

Vedlegg 1

KRAVSPESIFIKASJON

Citrix-lisenser og tilhørende rådgivning

Innhold

1. Behovsbeskrivelse	3
Lisenskjøp	3
Pris lisenskjøp	3
Konsulenttenester rådgivning	3
Pris konsulenttenester rådgivning	4

1. Behovsbeskrivelse

Lisenskjøp

Mattilsynet har behov for en partner som kan gjennomføre lisenskjøpene. Mattilsynet skal kjøpe lisensene av partner.

Mattilsynet har behov for å fornye følgende portefølje av Citrix-lisenser:

Navn på lisens:	Antall:	Utløpsdato:
Workspace Service Premium Plus User/Device	1400	2. Februar 2023

Pris lisenskjøp

Tilbyder skal tilby Mattilsynet en pris på overstående lisens, som består av «innpris» + påslagsprosent.

Med «innpris» menes her Leverandørens nettoppris fra rettighetshaver. Leverandørens interne kostnader inngår ikke i innpris. Pris fra rettighetshaver skal inkludere alle eksisterende og fremtidige rabatter/fordeler rettighetshaver tilkjenner Mattilsynet.

Det kan bli aktuelt med kjøp av andre Citrix-lisenser i løpet av kontraktens varighet. De lisensene skal Mattilsynet også kjøpe for «innpris» + påslagsprosent. Påslagsprosenten tilbyder angir i prisskjemaet (for overstående lisens) skal gjelde alle lisenskjøp i avtaleperioden.

Se vedlagt prisskjema.

Konsulenttjenester/rådgivning

Mattilsynet har behov for en partner med høy kompetanse på Citrix. Partneren skal ved behov stille med rådgivning og driftsteknisk kompetanse.

I første omgang skal Mattilsynet fornye dagens portefølje. Det kan imidlertid i løpet av avtaleperioden bli behov for gjennomgang av lisensene/lisensoptimalisering. Tilbyder må ha ressurser med høy kompetanse som kan bistå Mattilsynet med dette.

Det første året forventes det at det vil være behov for bistand rundt Citrix Daas, WEM og SPA i sky, og PVS on-prem. Hvilke tjenester det kommer til å bli mest behov for bistand på videre gjennom avtaleperioden, vil imidlertid være avhengig av hvilke lisenstyper man går for på senere tidspunkt.

Krav til konsulenttjeneste:

- Gi bistand til konfigurering av nye og eksisterende funksjoner i vår Citrix-løsning
- Gi råd om lisenser sett ut ifra Mattilsynets bruk av alle typer av Citrix produkter

Mattilsynet ønsker at det tilbys en til to konsulenter som fungerer som «førstehånds-kontakt» for Mattilsynet. Den/de konsulentene skal være lett tilgjengelige for Mattilsynet.

Det vil vektas derfor positivt om tilbudte ressurser kan vise stor bredde i sin Citrix-kompetanse.

Språkkrav: konsulentene skal snakke og skrive enten norsk eller engelsk.

Pris konsulenttenester rådgivning

Konsulenttenesten er på timesbasis. Det legges til grunn 100 timer for evaluering. Dette er kun et estimat og er ikke forpliktende for Oppdragsgiver.

2. Kravspesifikasjon

Krav nr.	Beskrivelse av kravet
1	<p>Tilbyder skal kunne tilby ressurser med tilsvarende kompetanse som tilbudt nøkkelpersonell gjennom hele avtaleperioden.</p> <p>Skifte av nøkkelpersonell hos Konsulenten skal godkjennes av Kunden. Godkjenning kan ikke nektes uten saklig grunn.</p> <p>Ved bytte av personell som skyldes Konsulenten, bærer Konsulenten kostnadene ved kompetanseoverføring til nytt personell.</p>
2	<p>Kompetanse og erfaring</p> <ul style="list-style-type: none">- Tilbyder skal peke på en eller noen få navngitte ressurser som dekker Mattilsynets behov for konsulenttenester i forbindelse med Citrix. Tilbudte ressurser skal dekke Mattilsynets behov, beskrevet i kravspesifikasjonen.- Tilbyder skal levere CV, med beskrivelse av tidligere erfaring, for disse ressursene. Vedlagt CV-mal skal benyttes.
3	<p>Partnerstatus hos Citrix</p> <p>Tilbyder skal gi en kort beskrivelse av sin partnerstatus hos Citrix, samt hvilken nytte/effekt dette vil ha for Mattilsynet.</p>