



# Avtale om tjenestekjøp

mellom

(Leverandør)

og

Troms og Finnmark Fylkeskommune  
(Oppdragsgiver)

Vadsø, DATO 2022

---

For Fylkeskommunen:

---

For Leverandør:

<b>1.</b>	<b>INNHold</b>	
<b>2.</b>	<b>HVEM OMFATTES AV AVTALEN</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INNLEDENDE BESTEMMELSER OM RAMMEAVTALEN</b>	<b>3</b>
3.1	Bilag	3
3.2	Underleverandører	3
3.3	Varighet	3
3.4	Hva avtalen omfatter	3
3.5	Hva regulerer avtalen	4
3.5.1	Dokumentrang	4
3.5.2	Øvrige bestemmelser	4
<b>4.</b>	<b>BETALING</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>MISLIGHOLD</b>	<b>4</b>
5.1	Leverandørens mislighold	4
5.1.1	Hva som anses som mislighold	4
5.1.2	Avhjelp	4
5.2	Oppdragsgivers mislighold	5
5.3	Varslingsplikt	5
<b>6.</b>	<b>SANKSJONER VED MISLIGHOLD</b>	<b>5</b>
6.1	Tilbakehold av ytelse	5
6.2	Prisavslag	5
6.3	Heving	5
6.4	Erstatning	5
6.5	Erstatningsbegrensning	6
<b>7.</b>	<b>IMPLEMENTERING</b>	<b>6</b>
<b>8.</b>	<b>OPPFØLGINGSMØTE</b>	<b>6</b>
<b>9.</b>	<b>DIVERSE BESTEMMELSER</b>	<b>6</b>
9.1	Force majeure	6
9.2	konkurs, akkord, e.l	6
9.3	Partenes taushetsplikt	6
9.4	Sosial dumping	7
<b>10.</b>	<b>TRANSPORT AV AVTALEN</b>	<b>7</b>
<b>11.</b>	<b>TVISTER</b>	<b>7</b>
<b>12.</b>	<b>AVVIK/ENDRINGER</b>	<b>7</b>

## 2. HVEM OMFATTES AV AVTALEN

Hovedkontakt Oppdragsgiver	Lars H. Engerengen
Virksomhet / avdeling	Avd. Kollektiv Finnmark
E-post:	<a href="mailto:lars.h.engerengen@tffk.no">lars.h.engerengen@tffk.no</a>
Tlf.	78963028
Fakturaadresse (EHF)	Elektronisk fakturaadresse: 9908:922420866

Hovedkontakt Leverandør	
E-post:	
Tlf.	

## 3. INNLEDENDE BESTEMMELSER OM AVTALEN

### 3.1 BILAG

Oversikt over bilag for denne avtalen:
Bilag 1: Konkurransesgrunnlagets grunndokument.
Bilag 2: Konkurransesgrunnlagets vedlegg A, krav til tilbudet.
Bilag 3: Leverandørens tilbud.

### 3.2 UNDERLEVERANDØRER

Leverandøren kan la deler av sine avtaleforpliktelser bli utført av underleverandører. Leverandøren er fullt ansvarlig for utførelsen av underleverandørers oppgaver på samme måte som om leverandøren selv sto for utførelsen. Bruk av underleverandør krever skriftlig samtykke fra oppdragsgiver.

Det kan ikke inngås avtale direkte mellom oppdragsgiver og underleverandør.

### 3.3 VARIGHET

Avtalen gjelder f.o.m. 1.8.2022 t.o.m. 31.7.2026.

### 3.4 HVA AVTALEN OMFATTER

Ruteopplysningstjenester og kundesentertjenester på telefon, epost og chat, i henhold til konkurransegrunnlagets vedlegg A «Oppdragsbeskrivelse».

## 3.5 HVA REGULERER AVTALEN

### 3.5.1 DOKUMENTRANG

Dersom kontraktdokumentene inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, skal dokumentene gjelde i denne rekkefølge:

- Avtalen (dette dokumentet)
- Konkurransesgrunnlaget m/vedlegg
- Leverandørens tilbud med priser og vedlegg/bilag

Dersom det i tilbudet fra leverandøren forekommer avvik fra bestemmelsene gitt i anbudsgrunnlag, gjelder de avvikende bestemmelser bare i den utstrekning de er gjentatt i eller det er henvist til dem i avtalen.

### 3.5.2 ØVRIGE BESTEMMELSER

Ved forhold som ikke dekkes av denne avtalen gjelder Lov om kjøp LOV-1988-05-13-27 sist endret 21. juni 2002.

## 4. BETALING

Tilbyder er selv ansvarlig for at oppdragsgiver mottar faktura med nødvendig informasjon om kontonummer, mva koder og liknende. Tjenesten faktureres etterskuddsvis månedlig.

## 5. MISLIGHOLD

### 5.1 LEVERANDØRENS MISLIGHOLD

#### 5.1.1 HVA SOM ANSES SOM MISLIGHOLD

Det foreligger mislighold fra leverandørens side hvis leveransen eller ytelsen ikke er i samsvar med de formål, krav, spesifikasjoner og frister som er avtalt. Det foreligger også mislighold dersom leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter avtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes oppdragsgivers forhold eller force majeure. Oppdragsgiver skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

#### 5.1.2 AVHJELP

Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe misligholdet uten ugrunnet opphold, ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering uten ekstra kostnad for leverandøren.

## 5.2 OPPDRAGSGIVERS MISLIGHOLD

Det foreligger mislighold fra oppdragsgivers side hvis oppdragsgiver ikke oppfyller sine plikter etter avtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes leverandørens forhold eller force majeure.

Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

## 5.3 VARSLINGSPLIKT

Hvis en av partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal partene så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

## 6. SANKSJONER VED MISLIGHOLD

### 6.1 TILBAKEHOLD AV YTELSER

Ved leverandørens mislighold kan oppdragsgiver holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre oppdragsgivers krav som følger av misligholdet.

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelse som følge av Oppdragsgivers mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig.

### 6.2 PRISAVSLAG

Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes leverandøren å avhjelpe en mangel, har oppdragsgiver krav på forholdsmessig prisavslag. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.

### 6.3 HEVING

Oppdragsgiver kan heve hele avtalen med øyeblikkelig virkning ved alvorlige brudd på avtalen, som for eksempel gjentatte overskridelser av leveringstid, og avvik fra leveringsbeskrivelsen.

### 6.4 ERSTATNING

En part kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinket driftsstart eller driftsavbrudd, som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra den misligholdende partens side, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten.

Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.

## 6.5 ERSTATNINGSBEGRENSNING

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Tap av data anses som indirekte tap, bortsett fra hvor dette skyldes datahåndtering som er leverandørens ansvar under avtalen.

Samlet erstatning i avtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen eksklusiv merverdiavgift.

Har leverandøren eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett, gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene.

## 7. IMPLEMENTERING

Umiddelbart etter kontraktsinngåelse skal det gjennomføres et oppstartsmøte der oppdraget detaljplanlegges med milepæler.

## 8. OPPFØLGINGSMØTE

Det skal avholdes jevnlig drifts- og kvalitetsmøter, som beskrevet i vedlegg A «Oppdragsbeskrivelsen». På møtene skal leverandøren framlegge bl.a. statistikk på alle henvendelser i henhold til nærmere beskrivelse. Statistikkene skal leveres månedlig elektronisk til Oppdragsgivers datavarehus, også i tilfeller der det ikke avholdes egne oppfølgingsmøter.

## 9. DIVERSE BESTEMMELSER

### 9.1 FORCE MAJEURE

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner heve avtalen hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer.

### 9.2 KONKURS, AKKORD, E.L

Hvis det i forbindelse med leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har oppdragsgiver rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

### 9.3 PARTENES TAUSHETSPLIKT

Partene har taushetsplikt om informasjon som åpenbart har konfidensiell karakter, eller er taushetsbelagt iht. lov eller forskrifter.

## 9.4 SOSIAL DUMPING

Leverandører skal sørge for at tilsatte i egen organisasjon og tilsatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av norske tariffavtaler, regulativ eller det som er normalt for vedkommende yrke. Dette gjelder bare for tilsatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten.

Leverandøren skal på oppfordring legge fram dokumentasjon om lønns- og arbeidsvilkår for de ansatte. Alle avtaler leverandøren inngår som innebærer utførelse av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

## 10. TRANSPORT AV AVTALEN

Ingen av partene kan overføre noen del av sine rettigheter og plikter i denne avtalen til tredje part.

## 11. TVISTER

Dersom det oppstår tvist mellom partene vedrørende denne kontrakten, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen rimelig tid, kan partene, dersom begge samtykker søke tvisten løst gjennom voldgift, eller en av partene kan forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved de ordinære norske domstoler. Indre og Østre Finnmark Tingrett er verneting for denne avtalen.

## 12. AVVIK/ENDRINGER

Alle avvik fra eller endringer i denne avtalen må, for å være gyldige, foreligge skriftlig og være undertegnet av begge parter.