



Sara har bolig sammen med ektefelle. Hun bruker MinSide på SPK.no og søker boliglån for å refinansiere deler av lånet i annen bank.

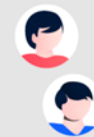


Sara går igjennom lånesøknad med data SPK har hentet og kan legge ved ekstra dokumentasjon. Hun bekrefter og signerer den elektronisk søknaden.



SPK

SPK mottar søknaden og har tilgang på nødvendig datagrunnlag. Lånet godkjennes og systemet sender dokumenter til elektronisk signering. Medlemmet får et varsel om at søknad er behandlet.



Etter å ha mottatt varsel kan Sara og ektefelle signere elektronisk lån-og sikkerhetsdokumenter.

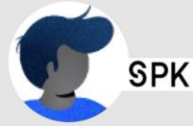


SPK

Systemet bekrefter ferdig signerte dokumenter og lånet er klart til utbetaling



Lånebeløpet overføres til Saras bankforbindelse. Hennes MinSide oppdateres med informasjon og dokumentasjon.



Saksbehandler Emil åpner arbeidsflaten sin og får en oversikt over varslinger, dagens gjøremål og hvilke saker han skal arbeide med. Han har enkel tilgang til verktøy for beslutningstøtte.

Ved enkle klikk i arbeidsflaten sin får Emil mer detaljert oversikt per medlem og kan se over den automatiske begrunnelsen for lånavgjørelsen. Han kan enkelt vurdere innhentet informasjon og legge til data.



I den detaljert oversikt per medlem fremheves mangler i dokumentasjon og andre ting han må verifisere slik at flyten kan gå videre.



Emil ser enkelt hvordan og hvilken kommunikasjon som har gått mellom SPK og medlemmet. Han ser hvilke varsler som er gått ut eller mottatt, og hvilke aktiviteter som er utført.

Når alt er på plass kan Emil innvilge lånet. Systemet produserer korrekt dokumentasjon, varsler medlemmet og pengene kan utbetales til bankforbindelsen når alt er elektronisk signert og tinglyst.

