

FRAM

Møre og Romsdal fylkeskommune



VEDLEGG 9 BESTILLINGSTRANSPORT

KJØP AV TRANSPORTTJENESTER

RUTEPAKKE 3

MØRE OG ROMSDAL

Driftsperiode 1.1.2025 – 31.12.2034

SAK nr. 2022/9806

INNHold

1	Generelt.....	2
1.1	Bestillingstransport	2
1.2	Bestilling av reise	2
1.3	Godtgjørelse	2
2	Oppstartsforberedelser	2
3	Krav til utførelse av kjøringen	2
3.1	Generelt.....	2
3.2	Kapasitet	3
3.3	Forsinkelser	3
3.3.1	Foreløpig fremdriftsplan	3
3.3.2	Forsinkelser forårsaket av Kunden	3
3.4	Krav til operatør.....	3
3.5	Krav til sjåfør.....	3
3.6	Krav til kjøretøy	3
3.7	Krav til bærbart oppsett for bestillingstransport og billettering.....	4
3.8	Profilering	4
3.9	Innkreving av egenandel/billett	5
4	Bilag til vedlegg 9.....	5

1 GENERELT

1.1 BESTILLINGSTRANSPORT

Oppdraget inkluderer bestillingstransport. Fra oppstart (01.01.2025) skal Operatør være ansvarlig for Bestillingstransporten som er beskrevet i Bilag 9.1 Beskrivelse av bestillingstransporten.

Bestillingstransporten skilles i to kategorier etter hvordan transporten godtgjøres.

Kategori	Godtgjørelse*
Kategori 1	Kjøretøy innleid per tur
Kategori 2	Kjøretøy innleid i et tidsrom

**Mer utfyllende beskrivelse av godtgjørelsen fremgår i sin helhet i Vedlegg 5 pkt. 2.3.*

Endringsbestemmelser knyttet til bestillingstransport fremgår av Kontrakt pkt. 7 og 8.

Kjøring i kategori 2: Tilbudet kan bli utvidet i omfang, og til å omfatte andre kundegrupper og områder. Operatør vil bli godtgjort for dette som beskrevet i vedlegg 5, pkt. 2.3.

1.2 BESTILLING AV REISE

Oppdragsgiver vil ta i bruk transportørsystemet SVIPP til å håndtere bestillinger og planlegge kjørerute. Oppdragsgiver har ansvar for å lage grunnlag for avregning.

Oppdragsgiver vil sammen med Operatør finne løsninger som er gode for de reisende innenfor en ramme som gir Operatør en mulighet til å kontrollere og styre transporten. Bestillingsfrister for bruker av bestillingstransporten vil bli avklart i samarbeid med Operatør.

SVIPP ivaretar kommunikasjon med kunden, og planlegging av kjørerutene. Via appen vil transportør få kontakinformasjon slik at han kan kommunisere direkte med kunde ved behov.

1.3 GODTGJØRELSE

For utførelse av Bestillingstransport mottar Operatør Godtgjørelse som beskrevet i Vedlegg 5 Godtgjørelse og gebyr pkt. 2.3.

2 OPPSTARTSFORBEREDELSE

Se Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelsen pkt. 12.

3 KRAV TIL UTFØRELSE AV KJØRINGEN

3.1 GENERELT

Operatør har ansvaret for at bestillingstransporten blir utført i samsvar med kontrakten.

Operatør er ansvarlig for at alle kjøretøy som brukes i bestillingstransport har fungerende utstyr, og er pålogget riktig. Defekt utstyr skal byttes før neste tur kjøres.

Fører av kjøretøyet skal bruke app-en Sjåfør-app for SVIPP med tilhørende billetteringsløsning.

Kjøretøy som er rutegående må oppfylle kravene i Bilag 1.1 Beskrivelse av IT-tjenester pkt 1.7.4 Krav til billetteringsutstyr. I tillegg må altså Sjåfør-app være installert.

Kjøretøy som ikke er rutegående kan ha en forenklet (bærbar) konfigurasjon, se pkt 3.7.

3.2 KAPASITET

Kapasiteten i bestillingstransporten er begrenset, både med antall kjøretøy og tilgjengelig setekapasitet. Manglende kapasitet vil være gyldig grunn for å avvise tur.

I utgangspunktet skal minibuss/mindre kjøretøy benyttes til bestillingstransporten. Oppdragsgiver vil sammen med Operatør sette krav til setekapasitet. Praktisk hensyn kan gjøre at annet materiell benyttes.

3.3 FORSINKELSER

3.3.1 Foreløpig fremdriftsplan

Operatør skal varsle kunden via SVIPP ved antatt forsinkelse på mer enn 10 minutter. Oppdraget skal gjennomføres dersom kunden fortsatt ønsker turen.

Dersom kjøretøy ikke møter opp på hentestedet innen angitt reaksjonstid/avtalt hentetid, uten forutgående varsel til kundesenteret og direkte til kunden, vil godtgjørelse for denne kjøringen ikke påløpe.

3.3.2 Forsinkelser forårsaket av Kunden

Dersom kunden ikke møter til avtalt tid, skal sjåføren selv ta kontakt med kunden.

Operatør plikter å vente på kunden i opptil 2 minutter utover avtalt hentetid, med mindre annet er avtalt med Oppdragsgiver.

Pålagt venting ut over 5 minutter, blir godtgjort iht. Vedlegg 5 pkt. 2.3.4.

3.4 KRAV TIL OPERATØR

Operatør er ansvarlig for at sjåførene oppfyller vilkårene for persontransport. Dette gjelder også ved bruk av undertransportør.

3.5 KRAV TIL SJÅFØR

- Sjåføren skal oppfylle de generelle kravene til sjåfør, jf. Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelsen pkt. 4.6.1
- Sjåføren skal beherske norsk iht. Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelsen pkt. 4.2 og 4.6
- Sjåføren er ansvarlig for at passasjeren er forsvarlig sikret under transporten
- Sjåføren skal hjelpe passasjeren inn og ut av kjøretøyet og se til at vedkommende blir mottatt av ansvarlige personell i tilfeller hvor det er påkrevd
- Sjåføren skal være kjent i Ruteområdet
- Sjåføren skal kunne førstehjelp

3.6 KRAV TIL KJØRETØY

- Kjøretøyet skal være i forskriftsmessig stand
- Operatør skal benytte det kjøretøy som er mest hensiktsmessig for utførelsen av den enkelte transport
- Operatør skal disponere kjøretøy godkjent for transport av rullestol
- Rullestolene skal være sikret under transporten i samsvar med gjeldende regelverk

3.7 KRAV TIL BÆRBART OPPSETT FOR BESTILLINGSTRANSPORT OG BILLETTERING

Systemene for Bestillingstransport og Billettering kan installeres på et bærbart oppsett.

Utstyret vil bestå av (men er ikke begrenset til):

- Android nettbrett
- Bankterminal med kvitteringsskriver.
Alternativ løsning kan avtales med Oppdragsgiver.
- NFC-leser

Dersom bestillingstransport blir utført med buss må tilsvarende oppsett/utstyr brukes.

System for Bestillingstransport og Billettering, samt bankterminal, forutsetter høy tilgang til internett.

3.7.1 Krav til billetteringsutstyr

- Android nettbrett.
Her skal «Sjåfør-app» for bestillingstransport og billettering installeres.
Det må ha minimum 8-tommers skjerm.
Det må kjøre på Android v9 eller høyere. Hovedversjonen skal aldri være eldre enn to bak siste versjon.
Nettbrett må ha SIM-kort og GPS. SIM-kort brukes for å kommunisere med serverprogrammer over internett, og for å ringe til kunder. GPS kan være innebygget i nettbrettet.
Nettbrettet må være tilknyttet Google Play services for automatisk installasjon av nye versjoner av Sjåfør-appen.
Nettbrettet må ha en ytelse som ikke forsinker bestillingstransport, billettsalg, validering eller betaling. Sammen med krav til hovedversjon gjør dette at Operatør må være forberedt på å bytte ut et nettbrett 2 ganger i løpet av en 10-års periode.
Nettbrettet er koblet direkte til og fra Oppdragsgivers baksystem over HTTPS.
- Kombinert bankterminal og kvitteringsskriver.
Bankterminal må støtte EMV nivå 3.
Innebygget kvitteringsskriver skal være tilkoblet nettbrettet og Sjåfør-app. Den må ha støtte for Bluetooth 3.0 eller høyere, må støtte kansellering av utskrift, må støtte for utskrift av QR-kode r (Model 2 med Error correction level M). Skriver skal ha en utskriftshastighet på minimum 50 mm/sek. Operatør må være forberedt på å bytte ut utstyret minst 1 gang i løpet av en 10-års periode.
- NFC-leser for å lese kunde-ID fra reisekort.
NFC-enheten må være kompatibel med ISO/IEC18092 standarden og ha support for MIFARE og ISO 14443 A/B kort.
NFC-enheten skal støtte tilbakemelding til kunden via lyd og lys.
Operatør må være forberedt på å bytte ut utstyret minst 1 gang i løpet av en 10-års periode.
Alternativ kan avtales med oppdragsgiver, f.eks. hvis nettbrett har innebygget NFC-leser som gir kunden en god nok brukeropplevelse.
- QR-skanner for å lese kunde-ID fra billett-app.
Enhet skal kunne lese QR-koder model 2, error correction level M.
Vanligvis løses dette med nettbrettets innebygde kamera.

Sjåfør-appen vil kommunisere mot baksystem for Salg/billettering. Begge systemene er Oppdragsgivers ansvar, derfor kreves ikke noen annen datautveksling.

3.8 PROFILERING

Det stilles ingen særskilte krav til profilering for kjøretøy som kjører bestillingstransport, utover kravene i Vedlegg 2 Materiellbeskrivelsen pkt. 6.

3.9 INNKREVING AV EGENANDEL/BILLETT

Transportør har ansvar for å billettere passasjer som reiser med bestillingstransport. Kunden betaler for FRAM Svipp-turen med bankkort, kontanter forhåndsbetalt med Vipps, eller verdikort.

4 BILAG TIL VEDLEGG 9

Vedlegg 9 har følgende bilag:

- Bilag 9.1 Beskrivelse av bestillingstransporten
- Bilag 9.2 FRAM Svipp