



Bilag 1.1

Rapportering

KJØP AV KOLLEKTIVTRANSPORT

FERGELINJE

185 Hansnes-Karlsøy-Vannøy

195 Storstein-Nikkeby-Lauksundskaret

Innholdsfortegnelse

1	Innledning.....	3
2	Type rapportering	3
2.1	Regnskap og årsberetning.....	3
2.2	Avvik	3
2.3	Daglig trafikkrapportering	4
2.4	Hendelser som medfører medieomtale	4
2.5	Automatisert rapportering.....	4

1 Innledning

Operatør skal rapportere til oppdragsgiver i samsvar med tabellen i punkt 2. Manglende rapportering kan føre til gebyr i henhold til kontraktens gebyrbestemmelser.

2 Type rapportering

	Type rapport	Rapporteringsmåte	Frekvens
a)	Regnskap og årsberetning (m/ revisjonsberetning)	Pr brev/e-post	På forespørsel
b)	Avvik <ul style="list-style-type: none">▪ Oversikt over antall innstillinger pr tur/linjenr med angivelse av tidspunkt og årsak.▪ Beskrivelse av eventuelle omstendigheter som påvirker utføringen av oppdraget.	Pr e-post	Hver måned
c)	Daglige trafikkrapporter: <ul style="list-style-type: none">▪ Forsinkelser▪ Innstilte avganger▪ Andre relevante driftsavvik▪ Kundeklager	Pr epost/ telefon/sanntid	Fortløpende og omgående
d)	Hendelser som kan medføre media omtale, for eksempel ulykker.	Pr telefon,	Umiddelbart
e)	Månedsoppgjør	Pr e-post eller brev	Hver mnd
f)	Oversikt over planlagte fartøysdisponering (inkl. verkstedopphold og reservefartøy)	Pr. e-post	Hvert kvartal
g)	Miljøregnskap Rapportering skjer i Oppdragsgivers mal. Pr nå er det i bilag 3.2 Miljøskjema, arkfane rapporteringsmal	Pr. e-post	Årlig
h)	Passasjerstatistikk	Pr e-post/ automatisk system skal utarbeides (Datavarehus)	Månedlig/automatisk

2.1 Regnskap og årsberetning

Operatør skal på forespørsel sende regnskap og årsberetning. Det skal føres regnskap pr linje. Ved forespørsel skal operatør kunne gi statistikk og økonomiske forhold om oppdraget. All dokumentasjon som er relevant for oppdraget skal utleveres på forespørsel.

2.2 Avvik

Operatør skal for hver måned sende oversikt over avvik innen den 15. i påfølgende måned, følgende punkter skal minst være med i rapporten:

- Avvik fra rutetabell.
- Oversikt over antall innstillinger pr tur/linje med angivelse av tidspunkt.

- Beskrivelse av eventuelle omstendigheter som påvirker utføring av oppdraget.
- Antall innstilte/kansellerte anløp, fordelt på anløpssted.

2.3 Daglig trafikkrapportering

I daglig drift kan det oppstå situasjon som påvirker gjennomføring av oppdraget. Oppdragsgiver har vakt ordning, operatør skal rapportere til vaktordningen hendelser som påvirker driften.

2.4 Hendelser som medfører medieomtale

Operatør skal informerer om hendelser vedrørende oppdraget som kan få medieomtaler. For eksempel ulykker.

2.5 Automatisert rapportering

Oppdragsgiver og operatør skal samarbeide for å gjøre mest mulig rapportering automatisert i datasystemer som ikke krever manuell inntasting etter registrering.