

# Krav til elektronisk bestillingssystem

---

## Bakgrunn

Tilbyder skal tilby en netthandelsløsning hvor Kundene har tilgang til alle produktene på avtalen, herunder hoved sortiment og øvrig sortiment.

## Krav til dokumentasjon

Tilbyder skal levere skriftlig dokumentasjon (Word, PDF eller tilsvarende) i tilbudet som beskriver hvordan alle kravene til netthandelsløsningen oppfylles. Kravene er angitt i det følgende:

## Krav til brukertilgang

Alle Kunder (helseforetak) har behov for flere brukere (bestillere). Netthandelsløsningen bør derfor skille /gruppere brukere på minimum to nivåer:

1. Kunde (helseforetak)
2. Bestiller (person/avdeling)

## Krav til sortiment og handlekurv

### Avtalesortiment:

Netthandelsløsningen bør kun inneholde produkter som inngår i avtalesortimentet, herunder produkter oppgitt i prisskjema for hhv. hoved sortiment og øvrig sortiment. Andre produkter som Tilbyder har, som ikke tilhører etterspurte varegrupper, bør ikke være tilgjengelige eller synlige for Kundene i netthandelsløsningen.

### Hoved sortiment og øvrig sortiment:

Det bør være mulig å filtrere bort øvrig sortiment i netthandelsløsningen slik at kun hoved sortimentet er synlig. Det bør fremgå tydelig per produkt om det tilhører hoved sortiment eller øvrig sortiment.

### Handlekurv:

En handlekurv bør kunne bestå av produkter fra både hoved sortiment og øvrig sortiment.

## Krav til brukervennlighet

Netthandelsløsningen bør være brukervennlig og intuitiv. Oppdragsgiver vil teste brukergrensesnittet, og Tilbyder skal derfor gi Oppdragsgiver en testbruker (brukernavn, passord, link til innloggingsside) med tilgang til netthandelsløsningen.

## Behov for integrasjon med helseforetakenes ERP-systemer

Dette behovet er ikke et krav, og inngår ikke i tildelingskriteriet «Kvalitet». Tilbyder bes likevel å beskrive sine kapabiliteter i forhold til integrasjon med ulike ERP systemer. Flere av helseforetakene vil ønske å integrere netthandelsløsningen med de ulike ERP-systemene som de aktuelle helseforetakene bruker:

- Helse Sør-Øst: Oracle
- Helse Vest: SAP
- Helse Midt-Norge: SAP
- Helse Nord: Clockwork

Integrasjonen bør som hovedprinsipp følge Peppols prosess for punch-out løsning (BIS Punch Out 3.1):

<https://docs.peppol.eu/poacc/upgrade-3/profiles/18-punchout/>

Integrasjonen bør som minimum omfatte følgende punkter:

- Netthandelsløsningen startes fra Kundens ERP-system
- Handlekurv lages i netthandelsløsningen
- Handlekurven danner utgangspunkt for generering av en EHF-ordre i ERP systemet
- EHF-ordre matches mot EHF-faktura

Tilbyder bes videre om å beskrive følgende:

- Hvilke av nevnte ERP systemer er det mulig å integrere med netthandelsløsningen?
- Hvor lang tid estimeres integrasjonen å ta?
- I hvilken grad forutsetter integrasjonen egeninnsats fra helseforetakene?
- Dersom punch-out løsningen som Tilbyder foreslår avviker fra Peppols prosess for punch-out løsning (BIS Punch Out 3.1): hva er vesentlige forskjeller?