

Anskaffelse av *digitalt kompetansekartleggingsystem,* – Gjesdal kommune

Behov og kravspesifikasjon

1 Informasjon

Gjesdal Kommunen skal ha oversikt over ansattes kompetanse iht. Hovedtariffavtalen.

Per i dag gjøres dette i all hovedsak gjennom Excel ark og ulik praksis fra avdeling til avdeling. Dette er personavhengig og gir ikke samme standard i alle avdelinger. Dette gjør at vi mangler helhet og kan ikke søke på tvers av avdelinger.

Kommunen trenger et godt digitalt kompetansekartleggingsystem som er felles for hele kommunen og alle avdelingene. Det skal gi en god kompetanseoversikt på alle ansatte i de forskjellige virksomhetene, slik at vi enkelt kan holde oversikt på utdanning, kurs og kompetanse.

2 Behov

Alle krav skal være utviklet og implementert i løsningen Mindre kritiske elementer/avvik kan godtas, men dette må eventuelt beskrives i besvarelsen.

A krav - basis

Tilbyder skal kunne levere et digitalt kompetansekartleggingsystem som gir ledere, ansatte og organisasjonen en oversikt på den til enhver tid gjeldende kompetanse, kurs og utdanning ved å:

- Gi ledere/mellomledere en enklere og digital oversikt på ansattes kurs, kompetanse og kompetansekrav i sin avdeling/virksomhet.
- Gi ansatte mulighet til å enkelt holde oversikt over egen kompetanse, kurs og kompetansekrav opp mot gjeldende stilling.
- Ha mulighet for å lage kompetanseprofiler og kompetansekrav ifm. Rekruttering og opplæring av nyansatt.
- Inneholde mulighet for maler til for eksempel medarbeidersamtaler, utviklingsplaner og innkallinger. De ulike maler skal kunne redigeres.
- Kunne ta ut statistikk/oversikt over kompetanse/utdanning/CV/kurs på en enkel måte
- Integrasjon med KS læring som kursverktøy.

Ønskelig – B krav

- Gi alle som er med i en rekrutteringsprosess en enkel oversikt på nødvendig kompetanseprofil og kompetansekrav for stillingen/avdeling
- Enkelt å ta eksterne kurs i opplæringsplattformer.

3 Funksjonelle krav

3.1. Brukeropplevelse:

- Brukervennlig, fengende å se på og enkel å bruke – moderne visuell utforming.
- Integrasjon med andre system vi allerede jobber i, deriblant på synkronisering av data fra Visma HRM.
- Enkel tilgang til opplærings plan for hver enkelt ansatt
- Mulighet for effektive søke.
- Systemet skal ivareta gjeldende lover og regler
- Systemet skal inneholde kalenderfunksjon med mulighet til innkalling til samtaler og kurs, samt integrasjon med Microsoft 365.
- Bør inneholde funksjon for automatisert CV import fra ulike kilder
- Norsk språk

3.2 Kommunikasjon/Varslinger:

- Systemet skal gi varslinger til ansatte og ledere om avtalte kurs og kompetanse som må tas
- Systemet skal gi varsel til leder når kurs er tatt

3.3 IT krav/Integrasjonskrav:

- Det skal leveres databehandleravtale som tilfredsstillende ny personvernlov (2018).
- SSO mot Azure AD (Styrt på bruker rettigheter.)
- Kunne fungere i flere web lesere (Chrome, Edge)
- Åpne APIer slik at løsningen kan integreres mot andre systemer.
- Integrasjoner mot Visma HRM, Webcruiter
- Integrasjon mot andre opplæringsplattformen f.eks KS læring med flere.
- Løsningen skal være responsivt (tilpasset nettbrett, mobil i tillegg til pc).
- Web skal være oppsatt med https
Ved opphør av avtalen skal leverandøren kunne overføre personopplysninger og andre data i arbeidsgiverens base i systemet i et omforent format. Det avtales ved kontraktsinngåelse.

4 Oppgradering/versjonsendringer

- Kostnader ved eventuelle oppgradering og nye versjoner må fremgå klart i tilbudet.
- Det legges vekt på at systemet som tilbys har lang levetid.
- Leverandør bes beskrive fremtidige planer for videreutvikling av systemet.

5 Opplæring/Utrulling

Leverandør skal beskrive:

- Tilbud må gi en plan for opplæring og utrulling av system, samt videre oppfølging.
- Systemet legger opp til god egenopplæring.
- Tidsplan for etablering/framdriftsplan.

- Det skal gis nødvendig veiledning og opplæring i systemet inntil superbrukere er etablert. Tilbudet skal være inklusiv opplæring av inntil 10 stk. superbrukere til denne oppgaven.
- Opplæringsvideoer i systemet skal være tilgjengelig for alle systemets brukere. Opplæring og eventuelle reisekostnader skal være inklusiv i tilbudet.

6 Korreksjoner i ettertid/brukerstøtte

Leverandør skal beskrive:

- Brukerstøtte skal være lett tilgjengelig og inkludert i pris.
- Må ha beskrivelse på brukerstøtte
- Det skal være mulig for spesielt autoriserte ansatte å vedlikeholde systemet.
- Leverandøren skal yte brukerstøtte til kunden på tilbudt løsning.