

# Bilag til SSA-R – Rammeavtalen

## Innhold:

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelse rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen .....	2
Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen.....	3
Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag .....	4
Bilag 4: Administrative bestemmelser .....	5
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser.....	6

# Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen

*Bilag 1 fylles ut av Kunden.*

## **Avtalens punkt 1.1 Formål og omfang**

NRK (Kunden) jobber kontinuerlig med å effektivisere og automatisere arbeidsprosesser. I den forbindelse har Kunden valgt UiPath som systemleverandør av ulike automatiseringstjenester. Denne avtalen er inngått for å dekke Kunden sine behov for lisenser og konsulent tjenester tilknyttet dette.

Omfanget av oppdraget vil variere etter behov.

## **Kort beskrivelse av systemlandskapet**

NRK har valgt å benytte UiPath Automation Cloud og deres cloud orchestrator. Denne orchestratoren kommuniserer med flere virtuelle PC`r i NRK sitt miljø hvor vi har testroboter og unattended roboter installert. (I dag 1 av hver)

Samme automation cloud miljø kommuniserer også med avanserte apper koblet mot data service, orchestrator, attended roboter, action center m.m..

## **Krav til kontaktperson**

NRK ønsker at det skal være en kontaktperson (med senior erfaring) som koordinerer alle RPA initiativer inn mot NRK. Fakturerte timer skal meldes inn til NRK sin kontaktperson ukentlig eller etter annen avtale med NRK. (Krav til responstid?)

## Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen

### **Avtalens punkt 2.1 Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop)**

Det er inngått en eksklusiv rammeavtale og den valgte Leverandøren vil være den prioriterte Leverandøren for denne tjenesten.

Kunden forbeholder seg retten til å benytte andre leverandører der det er nødvendig på grunn av spesielle behov, manglende kapasitet hos leverandør etc.

### **Avtalens punkt 3.2 Tilbudspflicht**

Dersom Kunden registrerer at Leverandøren gjentatte ganger ikke leverer tilbud, vil dette gi Kunden adgang til å heve kontrakten.

## Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag

Følgende relevant(e) avtale(r) gjelder for avropene:

	<b>Avtale</b>	<b>Utgiver</b>	<b>Versjon</b>	<b>Valgt(e) tildelingskontrakt(er)</b>
SSA-B (enkel)	Den enkle bistandsavtalen	Difi	Juli 2015	X

## Bilag 4: Administrative bestemmelser

*Bilag 4 fylles ut av Kunden og av Leverandøren.*

### **Avtalens punkt 1.3 Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse**

Rammeavtalen har en varighet på 24 måneder.

Det er opsjon på 12 + 12 måneder.

### **Avtalens punkt 1.4 Partenes representanter**

Utskiftning av Leverandørens representanter kan bare gjøres etter tillatelse fra Kunden.

Leverandøren skal så snart behovet meldes varsle Kunden om utskiftningen.

Kostnader knyttet til utskiftning av Leverandørens representanter (opplæring m.m) skjer for Leverandørens regning.

### **Avtalens punkt 3.1 Plikt til å svare på henvendelser**

Leverandøren skal svare på Kundens henvendelser senest innen påfølgende arbeidsdag.

### **Avtalens punkt 5.1 Samarbeid**

Statusmøter og rapportering avtales etter kontraktsinngåelsen og tilpasses de ulike fasene i kontraktsfasen. Det må forventes hyppigere møtevirksom i oppstarten av kontrakten,

## Bilag 5: Pris og prisbestemmelser

### **Avtalens punkt 6.1 Priser**

Priser kommer frem av bilag 5.1.

Priser er altomfattende og dekker evt kost, losji og reisetid. Alle priser er eksklusiv merverdiavgift.

### **Avtalens punkt 6.2 Prisendringer**

Kontraktsfestede priser skal normalt ikke endres i rammeavtaleperioden. Ved reforhandling av avtalen kan en av partene kreve at priser reguleres. Slik regulering skal i så fall skje basert på endringer i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen) for siste år.

Alle prisendringer skal være godkjent av oppdragsgiver før de trer i kraft.

Ved endring i offentlige skatte- og avgiftsbestemmelser som er relevante for denne avtalen, kan prisene justeres tilsvarende.

Generelt prisfall i markedet på tjenester eller produkter som er nevnt i denne avtalen skal omgående komme oppdragsgiver til gode ved at oppdragsgiver sine rabattsatser økes tilsvarende.

Endringer i avtalen og dens vilkår kan kun gjennomføres ved skriftlig samtykke fra begge parter.