

Automatisk alarmoverføring til 110-sentralen og toveis tale på heis

KRAVSPESIFIKASJON

Utarbeidet av Statsbygg Filnavn: xxxxxxxx Versjon: 1 Dato: 06.08.18 Side 1 av 3

1. Generelt

Statsbygg har behov for en linjeovervåket, driftssikker og brukervennlig alarmoverføring til alarmsentraler og 110 sentralen på brann og toveistale for heis. Løsningen må kunne ivareta nye løsninger og overføringsmetoder fra mobiltjeneleverandørens, jfr. IP-trafikk.

Tilbyder må levere en kryptert HTTPS Webportal slik at Statsbygg får mulighet til å overvåke og administrere alle heis og alarmsendere visuelt i et alarmdashbord, og kunne redigere brukere, rettighetsgrupper, SMS og e-post mottakere. De må også leveres med en sentral 2-faktor løsning for pålogging av Webportalen for brukere. Statsbygg har sin egen brukerdatabase med sikkerhetsgrupper i Active Directory sentralt som også er tilgjengelig i skyløsning Azure og det bør kunne tilbys mulighet for tilkobling til en slik løsning for brukerpålogging i Webportalen, Single Sign On, og inneholde sporbare prosesser som muliggjør kontroll og revisjoner.

Tilbydere må dekke alle Statsbyggs eiendommer i Norge og Svalbard, med dekningsgrad, service og vedlikehold.

Leverandør har ansvar for å koordinere konvertering fra eksisterende løsning lokalt på bygget og å etablere nye abonnementer og riktig oppsett mot eksisterende vaktsekskap og alarmsentraler (eks. 110).

Kartleggingsskjema for alarm og heis utarbeides i samarbeid med Statsbygg for sikker konvertering fra gammel til ny løsning.

Enhetene monteres av leverandør komplett, sikkert og forskriftsmessig. Ved dårlig dekning på trådløs kommunikasjon, forutsettes at leverandøren forestår sikker montasje av antenntilknytning for tilfredsstillende kommunikasjon.

Hvis eksisterende alarmsender består av flere alarmoverføringer enn standard oppsett, kables og konverteres dette over til ny løsning basert på timepris fra tilbudsskjema.

Når tjenesten er i drift, varsles drift på eiendommen som sier opp gammelt abonnement. Tjenesteleverandør fjerner gammelt utstyr.

Tjenestekvalitet på overvåket linje og utstyr skal minimum ha en oppetid på 99 %. Feil på alarmoverføring og utstyr, skal utbedres uten ugrunnet opphold innen 6 timer. Avrop skal gjøres på leverandørens standard bestillings- og avtaleskjema.

Når sendere er montert av leverandør og endring må utføres i etterkant på grunn av teknologiskifte på LAN, WAN, GPRS, WIFI, 4G, 5G, 6G, eller annen nyere teknologi så må leverandøren administrere og bekoste dette selv.

2. Krav til automatisk alarmoverføring til alarmsentraler (110)

- Sertifisert og forsikringsgodkjent (FG) alarmoverføring.

- Enheten skal overvåkes døgntkontinuerlig 24/7 og polles minimum hvert 3 minutt (M3). Alternativt hvert 20 sekund (S20) på høyrisikobygg. Dette bestemmes av Statsbygg.
- Det skal benyttes standardiserte protokoller for pakkeforbindelse (IP), og ikke DTMF (tonesignalering), ved alarmoverføring over mobilnettet.
- Det skal polles på alle aktive overføringsmedier (eks. 4G, SMS, Nødnett og IP) mellom alarmsender og operatørsentral.
- Alarmsenderen skal være redundant og overføringen skal også ha sekundær linje for overføring av alarmer.
- Alarmkommunikasjon skal primært være trådløs på 4G og sekundært på et annet medie, for eksempel IP.
- Enheten skal være klargjort for IP selv om vi ikke benytter dette på alle eiendommene. Når vi har IP/LAN på eiendommen lokalt, skal alarmsender tilknyttes dette. Dette skal gi tilleggssikkerhet på overføringer av alarmer.
- Enheten skal ha minst 8 potensielle tilkoblingspunkter for alarmoverføring, for enkelte eiendommer vil det være nødvendig med inntil 16 tilkoblingspunkter.
- Det kreves tilstrekkelig batterireservekraft på alarmsender for minst 24 timer operativ drift.
- Støtter alarmprotokoller mot 110 sentralen og andre vaktsselskaper.
- Enhetene monteres i henhold til standard infrastruktur (se punkt 1 og 4).
- Alarmer utløst via brannalarm, sendes til angitt alarmsentral, epost til eiendombrannalarm@statsbygg.no og varsling via SMS til lokal drift med dette meldingsformat: byggnr.-byggnavn-BRANNALARM UTLØST.
- Alarmer utløst via feil på brannsentral, sendes epost til eiendombrannalarm@statsbygg.no og varsling via SMS til lokal drift med dette meldingsformat: byggnr.-byggnavn-FEIL PÅ BRANNSENTRAL.
- Alarmer utløst ved uautorisert nøkkelsafeåpning, sendes til 110-sentralen, som epost til eiendombrannalarm@statsbygg.no og som varsling via SMS til lokal drift med dette meldingsformatet: byggnr.-byggnavn-NØKKELSAFE ÅPNET.
- Alarmer utløst ved uautorisert åpning av alarmskapdør, sendes til eiendombrannalarm@statsbygg.no og som varsling via SMS til lokal drift med dette meldingsformat: byggnr.-byggnavn-ALARMSKAPDØR ÅPNET.

3. Krav til toveis tale for heis gjelder følgende:

- Det kreves at overføringsenheter skal dekke alle heistyper og alarmmottakere slik at disse kan tilpasses lokale forhold.
- Det skal leveres GSM-utstyr for heiser. Utstyr skal være avlytnings- og terrorsikre. (Hvis tilbyder ikke kan levere terror- og avlyttingssikre løsninger, vil disse anskaffes utenfor rammeavtale).
- Enheten skal overvåkes og polles minimum hver 24 timer.
- Tilstrekkelig batterireservekraft på alarmsender for minst 24 timer operativ drift.
- Ved utløst alarm på heisstans benyttes eksisterende lokal utrykningsenhet.
- Enhetene monteres komplett, sikkert og forskriftsmessig (se punkt 1).
- Tekniske feil på sender skal sendes som epost til eiendomheisalarm@statsbygg.no og varsling via SMS til lokal drift med dette meldingsformat: byggnr.-byggnavn-FEIL PÅ SENDER HEIS UTLØST-(heisens registreringsnummer).

- Alarmer utløst fra heisalarm, sendes til alarmsentralen, som epost til eiendomheisalarm@statsbygg.no og varsling via SMS til lokal drift med dette meldingsformat:
 byggnr.-byggnavn-HEISALARM UTLØST-(heisens registreringsnummer).

4. For montasje av alarmsender gjelder følgende:

Alarmsender skal monteres i et eget skap (se skisse) med kablet infrastruktur for montasje av alarmsender. Hvis dette ikke er på plass, må leverandør påse at drift på eiendommen bestiller dette i henhold til Statsbyggs PA 5202.

Visuelt beskrevet så er kablen fra brannsentralen til alarmskapet monteres på plintpanel 1 (topp), par 1 = skarp brannalarm, par 2 = åpning av utvendig nøkkelsafe, par 3 = servicealarmer fra brannsentral og par 4 = mikrobyter for åpning av dør til alarmskap. Se ellers kursfortegnelse for flere alarmsignaler i vedlagt skap.

Skisse

