



SPESIELLE KONTRAKTSVILKÅR oppdatert 4 april.

FOR KONTRAKT OM RENHOLDSTJENESTER FOR BERGÅSTJERN SYKEHJEM OG STOKKA SYKEHJEM.

1. Om avtalen

Avtalen omfatter kjøp av levering av renholdstjenester for Bergåstjern Sykehjem til Stavanger kommune.

Avtalen består av følgende dokumenter:

1. Spesielle kontraktsvilkår (dette dokumentet samt eventuelle andre særskilt avtalte forhold)
2. Kravspesifikasjon og øvrige vedlegg fra gjennomføring av konkurransen
3. Kontraktsvilkår NS 8431:2015
4. Leverandørens tilbud

Dersom kontraktsdokumentene inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, skal dokument 1 gjelde foran dokument 2 og så videre i den rangerte rekkefølgen.

Endringer, tillegg mv. til denne avtale skal være skriftlige, og skal senest foreligge undertegnet av begge parter på tidspunktet for levering under denne avtale. Disse endringene, tilleggene mv. skal også spesifisere hvilket omfang de skal ha. Dette hindrer likevel ikke at partene skriftlig vedtar endringer på et senere tidspunkt som følge av inntrådte forhold de ikke var klar over på tidspunktet for avtaleinngåelse.

Generelle kontraktsbestemmelser

Som generelle kontraktsbestemmelser gjøres gjeldende alminnelige kontraktsbestemmelser for levering av fast renhold, NS 8431:2015 med følgende endringer:

| | |
|------------------------|---|
| Kontraksperiode | <p>Dette punkt erstatter NS 8431:2015 punkt 5.</p> <p>Kontraksperioden er 2 år. Oppdragsgiver skal i tillegg ha opsjon til å forlenge kontrakten for ytterligere 2 + 2 år på samme vilkår. Oppdragsgiver kan også forlenge avtalen for en kortere periode enn 1 år, men ikke kortere enn 6 måneder. Oppdragsgiver forventer at kontraktsoppstart vil være 01.09.2022.</p> |
| NS_INSTA 800NS | <p>NS 8431:2015. Pkt 2 utgår. Normative referanser.</p> <p>NS 8431:2015. Pkt 12.2. Endringer i dette pkt.</p> <p>Følgende utgår: <i>Kontrollen skal utføres umiddelbart etter utført renhold eller senest før rommet tas i bruk, eller som beskrevet i relevant punkter i NS-INSTA 800.</i></p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Endres til: <i>Kontrollen skal utføres umiddelbart etter utført renhold eller senest før rommet tas i bruk.</i></p> <p>Pkt 12.2. Endringer i dette pkt. Følgende utgår: <i>Hver av partene kan på egen hånd utføre ytterligere kontroller. Ved kontroll utført i henhold til NS-INSTA 800, se 7.2.2.4 og 7.2.2.5.</i></p> <p>7.2.2.4 erstattes til: Hver av partene kan på egen hånd utføre ytterligere kontroller.</p> <p>Dersom resultatet av stikkprøvekontrollen ikke blir godkjent, skal alle parter varsles omgående hvis et parti fastslås å være ikke godkjent. Hvis et parti fastslås å være ikke godkjent, skal det foretas en ytterligere stikkprøvekontroll. Den skal fullføres innen 1 måned etter den datoen da varslet ble gitt, under de samme forholdene som for den første stikkprøvekontrollen. Ved behov kan leverandøren treffe korrigerende tiltak i tidsrommet fra varslet ble gitt, til den andre stikkprøvekontrollen blir foretatt.</p> <p>7.2.2.5. erstattes til Avbrutt kontroll Hvis et parti ikke blir godkjent etter den andre stikkprøvekontrollen beskrevet i 7.2.2.4, skal tiltak drøftes som beskrevet i kontrakten mellom Oppdragsgiver og Leverandøren. Leverandør vil få mulighet til korrigerende tiltak før Oppdragsgiver igangsetter tiltak som dekningskjøp eller heving av kontrakten.</p> |
| <p>Endringer etter avtaleinngåelse</p> | <p>Endringer, tillegg mv. til denne avtale skal være skriftlige, og skal senest foreligge undertegnet av begge parter på tidspunktet for levering av varer under denne avtale. Disse endringene, tilleggene mv. skal også spesifisere hvilket omfang de skal ha. Dette hindrer likevel ikke at partene skriftlig vedtar endringer på et senere tidspunkt som følge av inntrådte forhold de ikke var klar over på tidspunktet for avtaleinngåelse.</p> |
| <p>Leverandørens ytelser</p> | <p>NS 8431:2015 Leverandørens ytelser, pkt. 12.2. Kontroll av leveransen.</p> <p>Tillegg: Kontroll av rengjøringskvalitet utføres i henhold til kravspesifikasjonen.</p> |
| <p>Priser og prisjustering</p> | <p>Alle oppgitte priser skal være eksklusive merverdiavgift og i norske kroner, men inklusive alle andre kostnader som for</p> |

| | |
|--------------------------------|--|
| | <p>eksempel miljøgebyr, bompenger, skatter, avgifter, transport egne servicebiler, leverings- og faktureringsomkostninger m.v. Prisene skal være inklusive eventuelle søndags- og helligdagstillegg.</p> <p>Prisene skal være inklusive forbruk av renholdsmidler og maskiner og utstyr som kreves for å utføre renholdsarbeidet. Likeså gjelder all leveranse av rekvisita og annet forbruksmateriell, med unntak av tørkepapir og toalettpapir.</p> <p>Første gangs regulering av priser ved lønnsoppgjøret i 2023.</p> <p>Pris reguleres i henhold til NS 8431:2015 Pkt 11.3</p> <p>Prisene skal være inklusive forbruk av renholdsmidler og maskiner og utstyr som kreves for å utføre renholdsarbeidet. Likeså gjelder all leveranse av rekvisita og annet forbruksmateriell for utførelse av regelmessig renhold og hovedrenhold.</p> <p>Unntakene er toalettpapir, tørkepapir, håndsåpe og sprit til dispensere som Oppdragsgiver bestiller hos sin avtaleleverandør for dette.</p> |
| Betaling og fakturering | <p>Dette punkt erstatter NS 8431:2015 punkt 11.1.</p> <p>Se vedlegg faktura vilkår og betingelser.</p> |
| Bruk av underleverandør | <p>Dette punkt erstatter NS 8431:2015 punkt 12.3.</p> <p>Leverandøren kan ikke benytte seg av underleverandører. Oppdragsgiver kan, etter at kontrakten er inngått, godta ett ledd dersom det på grunn av uforutsette omstendigheter er nødvendig for å få gjennomført kontrakten.</p> <p>Vesentlig mislighold som ikke blir rettet innen en rimelig frist gitt ved skriftlig varsel fra Oppdragsgiver, kan påberopes av Oppdragsgiver som grunnlag for heving. Alle avtaler leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende kontraktsbestemmelser som gjelder for denne avtalen.</p> |
| Dekningskjøp | <p>Dette punkt erstatter NS 8431:2015 punkt 12.4.</p> <p>«Dersom leverandør ikke leverer innen avtalt tid, skal Oppdragsgiver fritt kunne foreta dekningskjøp fra annen Leverandør. Avtaleleverandør skal varsles i den grad dette er mulig. Avtaleleverandøren må dekke alle kostnader ved de nevnte oppdrag og eventuelle merkostnader Oppdragsgiver</p> |

| | |
|-----------------------------|--|
| | får ved dekningskjøpet. Dette inkluderer også for eksempel administrative kostnader. Dette vilkår gjelder ikke dersom den forsinkede levering skyldes force majeure» |
| Ansvar for skade | Kap. 15 Ansvar for skade. Forsikring, pkt. 15.2 Forsikring. Tillegg: Kopi av ansvarsforsikring skal fremlegges før kontraktsinngåelse og skal inngå som bilag i kontrakten. Dokumentasjon av løpende forsikringsdekning gjennom avtaleperioden skal på anmodning forelegges oppdragsgiver. |
| Heving av kontrakten | <p>Dette punkt erstatter NS 8431:2015 Kap. 16.4 Heving av kontrakten.</p> <p>Endring: MISLIGHOLD</p> <p>Hva som anses som mislighold. Det foreligger mislighold fra Leverandørens side hvis Leveransen ikke er i samsvar med de formål, krav eller spesifikasjoner som er avtalt. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige avtalte plikter. Det foreligger ikke mislighold dersom situasjonen skyldes Stavanger kommunes forhold eller Force Majeure.</p> <p>Sanksjoner ved mislighold</p> <p>Tilbakehold av betaling: Ved mislighold kan Stavanger kommune holde tilbake en forholdsmessig del av betalingen.</p> <p>Dagbot ved forsinkelse: Ved forsinket levering påløper en dagbot på 0,5 % pr. påbegynt virkedag av verdien av den del av Leveransen som Stavanger kommune ikke kan nyttiggjøre seg inntil levering finner sted. Dagboten er dog begrenset nedad til NOK 1 000 pr virkedag og oppad til 20 % av samlet verdi av Leveransen. Når den øvre grense for dagbøtene er nådd anses vesentlig mislighold å foreligge.</p> <p>Prisavslag: Hvis det ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel ved Leveransen innen rimelig tid, kan Stavanger kommune kreve forholdsmessig avslag i prisen. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.</p> <p>Erstatning: Stavanger kommune kan uavhengig av det ovennevnte kreve erstatning etter alminnelige kontraktsrettslige prinsipper. Det gjøres i tilfelle fradrag i erstatningen for eventuelt betalte dagbøter eller andre avtalte konvensjonalbøter. Indirekte tap</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>kan kun kreves dekket dersom Leverandøren eller noen denne svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.</p> <p>Heving: Ved vesentlig mislighold eller hvor det er klart at vesentlig mislighold vil inntre kan Stavanger kommune heve avtalen om Leveransen med øyeblikkelig virkning. I tillegg til heving kan Stavanger kommune kreve erstatning og/eller prisavslag.</p> <p>HEVING VED BRUDD MED EØS-REGELVERKET Hvis avtalen er i strid med EØS-regelverket kan Stavanger kommune heve kontrakten med 3 måneders varsel uten kostnad. Slik heving kan skje etter rettslig bindende avgjørelse fra rettsinstans og/eller ved pålegg fra norske myndigheter eller EØS-organer. Heving pga strid med EØS-regelverket medfører ikke erstatningsplikt partene imellom, med mindre det økonomiske tap er påført den annen part som følge av grov uaktsomhet eller forsett.</p> |
| Forsikring/garantier | Leverandøren har ansvar for å tegne forsikringer som er nødvendige for utførelse av oppdraget. |
| Krav til pensjon – tjenestekontrakter | Leverandøren plikter å ha tjenstepensjonsordning i henhold til lov om obligatorisk tjenstepensjon. Manglende eller utilfredsstillende pensjonsordning anses som vesentlig mislighold |
| Krav til lærlingordning | <p>Ved inngåelse av kontrakt skal leverandøren være tilknyttet en offentlig godkjent lærlingordning og leverandøren skal ha lærling i renholds faget lokalt ansatt i Stavanger distriktet innen 6 mnd. etter kontraktsoppstart.</p> <p>Leverandøren skal ved oppstart, og på anmodning under gjennomføringen av kontraktsarbeidet, sannsynliggjøre at kravene vil bli oppfylt. Ved forespørsel fra oppdragsgiver skal det fremlegges oversikt over antall lærlingetimer som er utført i dette distriktet. Dette distriktet defineres som Sør-Rogaland. Timelister for lærling skal fremlegges på anmodning.</p> <p>Dersom leverandør ikke har lærling skal leverandør kunne dokumentere hvilke tiltak som er gjennomført for å finne lærling. Alternativet kan da være at leverandør kan dokumentere at de tilrettelegger for renholdere i dette distriktet får undervisning i faget og i kontraktsperioden får fagbrev via ordningen praksiskandidat i renholds faget.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Avvik fra dette kravet vil bli ansett som et vesentlig mislighold av kontrakten.</p> |
| Krav til lønns- og arbeidsvilkår | <p>Leverandøren skal sikre at ansatte i egen virksomhet, og ansatte hos eventuell underleverandør som direkte medvirker til oppfyllelse av denne kontrakt, ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende Forskrift om allmenngjøring av tariffavtale for renholdsbedrifter på kunngjøringstidspunktet; FOR-2017-03-31-533.</p> <p>Alle avtaler Leverandøren inngår og som innebærer utførelse av arbeid under inngått avtale med Stavanger kommune skal inneholde tilsvarende forpliktelse.</p> <p>Leverandøren skal på forespørsel fra Stavanger kommune legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Stavanger kommune kan kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Stavanger kommune har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.</p> <p>Dersom en uavhengig tredjepart kommer til at kravene i denne bestemmelsen ikke er oppfylt, og Leverandøren bestrider dette, kan Stavanger kommune kreve at Leverandøren og underleverandøren legger frem dokumentasjon for Stavanger kommune om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet.</p> <p>Leverandøren skal påse at ansattes rettigheter etterlevs i egen virksomhet, og hos den eller de underleverandører som direkte medvirker til oppfyllelse av denne kontrakt. Stavanger kommune kan kreve at Leverandøren fremlegger dokumentasjon på at kravene er oppfylt.</p> <p>Stavanger kommune, eller den Stavanger kommune bemyndiger, forbeholder seg retten til å gjennomføre annonserte, semi-annonserte eller uannonserte kontroller hos en eller flere aktører i leverandørkjeden i kontraktperioden. I tilfelle kontroll plikter Leverandøren å oppgi navn og kontaktopplysninger på underleverandører. Kontaktopplysninger behandles konfidensielt.</p> |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <p>Ethvert brudd på bestemmelsene i første avsnitt anses som vesentlig mislighold. At Leverandøren retter ovenfor arbeidstakerne er ikke til hinder for at Oppdragsgiver kan heve kontrakten.</p> <p>Dersom det er grunn til å tro at kravet til lønns- og arbeidsvilkår ikke etterleves har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen til det er dokumentert at forholdet er brakt i orden. Summen som blir holdt tilbake skal tilsvare ca. 2 ganger besparelsen for Leverandøren.</p> |
| HMSREG | <p>Oppdragsgiver planlegger å benytte HMSREG for oppfølging av lønns og arbeidsvilkår i denne kontrakten. HMSREG er et digitalt styringssystem med utgangspunkt i mannskaplistene på oppdrag innenfor bygg og anlegg og renhold. Systemet er utviklet for å motvirke arbeidslivskriminalitet og sosial dumping.</p> <p>Leverandør skal før oppstart av arbeidene registrere opplysninger om eget foretak og eventuelle underleverandører i systemet. Tilsvarende skal det registreres opplysninger om underleverandører som kommer inn senere i prosjektet/oppdraget.</p> <p>Leverandører og underleverandørers ansatte skal registrere inn og utpasseringer når de utfører arbeid på oppdragsgivers lokasjoner. Registrering skal skje ved å gi oppdragsgiver tilgang til data fra adgangskontrollsystemet. Egen mobilapp kan benyttes for inn- og ut-registrering på lokasjoner som ikke har annet registreringsutstyr.</p> <p>Systemet registrerer personopplysninger om leverandør og underleverandørers ansatte. Dette gjelder opplysninger som er registrert i forbindelse med utstedelse av HMS-kort (bl.a. navn, fødselsdato, kjønn, arbeidsgiver, kortnummer og utløpsdato). I tillegg registrerer systemet opplysninger om mannskapet, herunder kategori (f.eks. lærling, fagarbeider, ufaglært) faggruppe, fullførte kurs, stillingsprosent, nasjonalitet mv.</p> |
| Godkjent virksomhet | <p>Virksomheten skal til enhver tid være godkjent i henhold til FOR-2012-05-08-408 Forskrift om offentlig godkjenning av renholdsvirksomheter og om kjøp av renholdstjenester.»</p> |
| Grunnopplæring i faget | <p>Alle renholdere skal ha gjennomført nødvendig opplæring innen renhold. I tillegg skal renholderen få opplæring av leverandøren om den enkelte virksomhet hvor renholdet skal utføres. Renholdsplan for virksomhetene skal utarbeides.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Politiattest</p> | <p>Oppdragsgiver krever at ansatte hos leverandør som regelmessig skal utføre renholdsarbeid skal ha tilfredsstillende politiattest før renholder påbegynner arbeidet. Oppdragsgiver skal kunne kreve at attesten skal forelegges oppdragsgiver før arbeid kan utføres i skolene/barnehagene, og skal ikke være eldre enn 3 måneder. Tilfredsstillende politiattest skal kunne legges fram dersom den ansatt har hatt et opphold i sitt arbeid på mer enn 3 måneder og skal tiltre et arbeid som beskrevet ovenfor.</p> |
| <p>Rapportering i samsvar med skatteforvaltningsloven § 7-6</p> | <p>Leverandøren er ansvarlig for å sette seg inn i og overholde den til enhver tid gjeldende opplysningsplikt som etter skatteforvaltningsloven § 7-6 og tilhørende forskrifter er pålagt Stavanger kommune, Leverandøren selv og Leverandørens eventuelle underleverandører.</p> <p>Leverandøren skal også opplyse skattemyndighetene om denne avtale og gjennom en slik orientering særskilt gjøre skattemyndighetene oppmerksom på at det er leverandøren som etter herværende avtale er ansvarlig for å overholde den opplysningsplikt som etter skatteforvaltningsloven § 7-6 er pålagt Stavanger kommune.</p> <p>Leverandøren skal snarest og senest 14 dager etter at arbeidet er påbegynt dokumentere overfor Stavanger kommune at skatteforvaltningslovens krav til rapportering er oppfylt. Dokumentasjonsplikten gjelder ellers fortløpende ved eventuelle endringer i rapporteringspliktige opplysninger. Opplysningene oversendes skattemyndighetene, med kopi til Stavanger kommunes utpekte kontaktperson, på den til enhver tid fastsatte rapporteringsmåte.</p> <p>Leverandøren forplikter seg til å holde Stavanger kommune skadesløs for ethvert krav eller annen sanksjon som følger av leverandørens eller noen kontraktsmedhjelpers brudd på skatteforvaltningsloven § 7-6 med tilhørende forskrifter eller denne bestemmelsens første til tredje ledd.</p> <p>Manglende overholdelse av krav til rapportering etter skatteforvaltningsloven § 7-6 er å anse som vesentlig mislighold av denne kontrakt.</p> <p>Stavanger kommune har rett til å holde tilbake hele eller deler av kontraktssummen til dekning av krav som nevnt ovenfor. Dersom leverandøren ikke etterkommer forpliktelsene til å dokumentere overfor Stavanger</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>kommune at skatteforvaltningslovens krav til rapportering av oppdrag og oppdragstakere mv. er oppfylt, har Stavanger kommune rett til å holde tilbake så mye av kontraktssummen at det gir tilstrekkelig sikkerhet for å få dekket et spesifisert krav. Det kan ved manglende overholdelse av rapporteringsplikten ikke holdes tilbake mer enn 5 % av summen for Leveransen.</p> |
|--|---|