

Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten (SSA-L)

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.

Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Endringstabell:

| Punkt i avtalen | Erstattes med |
|--------------------------------|--|
| Kapittel 1.3, p. 2: | Nytt punkt 2 (mellom p. 1 og 3): <i>Skriftlige avklaringer i dialogkonferanse og spørsmål-/svarrunden går foran Bilag 1.</i> |
| Kapittel 3.4, nytt 4. avsnitt: | <i>Løsningen skal være intuitiv slik at det ikke er behov for omfattende opplæring. Gode hjelpefunksjoner for agentene er viktig, og enkel digital opplæringen i løsningen er en fordel. Det skal gis opplæring til administratorbrukere, teamledere og konsulenter ved innføring.</i> |
| Kap. 3.6, nytt 1. avsnitt | <i>Leverandør må være proaktiv når det gjelder fremtidens teknologi. Kontaktsenterløsningen vil være i kontinuerlig teknologisk endring. Det gis leverandør etter leveringsdag en rett til å sette inn nyutviklet materiell, det må følgelig påberegnes at løsningene kan bli endret i løpet av kontraktperioden inkludert opsjonsårene. Det kan i denne sammenheng, dersom gjennomføringene forbedres, innvilges ikke-vesentlig vederlagsjustering.</i> |
| Kap. 7.2, ny siste setning: | <i>Leverandøren har under ingen omstendigheter anledning til å selge, leie eller på annen måte disponere over kundens data uten Kundens skriftlige samtykke.</i> |
| Kap. 7.2., 3 avsn., ny setning | <i>Slik rekonstruksjon (antall kopier, mv.) skal umiddelbart informeres om skriftlig til Kunden.</i> |
| | |