

UDI

**KONTRAKT –
DRIFT AV ASYLMOTTAK MED
TRANSITTPLASSER FOR ENSLIGE MINDRE-
ÅRIGE**

Kontrakt om kjøp av tjenester i forbindelse med drift av mottak for asylsøkere
Asylmottak med transittplasser for enslige mindreårige

**“Kontrakten”
er inngått mellom**

(NAVN PÅ DRIFTSOPERATØR)
("LEVERANDØREN")
ORGANISASJONSNUMMER:

og

UTLENDINGSDIREKTORATET
(«UDI»)
Ankomst- og transittenheten
Organisasjonsnummer:
974760746

Sted og dato:

Oppstartsdato: XX.XX.XXX

Utlendingsdirektoratet

(Leverandør)

Signatur

Signatur

Navn og stilling for signaturberettiget

Navn og stilling for signaturberettiget

Avtalen undertegnes elektronisk.

1 AVTALENS FORMÅL OG OMFANG

1.1 Avtalens formål

UDI har ansvar for å iverksette statens politikk på utlendingsfeltet. UDI har videre fått delegert oppgaven med å etablere, drifte og nedlegge innkvarteringstilbud for asylsøkere fra Justis- og beredskapsdepartementet. UDI har dermed det overordnede ansvaret for mottaksdriften og kan instruere Leverandøren innenfor rammene av denne Avtale. Leverandøren har det operative, daglige ansvaret for mottaksdriften. Innkvartering skal oppfylle krav som følger av nasjonalt lovverk og internasjonale konvensjoner Norge er bundet av.

Det følger av utlendingsloven (utl.) § 95 annet ledd at UDI har omsorgen for enslige mindreårige over 15 år som bor i asylmottak. Det er videre presisert i samme bestemmelse at leverandører kan utøve omsorgen på vegne av UDI.

Leverandøren er dermed ansvarlig for å utøve omsorg for enslige mindreårige som bor i asylmottak med transittplasser, og skal sikre at dette arbeidet gjennomføres i tråd med lov, forskrift og gjeldende styringsdokumenter. I *Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak*, som trådte i kraft 1. juli 2021, presiseres det at enslige mindreårige i asylmottak skal gis et tilbud om forsvarlig omsorg, tilpasset den enslige mindreåriges individuelle behov, alder og modenhet.

Et asylmottak med transittplasser skal bidra til å dekke behovet for en fleksibel mottaksløsning som kan ivareta et varierende innkvarteringsbehov ut ifra asylsøkerens behov, asylsøkerens saksstatus og situasjonen i mottakssystemet.

Asylmottak med transittplasser skal være et innkvarteringssted hvor beboerne får tilgang til mat, klær og andre livsnødvendigheter i påvente av utflytting til ordinære mottak eller retur. Innkvarteringstilbudet skal dekke beboernes grunnleggende behov og ivareta deres sikkerhet, hele døgnet og alle årets dager.

Det er inngått avtale mellom **XXXXX** organisasjonsnummer **XXXXX**, (Leverandør) og Utlendingsdirektoratet, organisasjonsnummer 974 760 746, (UDI) om mottaksdrift av asylmottak med transittplasser for enslige mindreårige.

Asylmottakets navn: xxxxx

Asylmottakets adresse: xxxxx

1.2 Avtalens omfang

Avtalen omfatter leveranse av en tjeneste som omfatter bygg og infrastruktur for innkvartering av asylsøkere, og driftsorganisasjon for å ivareta tjenester i samsvar med Bilag 1A Generelle krav til drift av asylmottak, Bilag 1B Krav til drift av transittplasser og Forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak.

Avtalen omfatter følgende innkvarteringskapasitet:

- 35 faste plasser
- 25 stykkpris plasser

1.3 Ekstra kapasitet - opsjon

Avtalen kan utvides med en opsjon:

- 25 beredskaps plasser (stykkepris)

UDI kan utløse opsjon for 25 beredskaps plasser (stykkepris) med 5 dagers skriftlig varsel. Utløste beredskaps plasser kan avvikles, helt eller delvis, med 3 måneder skriftlig varsel fra UDI. Opsjon for beredskaps plasser kan løpende utløses og avvikles i løpet av kontraktperioden.

2 ALMINNELIGE BESTEMMELSER

Avtalen består av Avtaledokumentet (dette dokument) og bilag i henhold til punkt 2.1. Tjenesten er nærmere beskrevet i bilagene.

2.1 Avtalens bilag

Bilag 1A - Generelle krav til drift av asylmottak
Bilag 1B - Krav til drift av transitt plasser for enslige mindreårige asylsøkere
Bilag 2 - Leverandørens beskrivelse
Bilag 3- Prisbilag
Bilag 4 – Databehandleravtale
Bilag 4.1 - Databehandleravtalens bilag 1
Bilag 4. 2 – Databehandleravtalens bilag 2
Bilag 4. 3 – Databehandleravtalens bilag 3
Bilag 5 – Administrative bestemmelser
Bilag 6 – Endringer i avtalen før avtaleinngåelsen
Bilag 7 – Endringer i avtalen etter avtaleinngåelsen
Bilag 8 - Taushets erklæring for mottaksansatte
Bilag 9 – Etske retningslinjer for mottaksansatte

2.2 Tolkning og motstrid

Endringer til Avtalen skal samles i bilag 6 og 7.

Ved uklarheter om tolkning av Avtalens bestemmelser skal det alternativ velges som best samsvarer med

Avtalens formål, jf. punkt 1.1.

Dersom det etter tolkning er motstrid mellom bestemmelsene i Avtalen skal følgende regler legges til grunn:

1. Avtaledokumentet går foran bilagene.
2. Bilag 1A og B går foran alle bilag.
3. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal imidlertid følgende motstridprinsipper gjelde:
 - a. Bilag 6 går foran avtaledokumentet
 - b. Bilag 1A og B går foran bilag 2 - Leverandørens beskrivelse av leveransen
 - c. Bilag 7 går foran de øvrige bilagene
 - d. Øvrige bilag har ingen innbyrdes prioritering

3 AVTALENS VARIGHET, OPSJON PÅ FORLENGELSE OG OPPSIGELSE AV AVTALE

3.1 Varighet og opsjoner

Avtaleperioden starter å løpe på avtalt oppstartstidspunkt, dato: [oppstartsdato], og løper deretter i 4 (fire) år med opsjon for UDI å forlenge avtalen en eller flere ganger med minimum 1 år av gangen, med en total varighet for driftsavtalen på til sammen 10 år.

Skriftlig varsel om forlengelse av avtalen må gis 3 måneder før avtalen løper ut.

3.2 Oppsigelse og avslutning av Avtalen

Partene kan si opp Avtalen uten grunn med 6 (seks) måneders skriftlig varsel til den andre parten.

Leverandøren skal ved avslutning av Avtalen bistå UDI med oversikt og informasjon om drift av asylmottaket, som UDI kan nyttiggjøre seg i forbindelse med gjennomføring av nye anskaffelser innenfor dette området.

Leverandøren skal 4 (fire) måneder før utløp av inngått avtale, i samarbeid med UDI, etablere en plan for overføring av beboere til ev. nytt mottak.

UDI kan med 3 (tre) måneders skriftlig varsel kreve at Leverandør, mot samme vederlag som følger av Avtalen, opprettholder mottaket inntil beboere er flyttet over til andre mottak. Opprettholdelse av mottaket skal ikke vare lenger enn 3 (tre) måneder fra tidspunktet Avtalen ellers ville vært avsluttet (tilsvarende gjelder for hevings- eller oppsigelsesperiode).

4 DATABEHANDLERAVTALE – BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Alle data vedrørende beboerne på mottakene tilhører UDI, og det kan ikke utøves tilbakeholdsrett i slike data. Dataene skal på forespørsel umiddelbart overleveres til UDI. Leverandøren skal inngå en databehandleravtale med UDI, jf. bilag 4 - Databehandleravtale.

Leverandøren plikter å sørge for at alle underleverandører som behandler personopplysninger inngår databehandleravtale med Leverandøren. UDI skal godkjenne underleverandøren før denne behandler personopplysninger. En underleverandør er en leverandør som utfører én eller flere deler av kontraktsforpliktelsen mellom hovedleverandør og UDI. Databehandleravtalen skal oppdateres ved behov og alltid være i samsvar med gjeldende regelverk.

Mislighold som medfører heving av databehandleravtalen, vil medføre at avtalen heves.

5 ENDRINGER TIL AVTALEN

Hvis UDI etter at avtalen er inngått, har behov for å foreta endringer i avtalen, kan UDI skriftlig fremlegge krav om endring for Leverandøren, forutsatt at endringene ligger innenfor hva partene med rimelig grunn kunne ha forventet da avtalen ble inngått. Partene skal skriftlig akseptere enhver endring før endringen trer i kraft. Endring til avtalen skal utfylles i bilag 7.

Dersom endringene påfører leverandøren økte eller reduserte kostnader som får konsekvenser for priser angitt i bilag 3 A og B - Prisbilaget, kan partene legge frem krav om justering av prisene i bilaget. Økning eller reduksjon av pris som følge endring til avtalen skal basere seg på priser oppgitt i bilag 3A og B til avtalen. Dersom det ikke finnes priser på tjenestene, skal avtalens generelle prisnivå for tjenestene legges til grunn.

Endringer til avtalen skal varsles Leverandør, senest innen 3 (tre) måneder før endringen iverksettes, dersom ikke annet fremgår av inngått Avtale. Partene kan bli enige om at endringer iverksettes tidligere enn det som følger av de oppgitte fristene.

6 STYRINGSdokumenter OG ENDRING AV STYRINGSdokumenter

Styringsdokumenter i bilag 1A og B er utformet på bakgrunn av de til enhver tid gjeldende politiske beslutningene og ulike regelverk som berører mottaksdriften og tilbudet til beboerne.

UDI forbeholder seg retten til å endre innholdet i styringsdokumentene. Slike endringer vil typisk være en følge av endringer i flyktning- og asylpolitikken og endringer i UDIs rammebetingelser. Det forutsettes at Leverandøren er kjent med, og overholder, alle ovennevnte styringsdokumenter, herunder andre reglementer og retningslinjer som er relevante. Styringsdokument er til enhver tid å finne på www.udi.no.

Endring av styringsdokument skal utfylles i bilag 6 eller bilag 7. UDI skal skriftlig varsle Leverandør om endringer av styringsdokumenter som utføres etter ikrafttredelsesdato for Avtalen. Endring til

Avtalen skal utfylles i bilag 7. Dersom endringene påfører leverandøren økte eller reduserte kostnader som får konsekvenser for priser angitt i bilag 3A og B, kan partene legge frem krav om justering av prisene i bilaget. Økning eller reduksjon av pris som følge endring til Avtalen skal basere seg på priser oppgitt i bilag 3 A og B til Avtalen. Dersom det ikke finnes priser på tjenestene, skal Avtalens generelle prisnivå for tjenestene legges til grunn pris per plass.

Endringer til avtalen skal varsles Leverandør, senest innen 3 (tre) måneder før endringen iverksettes, dersom ikke annet fremgår av inngått Avtale. Partene kan bli enige om at endringer iverksettes tidligere enn det som følger av de oppgitte fristene.

7 KONTRAKTSOPPFØLGING OG REVISJON

7.1 Kontraktoppfølging av Avtalen

UDI, eller den som UDI utpeker, skal til enhver tid ha fri adgang til mottaket. Det samme gjelder aktuelle statlige og kommunale tilsynsmyndigheter. Departementet og Riksrevisjonen skal til enhver tid ha innsyn og fri adgang til mottaket. UDI, eller den som UDI utpeker, har rett til, på ethvert tidspunkt, å foreta kontroll med at planlegging og gjennomføring av Leverandørens tjenester utføres slik at forpliktelsene i Avtalen oppfylles, herunder at kravene til helse, miljø og sikkerhet ivaretas.

Leverandøren skal tilpasse og bruke interne systemer til å dokumentere at forpliktelsene i Avtalen oppfylles, og rapportere på de til enhver tid gjeldende styringsparametere og rapporteringskrav for Leverandørens virksomhet. Internkontrollen skal dokumenteres i den form og det omfang som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse. Leverandørens arbeid med sikkerhet i mottaket skal være i tråd med kravene i internkontrollforskriften § 5, og slik at mottaket også har ansvar for helse, miljø og sikkerhet for beboerne. Nærmere rapporteringskrav følger av Bilag 1A og B, og Bilag 5.

7.2 Revisjon av Avtalen

UDI, eller den UDI utpeker, har rett til å foreta ekstern revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter forbundet med drift av asylmottak. Den UDI utpeker har i denne forbindelse tilsvarende rettigheter som UDI har etter punkt. 7.1, herunder tilgang til ansatte og Leverandørens ledelse, rett til innsyn i regnskaper og annen relevant dokumentasjon for verifisering av Leverandørens etterlevelse av Avtalen.

Revisjonsretten er begrenset til å utøves 3 (tre) år etter utløp av Avtalen, men også ut over dette dersom forholdet som revideres ikke er foreldet.

Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte nødvendig assistanse.

Dersom en revisjon avdekker mislighold av Avtalen, plikter Leverandøren å sørge for retting i samsvar med revisjonsrapporten. Hvis de påviste avvikene er av vesentlig karakter, eller kan bebreides Leverandøren som uaktsomt, plikter Leverandøren å dekke UDIs kostnader til gjennomføring av revisjonen. Leverandøren kan bare bestride funnene i revisjonsrapporten om avvik fra avtalt leveranse ved søksmål for domstolene etter pkt. 22.

7.3 Kontraktsoppfølging av underleverandører

Leverandøren skal sørge for at det i avtaler Leverandøren inngår med eventuelle underleverandører, avgrenset til slike som er direkte og i merkbart grad involvert i leveransen til UDI ("Underleverandører"), inntas tilsvarende bestemmelser som i pkt. 8.1 og 8.2. Ved tvil om en underleverandør er direkte involvert avgjør UDI spørsmålet med bindende virkning.

Dersom UDI ønsker å gjennomføre en kontroll eller revisjon hos Underleverandører, plikter Leverandøren å samarbeide med UDI for å få gjennomført en slik revisjon. Leverandøren skal i så fall pålegge Underleverandøren å fremskaffe tilsvarende redegjørelse, informasjon og dokumentasjon som om det var Leverandøren selv som ble kontrollert. Dokumentasjonen skal videresendes UDI, sammen med Leverandørens merknader.

Leverandøren skal på forespørsel opplyse om alle underleverandører som utfører arbeid under denne Avtalen, samt de kontrakter Leverandøren har inngått med hver underleverandør.

8 SAMARBEID OG EFFEKTIVISERING AV MOTTAKSDRIFTEN

8.1 Samarbeid

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til gjennomføring av Avtalen. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold. Partene skal videre uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for gjennomføring av Avtalen. Nærmere bestemmelser om partenes samhandling er inntatt i bilag 5.

8.2 Opplysnings- og varslingsplikt

Leverandøren skal gi UDI opplysninger, av forebyggende karakter, om eventuelle spesielle forhold knyttet til sin tjeneste, som kan være av betydning for å unngå feilsituasjoner, driftsstans, mangler og tap. Leverandøren har også en varslingsplikt når det er fare for at slike situasjoner kan inntreffe.

8.3 Varslingsplikt

Hvis Leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt i henhold til Avtale, skal Leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette, jf. punkt 16.2. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres, eller når tjenesten blir tilgjengelig. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

8.4 Tilleggsfrist

Leverandøren kan anmode om tilleggsfrist som må godkjennes skriftlig av UDI for å kunne gjøres gjeldende. UDI kan stille vilkår for å innvilge en tilleggsfrist.

Tilleggsfrist har ingen virkning for UDIs rett til dagbot eller erstatning som er opparbeidet før tilleggsfristen.

8.5 Møter

I avtaleperioden skal det gjennomføres regelmessige statusmøter mellom partene, minimum hver sjettede måned. Hver av partene kan innkalle den annen part til et møte med minst 3 (tre) virkedagers varsel. UDI skal utarbeide skriftlig referat fra alle møter.

Referatet skal være godkjent av begge parter, og foreligge senest 3 (tre) uker etter at møtet ble avholdt. Leverandøren vil ikke få vederlag for gjennomføringen av møtene. Nærmere bestemmelser om møtevirksomhet er inntatt i bilag 5.

8.6 Skriftlighet

Alle varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis skriftlig til partenes elektroniske adresser som er angitt i bilag 5.

8.7 Kompetanseoverføring

UDI skal fritt kunne benytte den kompetanse som UDI opparbeider seg gjennom samarbeidet med Leverandøren og dele denne med andre Leverandører.

8.8 Elektroniske løsninger

UDI har når som helst rett til å innføre felles elektroniske løsninger for kvalitetssystem, internkontroll, avviksregistrering, rapportering og lignende, med påfølgende plikt for Leverandøren til umiddelbart å ta slike systemer i bruk. UDI vil dekke Leverandørens dokumenterte kostnader for å innføre slike systemer.

9 TAUSHETSPLIKT

Taushetsbelagt informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med Avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part. Som taushetsbelagt informasjon regnes informasjon som er omfattet av forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt, jf. forvaltningsloven §13.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av Avtalen (alle som ansettes eller engasjeres i mottak, samt andre med brukerkontakt knyttet til driften). Partene kan bare gi tilgang til taushetsbelagt informasjon i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Avtalen. Alle som kan få tilgang til taushetsbelagt informasjon skal i forkant pålegges plikt til konfidensialitet gjennom å undertegne en særskilt taushetserklæring, jf. vedlegg til avtalen – vedlegg 3.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtaleforholdet er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører 5 (fem) år etter avtalens opphør, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

10 ETISKE RETNINGSLINJER

Alle som ansettes i mottak skal undertegne UDIs skjema for etiske retningslinjer for statlig mottak før tiltredelse i stillingen. De etiske retningslinjer for statlig mottak skal være en del av arbeidsavtalen. Leverandøren, og dennes underleverandører, skal som et minimum sørge for at all aktivitet for å oppfylle denne Avtalen skjer i overensstemmelse med menneskerettighetene, i henhold til FNs definisjoner. Leverandøren forplikter seg til å følge ILOs åtte kjernekonvensjoner, herunder blant annet at barnearbeid ikke forekommer, at det ikke forekommer diskriminering på grunnlag av etnisk tilhørighet, kjønn, religion, sosialt opphav, handikap, politisk ståsted eller seksuell legning.

Leverandøren har ved inngåelse av denne Avtale forpliktet seg og eventuelle underleverandører til å følge de miljømessige, etiske og samfunnsmessige krav som følger av dette punktet.

Brudd på de etiske retningslinjer vil bli regnet som et mislighold av denne Avtalen, jf. Avtalens punkt 16.1.

11 VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

Alle priser og nærmere betingelser for kostnadsdekning og vederlaget UDI skal betale for Leverandørens ytelser fremgår av bilag 3A. Vederlag og betingelser for de tjenestene Leverandøren yter skal være i samsvar med gjeldende lover og regelverk, og administrativt hensiktsmessig innrettet for både UDI og Leverandøren. Med mindre annet er angitt i bilag 3A, er alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift, men inkluderer toll og eventuelle andre avgifter. Alle priser er i norske kroner.

12 PRISENDRINGER

Avtalens vederlag reguleres årlig den 1. januar hvert år, første gang minimum ett år etter ikrafttredelsesdato for Avtalen, tilsvarende endringen i den prosentsatsen som Finansdepartementet fastsetter og bruker ved prisjusteringene i statsbudsjettene (prisomregningsfaktoren). Regulering vil foretas både ved positiv og negativ indeksendring.

Endringer i priser for tredjepartsleveranser som inngår i tjenesten gir ikke krav på prisendringer for tjenesten.

13 BYGNINGSMASSE OG ÅRSVERK

13.1 Lovverk og tillatelser

Innkvarteringen skal oppfylle krav som følger av nasjonalt lovverk.

Leverandøren skal stille mottaket fullt operativt fra avtalt oppstartsdato i Avtalen. I dette ligger blant annet at alle nødvendige privatrettslige og offentligrettslige tillatelser knyttet til bygninger, opparbeidet uteareal, vann, avløp og vei skal foreligge til enhver tid. Manglende tillatelser anses som vesentlig mislighold, jf. pkt. 16.4.4.

13.2 Krav til kapasitet

UDI skal til enhver tid fullt ut kunne disponere det antall plasser Avtalen gjelder. Kapasiteten i mottaket skal ikke være avhengig av beboermassens sammensetning. Boligbygningene skal være fleksible, slik at beboersammensetningen ikke medfører bortfall av plasser. Brudd på denne bestemmelsen vil bli sett på som mislighold av kontrakten jfr. Avtalens punkt 16.1.

13.3 Drift i bygninger som Leverandør eier eller står som leietaker av

Leverandøren er fullt ut ansvarlig for kostnader, vedlikehold og utbedringer på bygninger, innbo og utearealer. Videre er Leverandør ansvarlig for at bygningsmassen holder den standard og tilstand som ble presentert i endelig tilbud ved tildelingen av Avtalen gjennom hele avtaleperioden.

13.4 Årsverk

Leverandør plikter under hele driftsperioden for Avtalen å levere det antall årsverk og den kompetanse, som er beskrevet i Bilag 1A og B og tilbudt av Leverandøren i Bilag 2 og Bilag 3. Dette gjelder også for årsverk regulert i endringsbilag til Avtalen og eventuelle tilleggsavtaler som blir inngått mellom UDI og Leverandør.

14 ENDRINGER AV TJENESTEN

14.1 Endringer av tjenestens innhold

UDI kan løpende kreve endring av tjenestens innhold i Avtalen etter UDIs behov. Med det menes at UDI kan be om økning eller reduksjon av tjenestens volum og innhold angitt i bilag 1A og B. Endring etter punkt 14.1 omfatter ikke volummessig endring av antall mottaksplasser. Sistnevnte reguleres av opsjonen på 25 beredskapsplasser, se punkt 1.3.

Endring av tjenestens innhold skal varsles skriftlig til Leverandør, senest innen 3 (tre) måneder før endringen iverksettes, dersom ikke annet fremgår av inngått Avtale. Partene kan bli enige om at endringer iverksettes tidligere enn det som følger av de oppgitte fristene.

Ved endring, skal endringen føres inn i bilag 7 til Avtalen. Økning eller reduksjon av pris som følge av økning eller reduksjon av tjenesten skal basere seg på priser oppgitt i bilag 3 Avtalen. Dersom det ikke finnes priser på tjenestene, skal Avtalen generelle prisnivå for tjenestene legges til grunn. Endring av tjenestens innhold i medhold av punkt 14.1 skal ikke overstige 40 % av opprinnelig verdi for Avtalen.

15 LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR

Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører, som direkte medvirker til oppfyllelse av Avtalen, ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende forskrifter. På områder der det ikke eksisterer allmenngjort tariffavtale, skal Leverandøren på samme måte sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte, som direkte medvirker til oppfyllelse av

kontrakten, ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Alle avtaler Leverandøren inngår som innebærer utførelse av arbeid under denne Avtalen skal inneholde tilsvarende forpliktelser.

Leverandøren skal, av eget tiltak, ved kontraktsinngåelse, overlevere til UDI en redegjørelse med identifikasjon av den aktuelle landsdekkende tariffavtale (eventuelt forskrift om allmenngjort tariffavtale), jf. bilag 5. Redegjørelsen skal inneholde en henvisning til hvilke deler av den landsomfattende tariffavtalen som gjelder lønns- og arbeidsvilkår, samt hvilke kriterier for lønnsfastsettelse som gjelder, ansiennitetsberegning, stillingskategorier og lignende som vil bli lagt til grunn for de aktuelle ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører. Dersom Leverandøren ikke senest ved kontraktsinngåelse har identifisert og opplyst om en aktuell landsdekkende tariffavtale, legges «OVERENSKOMST 453 mellom Næringslivets Hovedorganisasjon og Landsorganisasjonen i Norge/Fagforbundet» med tilhørende protokoller, endringer, eller denne tariffavtales avløser, til grunn.

UDI har rett til å gjennomføre nødvendige kontroller på den måten UDI finner hensiktsmessig, for å sikre at kontraktsbestemmelsene om ansattes lønns- og arbeidsvilkår etterleves. Leverandøren skal lojalt medvirke til at slike kontroller kan gjennomføres, herunder gi UDI alle de opplysninger, dokumentasjon og tilgang til ansatte som UDI krever til dette formål.

Normal kontroll foregår ved at Leverandøren innsender redegjørelse og dokumentasjon. På forespørsel skal Leverandøren, innen den av UDI fastsatte frist, sende UDI slik dokumentasjon og redegjørelser som UDI velger å etterspørre. Dette vil blant annet kunne inkludere kopi av lønnslipper, turnuslister og timelister. UDI kan i sin henvendelse be om ytterligere informasjon, dokumentasjon og redegjørelser.

Leverandøren skal på forespørsel opplyse om alle underleverandører som utfører arbeid under denne Avtalen, samt de kontrakter Leverandøren har inngått med hver underleverandør. Dersom UDI ønsker, kan UDI velge å kontrollere at eventuelle underleverandører overholder sine tilsvarende kontraktsforpliktelser om ansattes lønns- og arbeidsvilkår. Leverandøren skal i så fall pålegge underleverandøren å fremskaffe tilsvarende redegjørelse, informasjon og dokumentasjon som om det var Leverandøren selv som ble kontrollert. Dokumentasjonen skal vidrebringes UDI, sammen med Leverandørens merknader.

UDI kan velge å overlate kontrollen – eller la seg bistå i kontrollen – av tredjepart. I så fall har Leverandøren samme opplysnings- og bistandsplikt overfor tredjepart som for UDI.

For bistand til kontroller etter dette punktet har Leverandøren ikke krav på betaling.

I tillegg til de misligholds reguleringer som ellers følger av Avtalens punkt 16, gjelder følgende spesielle misligholds sanksjoner ved brudd på kontraktbetingelsene om lønns- og arbeidsvilkår:

1. Leverandøren plikter straks – og senest innen én uke etter mottatt skriftlig varsel fra UDI – å bringe bruddet til opphør, også om bruddet ligger hos underleverandører.
2. Dersom bruddet relaterer seg til manglende betaling til de ansatte, skal dette straks – og senest innen én måned – etterbetales, med forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven.

3. Dersom bruddet relaterer seg til arbeidstid skal dette rettes opp ved at de ansatte avspaserer arbeidstid tilsvarende ulovlig overtidsarbeid, samt at det utbetales overtidstillegg.
4. Dersom Leverandøren ikke fullt ut oppfyller sin medvirkningsplikt ved kontroller, herunder å legge frem redegjørelse, informasjon og dokumentasjon som UDI etterspør, og innen de frister som UDI fastsetter, anses det som en forsinkelse som gir rett til å illegge dagbot.

Ved vesentlig brudd kan UDI velge å heve Avtalen, jf. Avtalens punkt 16.4.4. Ved vurderingen av om et brudd av lønns- og arbeidsvilkår skal anses som vesentlig kan det legges vekt på om det tidligere har blitt avdekket brudd på lønns- og arbeidsvilkår hos Leverandøren eller om Leverandøren har latt være å rette opp tidligere mislighold. Videre vil det kunne bli ansett som et vesentlig brudd på Avtalen dersom Leverandøren bevisst unnlater eller nekter å gi nødvendige opplysninger eller dokumentasjon til UDI i forbindelse med kontroll av lønns- og arbeidsvilkår. Andre momenter vil etter en konkret vurdering også kunne tillegges vekt ved vurderingen.

16 LEVERANDØRENS MISLIGHOLD AV AVTALEN

16.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Leverandørens side hvis tjenesten ikke er i samsvar med de funksjoner, krav og frister som er avtalt i Avtalen. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter Avtalen. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes UDIs forhold eller force majeure.

UDI skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget.

16.2 Varslingsplikt

Hvis Leverandørens ytelser ikke kan leveres som avtalt i henhold til inngått Avtale, skal Leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt det er mulig angi når ytelsen kan leveres, eller når tjenesten blir tilgjengelig. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

16.3 Avhjelp

Ved mislighold fra Leverandørens side, er det Leverandørens ansvar å avhjelpe feilen på en slik måte at tjenesten bringes i overensstemmelse med det som er avtalt. Feilen skal avhjelpes uten ugrunnet opphold eller innen fastsatt frist gitt av UDI. Avhjelp kan for eksempel skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

I den utstrekning avhjelp ikke ytes, kan UDI kreve forholdsmessig prisavslag eller heve Avtalen gitt at vilkårene for dette er oppfylt, jf. punkt 16.4.4 nedenfor.

Hvis Leverandøren ikke har avhjulpet misligholdet innen forutsatt eller avtalt tidsfrist, eller dersom vilkårene for heving foreligger, skal Leverandøren dekke UDIs utgifter ved avhjelp fra UDI selv eller tredjepart. UDI skal varsle Leverandøren skriftlig før UDI engasjerer tredjepart.

16.4 Sanksjoner ved mislighold

16.4.1 Tilbakehold av betaling

Ved mislighold kan UDI holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre UDIs krav som følge av misligholdet.

16.4.2 Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, kan UDI kreve forholdsmessig prisavslag i kontraktssummen. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning etter punkt 16.4.5.

16.4.3 Dagbot ved forsinkelse

Blir ikke avtalt tidspunkt for hele eller deler av oppstart av tjenesten, som angitt i inngått avtale, skriftlig pålegg fra UDI og/eller manglende retting av feil og mangler ved leveransen overholdt av Leverandøren, og det ikke skyldes force majeure eller UDIs forhold, foreligger en forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot. Dagboten påløper automatisk, dersom forholdet ikke er rettet innen 14 (fjorten) løpedager etter at UDI har gitt skriftlig varsel til Leverandøren om at pålegg og/eller feil og mangler skal rettes. Dagboten påløper automatisk for forsinkelse ved hele eller deler av oppstart av tjenesten fra det tidspunkt som er avtalt for oppstart.

Dagbot for forsinkelse når det gjelder forsinket oppstart, pålegg fra UDI og manglende retting av feil og mangler ved leveransen utgjør 0,15 % av samlet vederlag for leveransen (kontraktssummen) for det enkelte avrop per måned ekskl. merverdiavgift, minimum kr 2000, for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 100 (hundre) kalenderdager.

Så lenge dagboten løper, kan UDI ikke heve Avtalen. Denne tidsbegrensningen gjelder imidlertid ikke hvis Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.

16.4.4 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan UDI etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og 30 løpedager til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av Avtalen med øyeblikkelig virkning. UDI kan heve hele eller deler av Avtalen med øyeblikkelig virkning hvis pålegg fra UDI og/eller manglende retting av feil og mangler ved leveransen er vesentlig forsinket. Vesentlig forsinkelse foreligger når maksimal dagbot er nådd jf. punkt 16.4.3.

16.4.5 Erstatning

UDI kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader UDI får ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangel eller annet mislighold iht. punkt 16.1, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Leverandøren.

Hvis misligholdet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Leverandørens side kan UDI også kreve erstatning for indirekte tap.

Eventuelle erstatningskrav for skader på bygninger, utstyr eller annet påført av beboere i mottaket eller tredjepart plikter Leverandøren i sin helhet å rette mot skadevolder. UDI påtar seg ikke ansvar for slikt tap.

Leverandøren skal holde UDI skadesløs for ethvert krav fra den registrerte eller tredje person som rettes mot UDI hvor kravet skyldes leverandørens, eller dennes underleverandørers, brudd på personvernlovgivningen. Tilsvarende gjelder for gebyrer som ilegges fra norske myndigheter.

16.4.6 Erstatningsbegrensning

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser og liknende tap.

Har Leverandøren eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett, gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene.

17 OPPDRAGSGIVERS MISLIGHOLD

17.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra oppdragsgivers side hvis UDI ikke oppfyller sine plikter etter inngått Avtale. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Leverandørens forhold, eller forhold som anses som force majeure. Leverandøren skal reklamere inne rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget.

17.2 Varslingsplikt

Hvis UDI ikke kan overholde sine plikter etter Avtalen, herunder frister, skal UDI så raskt som mulig gi Leverandøren skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når UDI igjen kan overholde avtalt plikt.

17.3 Begrensning i Leverandørens tilbakeholdsrett

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av UDIs mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig, jf. punkt 17.4.

17.4 Heving

Ved annet vesentlig mislighold kan Leverandøren sende UDI et skriftlig varsel om at Avtalen vil bli hevet hvis UDI ikke innen 60 (seksti) kalenderdager etter at UDI mottok varselet, har avsluttet eller utbedret misligholdet. Heving kan ikke skje hvis UDI kommer ut av misligholdssituasjonen før fristens utløp.

17.5 Erstatning

Leverandøren kan kreve erstattet ethvert direkte tap som følger av mislighold iht. punkt 17.1, med mindre UDI godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes UDI.

18 FORSIKRINGER

Leverandøren skal ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke krav fra UDI som følge av denne Avtalen, herunder for bygninger og innbo innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår. Denne

forpliktelsen anses oppfylt dersom Leverandøren tegner ansvars- og risikoforsikring på vilkår som anses som ordinære innenfor norsk forsikringsvirksomhet.

Leverandøren skal på forespørsel fra UDI redegjøre for, og dokumentere, de av Leverandørens forsikringer som er relevante for oppfyllelse av denne bestemmelsen.

19 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER

UDI kan overdra sine rettigheter og plikter etter denne Avtalen til annen offentlig virksomhet. Den virksomheten som får rettigheter og plikter overdratt, er berettiget til tilsvarende vilkår, såfremt Avtalens rettigheter og plikter overdras samlet.

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen med skriftlig samtykke fra UDI. Dette gjelder også hvis Leverandøren deles i flere selskaper, eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern, men ikke hvis Leverandøren slås sammen med et annet selskap.

Retten til vederlag etter denne Avtalen kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar ikke vedkommende part fra hans forpliktelse og ansvar.

Skifte av underleverandør skal på forhånd godkjennes av UDI. UDI kan ved saklig grunnlag nekte skifte av underleverandør. Eksempel på saklig grunn er at skifte av underleverandør svekker tjenestens og leveransens kvalitet iht. Leverandørs tilbud til Avtalen.

20 KONKURS, AKKORD E.L.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, eller Leverandøren er under avvikling, har innstilt sin virksomhet eller befinner seg i tilsvarende prosess med hjemmel i nasjonale lover og forskrifter, har UDI rett til å heve Avtalen med øyeblikkelig virkning, såfremt ikke annet følger av ufravikelig lov.

21 FORCE MAJEURE

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter Avtalen, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så snart som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare si opp Avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 100 (hundre) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da med 15 (femten) kalenderdager skriftlig varsel. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. UDI betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før Avtalen ble terminert. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av terminering av Avtalen etter denne bestemmelse.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

22 TVISTER

22.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

22.2 Forhandlinger og mekling

Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkninger av Avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetanse partene mener passer i best lys av tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

22.3 Doms- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

UDIs hjemting er vernet.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.