



KONTRAKT

Eksemplar nummer

av 2

Avtalenummer

NRK MA3464/21E

Utstedt av:

**Norsk rikskringkasting AS
0340 OSLO**

Organisasjonsnr: 976 390 512

heretter benevnt – **KUNDEN**

LEVERANDØRENS navn og adresse:

«**Firmanavn**»

«**Besøksadresse**»

«**Postadresse**»

Organisasjonsnr: «Organisasjonsnr»

heretter benevnt - **LEVERANDØREN** -

er etter anbud blitt enige om vilkårene i denne kontrakt:

**Rammeavtale for leie av støtte til OB produksjon,
programteknisk utstyr og tjenester**

Kontrakten består av denne underskrevne side og etterfølgende kontraktsvilkår (i alt 10 sider). I tillegg kommer:

separate vedlegg som er identifisert i kontraktsvilkårene

Kontrakten erstatter alle tidligere dokumenter vedrørende leveransen, som forespørsel, tilbud, salgsvilkår og annen skriftveksel.

Leverandør

Kunde:

Norsk rikskringkasting AS

Avtalen signeres elektronisk i anbudsportalen Mercell, og trer i kraft på siste signeringsdato.

Innholdsfortegnelse

1	PARTENE.....	3
2	FORMÅL	3
3	AVTALENS OMFANG	3
4	AVTALEDOKUMENTER OG DOKUMENTRANG	4
5	UTØVELSE AV AVTALEN	4
6	BESTILLING	5
7	LEVERING	6
8	KVALITET	6
9	ANSVAR FOR FEIL OG MANGLER	6
10	SANKSJONER.....	7
11	HEVING	7
12	PRISVILKÅR.....	7
13	PRISJUSTERINGER.....	7
14	FAKTURERINGS- OG BETALINGSBESTEMMELSER	8
15	KONKURRANSEDYKTIGHET	9
16	OPSJONER.....	9
17	SAMARBEID OG INFORMASJONSPLIKT.....	9
18	SÆRLIGE FORPLIKTELSER FOR LEVERANDØREN.....	9
19	RISIKO	10
20	FORSIKRINGER	10
21	FORCE MAJEURE	10
22	ERSTATNING	10
23	TAUSHETSPLIKT	11
24	MARKEDSFØRING	11
25	KONTRAKTSMEDHJELPERE/UNDERLEVERANDØRER.....	11
26	OVERDRAGELSE	11
27	VARSLER OG ENDRINGER	12
28	KOMMUNIKASJON	12
29	IKRAFTTREDELSE OG VARIGHET	12
30	OPPSIGELSE.....	12
31	LOVVALG OG TVISTER	12

1 PARTENE

Rammeavtalen er inngått mellom følgende Parter:

Navn:	Norsk rikskringkasting AS, NRK (heretter kalt KUNDEN)
Postadresse:	Postboks 8500, Majorstuen, 0340 OSLO
Besøksadresse:	Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1, Marienlyst, Oslo
Organisasjonsnummer:	976 390 512
Kontaktperson:	Kristen Erik Thorp / Rune Dahler (kommersielt) Erik Løvgren <Erik.Lovgren@nrk.no> (teknisk)

OG

Navn:	«Firmanavn» (heretter kalt LEVERANDØREN)
Postadresse:	«Postadresse»
Besøksadresse:	«Besøksadresse»
Organisasjonsnummer:	«Organisasjonsnr»
Kontaktperson:	«Kontaktperson_k» (kommersielt) «Kontaktperson_t» (teknisk)

2 FORMÅL

1. KUNDEN skal inngå Rammeavtale for leie av støtte til OB produksjon, programteknisk utstyr og tjenester de områdene som fremkommer av kap. 3 nedenfor. Partene skal i felleskap arbeide med å utvikle KUNDENs rutiner ved tjenesteavrop til supplement for KUNDENs egne produksjonskapasiteter. For alle leveranseområdene gjelder det at ytelsesnivåene og generell teknisk kvalitet skal tilfredsstillende de krav KUNDEN stiller til slikt utstyr som skal benyttes i KUNDENs produksjon. på en slik måte at KUNDEN fremstår som et kvalitets-, kostnads- og ressursbevisst selskap.
2. Avtalen skal også legge til rette for høy grad av fleksibilitet og høyt servicenivå ifm. support og service.
3. Avtalen skal tilrettelegge for at:
 - a) KUNDEN foretar sin leie til konkurransedyktige priser og betingelser
 - b) Den enkelte bestilling blir effektivt raskt og effektivt, slik at KUNDEN mottar korrekte leveranser til avtalt tid.
 - c) KUNDEN mottar nødvendig informasjon og kunnskap om det enkelte produkt i forbindelse med den enkelte leveranse.
 - d) Feil og mangler ved leverte produkter medfører minst mulig følger for KUNDEN.
4. LEVERANDØREN plikter på forespørsel å rådgi KUNDEN med hensyn til valg av produkter og løsninger. LEVERANDØREN skal i så måte alltid anbefale den beste løsning med hensyn til pris, kvalitet og sikkerhet.

3 AVTALENS OMFANG

Innleie av støtte til OB produksjon, programteknisk utstyr og tjenester som beskrevet i bilag 1.

(1) Avtalen omfatter Rammeavtalen omfatter følgende hovedområder:

- a. Innleie av støtte til OB-produksjon (løsninger/pakker med eller uten regi)

- b. Leie av løst utstyr
 - c. Leie av tjenester/personell
- (2) Leverandøren skal som en av flere rammeavtalepartnere forestå leveransene av ytelser innenfor tildelte områder i henhold til den til enhver tid gjeldende tildeling under denne rammeavtalen.
 - (3) Denne avtale medfører ingen forpliktelse for KUNDEN til å foreta sin innleie eller et spesielt antall innleieenheter av Leverandøren.
 - (4) KUNDEN forbeholder seg retten til å foreta større prosjekt- eller enkeltanskaffelser i egne anbudskonkurranser.
 - (5) Ytelsene er ytterligere spesifisert i Bilag 1 og 2.
 - Rådgivning; løsningsplanlegging, produktkunnskap, mv.
 - Levering; distribusjon og relatert logistikk
 - Installasjon; konfigurering, test, idriftsetting,
 - Support på utleid utstyr

4 AVTALEDOKUMENTER OG DOKUMENTRANG

- (1) Følgende dokumenter inngår i denne Rammeavtale:
 - Kontraktsdokumentet (dette dokumentet)
 - Bilag 1 – Spesifikasjoner og priser
 - Bilag 2 – Leveransevilkår
 - Bilag 3 – Kundens Bestillingsskjema (inngår først i kontrakten)
 - Bilag 4 – Evt. endringer til de generelle kontraktsvilkår
 - Bilag 5 – Endringer og tilføyelser etter avtaleinngåelse (inngår evt. først etter at kontrakten er inngått)
- (2) Dersom det foreligger motstrid mellom dokumentene i denne rammeavtale, skal de gis prioritet i denne rekkefølge, med mindre annet uttrykkelig er spesifisert:
 1. Bilag 3 – Kundens bestilling med spesifisering av den bestilte ytelsen
 2. Bilag 5 – Endringer etter kontraktsinngåelse
 3. Bilag 2 – Leveransevilkår
 4. Bilag 1 – Spesifikasjoner og priser
 5. Bilag 4 – Endringer i avtaleteksten
 6. Rammeavtalen / kontraktsvilkår – dette dokument
- (3) For øvrig vil nyere dokumenter ha prioritet over eldre og spesielle bestemmelser vil ha prioritet over mer generelle.

5 UTØVELSE AV AVTALEN

- (1) Denne Rammeavtalen er en parallell rammeavtale, hvor avtale / kontrakt er tildelt følgende leverandører med rangering og tilhørende fordeling av løpende avrop som oppgitt nedenfor.

<RANGERT TILDELINGSTABELL SETTES INN VED KONTRAKTSINNGÅELSE>

- (2) Rangeringen vil kunne fravikes i tilfeller der tilgjengelighet eller tekniske forutsetninger og krav tilsier at dette er nødvendig, eksempelvis ved spesielle behov for samspill med KUNDENs øvrige teknologiske miljøer med særskilte krav til ytelse/kompatibilitet.
- (3) KUNDEN vil i løpet av avtaleperioden kunne gjennomføre "minikonkurranser" for tildeling av enkeltbestillinger med forventet verdi over kr 200 000, relatert til konkrete anskaffelser.
- (4) Ved minikonkurranser vil det utarbeides et konkurransegrunnlag som sendes rammeavtaleleverandører for angjeldende område, jfr. pkt. (1), og som vil inneholde detaljerte administrative bestemmelser, blant annet om eventuell avholdelse av elektronisk auksjon, samt nærmere informasjon om vekt/prioritet av følgende tildelingskriterier som vil bli lagt til grunn for tildeling (kriterienes vekt vil variere, men vil fremgå av de respektive konkurransegrunnlag).
 - Pris
 - Relevante kvalitets-/ funksjonelle-/tekniske krav
 - Leveringsdyktighet/leveringstid (tid fra forespørsel til levering) der det ikke er satt absolutte krav til leveringstidspunkt.
 - Omfang av tilbudte tilleggsytelser
 - Tilbudt kompetanse på tilbudte ytelser og anvendelsesområder for KUNDEN
- (5) Da rammeavtalen omfatter produkter og ytelser som i avtaleperioden antas å variere både ift. priser, kvalitet og sortiment, kan KUNDEN, etter egen vurdering av behov, verifisere resultatet av tilbudsevalueringen ihht. de i konkurransegrunnlaget oppgitte tildelingskriterier. Eventuelle endringer vil kunne medføre at rangeringen mellom rammeavtalepartene endres frem til neste verifikasjon.
- (6) KUNDEN forbeholder seg retten til å foreta enkeltanskaffelser av ytelser som er omfattet av avtalen utenfor avtalen dersom dette av tekniske og/eller økonomiske årsaker vurderes nødvendig.
- (7) Bestilling kan foretas av KUNDEN, dets datterselskap eller andre selskap der KUNDEN er deleier med en eierandel på minst 33 %.

6 BESTILLING

- (1) Avrop mot rammeavtalen ved bestilling av tilhørende ytelser gjøres ved anvendelse av bestillingsskjema/epost som definerer bestillingens omfang og leveringssted, alternativt ved avrop mot elektronisk produktkatalog eller ved gjenåpning av konkurransen mellom rammeavtalepartene ved minikonkurranse iht. kap. 5 ovenfor.
- (2) KUNDEN kan, innen tretti – 30 – dager før det avtalte leveringstidspunkt, avbestille hele eller deler av den bestilling som fremkommer av bestillingen. Leverandøren har i slike tilfeller ikke rett til erstatning, kompensasjon eller avbestillingsgebyr.
- (3) Ved avbestillinger foretatt under tretti – 30 – dager før det avtalte leveringstidspunkt, har Leverandøren ikke rett til erstatning, kompensasjon eller avbestillingsgebyr for annet en dokumenterte påløpte kostnader som leverandøren har pådratt seg. Ved avbestilling mindre enn tre – 3 – dager før det avtalte leveringstidspunkt, har Leverandøren krav på fullt oppgjør for avtalt godgjøring. Avbestilling av dokumenterbart booket personell mindre en fjorten – 14 – dager før produksjon belastes med normale honorarsatser (pr bestilt dag).
- (4) KUNDEN har rett til å gjøre endringer i bestillinger både hva gjelder ytelsers antall/mengde, type (kvalitet), samt tid og sted for levering.
- (5) Gjelder bestillingen standardprodukter som må tilpasses, eller på annet vis tilvirkes særskilt etter KUNDENs ønsker, skal nærmere regler om adgangen til avbestilling og endring fremkomme av selve bestillingen.

7 LEVERING

- (1) LEVERANDØREN skal levere avtalte samband til avtalt tid ihht.3.
- (2) Leveringsklausuler (FOB, C&F mv) skal tolkes i samsvar med kjøpslovens bestemmelser og for øvrig i henhold til «Incoterms 2020», utgitt av International Chamber of Commerce.
- (3) Alle leveranser er DDP (Incoterms 2020) angitt(e) NRK lokasjon(er).
- (4) Levering av tjenester / utstyr skal anses å ha inntruffet når ytelsen er mottatt/utført på avtalt sted, i den form som er beskrevet i bestillingen, og godkjent
- (5) KUNDEN er forpliktet til uten ugrunnet opphold etter mottaket å kontrollere at leveransen er i samsvar med leveransebestemmelsene.
- (6) Ytelsene skal ved levering være ledsaget av opplæring, nødvendige instruksjoner for oppdraget, og annen dokumentasjon som måtte være avtalt og spesifisert i bestillingen. Dokumentasjonen skal være skrevet på norsk hvis ikke annet er avtalt.
- (7) Dersom leveransen eller deler av den finnes å lide av en vesentlig mangel, har KUNDEN rett til å avvise den eller de mangelfulle deler ved å gi LEVERANDØREN skriftlig beskjed om dette uten ugrunnet opphold.
- (8) For den avviste del av leveransen anses levering ikke som foretatt. Dersom leveransen ikke avvises, får reglene i kap. 9 nedenfor anvendelse overfor den mangelfulle del av leveransen.
- (9) Leveransen skal ikke skje tidligere enn avtalt med mindre KUNDEN skriftlig gir tillatelse til det.
- (10) LEVERANDØREN har plikt til å gjøre det som kan gjøres for å levere rettidig. Dersom LEVERANDØREN forstår eller har grunn til å anta at levering vil bli forsinket, skal det omgående gis skriftlig underretning til KUNDEN om antatt varighet og med begrunnelse for forsinkelsen.
- (11) Dersom KUNDEN ikke kan motta den bestilte ytelse til avtalt tid, skal KUNDEN uten ugrunnet opphold underrette LEVERANDØREN skriftlig med beskjed om hvordan LEVERANDØREN skal forholde seg.

8 KVALITET

- (1) LEVERANDØREN er ansvarlig for at de ytelser som leveres er i samsvar med bestillingen, og KUNDEN har for egen regning og etter rimelig varsel gis anledning til å inspisere og kontrollere at så skjer.
- (2) Hvis en leveranse eller del derav ikke tilfredsstillende de krav og betingelser bestillingen fastsetter, kan KUNDEN tilbakevise eller vrake den eller deler av den. KUNDENS kvalitetskontroll og godkjenning fritar ikke LEVERANDØREN for de forpliktelser LEVERANDØREN har påtatt seg i henhold til bestillingen. Manglende kvalitetskontroll fra KUNDENS side medfører ingen reduksjon av dennes rettigheter.
- (3) LEVERANDØREN har risikoen og ansvaret for at LEVERANDØRENS ytelser ikke krenker tredjeparters opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter.

9 ANSVAR FOR FEIL OG MANGLER

- (1) Eventuelle feil og mangler ved leveransen rettes i samsvar med følgende bestemmelser.
- (2) Dersom det foreligger en mangel ved leveransen, må NRK innen rimelig tid etter at NRK oppdaget mangelen, gi leverandøren melding om at NRK vil påberope seg mangelen.
- (3) Denne frist for å reklamere kan aldri være kortere enn to – 2 måneder – fra det tidspunkt da NRK oppdaget mangelen.
- (4) Dersom hele eller deler av leveransen er beheftet med mangel, kan NRK:

- a. holde tilbake betaling helt eller delvis
- b. velge mellom retting og omlevering
- c. kreve prisavslag
- d. heve kjøpet
- e. kreve erstatning

10 SANKSJONER

- (1) Ved forsinket levering som ikke skyldes KUNDEN eller som ikke kan henføres under force majeure, kan KUNDEN kreve inn konvensjonalbot, uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkten skal, med mindre annet er avtalt, utgjøre 1- en - promille pr hverdag etter avtalt leveringstid, regnet av den del av den avtalte pris som knytter seg til den del av leveransen som på grunn av forsinkelsen ikke kan tas i bruk som forutsatt. Med pris forstås i denne sammenheng grunnpris med alle avtalte tillegg og fradrag. Dagmulkten skal, med mindre annet er avtalt begrenses til 10 % av den del av prisen som dekker den del av leveransen som ikke kan tas i bruk som forutsatt.
- (2) Ved manglende overholdelse av avtalte ytelser godtgjøres dette etter avtale, alternativt beregnes konvensjonalbot i tråd med prinsippene i Statens standardavtaler.
- (3) Avtalt godtgjørelse eller konvensjonalbot kommer til spesifisert fradrag i påfølgende faktura.

11 HEVING

- (1) Dersom den annen part vesentlig misligholder sine forpliktelser knyttet til en bekreftet bestilling, og et slikt mislighold ikke er brakt til opphør innen 30 dager fra mottatt varsel, kan den annen part heve kjøpet.
- (2) Ved ytelser som gjelder direktesending eller av andre grunner er av avgjørende for KUNDENs programproduksjon, kan KUNDEN heve kjøpet straks.

12 PRISVILKÅR

- (1) Priser og prinsipper for prising, herunder prismodeller, skal fremkomme av Bilag 1 med vedlegg og Bilag 2, og skal gjelde i hele avtaleperioden med mindre annet er særskilt avtalt.
- (2) Leverandøren skal levere og ajourholde prislister hvor veiledende pris og nettopriser skal fremgå.
- (3) Prisene er oppgitt eksklusive merverdiavgift, og inkluderer eventuelle avgifter og gebyrer. Merverdiavgift skal dog spesifiseres.
- (4) KUNDEN betaler ikke for ytelser og kvanta utover det bestillingen omfatter uten at disse og prisen for dem er skriftlig godkjent av KUNDEN.

13 PRISJUSTERINGER

- (1) Priser på de ytelser som omfattes av avtalen er faste i de første to (2) år, men kan deretter endres med følgende begrensninger:
- (2) Når de første to (2) år er over kan prisene justeres årlig, tilsvarende endringen i SSB konsumprisindeks KPI for samme periode.
Prisjusteringer utover dette tillates ikke, med unntak for endringer jf. punkt (3) under.
- (3) Dersom det innføres endringer i myndighetspålagte avgifter som får betydning for Leverandørens vederlag eller kostnader, har Leverandøren rett til å endre sine priser tilsvarende økningen i avgiftene.

- (4) Prisøkning skal varsles skriftlig med begrunnelse og dokumentasjon til avtalens kommersielle kontaktperson oppgitt i kapittel 1. Prisendringen trer i kraft en måned etter at slikt varsel er gitt.
- (5) Dersom priser på de avtalte ytelser faller i perioden, skal de nye prisene omgående gjøres gjeldene også for denne avtalen. Leverandøren skal holde Kunden orientert om prisutviklingen på produktene.
- (6) Tilbud/kampanjer som Leverandøren gir i markedet generelt i avtaleperioden og som er bedre enn de vilkårene som er avtalt i denne rammeavtalen, skal automatisk gjelde for Kunden. Leverandøren plikter å gjøre slike tilbud kjent for Kunden.

14 FAKTURERINGS- OG BETALINGSBESTEMMELSER

- (1) Alle ytelser faktureres i henhold til prisvilkår oppgitt i avtalens Bilag 1 og 2.
- (2) Fakturering skal skje etterskuddsvis fortløpende pr produksjon for bestilte og leverte ytelser.
- (3) Faktura til NRK AS skal stiles til: org.nr. 976 390 512, (hvis ikke annet er avtalt) sendes elektronisk på standardformatet EHF (elektronisk handelsformat).

I tillegg til de obligatoriske kravene i EHF-formatet, har NRK krav til innholdet i følgende dataelement:

- Deres referanse "AccountingCustomerParty/Party/Contact/ID"
Dataelementet skal inneholde navn på personen som har bestilt varen/tjenesten.
- Bestillingsnummer "Order Reference/ID"
Dataelementet skal inneholde NRKs innkjøpsordrenummer dersom det er oppgitt, samt kontraktsnummer.
- Vedlegg "AdditionalDocument
Reference/Attachment/EmbeddedDocumentBinaryObject"
Vedlegg skal være av typen PDF eller TIF, og skal være innbakt i XML-dokumentet. Om mulig, ønsker vi at selve fakturaen også legges ved som vedlegg. Dette sikrer en bedre visning av fakturaen i vårt fakturabehandlingssystem.

Fakturaen må også oppfylle disse kravene:

1. Fakturaen skal være nummerert og datert
2. Fakturaen skal inneholde informasjon om:
 - a. Selgers navn, adresse og organisasjonsnummer (samt mva. når leverandøren er mva. registrert)
 - b. Kjøpers navn og adresse
 - c. Klar beskrivelse av det som er levert
 - d. Kvantum eller omfang av det som er levert
 - e. Pris (spesifisert avgiftsgrunnlag og avgiftsbeløp)
 - f. Leveringstidspunkt og leveringssted
3. Fakturaadresse skal være:
NRK
Regnskap
Postboks 8500 Majorstuen
N-0340 Oslo
- (4) Fakturaen skal ikke inneholde ordre-, fakturagebyr eller lignende gebyrer.
- (5) All fakturering skal skje fra LEVERANDØREN. Faktura fra eventuelle underleverandører aksepteres ikke uten etter særskilt avtale.
- (6) Faktura som ikke er korrekt utstedt, vil bli returnert og krevd kreditert.
- (7) Korrekt faktura forfaller til betaling per 30 (tretti) dager. Betaling innebærer ingen godkjenning av leveransen.

- (8) Ved forsinket betaling av korrekt utstedt faktura har LEVERANDØREN krav på morarente på det beløp som har forfalt til betaling i henhold til lov om rente ved forsinket betaling.

15 KONKURRANSEDYKTIGHET

- (1) LEVERANDØREN forplikter seg til å sørge for at de priser og vilkår KUNDEN får i denne avtale er minst like gode som de LEVERANDØREN gir andre nordiske kunder med tilsvarende avtaleomfang.
- (2) Dersom LEVERANDØREN tilbyr en annen kunde varige bedre priser eller vilkår enn det som er fastsatt i denne avtales bilag 1, har KUNDEN krav på en tilsvarende endring av denne avtale, og LEVERANDØREN skal tilbakebetale overprisen til KUNDEN.
- (3) Dersom LEVERANDØREN, dennes moderselskap, dennes datterselskap eller kontraktsmedhjelpere tilbyr bedre betingelser til kunder i det øvrige nordiske marked enn LEVERANDØREN tilbyr KUNDEN, kan KUNDEN kreve reforhandling av prisvilkår fastsatt i denne avtales bilag 2.

16 OPSJONER

- (1) KUNDEN har en ensidig rett til å bestille andre produkter og tjenester som naturlig kan defineres inn under avtalens omfang på de samme vilkår og innenfor et tilsvarende prisnivå som fremkommer av denne rammeavtalen med bilag.
- (2) Skulle LEVERANDØRENS tjeneste/varespekter endre seg i kontraktperioden, kan det være aktuelt å ta nye ytelser inn i denne avtalen. Det er imidlertid en forutsetning at disse har en naturlig tilhørighet til det som opprinnelig ble konkurranseutsatt.

17 SAMARBEID OG INFORMASJONSPLIKT

- (1) Partene skal lojalt sørge for å underrette hverandre om forhold de bør forstå kan, eller vil få betydning for gjennomføringen av denne avtale.
- (2) Partene skal utpeke kontaktpersoner og bidra til å opprettholde slik kontakt som er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen.

18 SÆRLIGE FORPLIKTELSER FOR LEVERANDØREN

- (1) LEVERANDØREN plikter å sørge for at alle forpliktelser etter denne avtale blir utført på en profesjonell, nøyaktig og fagmessig måte.
- (2) Ved endringer i LEVERANDØRENS ytelsesomfang i form av innfasing og utfasing av ytelser er LEVERANDØREN ansvarlig for å opprettholde de ytelses- og prisnivåer som fremgår av Bilag 1 og 2.
- (3) LEVERANDØREN skal iverksette forsvarlige kvalitetssikringsprosedyrer som:
 - a) Sikrer at produkter og tjenester blir levert i tide og i samsvar med de krav som følger av den enkelte bestilling og av alminnelige vilkår.
 - b) Sikrer at KUNDEN kan gjøre bruk av de leverte ytelser som avtalt.
- (4) LEVERANDØREN skal på forlangende fra KUNDEN godgjøre at slike kvalitetssikringsprosedyrer er etablert.
- (5) LEVERANDØREN skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av tariffavtaler, regulativ eller det som er normalt for vedkommende sted og yrke. Det er LEVERANDØRENS ansvar å kontrollere at eventuelle underleverandører overholder de ovenfor nevnte forpliktelsene.
- (6) LEVERANDØREN plikter i samsvar med pkt. (5) over å overholde følgende ILO-konvensjoner:

- Konvensjon nr. 138 om minstealder for adgang til sysselsetting
 - Konvensjon nr. 182 om forbud mot og umiddelbare tiltak for å avskaffe de verste former for barnearbeid
 - Konvensjon nr. 87 om foreningsfrihet og vern av organisasjonsretten
 - Konvensjon nr. 98 om retten til å organisere seg til å føre kollektive forhandlinger
 - Konvensjon nr. 100 om lik lønn for mannlige og kvinnelige arbeidere for arbeid av lik verdi
 - Konvensjon nr. 111 om diskriminering i sysselsetting og yrke
 - Konvensjon nr. 29 om tvangsarbeid
 - Konvensjon nr. 105 om avskaffelse av tvangsarbeid
- Konvensjonene finnes på:
http://www.regjeringen.no/nb/dep/ad/dok/lover_regler/reglement/2000/oversikt-over-ilo-konvensjoner-som-norge.html?id=106707

- (7) KUNDEN kan til enhver tid kreve dokumentasjon av LEVERANDØREN, eller oppnevne en ekstern revisor som skal ha rett til å gjennomgå nødvendig og relevant informasjon hos LEVERANDØREN for å kontrollere at LEVERANDØREN overholder sine forpliktelser i henhold til denne Rammeavtalen.

19 RISIKO

- (1) LEVERANDØREN har risikoen for utstyr og personell som omfattes av denne avtalen, jf. bilag 2, f.eks. reserveutstyr, som han har plassert hos Kunden, hvis ikke annet er avtalt.

20 FORSIKRINGER

- (1) Kunden er en offentlig virksomhet og står som selvassurandør for seg og sitt utstyr. Til tilfelle der Kunden ikke er selvassurandør, plikter Kunden å ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke Kundens risiko eller de kravene fra Leverandøren som følger av ansvar etter denne avtalen innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår.
- (2) Leverandøren plikter å ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke ethvert krav fra Kunden som følger av Leverandørens risiko eller ansvar etter denne avtalen, innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår. Denne forpliktelsen anses oppfylt dersom Leverandøren tegner ansvars- og risikoforsikring på vilkår som anses som ordinære innenfor norsk forsikringsvirksomhet.
- (3) Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden redegjøre for å dokumentere de av Leverandørens forsikringer som er relevante for oppfyllelse av denne bestemmelsen.

21 FORCE MAJEURE

- (1) Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, og som etter vanlige regler regnes som force majeure, opphører partenes forpliktelser så lenge force majeure-situasjonen vedvarer. Motparten skal varsles om dette uten ugrunnet opphold.
- (2) Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og hindrer dens oppfyllelse:
- Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlig myndighet, naturkatastrofe, avbrudd i den offentlige kraftforsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller brann eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning.
- (3) Motparten kan i en force majeure-situasjon bare gå fra avtalen eller deler av denne med den annen parts samtykke, eller dersom situasjonen varer eller påregnes å vedvare lenger enn 30 dager regnet fra tidspunktet situasjonen inntreffer.

22 ERSTATNING

- (1) KUNDEN kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinket driftsstart eller driftsavbrudd, som med

rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra LEVERANDØRENS side, med mindre KUNDEN godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes LEVERANDØREN.

- (2) Samlet erstatning for hvert skadetilfelle er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen eksklusiv merverdiavgift. Denne begrensningen gjelder ikke dersom LEVERANDØREN eller noen denne svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.
- (3) Dersom LEVERANDØREN, dennes ansatte eller kontraktsmedhjelper volder skade på KUNDEN, dennes ansatte, eller på gjenstander eller lignende som ikke omfattes av den enkelte leveranse, er LEVERANDØREN erstatningsansvarlig ovenfor KUNDEN, i den grad dette følger av alminnelige erstatningsrettslige bestemmelser. Tilsvarende gjelder hvor KUNDEN, dennes ansatte eller kontraktsmedhjelper volder skade på LEVERANDØRENS ansatte eller gjenstander.

23 TAUSHETSPLIKT

- (1) Partene plikter å holde konfidensielt alle opplysninger som de i forbindelse med denne avtale eller dens gjennomføring får kjennskap til om planer, forretningsideer, teknikk, programvare og fremgangsmåter. Det samme gjelder drifts- og/eller forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde for den part opplysningene gjelder. Taushetsplikten gjelder tilsvarende for partenes kontraktsmedhjelpere.
- (2) Konfidensialitetsplikten opphører ikke ved denne avtales opphør.
- (3) Konfidensialitetsplikten opphører når:
 - a) informasjonen er allment tilgjengelig, eller
 - b) partene pålegges å gi opplysninger i henhold til lov eller forskrift, herunder også offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova), forskrift eller rettslig kjennelse, men bare overfor den som har rett til å kreve disse opplysninger.

24 MARKEDSFØRING

- (1) Denne avtale gir ikke LEVERANDØREN rett til å benytte KUNDENS navn eller logo eller benytte sin rolle som Leverandør i markedsføring eller referanser og/eller andre typer presentasjoner uten KUNDENS forutgående skriftlige samtykke. LEVERANDØREN har dog rett til å opplyse om denne avtaleinngåelse i pressemeldinger eller lignende.

25 KONTRAKTSMEDHJELPERE/UNDERLEVERANDØRER

- (1) LEVERANDØREN kan la deler av sine forpliktelser etter Avtalen utføres av kontraktsmedhjelpere, med mindre annet fremkommer av den enkelte bestilling.
- (2) LEVERANDØREN skal holde KUNDEN underrettet om hvilke tjenester LEVERANDØREN vil la utføre ved kontraktsmedhjelpere og hvilke kontraktsmedhjelpere LEVERANDØREN vil benytte. KUNDEN skal godkjenne den enkelte kontraktsmedhjelper.
- (3) LEVERANDØRENS ansvar ovenfor KUNDEN endres ikke ved bruk av kontraktsmedhjelper.

26 OVERDRAGELSE

- (1) KUNDEN kan overdra sine rettigheter og/eller plikter etter avtalen til et datterselskap eller til et selskap der KUNDEN er deleier med en eierandel på minst 33 %.
- (2) LEVERANDØREN kan ikke overdra, eller på annen måte overføre sine rettigheter og/eller plikter etter denne avtale til andre.

27 VARSLER OG ENDRINGER

- (1) Hvis Leverandørens ytelser ikke kan leveres som avtalt skal Leverandøren så raskt som mulig gi KUNDEN skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.
- (2) Alle varsler, tillegg til og endringer av denne avtale eller dens bilag skal være skriftlig og undertegnet av begge parter ved anvendelse av Bilag 5 og eventuelt underliggende dokumentasjon.
- (3) Endringsdokumenter skal utarbeides i to originaler, en for hver part.
- (4) Endringsdokumenter skal nummereres fortløpende og vedlegges avtalen.

28 KOMMUNIKASJON

- (1) Med unntak av den kommunikasjon som finner sted i tilknytning til de enkelte bestillinger og ved eventuelle endringer og tilføyelser til avtalen, skal alle meddelelser mellom partene knyttet til denne avtale være rettet til de kontaktpersoner som er angitt i punkt 1 over.

29 IKRAFTTREDELSE OG VARIGHET

- (1) Denne avtale trer i kraft som angitt på avtalens forside og gjelder for en periode på 2 år, men med ensidig mulighet for KUNDEN til å forlenge avtalen to ganger, hver av ett års varighet, slik at samlet avtalevarighet maksimalt kan bli 4 år.
- (2) Bestillinger lagt under denne Rammeavtale kan ha kortere eller lengre varighet. Ved lengre varighet vil bestemmelser i denne Rammeavtalen som angår den enkelte tildelte kontrakt gjelde tilsvarende etter Rammeavtalens opphør.

30 OPPSIGELSE

- (1) Dersom det av saklige forhold som ikke er henført til mislighold av kontrakten skulle bli nødvendig, kan KUNDEN skriftlig si opp kontrakten helt eller delvis med 30 (tretti) dagers skriftlig varsel.
- (2) Som saklige forhold regnes forhold som iht. FOA § 9-5 jf. § 24-2 vil eller kan medføre avvisning i en anskaffelseskonkurranse, samt andre forhold ved LEVERANDØREN som vil kunne medføre at Oppdragsgivers omdømme vil kunne svekkes som følge av avtaleforholdet.
- (3) Ved oppsigelse etter punkt (1) skal KUNDEN dekke det beløp LEVERANDØREN har til gode for allerede utførte leveranser, samt andre dokumenterte direkte kostnader som har oppstått som følge av kontrakten. For ytelser det er inngått økonomisk forpliktelse på, kan også dokumentert tap av fortjeneste dekkes dersom LEVERANDØREN ikke får benyttet fristilt kapasitet mot andre kunder.
- (4) LEVERANDØREN skal bidra til å begrense konsekvensen av en oppsigelse av kontrakten. Dersom LEVERANDØREN ikke treffer rimelige tiltak for å begrense konsekvensene, kan LEVERANDØRENS krav reduseres tilsvarende.
- (5) Hvis det i forbindelse med LEVERANDØRENS virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har KUNDEN rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

31 LOVVALG OG TVISTER

- (1) Denne avtale skal være undergitt og fortolkes i samsvar med norsk rett
- (2) Eventuelle tvister vedrørende avtalen skal søkes løst ved forhandlinger mellom partene.

- (3) Dersom en slik tvist ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling. Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten. Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.**
- (4) Oppnås ikke en minnelig løsning ved forhandlinger eller mekling, skal tvisten avgjøres av de alminnelige domstoler ved verneting i Oslo.**

- - -