

Digitaliseringsstrategi Stavangerregionen Havn 2021 - 2024



På vei mot den smarte digitale havnen.

Formålet med denne strategien er å strukturere og tydeliggjøre våre ambisjoner med digitaliseringsarbeidet den kommende perioden.

Digitalisering ved hjelp av digital transformasjon for Stavangerregionen Havn (SRH) betyr å erstatte analog informasjon og manuelle og/eller fysiske oppgaver med digitale løsninger. Digital transformasjon er mer enn digitale versjoner av analog informasjon og for SRH handler det om å utnytte mulighetene og tenke helt nytt. Digital transformasjon er en fremmer for nye måter å levere effektive tjenester på.

Kjennetegn ved den digitale utviklingen er at den skjer uavhengig av- og på tvers av tradisjonelle næringer og sektorer. Dette stiller nye krav til å tenke annerledes om organisering. Vi i havnen ønsker å bygge kompetanse på tvers, og å utvikle teknologier, løsninger og planverk som understøtter overordnet strategi, miljøplan og forventninger, ved leveranse av gode tjenester til kunder, samarbeidspartnere, eiere og ansatte. Strategien vil bidra til at forvaltningen av organisasjonen er i tråd med forventningene fra interessentene.

Digitalisering er et samspill mellom mennesker, arbeidsprosesser og teknologi. Samtidig er digitalisering viktig for å etablere effektive arbeidsprosesser på tvers av organisasjonen gjennom smart bruk av teknologi. Vi ser mot den smarte digitale havnen.

Det er viktig at digitaliseringsstrategien i havnen er forankret i ledelsen, styret og hos eierne. Det er også viktig med en god samordning av digitaliseringsarbeidet både internt og i samarbeid med andre.

Denne strategien skal ivareta målene fra den overordnede strategien for SRH 2021-2024.

Mvh

Havnedirektør

Merete Eik



Innhold

Innledning	4
Hvorfor digitalisere	4
Hva skal vi oppnå	5
Hvordan skal vi digitalisere	5
Slik skal vi lykkes	6
Det digitale kompasset	7
Innsatsområder	7
Havn	7
Mennesker	7
Miljø og Sikring	8
Teknologi	8
Samhandling & Kommunikasjon	9
Ansvar og roller	9
Styret	9
Havnedirektør	9
Tjenesteansvarlige	9
IKT Ansvarlig avdeling	9
Mål	9
Brukerbehov	10
Verdigrunnlag	11
Miljø	11
Organisasjonsutvikling	11
Veikart	12
Handlingsplan og gjennomføringsstrategier	13
Vedlegg 1 Nasjonale føringer, kilder, referanser	16



Innledning

Digitaliseringen av samfunnet gir muligheter for innovasjon, økt produktivitet og bedre kvalitet i både offentlige og private virksomheter. 95% av alle norske husstander er på nett og Norge er det femte mest digitaliserte landet i verden.

Det er en nasjonal målsetting i Norge at digitale tjenester skal være førstevalg for innbyggerne. For å lykkes med digitalisering er Stavangerregionen Havn (SRH) avhengig av at digitale løsninger faktisk blir benyttet fremfor manuelle løsninger. Kravene til tjenesteinnovasjon og ressurseffektivitet vil øke i takt med utviklingen innenfor havnetjenester både regionalt, nasjonalt og internasjonalt. Der blir digitalisering et viktig virkemiddel.

Strategien skal sikre at satsinger innenfor dette området er i tråd med overordnede planer og målsetninger i alle tre eierkommunene, samt at disse har et tilstrekkelig fremtidsperspektiv. Den skal videre sikre at innbyggernes, næringslivets og de ansattes forventninger til gode digitale tjenester innfris.

For å lykkes med digitalisering må arbeidet prioriteres og det må avsettes ressurser, både økonomiske og menneskelige.

Hvorfor digitalisere

VI DIGITALISERER FOR Å LØSE DAGENS OG FREMTIDENS UTFORDRINGER

Lokale, nasjonale og internasjonale havner står overfor store krav fra omgivelsene som skaper behov for omstilling. SRH sine digitaliserings-initiativ handler enten om bedre kontroll og styring i havneområdene og den infrastrukturen SRH har ansvaret for, eller om å få økt og bedre innsikt i egne prosesser for å øke effektiviteten innen logistikk og leveranse av tjenester.

VI SKAL INNFRI FORVENTNINGER FRA EIERE, ANSATTE OG NÆRINGSLIVET

Omgivelser og næringsliv har høye forventninger knyttet til effektivisering gjennom å etablere digitale tjenester. Ansatte har behov for effektive og digitale verktøy som gjør arbeidsdagen enklere, og innsatsen effektiv. Digital kommunikasjon er i ferd med å bli den primære kanalen for dialog mellom næringsliv og kommuner, og mellom kommuner, kommunale foretak og andre offentlige instanser. Dette er i tråd med statens overordnede IKT-politikk.

VI SKAL OPPFYLLE STATENS AMBISJONER FOR KOMMUNENE

Regjeringens overordnede IKT-politikk fremgår av Stortingsmelding 27 (2015-2016) Digital Agenda for Norge, se Vedlegg 1. Regjeringen har høye ambisjoner om å fornye, forenkle og forbedre offentlig sektor, samtidig som omgivelser og næringsliv har forventninger om en enklere hverdag. Bruk av IKT og bevisst utnyttelse av digitaliseringens muligheter gjør at det er mulig å oppnå begge deler.



Hva skal vi oppnå

VI DIGITALISERER ALT SOM KAN DIGITALISERES

Digitalisering skal medvirke til at SRH's samlede ressurser utnyttes effektivt, og at organisasjonen oppleves slik av omgivelser og næringsliv. Digitale løsninger skal gi en reell merverdi, eksempelvis økt kvalitet i tjenestene, raskere saksbehandling, enklere tilgang til informasjon, økt grad av kvalitet i data, og gjenbruk av data som allerede er samlet inn.

VI SKAPER FRAMTIDENS HAVNETJENESTER

Digitalisering krever helhetlig tankegang og samarbeid som skaper gode løsninger for framtidens havner. Digitalisering kan bidra til smartere havner og mer effektiv ressursbruk med en robust infrastruktur i bunn. Smartere havner og digitalisering av tjenester ivaretar både mennesker og bedrifter, det tilbyr tjenester av høy kvalitet på en rask og effektiv måte, og gir større avkastning på offentlige investeringer.

Hvordan skal vi digitalisere

VI AUTOMATISERER PROSESSER

De fleste arbeidsprosesser som utføres av SRH er ledd i tjenestetilbud til omgivelser og næringslivet som bruker havneområdene og infrastrukturen SRH har ansvaret for. I tillegg foregår det en rekke interne arbeidsprosesser knyttet til organisering av kunder, leverandører, organisasjonsstøtte og oppfølging av ansatte. Prosessene skal i så stor grad som mulig automatiseres. Tjenestemråder som samhandler skal automatisk kunne utveksle informasjon digitalt. Fagsystemer skal knyttes sammen, slik at informasjon ikke fragmenteres.

VI SKAPER GEVINSTER OG REALISERER DEM

Alle prosjekter og prosesser som igangsettes skal baseres på en kost-/nyttevurdering og ha en plan for gevinstrealisering. Gevinster skal realiseres og synliggjøres. I handlingsplan til digitaliseringsstrategien vil det være en målsetning at investeringer skal medføre reduserte driftskostnader på sikt, slik at digitaliseringen gir positiv avkastning.

VI FORVALTER PERSONOPPLYSNINGER PÅ EN SIKKER MÅTE

En viktig forutsetning for digitalisering er at personvernet ivaretas slik at omgivelsene og næringslivet har tillit til de digitale tjenestene. Digitalisering krever betydelig fokus på sikkerhet og robuste løsninger. SRH skal derfor ha et forsterket fokus på informasjonssikkerhet og personvern, i tillegg til å drive kontinuerlig holdningsskapende arbeid. SRH skal sikre tilfredsstillende konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

VI VELGER SKYBASERTE TJENESTER DER DETTE ER HENSIKTMESSIG



Skybaserte tjenester har i løpet av de siste årene blitt et reelt alternativ når man skal velge programvare. Skytjenester er kostnadseffektive og fleksible, og i mange tilfeller minst like sikre som tradisjonelle IT-tjenester. Skybaserte tjenester gir tilgang til nye tjenester raskere, uten behov for store og omfattende oppgraderings-løp, og de legger til rette for at informasjonen er tilgjengelig på flere plattformer.

Slik skal vi lykkes

DIGITALISERINGSSTRATEGIEN FORANKRES I ORGANISASJONEN

Digitalisering innebærer et samspill mellom mennesker, prosesser og teknologi. Det må være en felles forståelse av at digitalisering ikke er det samme som etablering og bruk av IT-systemer. IKT kan ikke lenger betraktes som en støttefunksjon, men er en del av kjernevirksomheten. Dette betyr at alle må ta sin del av ansvaret for å følge opp strategien. Digitaliseringsstrategien skal være førende for aktiviteter og implementeres i organisasjonens styringsmodell. Digitalisering påvirker hele organisasjonen og må ha bred forankring hos ansatte, styret og eiere.

STYRINGSMODELL SOM SIKRER AT VI NÅR VÅRE MÅLSETNINGER ETABLERES

For å lykkes med digitalisering kreves det at overordnede mål operasjonaliseres og konkretiseres på ulike organisatoriske nivå og i alle enheter. En tydelig definering av ansvar og myndighet for digitaliseringen er avgjørende for god styring. Denne strategien er vedtatt av styret i SRH IKS.

Implementering av strategien vil kreve arbeid innenfor hvert fagområde, samordning på tvers av fagområder og et forpliktende samarbeid.

TJENESTEOMRÅDENE ENGASJERES I KVALITETSFORBEDRING OG EFFEKTIVISERING VED BRUK AV TEKNOLOGI

Digitalisering handler om å utvikle tjenestene ved å endre organisering og arbeidsprosesser i hele organisasjonen. Vi skal skape engasjement i tjenestene til kvalitetsforbedring og effektivisering ved bruk av teknologi. Gjennom dialog skal det legges til rette for at ledere og ansatte, sammen med brukere av tjenestene utnytter mulighetene som ligger i bruk av dagens og morgendagens teknologi.

EFFEKTER TAS UT FORTLØPENDE OG FINANSIERER NYE INVESTERINGER

For å gjennomføre digitaliseringen vil handlingsplaner for det videre arbeidet med digitalisering bygges på en modell hvor effekter tas ut fortløpende for å finansiere nye investeringer. Alle tiltak skal gi en reell merverdi og krever utarbeidelse av kost-/nytteanalyser og gevinstrealiseringsplaner. Gevinster skal realiseres og synliggjøres. Merverdi vil i noen tilfeller innebære mulighet for effektivisering og økonomiske besparelser, og i andre tilfeller økt kvalitet og brukervennlighet for brukere og ansatte.

Det digitale kompasset



SRH har utarbeidet et digitalt kompass som veileder og retningsgiver for arbeidet med digitalisering. Kompasset har inndeling i 5 innsatsområder for å nå målene i strategiperioden.



Innsatsområder

Havn

SRH tilbyr mange tjenester til omgivelsene, og tilgangen og bruken av de ulike datakildene på tvers av tjenesteområder skal:

- * Kvalitetssikres
- * Behov for data fra systemer og anlegg i havnene skal identifiseres
- * Kompetanseløft skal brukes aktivt for å få økt innsats og forståelse for automatiserte prosesser

Mennesker

Investering i de menneskelige ressursene som utgjør SRH skal gjøres ved å legge til rette for å utvikle ledere, ansatte og brukere av SRH sine tjenester.

Ansatte skal inneha kompetanse til å se hvilke muligheter digitalisering gir, lede omstillingsprosesser og ta i bruk mulighetene som digitalisering gir. Ansatte skal ha kompetanse til å løse oppgavene på en ny måte og møte omgivelsenes forventninger og krav om effektive tjenester av høy kvalitet.

Vi skal utvikle kompetanse for ledere innen digitalisering slik at de kan ta riktige valg, sikre innovative løsninger og gjennomføre omstillingsprosesser for økt effektivitet og kvalitet på tjenestene.

SRH skal øke de ansattes kompetanse fortløpende innen bruk av IKT og teknologiske løsninger for å sikre en effektiv tjenesteyting av høy kvalitet samt legge til rette for nødvendig digital kompetanse hos interne og eksterne brukere.



Miljø og Sikring

SRH sin Miljøplan 2020-2023 og alle relevante planverk/sikringsforskrifter skal ivaretas ved utvikling av nye tjenester. Dette arbeidet skal sikres gjennom jevnlig gjennomgang av planer for å ivareta regelverk og forskrifter. Internkontroll gjennomføres regelmessig og sikkerhetsdokumentasjonen i kvalitetshåndboken videreutvikles fortløpende. Ansatte skal ha systematisk opplæring i informasjonssikkerhet.

Alle aktører tilknyttet SRH skal være opplyst, og arbeid skal foregå i henhold til de etablerte forskrifter og samtlige skal ha riktig tilgang på informasjon og digitale verktøy.

Riktig bruk av teknologi vil gi mulighet til å øke sikkerhet i operasjoner ved at riktige data er i bruk og at riktig informasjon til enhver tid er tilgjengelig for aktørene. SRH skal søke å kartlegge og identifisere områder hvor teknologi vil gi økte gevinster i form av økt sikkerhet.

SRH skal imøtekomme kravene til personvern og informasjonssikkerhet i personvernforordningen (GDPR)

Teknologi

Gode digitale tjenester forutsetter at de interne systemene kommuniserer seg imellom og at informasjon utveksles mellom system og på tvers av fagområder. IKT-arkitekturen skal beskrive sammenhengen mellom mål og de teknologiske behovene og skal legge grunnlaget for konkrete planer for IKT-anskaffelser, utvikling og ressursbehov.

For å få oversikt og kontroll på behov ift. fremtidig behov og standardiserte tjeneste- og systemleveranser, skal SRH etablere kostnadseffektive og moderne teknologiske løsninger med anbefalt arkitektur som ivaretar behov for kapasitet og tilgjengelighet og som understøtter en digital tjenesteproduksjon.

Vi skal:

- Videreutvikle og fornye fag- og fellessystemer for å imøtekomme teknologiske krav
- Gjennomføre digitaliseringsprosjekter som organisasjonsprosjekt og ha fokus på gevinst og gevinstrealisering
- Benytte skytjenester ved fornyelser og endringer der dette er hensiktsmessig
- Utvikle og etablere arbeidsprosesser tilpasset en digital tjenesteproduksjon
- Full implementering av samhandlingsplattform
- Benytte standardiserte systemer og hyllevarer i bruk der hvor dette er hensiktsmessig
- Legge til rette for bruk av nettbrett og applikasjoner som er nødvendige for å utføre og løse oppgaver

Samhandling & Kommunikasjon



Gjennom aktiv bruk av digitale kanaler, skal SRH praktisere digital dialog med sine omgivelser og ha brukervennlige digitale tjenester for å løse oppgavene på tvers av tjenesteområdene. SRH vil gjennom målrettet samarbeid bruke slike kanaler for å levere tilpasset informasjon og med mulighet for dialoger basert på den enkelte brukers behov.

SRH skal arbeide prosjektorientert med sine initiativer og i så stor grad som mulig involvere brukere og interessenter innenfor organisasjonen, i kundegrupper og omgivelser for å sikre verdiskaping og effektive løsninger.

Ansvar og roller

For å ivareta planverk og sikre fremdrift, defineres følgende roller:

Styret

Strategien skal fremlegges og vedtas av styret. Administrasjonen er ansvarlig for IKT i SRH og skal vedta planer og retningslinjer for bruk av informasjonsteknologi. Administrasjonen skal ha ansvar for oppfølging av strategien og rapportere årlig til styret.

Havnedirektør

Havnedirektøren har ansvar for å utvikle og gjennomføre strategien. Havnedirektøren skal prioritere, initiere, følge opp og gjennomføre prosjekter og har ansvar for rapportering av status til styret.

Havnedirektøren skal sikre helhetlige prioriteringer, og større tiltak skal konkretiseres i den årlige handlingsplanen. Personvern og informasjonssikkerhet skal ivaretas gjennom en egen personvernombud.

Avdelingsledere

Hvert enkelt fagområde har ansvar for å se, ta i bruk og aktivt bidra i utviklingen av de muligheter som ligger i digitalisering innen eget tjenesteområde. Nye prosjekter skal godkjennes av Havnedirektøren og de skal samordnes med andre relevante prosjekter. Prosjektledere for eksisterende og nye prosjekter skal rapportere til avdelingsledere som er ansvarlige for samordning av prosjekter og rapportering til Havnedirektøren for å sikre helhetlige prioriteringer.

IKT Ansvarlig (It-driftsleverandøren)

Driftsleverandøren har ansvar for å videreutvikle den tekniske infrastrukturen som grunnlag for videre digitalisering og har i tillegg ansvar for utarbeidelse og oppfølging av IKT-strategiske veivalg som et bidrag for å realisere digitaliseringsstrategien. Videre skal de bidra med faglig kompetanse, rådgivning, teknisk tilrettelegging og drift.

Mål

Overordnet mål:

Stavangerregionen Havn skal fremme sjøtransport og legge til rette for effektiv, sikker og miljøvennlig drift.



Delmål i digitaliseringsstrategien for å nå overordnet mål:

Digitale verktøy skal bidra til bedre tjenester, høyere produktivitet og mer effektiv ressursbruk. Tjenesteproduksjonen skal være basert på digitale verktøy. Tjenestene skal være brukervennlige, bidra til enklere arbeidsprosesser og bedre brukerdialog.

Brukerbehov

Ansatte, kunder og samarbeidspartnere er brukere av ulike IKT løsninger og applikasjoner som SRH distribuerer og forvalter. SRH skal sørge for tilrettelegging for dialog mellom de ulike brukergruppene slik at brukerbehov ivaretas og løsningene forvaltes og utvikles godt.

For å ivareta de ulike brukerbehovene skal løsningene være:

- Heldigitale - også når det gjelder samhandling på tvers av gruppene.
- Tilgjengelige – tilpasset brukernes behov på alle flater – universelt utformet med klart språk og utforming av det digitale grensesnittet
- Sikre – personvern og sikkerhet i bruk av løsningen skal ivaretas

SRH skal tilstrebe å engasjere og involvere brukere.

Utfordringer

SRH har klart sammenfallende utfordringer som de fleste virksomheter. En av våre eierkommuner (Stavanger Kommune) har bla. følgende uttalelse rundt sine spesifikke utfordringer:

“Innbyggere og næringsliv har stadig større forventninger til, og ønske om å møte kommunen i digitale kanaler. Interne arbeidsprosesser kan forenkles og effektiviseres ved å ta i bruk digitale løsninger.

Innbyggere og næringsliv ønsker brukervennlige løsninger i møte med det offentlige, og de ansatte skal ha velfungerende verktøy som effektiviserer og forenkler arbeidet.

Overordnede styringsdokumenter stiller krav og gir klare føringer. Teknologisk utvikling gir nye muligheter, men krever samtidig at organisasjonen har tilstrekkelig kunnskap og kompetanse slik at vi ser mulighetene og tar gode beslutninger, evner å gjennomføre endringer og realiserer gevinster som følge av omstillings- og innovasjonsarbeidet. Dette krever tydelige roller og operativ styring og ledelse.

Å få på plass integrerte, sømløse, sikre og universelle løsninger er krevende. Det gjelder både internt i kommunen og på tvers av forvaltningsnivåene – det skal være en samlet inngang til offentlige tjenester. Løsningene skal tilpasses kommunens ulike brukergrupper og være enkle å ta i bruk.”

Kilde:<https://www.stavanger.kommune.no/samfunnsutvikling/planer/strategier/digitaliseringsstrategi-2014-2029/#9061>

SRH skal etterstrebe og imøtekomme de utfordringer og forventninger i samfunnet krever på en slik måte at interessentene opplever den økte innsatsen som mer effektivt, mer riktig og tilpasset



brukerbehov. Dette skal oppnås ved hjelp av blant annet gode verktøy for anskaffelser, prosjektstyring og konstruktiv dialog med alle parter.

Verdigrunnlag

SRH har etablerte verdier som skal støtte digitaliseringsstrategien.

Dedikert Trygg Bærekraftig

Gjennom dedikert innsats skal SRH bruke bærekraftige løsninger for å skape trygghet hos eiere, ansatte, samarbeidspartnere og kunder.

Miljø

SRH har utarbeidet Miljøplan 2020- 2023, hvor spesifikt mål for 'Innovasjon og Infrastruktur' og 'Samarbeid for å nå målene', er viktige områder for digitalisering.

Digitaliseringsstrategien skal medvirke til å nå mål i miljøplanen for SRH i perioden.



Organisasjonsutvikling

I stortingsmelding 27 (2015-2016) har regjeringen fremhevet to hovedmålsettinger. Det jobbes i 2020 med en ny stortingsmelding. En brukerrettet og effektiv offentlig forvaltning, samt verdiskaping og deltakelse for alle. (se vedlegg 1).

Som en del av digitaliseringsstrategien ønsker SRH å øke kompetanse og forståelse for den digitale utvikling i samfunnet generelt og for SRH spesielt. Mål og innsatsområde for kompetanse skal dekke dette behovet. I tillegg ønskes det at ledelse og medarbeidere øker sin kompetanse samt identifiserer synergier gjennom å:

- Delta i fora for digitalisering av tjenester i bransjen og kommunene
- Samarbeide med institusjoner og læresteder for innovative digitale løsninger





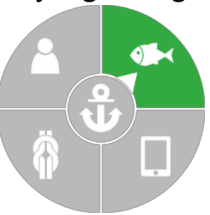
Omstilling kan oppleves som krevende av organisasjonen, og endringsledelse og lederstøtte er faktorer som er avgjørende for å lykkes med en digitaliseringsstrategi. Gjennom å satse på kompetanse skal SRH legge til rette for at omstillinger og endringer som følge av digitaliserings takten kan møtes lettere av næringslivet, innbyggere, ansatte og kunder.

Veikart/Målbilde


Kjerneområde	2021	2022	2023+
Skipsanløp (tjenester etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Økt effektivitet og kvalitet på havneoperasjoner ved bruk av kart Anskaffe nytt havnedatasystem 	<ul style="list-style-type: none"> Implementere nytt havnedatasystem Istandsette SRHs kunder for mer selvbetjening gjennom en «Min side» for fartøy. Informasjon knyttes til geografiske lokasjoner som administreres i kart 	<ul style="list-style-type: none"> Mer automatisk planlegging av anløp gjennom maskinlæring og kunstig intelligens Identifisering av problemer skjer før de oppstår og blir automatisk håndtert. Tilgjengeliggjør data fra maritim avdeling i dashboard for interne og eksterne brukere
Havne- og arealutvikling	<ul style="list-style-type: none"> Effektiv informasjonsinnhenting Gode oversikter over arealbruk og havnedata Øke intern kompetanse for bruk av eksisterende informasjon 	<ul style="list-style-type: none"> Legge til rette for økt utnyttelsesgrad av kai- og kaiarealer ved å benytte digitale verktøy og visualisering Øke utnyttelse av digital teknologi som visualiseringsverktøy. 	<ul style="list-style-type: none"> Legge til rette for at SRH kan dele informasjon/data utenfor og innenfor havneselskapet tilpasset brukerinteresser
Eiendomsdrift og forretningsutvikling	<ul style="list-style-type: none"> Effektiv informasjonsinnhenting Gode oversikter over bruk og tilgjengelig eiendomsmasse Øke intern kompetanse for bruk av eksisterende informasjon 	<ul style="list-style-type: none"> Forvaltning og utvikling av eiendom skal effektiviseres og kvalitet i arbeidsprosesser skal forbedres ved bruk av digitale verktøy Forbedret markedsinnsikt ved bruk av analyser for å styrke markedsposisjon 	<ul style="list-style-type: none"> Forvaltning og utvikling av eiendom skal på en optimal måte utnytte digitale verktøy Forbedringsarbeid innen utnyttelse og videre utvikling av digitale verktøy skal vurderes løpende
Sikring og beredskap	<ul style="list-style-type: none"> Tilgjengeliggjøring av relevant informasjon i kart og mobile flater Anskaffe nytt kameraovervåkingssystem Økt digitalisering av nøkkel- og adgangssystem 	<ul style="list-style-type: none"> Oppnå rasjonalisering- og kvalitetsgevinster gjennom aktiv bruk av nytt vedlikeholdssystem Utvikle selvbetjening for informasjonsutveksling for ISPS-havneanlegg og fartøy Ta i bruk krisestøtte og beredskapsverktøy 	<ul style="list-style-type: none"> Automatisk og proaktiv overvåkning gjennom maskinlæring Simuleringer av sikring og beredskapssituasjoner gjennom virtuelle øvelser
Økonomi	<ul style="list-style-type: none"> Høyere effektivitet og mindre manuelt arbeid gjennom automatisering Forbedre internrapportering og tilgjengeliggjør informasjon (dashboard) Øke intern kompetanse for bruk av informasjon og systemer (ift. digitale verktøy) 	<ul style="list-style-type: none"> Videreutvikle dashboard og etablere min side for ansatte Förenkle og automatisere forvaltning av eiendomsdrift (forvaltningssystem). Øke intern kompetanse og øke datadrevne beslutninger 	<ul style="list-style-type: none"> Utvikle dynamiske dashboard Automatiske prognoser kan genereres Øke intern kompetanse



Handlingsplan og gjennomføringsstrategier

Innsatsområde Hva	Ambisjon	Strategi Hvordan
Havn  <p>Sikker og full integrasjon mellom systemer og tjenester</p>	<p>SRH har integrerte systemer for fangst av data på tvers av tjenesteområdene</p>	<p>-kvalitetssikre integrasjoner -identifisere behov for data fra systemer og anlegg i havnene -kompetanseløft innen automatiserte prosesser.</p>
Mennesker  <p>Kompetanse til å se hvilke muligheter digitalisering gir, lede omstillingsprosesser og ta i bruk mulighetene</p>	<p>SRH sin ledelse har kompetanse til å se hvilke muligheter digitalisering gir og lede omstillingsprosesser.</p> <p>Medarbeidere har kompetanse til å løse oppgavene på en ny måte og møte interessenters forventninger og krav om effektive tjenester av høy kvalitet</p>	<p>-Utvikle kompetanse for ledere innen digitalisering slik at de kan ta riktige valg, sikre innovative løsninger og gjennomføre omstillingsprosesser for økt effektivitet og kvalitet på tjenestene -Øke de ansattes kompetanse fortløpende innen bruk av IKT og teknologiske løsninger for å sikre en effektiv tjenesteyting av høy kvalitet -Legge til rette for nødvendig digital kompetanse hos interne og eksterne brukere</p>
Miljø og Sikring  <p>Informasjonssikkerhet og personvern ivaretas på alle områder.</p>	<p>SRH ansatte og ledelse ivaretar informasjonssikkerhet og personvern på alle områder.</p>	<p>-SRH imøtekommer kravene til personvern og informasjonssikkerhet i personvernforordningen (GDPR) -Internkontroll gjennomføres regelmessig og sikkerhetsdokumentasjonen i kvalitetshåndboken videreutvikles fortløpende. -Ansatte får systematisk opplæring i infosikkerhet</p>



<p>Miljøplan og planverk/sikringsforskrifter ivaretas ved utvikling av nye tjenester</p> <p>Teknologi utnyttes for å øke sikkerhet i operasjoner ved havn og anlegg</p>	<p>Jevnlig gjennomgang av planer for å ivareta regelverk og forskrifter</p> <p>Identifiserte områder hvor teknologi øker sikkerhet i operasjoner ved havn og anlegg</p>	<p>-Risiko og sårbarhetsundersøkelser gjennomføres og databehandleravtaler inngås før skytjenester tas i bruk</p> <p>-alle aktører ved havnene er opplyst og jobber ihht de etablerte forskrifter og har riktig tilgang på informasjon og digitale verktøy</p> <p>-arbeidsoperasjoner er sikret med riktig informasjon til riktig tid</p> <p>-rett informasjon er på plass i forkant av arbeid ved havn og anlegg</p> <p>-riktig språk og begreper er i bruk</p> <p>-automatiserte varslingsprosesser ved avvik</p>
<p>Teknologi</p>  <p>Oversikt og kontroll på behov ift. Fremtidig behov og standardiserte tjeneste- og systemleveranser</p>	<p>Teknologiske løsninger og gode arbeidsprosesser som understøtter en digital tjenesteproduksjon.</p> <p>SRH har teknologiske løsninger og gode arbeidsprosesser som understøtter en Digital tjenesteproduksjon.</p>	<p>-Etablere kostnadseffektive og moderne teknologiske løsninger med anbefalt arkitektur som ivaretar behov for kapasitet og tilgjengelighet og som understøtter en digital tjenesteproduksjon</p> <p>-Videreutvikle og fornye fag- og fellessystemer for å imøtekomme teknologiske krav</p> <p>-Gjennomføre digitaliseringsprosjekter som organisasjonsprosjekt og ha fokus på gevinst og gevinstrealisering</p> <p>-Benytte skytjenester ved fornyelser og endringer der dette er hensiktsmessig</p> <p>-Utvikle og etablere arbeidsprosesser tilpasset en digital tjenesteproduksjon</p>



	<p>SRH har hensiktsmessig plan og oversikt over behov for teknologi</p> <p>SRH bruker skytjenester og system plattformer der hvor dette er hensiktsmessig</p>	<p>full implementering av samhandlingsplattform</p> <p>-standardiserte systemer og hyllevare i bruk der hvor dette er hensiktsmessig</p> <p>-legge til rette for bruk av nettbrett og applikasjoner som er nødvendige for å utføre og løse oppgaver</p>
<p>Kommunikasjon og samhandling</p> 	<p>SRH praktiserer digital dialog og har brukervennlige digitale tjenester for å løse oppgaver på nye måter på tvers av tjenesteområder</p> <p>SRH har et bevisst forhold til bruk av digitale kanaler og tilbyr brukervennlige digitale tjenester som gir den enkelte ansatte, bruker og kunde mulighet til å løse sine oppgaver.</p>	<p>-Legge til rette for å fremme dialog, øke informasjonsspredning, krisekommunikasjon og styrke samarbeidet gjennom bruk av ulike digitale kanaler</p> <p>-Tilby gode nettsider tilpasset kravene til universell utforming med tilpasset informasjon og mulighet for dialog og innsyn basert på brukerens behov</p> <p>-Utvikle enkle og forståelige digitale betjenings-løsninger som utveksler informasjon på tvers av tjenesteområder som naturlig henger sammen.</p> <p>-Bruke offentlige fellesløsninger der dette er mulig.</p>



Vedlegg 1 Nasjonale føringer, kilder og referanser

En digital offentlig sektor er Regjeringens Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019-2025. Strategien ble lansert den 11/6-2019. Strategien viderefører retningen i Digital Agenda og er en oppfølging av denne. Mål for digitaliseringsarbeidet i offentlig sektor frem mot 2025 er:

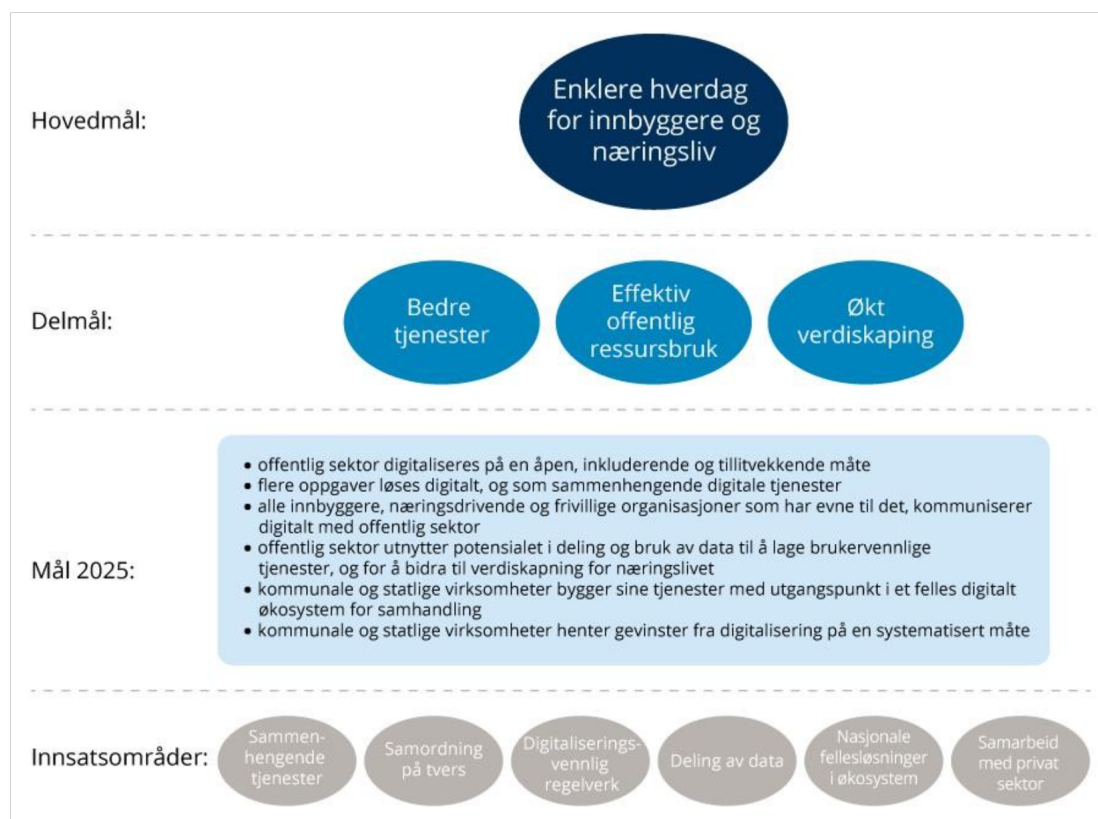


Fig 1, [Mål for digitaliseringsarbeidet i offentlig sektor frem mot 2025](#)

Virksomhetens digitale strategi skal støtte opp under offentlige strategier og målsettinger. Viktige offentlige strategier og målsettinger er:

[Meld. St. 27 \(2015-2016\) Digital agenda for Norge – IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet](#)

[Digitalt førstevalg](#)

[KS Digitaliseringsstrategi](#)

[Digitaliseringsrundskrivet](#)

[Fellesføringene for statlige virksomheter](#)

[Stavanger Kommune Digitaliseringsstrategi 2014-2029](#)



Kjerneområde	2021	2022	2023+
Skipsanløp (tjenester etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Økt effektivitet og kvalitet på havneoperasjoner ved bruk av kart Anskaffe nytt havnedatasystem 	<ul style="list-style-type: none"> Implementere nytt havnedatasystem Istandsette SRHs kunder for mer selvbetjening gjennom en «Min side» for fartøy. Informasjon knyttes til geografiske lokasjoner som administreres i kart 	<ul style="list-style-type: none"> Mer automatisk planlegging av anløp gjennom maskinlæring og kunstig intelligens Identifisering av problemer skjer før de oppstår og blir automatisk håndtert. Tilgjengeliggjør data fra maritim avdeling i dashboard for interne og eksterne brukere
Havne- og arealutvikling	<ul style="list-style-type: none"> Effektiv informasjonsinnhenting Gode oversikter over arealbruk og havnedata Øke intern kompetanse for bruk av eksisterende informasjon 	<ul style="list-style-type: none"> Legge til rette for økt utnyttelsesgrad av kai og kaiarealer ved å benytte digitale verktøy og visualisering Øke utnyttelse av digital teknologi som visualiseringsverktøy. 	<ul style="list-style-type: none"> Legge til rette for at SRH kan dele informasjon/data utenfor og innenfor havneselskapet tilpasset brukerinteresser
Eiendomsdrift og forretningsutvikling	<ul style="list-style-type: none"> Effektiv informasjonsinnhenting Gode oversikter over bruk og tilgjengelig eiendomsmasse Øke intern kompetanse for bruk av eksisterende informasjon 	<ul style="list-style-type: none"> Forvaltning og utvikling av eiendom skal effektiviseres og kvalitet i arbeidsprosesser skal forbedres ved bruk av digitale verktøy Forbedret markedsinnsikt ved bruk av analyser for å styrke markedsposisjon 	<ul style="list-style-type: none"> Forvaltning og utvikling av eiendom skal på en optimal måte utnytte digitale verktøy Forbedringsarbeid innen utnyttelse og videre utvikling av digitale verktøy skal vurderes løpende
Sikring og beredskap	<ul style="list-style-type: none"> Tilgjengeliggjøring av relevant informasjon i kart og mobile flater Anskaffe nytt kameraovervåkingssystem Økt digitalisering av nøkkel- og adgangssystem 	<ul style="list-style-type: none"> Oppnå rasjonaliserings- og kvalitetsgevinster gjennom aktiv bruk av nytt vedlikeholdssystem Utvikle selvbetjening for informasjonsutveksling for ISPS-havneanlegg og fartøy Ta i bruk krisestøtte og beredskapsverktøy 	<ul style="list-style-type: none"> Automatisk og proaktiv overvåkning gjennom maskinlæring Simuleringer av sikring og beredskapssituasjoner gjennom virtuelle øvelser
Økonomi	<ul style="list-style-type: none"> Høyere effektivitet og mindre manuelt arbeid gjennom automatisering Forbedre internrapportering og tilgjengeliggjør informasjon (dashboard) Øke intern kompetanse for bruk av informasjon og systemer (ift. digitale 	<ul style="list-style-type: none"> Videreutvikle dashboard og etablere min side for ansatte Forenkle og automatisere forvaltning av eiendomsdrift (forvaltningssystem). Øke intern kompetanse og øke datadrevne beslutninger 	<ul style="list-style-type: none"> Utvikle dynamiske dashboard Automatiske prognoser kan genereres Øke intern kompetanse

