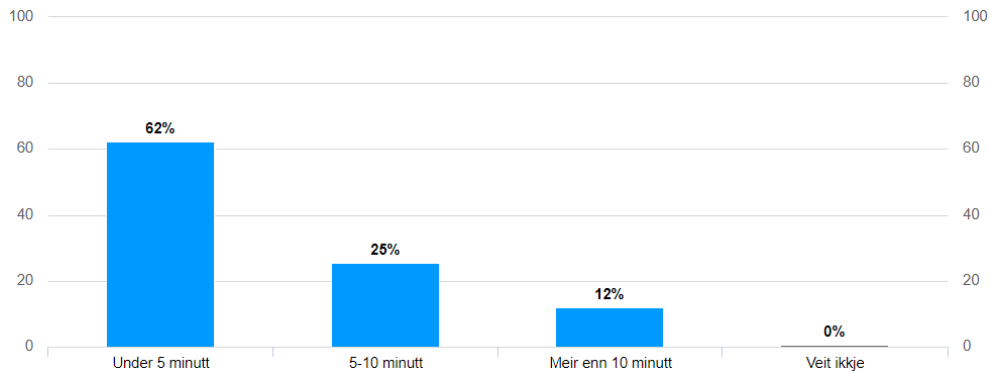


Totalt 2021

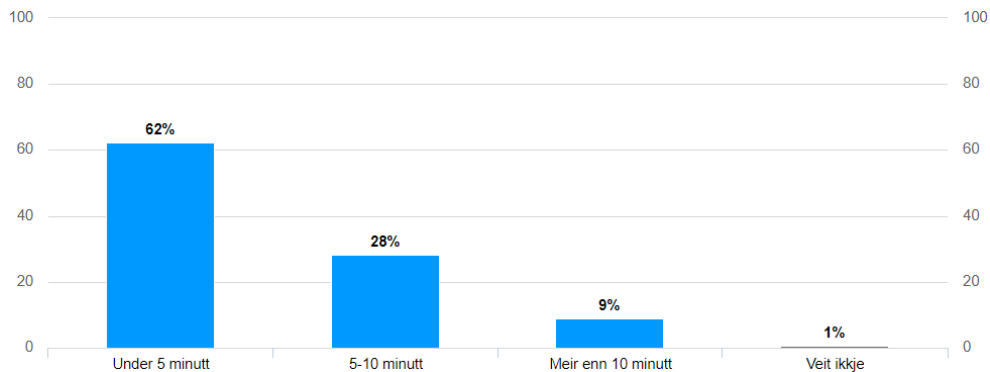


Omtrent kor lang tid tar det å gå frå der du bur til din næraste haldeplass?

Hittil i år 2022
per Q3

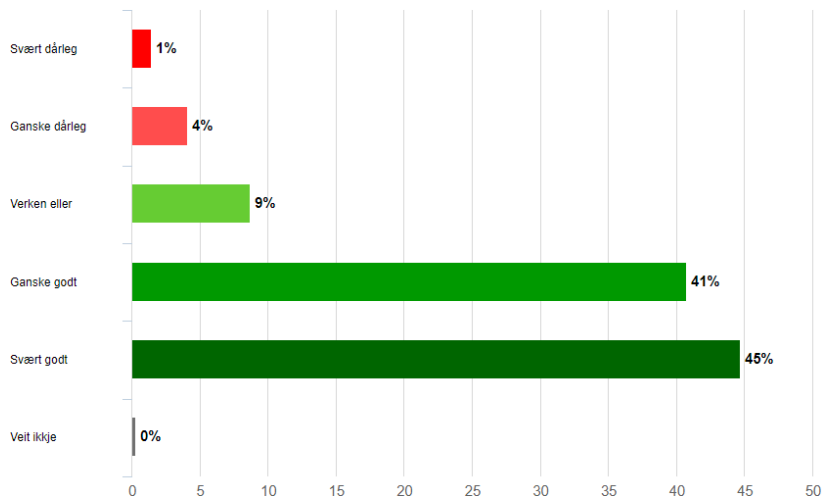


Totalt 2021

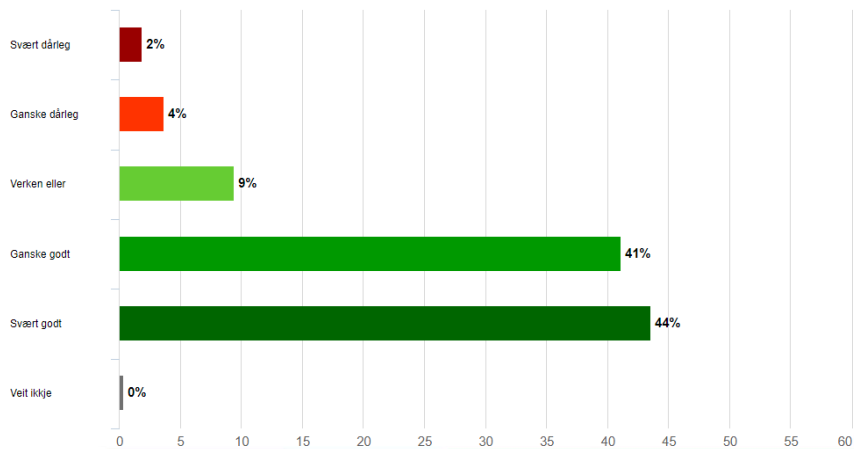


Kor godt passer køyreruta til denne bussen med ditt reisemål?

Hittil i år 2022
per Q3

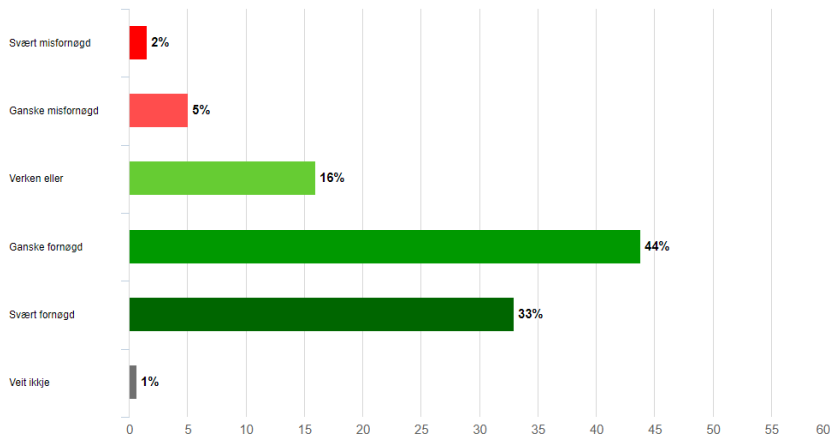


Totalt 2021

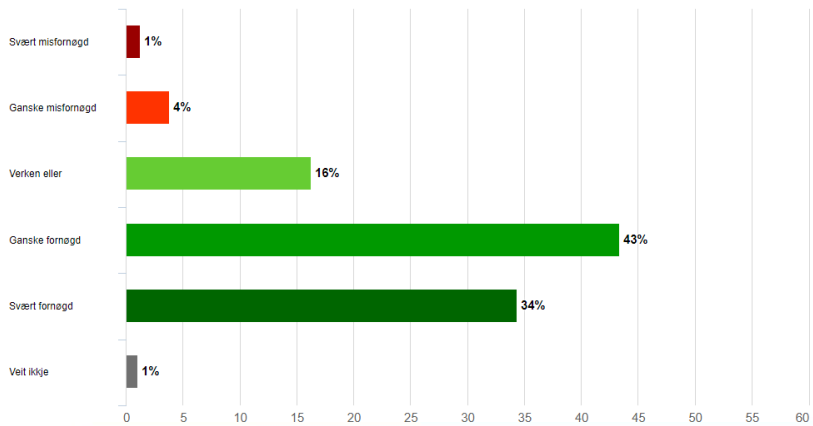


Kor fornøgd er du med tida bussen brukar på å kome fram til haldeplassen der du skal gå av?

Hittil i år 2022
per Q3

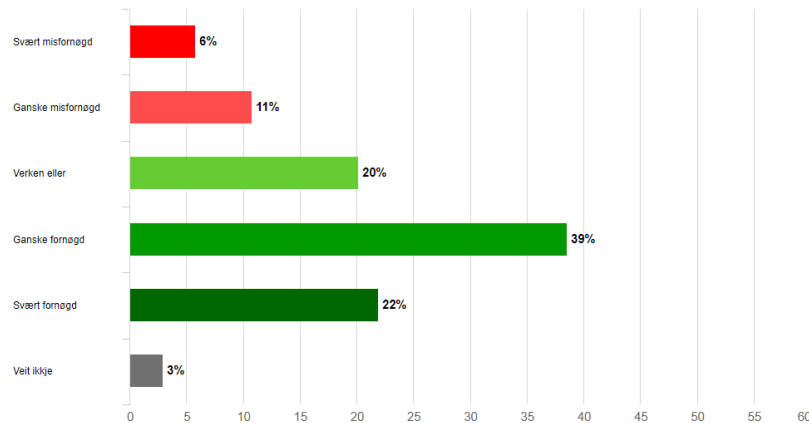


Totalt 2021

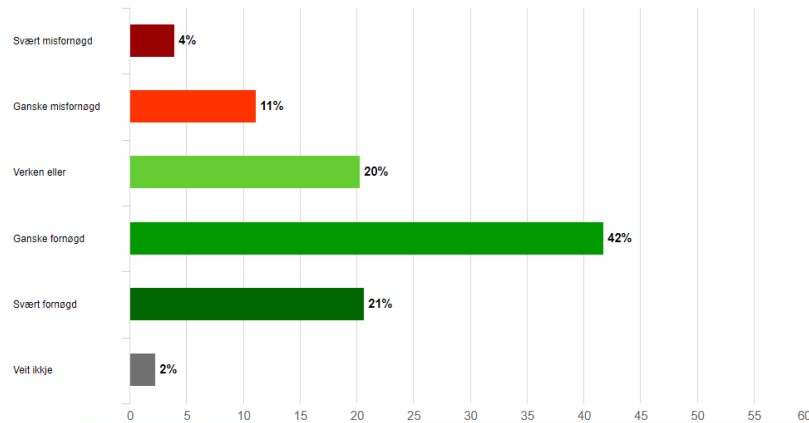


Kor fornøgd er du med talet på avgangar (frekvens) på busslinjene du vanlegvis brukar?

Hittil i år 2022
per Q3

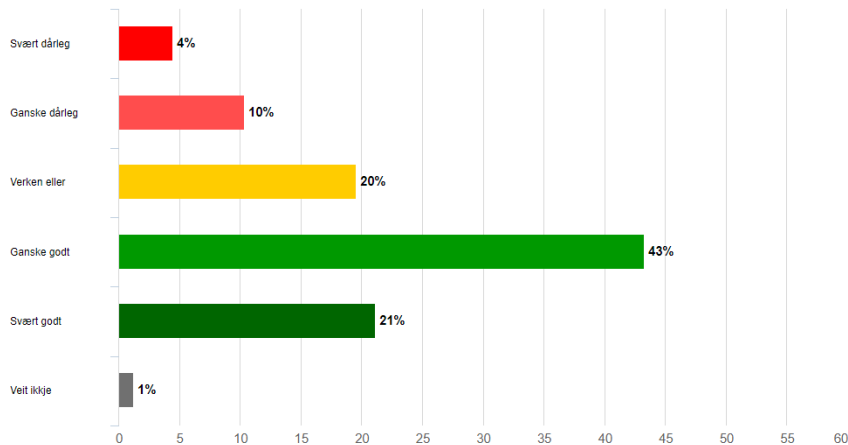


Totalt 2021

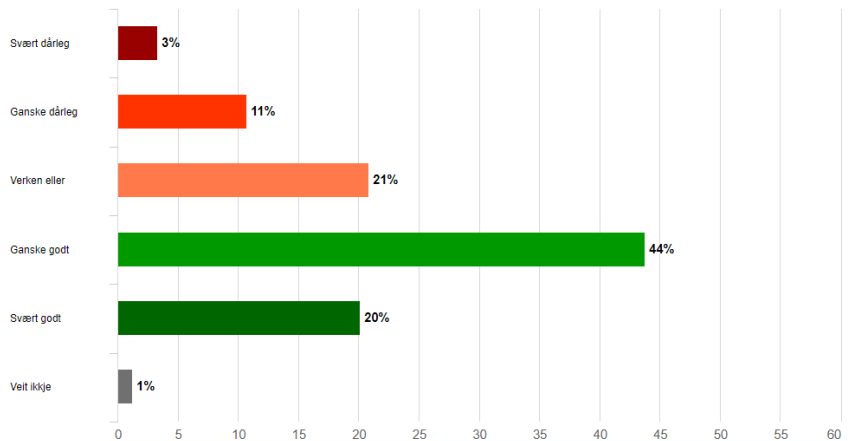


Kor godt passer avgangstidene dine behov?

Hittil i år 2022
per Q3

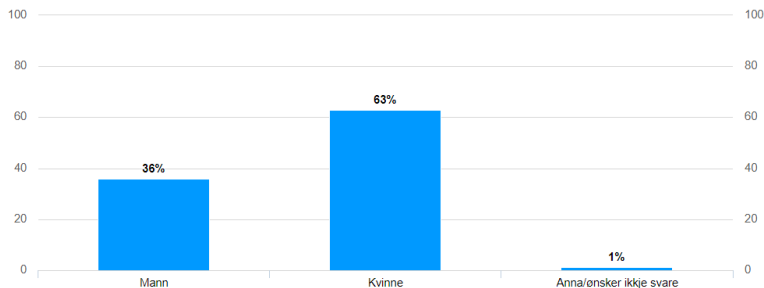


Totalt 2021

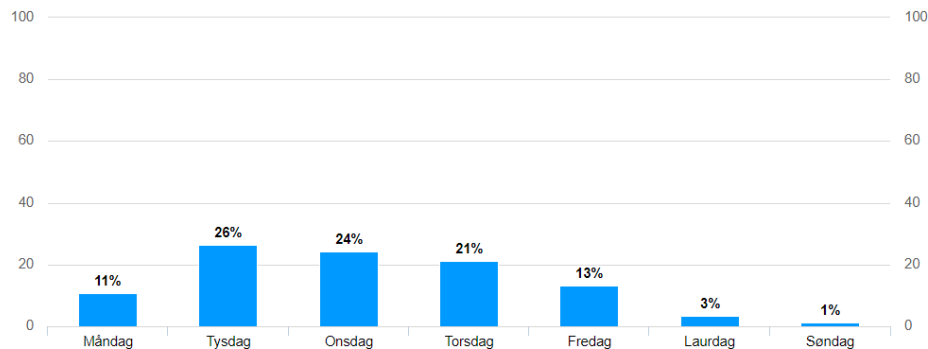


Fordeling intervjuobjekt og dag/tidspunkt for intervju hittil i år 2022

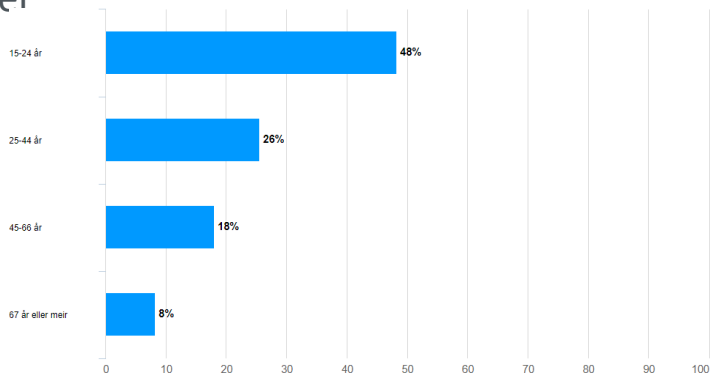
Kjønn



Ukedag



Alder



Klokkeslett

