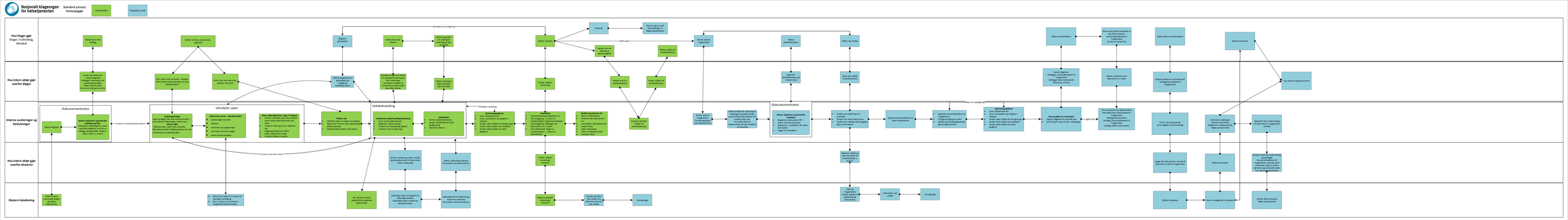
Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten
Standard prosess Helsesoppgjør
Hovedaktivitet
Påvirkende vurdeter
Hva klager gjør
Klager / Fullmektig / Advokat
Hva intern aktør gjør overfor klager
Interne vurderinger og beslutninger
Hva intern aktør gjør overfor eksterne
Ekstern håndtering
Motta brev med vedtak
Sender inn brev, dokumenter, vedlegg
Sender inn klagesak (skjema/brev) med vedlegg
Registrer klagesak
Motta klagesak og registrere i Helsenettsamarbeidet (Helsenettsamarbeidet)
Motta klagesak
Motta klagesak og registrere i Helsenettsamarbeidet (Helsenettsamarbeidet)
Motta brev med vedtak
Motta vedtak
Fattesak
Prior-ny sak, sjekk Nasjonalt klagemottaksregister
Sende brev om utsettelse av uttalelsesfrist
Motta uttalelse om utsettelse
Sende vedtak om utsettelse
Motta brev om utsettelse av uttalelsesfrist
Sende vedtak om utsettelse
Motta vedtak om utsettelse
Motta vedtak om utsettelse
Motta vedtak
Motta vedtak
Motta vedtak