



Trøndelag fylkeskommune

1 KRAVSPESIFIKASJON

1.1 Opplysninger om anskaffelsen og oppdragsgiveren

Nøkkelopplysninger i Trøndelag fylkeskommune (TRFK)

Trøndelag fylkeskommune har en bygningsmasse på ca. 500 000 m². Hos våre 32 videregående skoler finnes det undervisningslokaler/klasserom, gymsaler og idrettsanlegg, utendørsarealer, internat og andre utleieobjekter. Det har blitt vedtatt politisk at arealer og fasiliteter skal være tilgjengelige for frivilligheten utenom undervisningstiden/åpningstider.

Vårt mål med anskaffelsen,

- Enkel/automatisk behandling for skolene
- Ønsker effektiv utleie av lokaler
- Ønsker et samlet system for alle skolene
- Felles plattform for administrasjon av utleie
- 24/7 tilgjengelighet
- Mindre tidsbruk ved behandling av forespørsler
- Digitalisere tjenestetilbud

1.2 Systemløsning og brukergrensesnitt

- Skybasert bookingløsning med integrering mot fylkeskommune og skolenes nettportal
- Responsiv visning for mobiler, data og nettbrett
- Enkel registrering med beskrivelse av objekter, bilder av objekter, kartimplementering, kontaktinfo m.m.
- Kalender som viser ledig og opptatt tid, og som kan synkroniseres med brukeres kalender
- Mulighet for å registrere flere typer leieforhold og priskategorier, som f.eks. enkeltleie, sesongleie, gratisleie, leiepris
- Krav til validering av leietaker gjennom bank-ID ved inngåelse av kontrakt
- Løsning for digital signering av kontrakt, samt samtykke av leievilkår og ordensbestemmelser

- Maler og mulighet for egendefinering av svar/endring av svar ved bookinger/hendelser
- Betalingsløsninger, Vipps, faktura
- Det ønskes at tilbyder stiller til rådighet en testbruker for systemet som kan tilbys

1.3 Min side

- Løsningen må ha «min side» for utleier og leietaker
- Enkel pålogging
- Egen bruker/administrering for hver enkelt skole av flere leieobjekter
- Varsling til leietakere og kontaktpersoner/administrator via e-post/SMS, Outlook-integrasjon, «venter på godkjenning», «venter på betaling», «venter etter forespørsel»
- Utleiehistorikk på objekter, leietakere m.m.

1.4 For skolene

- Oppdatert kalender med oversikt over ledige utleieobjekter, bookinger og status
- Rolletildeling
- Enkel og intuitiv administrasjon
- Legge inn tilleggstjenester/fasiliteter med tilleggskostnad/inkludert
- Kunne hente ut rapporter og statistikk for bruk/økonomi per måned per utleieobjekt

1.5 For brukere

- Enkelt og intuitivt for leietakerne å finne frem
- Søkemotor med filtreringsmulighet (hovedkategorier, underkategorier), dato, leietid, opptatt/ledig

1.6 Driftssikkerhet, opplæring og support

- Driftssikkert, herunder skybasert løsning med stabil drift
- Kurs og informasjon slik at skolene kan administrere systemet selv
- Support og brukerstøtte som kan bistå skolene ved behov

1.7 Tilvalg

- Mulighet for oppkobling mot låssystem, lys og oppvarming

1.8 GDPR

- Løsningen må tilfredsstille dagens krav til GDPR