

VEDLEGG 2 KRAVSPESIFIKASJON

Beskrivelse av oppdraget:

Bakgrunn

Kommunene i Kongsvingerregionen har fattet vedtak om gjennomgang i alle sine interkommunale samarbeid for å gjennomføre en tjenestegjennomgang som skal bidra til omstilling og effektivisering.

Endrede økonomiske rammebetingelser for norske kommuner fordrer god økonomisk kontroll også for framtiden. Dette medfører en nødvendighet for omstilling og omfordeling av ressurser. På bakgrunn av dette er det satt i gang et arbeid som også inkluderer kartlegging av omstillingspotensialet i kommunenes samarbeidsformer, inklusive selskapene. Gjennomgangen skal defineres og finansieres av selskapet selv.

GIVAS ser tjenestegjennomgangen som en strategisk mulighet til å identifisere ytterligere effektiviseringstiltak som vil bidra til å realisere våre strategiske mål og sikre en god tjeneste for fremtiden.

Mandat og formål med oppdraget

Målet for oppdraget er å komme frem til et mulighetsbilde og potensiale for effektivisering og innsparinger for å sikre bærekraftige vann- og avløpstjenester for innbyggeren i fremtiden. Det skal settes klare økonomiske målkrav for økonomiplanperioden 2023-2026.

Mandat:

- Det skal gjennomføres en tjenestegjennomgang av samarbeidet (selskapet) med fokus på tjenesteleveransene
- Utredningen skal vurdere samarbeidet i en fremtidsperspektiv, identifisere mulige forbedringsområder og skissere løsninger for en effektiv tjeneste.
- Gjennomgangen skal resultere i tiltak i prioritert rekkefølge for å redusere utgifter eller øke inntekter.

Tjenestegjennomgangen skal også ta for seg kvalitet og kvalitetsindikatorer. Kvaliteten skal være godt nok sett opp mot de rammebetingelsene selskapet og kommunen har. Kvalitetsvurderingene skal ikke være til hinder for å komme med konkrete tiltak som effektiviserer og reduserer kostnadene ved tjenesten. Det bes om at Kostratall legges til grunn i utredningen og at det gjennomføres benchmarking mot andre sammenlignbare kommuner/selskap.

Oppdraget vil omfatte:

- Benchmarking (kostnader og kvalitetsindikatorer) mot andre sammenlignbare kommuner/selskap basert på Kostratall
- Gjennomgang av tjenesteleveransen med fokus på kvalitet og kvalitetsindikatorer, herunder vurdering om samarbeidet er robust nok
- Overordnet vurdering av organisering av tjenesten og om selskapet har systemer for å identifisere og gjennomføre forbedringstiltak

Krav til kompetanse:

Leverandør må minimum besitte følgende kompetanse:

- VA bransjen, herunder:
 - Styring og finansiering av den kommunale vann- og avløpsbransjen
 - Kjennskap til lov- og forskriftsmessige krav til tjenesten og utvikling i disse
 - Kjennskap til bransjens utfordringsbilde og mulighetsbilde for fremtiden
 - Kjennskap/Forståelse av hvilke kvalitetsindikatorer som er viktig for å levere en god tjeneste
- Selvkostregelverket
- Organisasjonsutvikling
- Strategi- og forretningsutvikling
- Kostnadsanalyser/Benchmarking
- Økonomi
- Kostra

GIVAS oppfordrer leverandører til å søke samarbeid med underleverandører for å komplettere sin kompetanse dersom det er nødvendig.

Gjennomføring

Gjennomføringsperiode er estimert til 5-6 uker, med sluttfrist 30.6.2022.

Krav til sluttleveranse

Leveransen skal være i form av en sluttrapport med følgende innhold:

- Forslag til overordnede strategiske tiltak for å sikre en bærekraftig vann- og avløpstjeneste for fremtiden
- Forslag til tiltak for å sikre en tjeneste som ivaretar kvalitet og kvalitetsindikatorer for bransjen
- Forslag til tiltak for å effektivisere tjenesten, herunder kostnadsreducerende tiltak, tiltak for å øke inntekter eller tiltak for å unngå fremtidige kostnader.
- Hvert tiltak skal ha estimert effekt/gevinst/økonomiske målkrav
- Forslag til overordnet milepælsplan for gjennomføring av tiltak
- Estimert kostnad og ressursbehov for å gjennomføre tiltak
- Kritiske suksessfaktorer for å oppnå estimerte effekter

Kommunikasjon og rapportering

Det skal sikres forankring underveis gjennom løpende rapportering og statusmøter. Fokus på god kommunikasjon med oppdragsgiver gjennom hele prosessen.