



**Telefoniløsning for Helseforvaltningen**  
**Saksnr 22/00902**

**SSA-T Bilag 3 Kundens tekniske plattform**

**Innholdsfortegnelse**

1.	Innledning	3
2.	Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang	3
3.	Avtalens punkt 2.3.2 Samvirke med utstyr og annen programvare	3

## 1. Innledning

Kunden ser for seg å bytte ut eksisterende anlegg som er etablert hos helseforvaltningen i dag, og etablere ny Telefoniplattform i Kundens datasentre.

## 2. Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Kunden har i dag følgende elementer som Leverandøren må forholde seg til:

- Teams er etablert i Microsoft M365 skytjeneste
- Kunden benytter seg av både iOS og Android som operativsystem for mobiltelefoner
- Helseforvaltningen benytter seg i dag av trafikk avtale hos Telenor både for mobiltelefoni og fasttelefoni, men vil ha overgang til Phonerio/Telia i avtaleperioden. Dette kan endre seg over tid. Det er derfor viktig at leverandøren beskriver hvilke operatører som støttes i bilag 2 kravtabell.
- Kunden benytter seg av Intel basert teknologi
- Kunden benytter seg av virtualiseringsteknologi (VMware) for servere
- Løsningen vil ha trafikk over forskjellige sikrede soner i nettverket

## 3. Avtalens punkt 2.3.2 Samvirke med utstyr og annen programvare

Leverandøren skal etablere integrasjoner og har resultatansvar og fremdriftsansvar på følgende elementene:

- Telefonsentral
- Kontaktsenter
- Sentralbord
- Teams
- Mobiltelefoni
- Nummeropplysning