

Bergen Kommune  
EØS 045-2018 Drikkeautomater  
kaffe/varmdrikk/vann (Ny  
kunngjøring)

## Innhold

Beskrivelse

Prosedyre

Dato

ESPD Opplysninger om leverandør

ESPD Avvisningsgrunner

ESPD Kvalifikasjonskrav

Krav

Kriterier

Produkter

Vilkår

CPV koder

Filer

Kunngjøringskjema

## Beskrivelse

### Beskrivelse

Bergen kommune med samarbeidspartnere og tilsluttede kommuner (heretter kalt oppdragsgiver) har til hensikt å inngå rammeavtale med én totalleverandør for leie av kaffemaskiner/varmdrikkeautomater og vanddispensere. Avtalen skal omfatte leie av maskiner og serviceavtale, samt kjøp av forbruksvarer. Ansatte skal i utgangspunktet bruke egne kopper.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten å kunngjøre egne anskaffelser der verdien er over kr.500.000 pr.lokasjon.

### Beskrivelse av oppgaven

Leverandøren skal kunne tilby ulike typer maskiner/automater, både gulv -og bordmodeller inklusive service og vedlikehold. De helautomatiske maskinene skal ha ulike produktvalg og skal også ha mulighet til å lage melkebaserte drikker (basert på tørrmelk), kakao og tevan. I tillegg skal anskaffelsen inneholde leveranser av vannkjølere og forbruksvarer som kaffe, sjokoladedrikk og melketopping. Det etterspørres ikke etter løsninger med engangskapsler eller instante suppeprodukter.

Oppdragsgiverne representerer en rekke ulike virksomheter. Bergen kommune har ikke hatt tidligere rammeavtale på dette området, men noen av de ulike virksomhetene og samarbeidspartnerne har egne avtaler med ulikt utløpstidspunkt. De vil avrope på avtalen når disse utgår. Det er vanskelig å anslå omsetningen i avtaleperioden, men den forventes å ligge i intervallet 10 - 20 MNOK i avtaleperioden (4 år). Det oppgitte volum medfører ingen kjøpsplikt for oppdragsgiver. Endringer i organisering, budsjett og rutiner kan påvirke totalvolumet. Per i dag har mange virksomheter i kommunen inngått serviceavtaler med dagens leverandører med en varighet på 3-5 år, hvilket vil si at mange av de nåværende serviceavtalene vil overlape med ny leverandørs rammeavtale. På grunn av dette forventes økende omsetning ut over i avtaleperioden.

### Versjonsendringer

Versjon	Status	Dato	Beskrivelse	Kontakt
1	Publisert	23.11.2018 18.09		Ole Rasmussen
2	Tildelt	28.11.2018 06.58	Rettet tilbudsfrist pga. forsinket publiseringsdato, samt krav til LOG-reduksjon på vannautomater	Ole Rasmussen

## Prosedyre

Åpen anbudskonkurranse

## Dato

**Publiseringsdato**  
28.11.2018 06.58

**Slutt dato**  
03.01.2019 12.00

**Vedståelsesfrist::**  
01.03.2019

**Avtaleperiode for rammeavtalen**  
01.02.2019 00.00 - 01.02.2021 23.59

**Anbefalt dokumentfrist:**  
03.01.2019 12.00

ESPD Opplysninger om leverandør
Opplysninger om leverandøren
Hvis relevant, er leverandøren registrert på en offisiell liste over godkjente leverandører, eller har denne en tilsvarende attest for sertifisering (f.eks. i henhold til en nasjonal (pre)kvalifikasjonsordning)?
Opplysninger om deltakelse i konsortium
Deltar leverandøren i konkurransen sammen med andre
Opplysninger om underleverandører leverandøren støtter seg på
Støtter leverandør seg på andre virksomheters kapasitet for å oppfylle kvalifikasjonskravene i del IV og eventuelle kriterier og regler fastsatt i del V nedenfor?
Opplysninger om underleverandører som leverandøren ikke støtter seg på
Har leverandøren til hensikt å bruke underleverandør til å oppfylle kontrakten?

ESPD Avvisningsgrunner
<b>A: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER STRAFFEDOMMER</b>
<p><b>Deltakelse i en kriminell organisasjon</b>            Er leverandøren selv eller en person, som er medlem av leverandørens administrasjons-, ledelses- eller kontrollorgan eller har kompetanse til å representere eller kontrollere eller treffe beslutninger i slike organer, ved rettskraftig dom blitt dømt for deltakelse i en kriminell organisasjon ved en dom avsagt for ikke mer enn fem år siden, eller en avvisningsperiode fastsatt direkte i dommen som fortsatt gjelder?&lt;p&gt; Deltakelse i en kriminell organisasjon som definert i artikkel 2 i Rådets rammeavgjørelse 2008/841/RIA av 24. oktober 2008 om bekjempelse av organisert kriminalitet (EUT L 300 av 11.11.2008, s. 42)&lt;/p&gt;</p>
<p><b>Korrupsjon</b>            Er leverandøren selv eller en person, som er medlem av leverandørens administrasjons-, ledelses- eller kontrollorgan eller har kompetanse til å representere eller kontrollere eller treffe beslutninger i slike organer, ved rettskraftig dom blitt dømt for korrupsjon ved en dom avsagt for ikke mer enn fem år siden, eller en avvisningsperiode fastsatt direkte i dommen som fortsatt gjelder?&lt;p&gt;Korrupsjon som definert i artikkel 3 i konvensjonen om bekjempelse av korrupsjon, som involverer tjenestemenn i De Europeiske Fellesskapene eller i Den Europeiske Unions medlemsstater (EUT C 195 av 25.6.1997, s. 1), og i artikkel 2, stk. 1, i Rådets rammeavgjørelse 2003/568/RIA av 22. juli 2003 om bekjempelse av korrupsjon i den private sektor (EUT L 192 av 31.7.2003, s. 54). Denne avvisningsgrunnen omfatter også korrupsjon som definert i nasjonal rett for oppdragsgiveren eller leverandøren.&lt;/p&gt;</p>
<p><b>Bedrageri</b>            Er leverandøren selv eller en person, som er medlem av leverandørens administrasjons-, ledelses- eller kontrollorgan eller har kompetanse til å representere eller kontrollere eller treffe beslutninger i slike organer, ved rettskraftig dom blitt dømt for bedrageri ved en dom avsagt for ikke mer enn fem år siden, eller en avvisningsperiode fastsatt direkte i dommen som fortsatt gjelder?&lt;p&gt;Bedrageri som omhandlet i artikkel 1 i konvensjonen om beskyttelse av De Europeiske Fellesskapenes finansielle interesser (EFT C 316 av 27.11.1995, s. 48).&lt;/p&gt;</p>
<p><b>Terrorhandlinger eller straffbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet</b>            Er leverandøren selv eller en person, som er medlem av leverandørens administrasjons-, ledelses- eller kontrollorgan eller har kompetanse til å representere eller kontrollere eller treffe beslutninger i slike organer, ved rettskraftig dom blitt dømt for terrorhandlinger eller straffbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom avsagt for ikke mer enn fem år siden, eller en avvisningsperiode fastsatt direkte i dommen som fortsatt gjelder?&lt;p&gt; Terrorhandlinger eller straffbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet som definert i artikkel 1 og 3 i Rådets rammeavgjørelse 2002/475/RIA av 13. juni 2002 om bekjempelse av terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne avvisningsgrunnen omfatter også oppfordring til, medvirkning til eller forsøk på å begå slike handlinger som omhandlet i artikkel 4 i nevnte rammeavgjørelse.&lt;/p&gt;</p>
<p><b>Hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme</b>            Er leverandøren selv eller en person, som er medlem av leverandørens administrasjons-, ledelses- eller kontrollorgan eller har kompetanse til å representere eller kontrollere eller treffe beslutninger i slike organer, ved rettskraftig dom blitt dømt for hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme ved en dom avsagt for ikke mer enn fem år siden, eller en avvisningsperiode fastsatt direkte i dommen som fortsatt gjelder?&lt;p&gt;Hvitvasking av penger eller finansiering av terrorismeSom definert i artikkel 1 i Europaparlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF av 26. oktober 2005 om forebyggende tiltak mot bruk av det finansielle system til hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme (EUT L 309 av 25.11.2005, s. 15).&lt;/p&gt;</p>

<p><b>Barnearbeid og andre former for menneskehandel</b>  Er leverandøren selv eller en person, som er medlem av leverandørens administrasjons-, ledelses- eller kontrollorgan eller har kompetanse til å representere eller kontrollere eller treffe beslutninger i slike organer, ved rettskraftig dom blitt dømt for barnearbeid og andre former for menneskehandel ved en dom avsagt for ikke mer enn fem år siden, eller en avvisningsperiode fastsatt direkte i dommen som fortsatt gjelder?&lt;p&gt;Barnearbeid og andre former for menneskehandel som definert i artikkel 2 i Europaparlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU av 5. april 2011 om forebygging og bekjempelse av menneskehandel og beskyttelse av dets ofre, og om erstatning av Rådets rammeavtale 2002/629/RIA (EUT L 101 av 15.4.2011, s. 1).&lt;/p&gt;</p>
<p><b>B: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER BETALING AV SKATTER, AVGIFTER OG TRYGDEAVGIFTER</b></p>
<p><b>Betaling av skatter og avgifter</b>  Har leverandøren unnlatt å oppfylle sine forpliktelser til å betale skatter og avgifter i det land han er etablert i, og i oppdragsgivers medlemsstat, hvis dette er et annet land enn det han er etablert i?</p>
<p><b>Betaling av trygdeavgifter</b>  Har leverandør unnlatt å oppfylle alle sine forpliktelser til å betale trygdeavgifter både i det land han er etablert i, og i oppdragsgivers medlemsstat, hvis dette er et annet land enn det han er etablert i?</p>
<p><b>C: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER INSOLVENS, INTERESSEKONFLIKTER ELLER ALVORLIGE FEIL I YRKESUTØVELSEN</b></p>
<p><b>Brudd på bestemmelsene om miljø</b>  Er leverandøren kjent med å ha begått brudd på bestemmelser om miljø slik som de fremgår av nasjonal rett, den relevante kunngjøringen eller anskaffelsesdokumentene eller artikkel 18 (2) i direktiv 2014/24/EU.</p>
<p><b>Brudd på bestemmelsene om sosiale forhold</b>  Er leverandøren kjent med å ha begått brudd på bestemmelser om sosiale forhold slik som de fremgår av nasjonal rett, den relevante kunngjøringen eller anskaffelsesdokumentene eller artikkel 18 (2) i direktiv 2014/24/EU.</p>
<p><b>Brudd på bestemmelsene om arbeidsforhold</b>  Er leverandøren kjent med å ha begått brudd på bestemmelser om arbeidsforhold slik som de fremgår av nasjonal rett, den relevante kunngjøringen eller anskaffelsesdokumentene eller artikkel 18 (2) i direktiv 2014/24/EU.</p>
<p><b>Konkurs</b>  Er leverandøren i en konkurssituasjon? Angi hvorfor man under nevnte omstendigheter likevel er i stand til å utføre kontrakten, tatt i betraktning gjeldende nasjonale bestemmelser og tiltak vedrørende fortsettelse av forretningsaktivitetene? Det er ikke nødvendig å angi disse opplysningene hvis avvisning av leverandører gjort obligatorisk i henhold til gjeldende nasjonal rett uten mulighet for unntak.</p>
<p><b>Insolvens</b>  Er leverandøren i en insolvenssituasjon? Angi hvorfor man under nevnte omstendigheter likevel er i stand til å utføre kontrakten, tatt i betraktning gjeldende nasjonale bestemmelser og tiltak vedrørende fortsettelse av forretningsaktivitetene? Det er ikke nødvendig å angi disse opplysningene hvis avvisning av leverandører gjort obligatorisk i henhold til gjeldende nasjonal rett uten mulighet for unntak.</p>
<p><b>Tvungen gjeldsordning</b>  Er leverandøren i en situasjon hvor han har fått tvungen gjeldsordning? Angi hvorfor man under nevnte omstendigheter likevel er i stand til å utføre kontrakten, tatt i betraktning gjeldende nasjonale bestemmelser og tiltak vedrørende fortsettelse av forretningsaktivitetene? Det er ikke nødvendig å angi disse opplysningene hvis avvisning av leverandører gjort obligatorisk i henhold til gjeldende nasjonal rett uten mulighet for unntak.</p>
<p><b>Er leverandøren i en lignende situasjon i henhold til en tilsvarende prosedyre som er fastsatt i nasjonal rett? Se nasjonal rett, den relevante kunngjøring eller anskaffelsesdokumentene.</b>  Er leverandøren i en situasjon hvor han har fått tvungen gjeldsordning? Angi hvorfor man under nevnte omstendigheter likevel er i stand til å utføre kontrakten, tatt i betraktning gjeldende nasjonale bestemmelser og tiltak vedrørende fortsettelse av forretningsaktivitetene? Det er ikke nødvendig å angi disse opplysningene hvis avvisning av leverandører gjort obligatorisk i henhold til gjeldende nasjonal rett uten mulighet for unntak.</p>
<p><b>Er leverandøren i en situasjon hvor han har sine aktiva forvaltet av en konkursforvalter eller av retten?</b>  Angi hvorfor man under nevnte omstendigheter likevel er i stand til å utføre kontrakten, tatt i betraktning gjeldende nasjonale bestemmelser og tiltak vedrørende fortsettelse av forretningsaktivitetene? Det er ikke nødvendig å angi disse opplysningene hvis avvisning av leverandører gjort obligatorisk i henhold til gjeldende nasjonal rett uten mulighet for unntak.</p>
<p><b>Har leverandørens forretningsførsel har blitt stanset?</b>  Angi hvorfor man under nevnte omstendigheter likevel er i stand til å utføre kontrakten, tatt i betraktning gjeldende nasjonale bestemmelser og tiltak vedrørende fortsettelse av forretningsaktivitetene? Det er ikke nødvendig å angi disse opplysningene hvis avvisning av leverandører gjort obligatorisk i henhold til gjeldende nasjonal rett uten mulighet for unntak.</p>
<p><b>Alvorlige feil i yrkesutøvelsen</b>  Har leverandøren begått alvorlige feil i yrkesutøvelsen? Hvis det er relevant, se definisjoner i nasjonal rett, den relevante kunngjøring eller anskaffelsesdokumentene.</p>
<p><b>Avtale(r) med andre leverandører med hensikt å vri konkurransen</b>  Har leverandør inngått avtale(r) med andre leverandører med hensikt å vri konkurransen?</p>

<p><b>Interessekonflikt som følge av sin deltakelse i konkurransen</b> Er leverandør oppmerksom på en interessekonflikt slik denne er angitt i nasjonal rett, den relevante kunngjøring eller anskaffelsesdokumentene?</p>
<p><b>Har leverandøren vært involvert i planleggingen av konkurransen?</b> Har leverandør eller en virksomhet tilknyttet leverandøren gitt råd til oppdragsgiver eller på annen måte vært involvert i planleggingen av konkurransen?</p>
<p><b>Heving av kontrakt, erstatning eller andre lignende sanksjoner</b> Har leverandør begått vesentlig kontraktsbrudd i forbindelse med oppfyllelsen av en tidligere offentlig kontrakt, en tidligere kontrakt med en offentlig oppdragsgiver eller en tidligere konsesjonskontrakt, der bruddet har ført til heving av kontrakten, erstatning eller andre lignende sanksjoner?</p>
<p><b>Grov uriktige opplysninger, unnlatt å gi opplysninger, ute av stand til å fremlegge etterspurte støttedokumenter og misvisende opplysninger som kan få innflytelse på konkurransen</b> Har leverandøren: &lt;p&gt;a) gitt grovt uriktige opplysninger ved meddelelsen av opplysningene som kreves for å kontrollere at det ikke er grunnlag for avvisning, eller av at kvalifikasjonskravene er oppfylt, &lt;/p&gt;&lt;p&gt;b) unnlatt å gi slike opplysninger, &lt;/p&gt;&lt;p&gt;c) tatt forbehold om straks å fremlegge de støttedokumenter som oppdragsgiver anmoder om, eller &lt;/p&gt;&lt;p&gt;d) urettmessig påvirket oppdragsgivers beslutningsprosess for å tilegne seg konfidensiell informasjon som kan gi denne en urettmessig fordel i forbindelse med konkurransen, eller uaktsomt har gitt misvisende opplysninger som kan få vesentlig innflytelse på beslutninger om avvisning, utvelgelse eller tildeling?&lt;/p&gt;</p>
<p><b>D: ANDRE AVVISNINGSGRUNNER SOM ER FASTSATT I DEN NASJONALE LOVGIVNINGEN I OPPDRAGSGIVERENS MEDLEMSSTAT</b></p>
<p><b>Rent nasjonale avvisningsgrunner</b> Oppdragsgiver skal angi at i Norge foreligger det nasjonale avvisningsgrunner. Disse skal være beskrevet i anskaffelsesdokumentene. Leverandøren må besvare om han er i en eller flere av de situasjonene som er beskrevet i de nasjonale avvisningsgrunnene. Får de rent nasjonale avvisningsgrunnene, som er angitt i den relevante kunngjøringen eller i anskaffelsesdokumentene, anvendelse?</p>

<p><b>ESPD Kvalifikasjonskrav</b></p>
<p>A: Egnethet / a: Samlet angivelse for alle kvalifikasjonskravene</p>
<p><b>Leverandør skal være et lovlig etablert foretak</b> Dokumentasjon: Firmaattest, som ikke er utstedt mer enn 6 måneder før tilbudsfristens utløp. Utenlandske selskaper: Bekreftelse for registrering i bransjeregister i eller foretaksregister som foreskrevet i lovgivingen i det land hvor leverandøren er etablert (gjelder utenlandske selskaper).</p>
<p>B: Økonomisk og finansiell kapasitet</p>
<p><b>Krav: Selskapets soliditet. Leverandøren må ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å oppfylle kontrakten</b> Dokumentasjon: Leverandøren kan dokumentere sin økonomiske/finansielle kapasitet på følgende måter: • Kredittratingsrapport fra selskap som har konsesjon fra Datatilsynet til å drive Kredittopplysningsvirksomhet i Norge, eventuelt fra selskap med tilsvarende godkjenning i medlemsstat i EU/EØS. Kredittratingsrapporten må være basert på oppdaterte regnskapsopplysninger. • Siste års godkjente årsregnskap med styrets årsberetning og revisorerklæring. Nystartede selskaper som ikke har mulighet til å fremlegge godkjent årsregnskap, kan fremlegge de regnskapene som er ferdigstilt. • Egnede bank-/morselskapsgarantier og/eller relevant ansvarsforsikring. Oppdragsgiver anser bank-/morselskapsgarantier eller relevant ansvarsforsikring egnet, dersom disse dokumentene dekker oppdragsgivers økonomiske risiko der leverandøren ikke har økonomisk og finansiell kapasitet til å oppfylle kontrakten. Med oppdragsgivers økonomiske risiko menes økonomisk tap som forårsakes av manglende kontraktoppfyllelse. Morselskap som gir garanti, må dokumentere at de på selvstendig grunnlag oppfyller kravet til «selskapets soliditet». Leverandøren står fritt til å supplere med annen informasjon som kan anses som relevant i forhold til vurderingen av om kravet til selskapets soliditet er oppfylt. Oppdragsgiver forbeholder seg muligheten til å innhente kredittratingsrapport. Alle innleverte og eventuelt innhentede opplysninger vil danne grunnlag for en helhetsvurdering av om kvalifikasjonskravet er oppfylt.</p>
<p>D: System for kvalitetssikring og miljøstandard.</p>
<p><b>System og rutiner for miljøledelse</b> Leverandør skal ha et miljøstyringssystem som minimum består av følgende elementer: - En overordnet miljøpolitikk for bedriften - Et system for å overvåke og kontrollere de viktigste egenskapene ved bedriftens drift som kan ha en vesentlig påvirkning på miljøet. Dokumentasjon: Leverandøren bes legge fram redegjørelse for eksisterende rutiner som dokumenterer at kravet er dekket. Hvis selskapet er miljøsertifisert etter ISO 14001:2015 (eller nyere versjon), EMAS, Miljøfyrtårn eller tilsvarende 3dje parts verifiserte systemer, aksepteres slikt sertifikat som dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskravet.</p>

Krav		
Nivå	Krav	Kun informasjon
1.0	Kaffemaskiner	Ja

1.1	Maskin A - Friskbrygger for hele bønner (50-100 kopper/dag)	Svar påkrevd
	<p><u>Maskin A:</u> Helautomatisk kaffemaskin med hele bønner. Beregnet for lokasjoner med gjennomsnittlig forbruk på mellom 50-100 kopper per dag. Beholder for kakao/sjokolade og melketopping (ikke ferskmelk). Skal kunne produsere minst 5 ulike drikketyper i tillegg til varmt vann til te. Kaffemaskinen skal ha funksjon for kannefylling. Alle tilbudte kaffemaskiner skal være nye. Maskinen skal leveres med 5 stk. kaffekanner tilpasset maskinen.</p> <p><i>Dokumentasjonskrav:</i> Produktdatablad for den enkelte maskin merket med "Kaffemaskin A", hvor det fremkommer bl.a. kapasitet kopper per dag, drikketype, funksjoner m.m.</p>	
1.2	Maskin B - Friskbrygger for hele bønner (100-200 kopper/dag)	Svar påkrevd
	<p><u>Maskin B:</u> Helautomatisk kaffemaskin med hele bønner. Beregnet for lokasjoner med gjennomsnittlig forbruk på ca. 100 - 200 kopper per dag. Beholder for kakao/sjokolade og melketopping (ikke ferskmelk). Maskinen skal kunne produsere svart kaffe og espressobaserte drikker fra to separate bryggesystemer. Maskinen skal kunne produsere minst 5 ulike drikketyper i tillegg til varmt vann til te. Kaffemaskinen skal ha funksjon for kannefylling. Alle tilbudte kaffemaskiner skal være nye. Maskinen skal leveres med 5 stk. kaffekanner tilpasset maskinen.</p> <p><i>Dokumentasjonskrav:</i> Produktdatablad for den enkelte maskin merket med "Kaffemaskin B", hvor det fremkommer bl.a. kapasitet kopper per dag, drikketype funksjoner m.m.</p>	
1.3	Maskin C - Friskbrygger for ferdig malt kaffe (50-100 kopper/dag)	Svar påkrevd
	<p><u>Maskin C:</u> Helautomatisk kaffemaskin som bruker filterkaffe. Beregnet for lokasjoner med gjennomsnittlig forbruk på ca. 50-100 kopper per dag. Beholder for kakao/sjokolade og melketopping (ikke ferskmelk). Skal kunne produsere minst 5 ulike drikketyper i tillegg til varmt vann til te. Kaffemaskinen skal ha funksjon for kannefylling. Alle tilbudte kaffemaskiner skal være nye. Maskinen skal leveres med 5 stk. kaffekanner tilpasset maskinen.</p> <p><i>Dokumentasjonskrav:</i> Produktdatablad for den enkelte maskin merket med "Kaffemaskin C", hvor det fremkommer bl.a. kapasitet kopper per dag, drikketype funksjoner m.m.</p>	
1.4	Maskin D - Friskbrygger for ferdig malt kaffe (100 + kopper/dag)	Svar påkrevd
	<p><u>Maskin D:</u> Helautomatisk kaffemaskin som bruker filterkaffe. Beregnet for lokasjoner med gjennomsnittlig forbruk på 100 + kopper per dag. Beholder for kakao/sjokolade og melketopping (ikke ferskmelk). Skal kunne produsere minst 5 ulike drikketyper i tillegg til varmt vann til te. Kaffemaskinen skal ha funksjon for kannefylling. Alle tilbudte kaffemaskiner skal være nye. Maskinen skal leveres med 5 stk. kaffekanner tilpasset maskinen.</p> <p><i>Dokumentasjonskrav:</i> Produktdatablad for den enkelte maskin merket med "Kaffemaskin D", hvor det fremkommer bl.a. kapasitet kopper per dag, drikketype funksjoner m.m.</p>	
1.5	Krav til kaffemaskinene - brukervennlighet og daglig vedlikehold	Svar påkrevd
	<p>Kaffemaskinene skal være enkle og intuitive i bruk og være tilpasset et mangfoldig brukerspekter.</p> <p>Daglig vedlikehold av kaffemaskinen bør være enkel å gjennomføre. Leverandør skal utarbeide en enkel brukerveiledning på rens, vedlikehold og påfylling av kaffe. Brukerveiledningen skal være på norsk og følge den enkelte maskin.</p> <p>Når en maskin leveres og skal tas i bruk for første gang skal det gis kostnadsfri opplæring i bruk og daglig vedlikehold av maskinen til en ansvarlig i virksomheten.</p> <p><i>Dokumentasjonskrav:</i> Detaljert beskrivelse av vedlikeholdsrutiner for maskinene A-D.</p>	
1.6	Sokkel/underskap	Svar påkrevd

	Maskinene skal der det kreves, leveres med sokkel/underskap slik at de kan stå fritt på gulvet. Leverandør må legge ved prislister for underskap i eget vedlegg under dette punkt.	
1.7	Termostrakter	Svar påkrevd
	Oppdragsgiver kan på enkelte lokasjoner ha behov for termostraktere. Oppdragsgiver ber derfor om pris på enkel og dobbel termostrakter.  Leverandør legger ved prislister i eget vedlegg dersom leverandør kan tilby disse produktene.	
2.0	Produkter - Miljømessige og sosiale krav	Ja
	Bergen kommune har fokus på både miljø og etisk handel og har som mål at en høyest mulig andel av varer og produkter er merket med internasjonale eller norske merkeordninger/sertifiseringer.	
2.1	Rettferdig handel	Svar påkrevd
	Alle kaffe- og kakaoproduktene som tilbys i sortimentet og som benyttes i maskinene skal være merket som en rettferdig handlet vare, eksempelvis Fairtrade, UTZ eller tilsvarende merker.  <i>Dokumentasjonskrav:</i> Dokumentasjon på at det enkelte produkt tilhører en merkeordning som Fairtrade, UTZ eller tilsvarende. Annen egnet dokumentasjon som viser kriterieoppfyllelse eller oppfyllelse av kravene til slik sertifisering, vil også bli akseptert. Tilbydere som tilbyr andre merker/sertifiseringer på kaffe og ingredienser har det juridiske ansvaret for å dokumentere at deres sertifisering kan anses likeverdige/tilsvarende.	
3.0	Krav til varmdrikk produkter	Ja
3.1	Krav til kaffe- og kakaoprodukter	Svar påkrevd
	Leverandør skal tilby en lysbrent og en mørk/mellombrent kaffetype i både malt og helform. I tillegg skal det tilbys en type espressobønner, kakaoingredienser og melketopping.  Dette vil utgjøre Oppdragsgivers sortiment på forbruksvarer. Under fanen Produkter er forbruksvarene det etterspørres fastpris på listet opp.	
3.2	Kaffe med riktig malingsgrad	Svar påkrevd
	Tilbyderen plikter å tilby kaffe med riktig malingsgrad tilpasset maskinene den skal brukes på og kontakttiden kaffen har med vannet under brygging. Det skal minimum tilbys 10 gram kaffe pr kopp á 1,6 dl (dvs. 62,5 gram kaffe pr liter).	
3.3	Kakao	Svar påkrevd
	Tilbudt kakaopulver skal inneholde minimum 10 % kakao. Kakaopulver skal ikke inneholde palmeolje.	
3.4	Melkepulver	Svar påkrevd
	Melkepulver skal baseres på melkeproteiner. Melkepulver skal ikke inneholde palmeolje.	
4.0	Vannkjølere	Ja
4.1	Vannkjøler modell A	Svar påkrevd



	<p>Vannkjøler med kaldtvann - "skolemodell". Vannkjølerne skal være funksjonell til det miljøet de skal plasseres i og ha høy kapasitet. A- modellene skal plasseres i skolemiljø. Alle vannkjølere skal kobles til vannrørnett.</p> <p>Vannkjøleren skal ha mulighet for karaffel- og flaskefylling. Minimumshøyde for tappepunkt skal være 24 cm. Minimum kjølekapasitet skal være 22 liter per time.</p> <p>Vannkjølerne skal leveres med sokkel/underskap slik at de kan stå fritt på gulvet. Alle tilbudte vannkjølere skal være nye.</p> <p>Vannkjølerne skal leveres med vannrensing som kan garantere minimum 4 Log-reduksjon av alle skadelige og/eller sykdomsfremkallende mikroorganismer.</p> <p><i>Dokumentasjonskrav:</i> Produktblad for den enkelte maskin markert med "Vannkjøler A". Detaljert beskrivelse av vedlikeholdsrutiner. Dokumentasjon på oppfyllelse av krav til vannrensing. Dokumentasjonen skal være av en slik art at det kommer klart og tydelig frem hvorvidt kravet til vannrensing er oppfylt.</p>	
4.2	Vannkjøler modell B	Svar påkrevd
	<p>Vannkjøler med kaldt vann og kullsyrevann. Vannkjølerne skal være funksjonell til det miljøet de skal plasseres i og ha høy kapasitet. B-modellene skal plasseres i offentlige kontormiljø. Alle vannkjølere skal kobles til vannrørnett.</p> <p>Vannkjøleren skal ha mulighet for karaffel- og flaskefylling. Minimumshøyde for tappepunkt skal være 24 cm. Minimum kjølekapasitet skal være 15 liter per time. Vannkjølerne skal leveres med sokkel/underskap slik at de kan stå fritt på gulvet. Kullsyrebeholderne skal være compatible med eventuelt underskap. Skifte av kullsyrebeholder skal utføres vederlagsfritt for oppdragsgiver. Alle tilbudte vannkjølere skal være nye.</p> <p>Vannkjølerne skal leveres med vannrensing som kan garantere minimum 4 Log-reduksjon av alle skadelige og/eller sykdomsfremkallende mikroorganismer.</p> <p><i>Dokumentasjonskrav:</i> Produktblad for den enkelte maskin markert med "Vannkjøler B". Detaljert beskrivelse av vedlikeholdsrutiner. Dokumentasjon på oppfyllelse av krav til vannrensing. Dokumentasjonen skal være av en slik art at det kommer klart og tydelig frem hvorvidt kravet til vannrensing er oppfylt.</p>	
5.0	Krav til oppkobling av kaffemaskiner og vannkjølere	Svar påkrevd
	<p>Maskinene skal leveres ferdig montert og tilkoblet. Kaffemaskiner og vannkjølere anses ikke som levert før de er ferdig oppkoblet og klar til bruk. Montering og oppkobling skal gjøres forskriftsmessig av servicepersonell som har nødvendig kompetanse. Det skal gis garanti på arbeidet som er gjort.</p> <p>Bergen kommune er ansvarlig for framføring av vann og nødvendig elektrisitet, mens leverandør skal ha ansvaret for montering/tilkobling/demontering av maskiner, inkludert nødvendige oppkoblinger i henhold til forskriftskrav (inkludert lekkasjesikring). Oppkobling skal være inkludert i prisen inntil ca.2 meter fra vann- og strømuttak. Dersom avstand fra strøm og vannuttak overstiger ca. 2 meter kan det faktureres for utført arbeid og materiell ut over dette.</p>	
6.0	Emballasje til maskiner	Svar påkrevd
	Leverandør skal ta med seg emballasje til maskiner og utstyr i retur når levering har funnet sted.	
7.0	Levetid	Svar påkrevd
	Leverandør skal garantere at maskinene som leveres fungerer i hele leieperioden.	
8.0	Service	Ja
8.1	Krav til leie/service	Svar påkrevd

	<p>Leverandøren skal tilby en serviceavtale som i størst mulig grad begrenser Oppdragsgivers egeninnsats i forbindelse med drift og vedlikehold av kaffemaskinene.</p> <p>Det skal inngås en leie/serviceavtale for <i>alle</i> maskiner. Det skal ikke være mulig å inngå en leieavtale på maskin uten å inngå serviceavtale.</p> <p>Service skal inngå som en del av fast leiepris. Alle kostnader og tjenester i forbindelse med service/reparasjon skal være inkludert i leieprisen.</p>	
8.2	Krav til leie/serviceavtale	Svar påkrevd
	<p>Inkludert i serviceavtalen skal normalt og forebyggende vedlikehold/service, rens, skifte av filter og eventuelt skifte av slitedeler og andre deler som er nødvendig for at maskinen skal fungere optimalt inngå.</p> <p>Dokumentasjon: Leverandør skal legge ved tilbudt serviceavtale med en grundig beskrivelse av innholdet i serviceavtalen, herunder produsents anbefalte serviceintervall for de ulike maskintypene.</p>	
8.3	Leie/serviceavtalens varighet	Svar påkrevd
	Leie/serviceavtalenes varighet skal være 4 år, uavhengig av når i rammeavtaleperioden de er inngått. Leie/serviceavtalene løper uavhengig av rammeavtalens varighet.	
8.4	Servicestatistikk	Svar påkrevd
	Leverandøren skal ha et system der det dokumenteres når service er gjennomført. Både månedlig/halvårlig service og ad hoc service skal dokumenteres. I tillegg skal det dokumenteres tidspunkt for når feilmeldinger meldes inn og når feil er rettet. Oppdragsgiver skal på forespørsel få oversendt denne statistikken.	
8.5	Servicetelefon og responstid på service	Svar påkrevd
	<p>Det skal være tilgjengelig servicetelefon mellom 0800-1600 på hverdager (mandag-fredag).</p> <p>Responstid på service i Bergen kommune skal ikke overstige 4 timer fra henvendelsen er mottatt til servicemedarbeider er på plass for å utbedre feilen. Feil skal rettes innen rimelig tid. Feil som meldes fredag skal være reparert påfølgende mandag.</p> <p>Når det gjelder lokasjoner utenfor Bergen kommune skal responstid på service være innenfor kl. 12. 00 påfølgende arbeidsdag.</p>	
8.6	Leveranse av forbruksvarer	Svar påkrevd
	<p>Det skal etterstrebtes at leveranse av forbruksvarer skjer samtidig som fast serviceintervall utføres på maskinene, for å unngå unødvendig kjøring. Leverandør plikter å hjelpe enhetene til å finne sitt forbruksvolum av kaffe/kakao/topping, slik at levering ved serviceintervall er tilstrekkelig.</p> <p>Dersom det er behov for levering utenom servicetidspunkt skal leverandør utføre dette kostnadsfritt for oppdragsgiver.</p>	
9.0	Krav til kjøretøy som benyttes for transport av varer	Svar påkrevd
	<p>Alle kjøretøy som benyttes for å oppfylle oppdragsutførelsen, skal oppfylle utslippskrav tilsvarende Euronorm 6 eller høyere, elbiler eller nullutslipps kjøretøy.</p> <p>Når 6 måneder av den initiale kontraktperioden på 2 år (regnet fra dato for kontraktsinngåelse) er utløpt, skal alle kjøretøy som brukes i oppdragsutførelsen i Bergen sentrum (innenfor indre bompengering) være utslippsfrie.</p>	
10.0	Innhenting av maskin	Svar påkrevd
	Ved endt leieperiode, skal leverandør selv initiere innhenting av maskin og eventuelt tilleggsutstyr. Innhenting av maskin skal avtales med den enkelte virksomhet og ikke medføre ekstrakostnader.	
11.0	Flytting eller opphør av drift	Svar påkrevd
	<p>I enkelte tilfeller kan drift eller bruk av et lokale opphøre. I slike tilfeller skal oppdragsgiver kunne be om å få flyttet kaffemaskinen til nytt lokale med tilsvarende behov for kaffemaskin. Flytting utføres vederlagsfritt av leverandør.</p> <p>Dersom dette ikke er mulig vil Oppdragsgiver forbeholde seg retten til å si oppleiekontrakten med 6 måneders varsel.</p>	

<b>Kriterier</b>
<b>Evalueringemetode</b> Absolutt
<b>Rating</b> 1-10
<b>Responstyper</b>
<b>Oppfyller / Oppfyller ikke</b> Leverandøren angir om de oppfyller krav/ikke oppfyller krav. De vil besvare direkte i kravet eller legge ved et dokument.
<b>Ingen respons</b> Leverandør kan ikke gi respons på dette

Nummer	Detaljer	Responstype	Vekt
1	<p>Produkttegenskaper og brukervennlighet.</p> <p>Testgruppen vil vurdere brukervennlighet, inkludert de daglige vedlikeholdsrutinene av maskinene som oppdragsgiver selv må utføre. Det vil bli gjort en skjønnsmessig vurdering av hvor enkel og intuitiv maskinene A-D og vanddispenserne A og B er å operere for brukerne, både for drikkeproduksjon og renhold/vedlikehold.</p>	Oppfyller / Oppfyller ikke	15,0%
2	<p>Kvalitet - smak</p> <p>Oppdragsgiver vil evaluere smak på de kaffe- og drikketyperne som er etterspurt i prisskjema. Produktene skal under prøvesmaking være tilberedt på maskinen som er tilbudt. I smaksevalueringen vil smak på svart kaffe vektes mest.</p>	Oppfyller / Oppfyller ikke	20,0%
3	<p>Pris</p> <p>Laveste totalpris.</p> <p>Følgende skal vurderes: Laveste totalpris oppgitt i fanen "produkter" i Mercell. Pris ekskl. mva. Dette gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalpris leie kaffemaskiner basert på antall</li> <li>• Totalpris leie vannkølere basert på antall</li> <li>• Totalpris kaffe, kakao, melketopping, kullsyre pr kg basert på antall</li> </ul> <p>Estimerte volum er volum pr. mnd.</p> <p>Estimerte volum på kaffeprodukter er basert på en beregningsmodell der antall kopper er beregnet ut fra en middels utnyttelse av hver enkelt maskin (eks. maskin B: kapasitet 100-200 kopper. Utgangspunkt: forbruk på 150 kopper pr dag x 21 arbeidsdager pr mnd = 3150 kopper pr mnd.pr maskin).</p> <p>Det er tatt utgangspunkt i en koppstørrelse på 1,6 dl og hver kopp skal inneholde minimum 10 gram kaffe . For kakao og melketopping er utgangspunktet at hver kopp skal inneholde minimum 20 gram kakao/melketopping. Se eksempel under for Maskin B. For lysbrent og mellom/mørkbrent kaffe er det oppgitt samme volum, da det vil variere hvilken av de to sortene den enkelte maskin skal ha. Volum oppgitt for kakao og melketopping er totalvolum for alle 4 maskintyper x med antall maskiner totalt.</p> <p><b><u>Eksempel MASKIN B - beregning av volum:</u></b></p> <p>ABCDEFGHI1FordelingAndelAntall maskinerAntall kopper pr dagAntall arbeidsdager i mnd.Antall kg pr kopp à 1,6 dlFordeling ingredienser Antall kopper pr mnd. Mengde i kg pr. mnd. 2Kaffe75 %30112,5210,01KaffeC2xD2xE2 = 70875H2xF2= 708,753Espresso10 %3015210,01EspressoC3xD3xE3 = 9450H3xF3 = 94,54 Varm Sjokolade/kakao5 %307,5210,02Varm Sjokolade/kakaoC4xD4xE4 = 4725H4xF4 = 94,55Varmdrikker med melk10 %3015210,02Melketopping C5xD5xE5 = 9450H5xF5 = 189</p>	Pris	65,0%

Produkter						
Kategori	Beskrivelse	Leveringsdato	Est. stk.kostnad	Mengde	Enhet	Sum
Pris	Leiepris kaffemaskin A inkl. Drift og Serviceavtale		0,00	15,00	Leiepris pr mnd	0,00
Pris	Leiepris kaffemaskin B inkl. Drift og Serviceavtale		0,00	30,00	Leiepris pr mnd	0,00
Pris	Leiepris kaffemaskin C inkl. Drift og Serviceavtale		0,00	20,00	Leiepris pr mnd	0,00
Pris	Leiepris kaffemaskin D inkl. Drift og Serviceavtale		0,00	20,00	Leiepris pr mnd	0,00
Pris	Leiepris vannkjøler A skolemodell inkl. serviceavtale		0,00	20,00	Leiepris pr mnd	0,00
Pris	Leiepris vannkjøler B kontormodell inkl. serviceavtale		0,00	10,00	Leiepris pr mnd	0,00
Pris	Hele bønner, lysbrent type tilpasset Maskin A		0,00	200,81	Pris pr kg	0,00
Pris	Hele bønner, mørk/mellombrent type tilpasset Maskin A		0,00	200,81	Pris pr kg	0,00
Pris	Hele bønner, lysbrent type tilpasset Maskin B		0,00	708,75	Pris pr kg	0,00
Pris	Hele bønner, mørk/mellombrent type tilpasset Maskin B		0,00	708,75	Pris pr kg	0,00
Pris	Espressobønner mørkbrent tilpasset Maskin B		0,00	94,50	Pris pr kg	0,00
Pris	Malt kaffe, lysbrent type tilpasset Maskin C		0,00	267,75	Pris pr kg	0,00
Pris	Malt kaffe, mørk/mellombrent type tilpasset Maskin C		0,00	267,75	Pris pr kg	0,00
Pris	Malt kaffe, lysbrent type tilpasset Maskin D		0,00	535,50	Pris pr kg	0,00
Pris	Malt kaffe, mørk/mellombrent type tilpasset Maskin D		0,00	535,50	Pris pr kg	0,00
Pris	Kakao tilpasset Maskin A-D		0,00	212,63	Pris pr kg	0,00
Pris	Melketopping tilpasset Maskin A-D		0,00	425,25	Pris pr kg	0,00
Pris	Kullsyre		0,00	5,33	Pris pr kg	0,00
Total sum						0,00

\*Merk:Mer info er tilgjengelig i Mercell portalen

Vilkår	
<b>Four eyes opening</b>	Ja
<b>Elektronisk signatur</b>	Ja
<b>Land</b>	Norge
<b>NUTS</b>	NO051 Hordaland
<b>Valuta</b>	NOK
<b>eBevis</b>	Nei
<b>Parallele tilbud</b>	Nei
<b>Alternative tilbud</b>	Nei

CPV koder		
Orginal kode	Beskrivelse	Primær
03131100	Kaffebønner	
15860000	Kaffe, te og liknende produkter	
15861000	Kaffe	
39711310	Elektriske kaffemaskiner	
42968100	Drikkevareautomat	*

Filer			
Filnavn	Beskrivelse	Versjon	Endret dato
Vedlegg 1 - Forpliktelseserklæring.doc		1	14.11.2018 14.28

Dokumenter		
Navn	Beskrivelse	Endret dato
Varekontrakt bilag 4 - Prisbestemmelser		25.11.2018 18.08
Varekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon - EØS 045-2018 Drikkeautomater kaffe/varmdrikk/vann	Dette bilaget beskriver Oppdragsgiveren Kontraktobjektet, dvs. hva som skal anskaffes etter avtalen.	25.11.2018 18.08
Varekontrakt bilag 3a - Samhandlingsavtalen (e-handel) (Ver 2.5)		25.11.2018 18.08
Varekontrakt bilag 2 - Leverandørens løsningsbeskrivelse		25.11.2018 18.08
Varekontrakt bilag 5 - Endringer i den generelle kontrakten		25.11.2018 18.08
Varekontrakt bilag 6 - Endringer av leveransen etter kontraktsinngåelse		25.11.2018 18.08
Avtaleskjema - varekontrakt rammeavtale med en leverandør EØS 045-2018		25.11.2018 18.08
Standard varekontrakt - EØS 045-2018		25.11.2018 18.08
Varekontrakt bilag 3b - Elektronisk samhandling		25.11.2018 18.08
Varekontrakt bilag 3 - Administrative bestemmelser		25.11.2018 18.08
Konkurransgrunnlag - Åpen anbudskonkurranse. Etter forskrift om offentlige anskaffelser del I og III. EØS 045-2018 Drikkeautomater kaffe/varmdrikk/vann		25.11.2018 18.08

\*Merk:Dokumenter inkludert i forespørselen

#### Kunngjøringskjema

\*Merk:Ikke med på forespørsel PDF,men tilgjengelig på separat PDF