

BEHOVSBESKRIVELSE

1. Oppdragsgiver

Fylkeskommunen har i til sammen 75 lokasjoner (24 lokasjoner med skoler med underavdelinger, 25 tannklinikker og 14 enheter tilknyttet sentraladministrasjonen) i tillegg kommer opsjon på 46 fylkesveinettet og 5 sekundærlokasjoner. Stabsavdelingene ivaretar bla. politisk sekretariatsfunksjon for fylkesordfører, fylkesutvalg og fylkesting, støttefunksjoner for fylkesrådmannen og linjeenhetene. For nærmere informasjon om fylkeskommunens organisering og virksomhet, vises det til våre hjemmesider på www.mrfylke.no.

Oversikt hvilke avdelinger og virksomheter som er omfattet av leveransen går frem av prisskjema, vedlegg 4.

2. Anskaffelsens formål og omfang

2.1 Formål

Oppdragsgivers formål med anskaffelsen er etablering av driftsavtale for kjøp og drift av bredbåndslinjer med tilhørende tjenester til Møre og Romsdal fylkeskommune.

Leveransen skal omfatte:

1. Tilgang til kostnadseffektive, pålitelige og integrerte tjenester i samsvar med Oppdragsgiveres behov
2. Tilgang til samband som fungerer uavhengig av Oppdragsgivers tekniske infrastruktur
3. Tilgang til tjenestene som ivaretar høy oppetid og god sikkerhet i nettverket og rask feilretting ved feil.
4. Tilgang til kompetanse innen nettverkssikkerhet

2.2 Behov

Oppdragsgiveres behov er å dekke et omfattende samhandlingsbehov for våre avdelinger/virksomheter jf. vedlegg 4 via bredbåndslinjer. Dette gjelder for eksempel:

- Tale- og videotjenester for elever og ansatte på et høyt kvalitetsnivå.
- Drift av ressurskrevende applikasjoner med sentral lagring

Liste over lokasjonene finnes i vedlegg 4 – prisskjemaet.

2.3 Omfang

Anskaffelsens verdi er anslått til å være ca. 40 mill. NOK for 8 år.

3. Infrastruktur

3.1 Dagens struktur

Møre og Romsdal fylkeskommune har i dag en nettverksstruktur som er bygd opp på følgende måte:

3.2 Fremtidig endringer

I prisskjemaet fremgår alle de lokasjonene som trenger samband fra høsten 2022. Det vil bli endringer på lokasjoner dette i løpet av avtaleperioden. Endringer som er kjent og under planlegging de neste årene er:

- Flytting fra Fosnagata 13 og 16a til Fosnagata 12, Kristiansund i 2024. Nytt redundant samband skal inn i nytt bygg som skal stå ferdig i 2024.
- FRAM sitt salgskontor i Kristiansund flyttes fra Fosnagata 16A til Fosnagata 12 i 2024.
- Flytting fra Olsvika i Ålesund til nye lokaler i Ålesund – ukjent hvor og når. Ny lokasjon skal ha redundante linjer.
- DTK Eide og DTK Valderøy er planlagt nedlagt, men ikke vedtatt enda.

Bygging av fylkesveier og -infrastruktur krever som oftest bredbåndslinjer. I avtaleperioden komme det flere rehabiliteringsprosjekt på vei som trenger samband for en kortere eller lengre periode.

Oppdragsgiver ønsker primært å benytte 4G/5G der det er mulig. Dersom 4G/5G ikke er anvendelig, må fiber benyttes.

Punktlisten nedenfor viser oversikt over pågående og planlagte fremtidige veiprojekter:

- Fv 5878 Nerlandsøybrua, har oppstart høsten 2022, ferdigstilles 2025. Plassering av riggen er enda ikke avklart. Det er ikke avklart om det er mulig med 4G/5G eller om vi må benytte fiber. Se vedlegg 4 - prisskjema. Adressen oppgis så snart den er kjent.
- Bypakke: Ring – Ålesund sentrum i 2023
- Bypakke: Ring – Blindheim i 2024
- Kjerringsundet (Gossen og Sundsbøen), muligens fra 2025
- Remetunnelene, sør for Brattvåg høst 2022, varighet 6 måneder. Ønskes 5G/4G hvis det er mulig.
- Todalfjordprosjektet, planlagt fra 2026
- Fv63 Korsmyra-Indereide ferdigstilles høsten 2023

3.3 Forutsetninger

Oppdragsgiver forutsetter følgende:

- Kommunikasjonstjenestene som leveres skal være teknologiavhengige i forhold til Oppdragsgivers tekniske infrastruktur.
- Oppdragsgivere skal ikke påføres utgift med utbytting eller oppgradering av sin infrastruktur for å støtte tilbudte løsning.
- Det skal være mulig å etterbestille samband til nye lokasjoner på samme betingelser i hele avtaleperioden. Det skal være felles sluttdato på alle samband, det tidspunktet avtalen går ut.
- Det skal være mulig å levere samband over 4G (5G der det er mulig) som har samme funksjonalitet som fibersamband.
- Det skal være mulig å avslutte og flytte samband i løpet av avtaleperioden.

I daglig drift skal ikke Oppdragsgiver forholde seg til underleverandørene, Oppdragsgiver skal ha ett kontaktpunkt i oppfølging av avtalen og eskalering av saker. Eksempel, ved leveranseutfordringer så skal ikke leverandøren peke på underleverandøren og be Oppdragsgiver ta problemet opp med underleverandør for å få løst utfordringen. Underleverandørene skal oppgis i vedlegg 5.

4 Opsjon

4.1 Fylkesveinettet

I forbindelse med opphør av SAMS veiadministrasjon har fylkeskommunen selv ansvar for kommunikasjonen til tunneler og målepunkt langs fylkesveinettet. Dette er et nettverk som blant annet gir Veitrafikksentralen den informasjonen de trenger for å overvåke og fjernstyre, eksempelvis tunnelbommene. Disse linjene skal koblet til et felles nettverk for alle fylkeskommunene og Statens Vegvesen.

Fylkeskommunene sammen med Statens Vegvesen bestemme hvordan fremtidens løsning skal være. For fylkesvegnettet har Oppdragsgiver i dag en avtale som Statens Vegvesen inngikk med Telia i

2018 og som kan benyttes frem til 2026. Opsjonen fylkesveinettet må vi ha frem til 2026 på å løse ut. En eventuell utløsning av opsjon vil mest sannsynlig skje i år 2 eller år 4 i avtaleperioden. Se fanen fylkesveinettet i vedlegg 4 – prisskjema og kapitel 5 i vedlegg 3 – kravspesifikasjonen.

4.2 Sekundærbygg

Noen av skolene har bygg som ligger litt fra hovedbygget og som ikke har fiber eller kobbersamband inn i dag. I disse byggene brukes det aksesspunkt fra hovedbygget for å gi nettverkstilgang i de periodene som er aktuelle, eksempelvis under eksamen.

Oppdragsgiver skal ha muligheten til å bestille samband til disse byggene også. Se fanen sekundærlokasjon i vedlegg 4 – prisskjema og kapitel 6 i vedlegg 3 - kravspesifikasjonen.

5 utfordringer knyttet til implementering av avtalen

Oppdragsgiver har erfart at det kan være meget krevende å implementere denne avtale, store utgiftskostnader og lang leveringstid. Leverandøren skal ha ansvaret for å gjennomføre flytting og operasjonalisering av alle sambandene til Oppdragsgivere.

Det skal avholdes et implementeringsmøte der Oppdragsgiver og Leverandøren skal gjennomgå implementering og fremdriftsplan. Denne gjennomgangen skal være basert på den implementeringsplanen Leverandør har beskrevet i tilbudet.