

Avtaledokument

Bredbånd i Signaldalen 2022-2027

Avtale inngått mellom



Storfjord kommune
Mangfold styrker

Og

«Leverandør»

Oppdragsgiver: Storfjord kommune	Foretaksnummer: 964994129	Leverandør:	Foretaksnummer:
Besøksadresse: Rådhuset, Hatteng		Besøksadresse:	
Postadresse: Oldersletta 1, 9046 Oteren		Postadresse:	
e-post: post@storfjord.kommune.no	Telefon: 77 21 28 00	e-post:	Telefon:
Oppdragsgivers kontaktperson: Willy Ørnebakk			

For Oppdragsgiver	

1 Innholdsfortegnelse

1	Innholdsfortegnelse	2
2	Avtalen gjelder	3
3	Avtaledokumenter.....	3
4	Avtaleleveransen.....	3
5	Vederlag og betaling.....	7
6	Oppdragsgivers plikter	9
7	Forholdet til lovgiving.....	9
8	Force Majeure	9
9	Reklamasjon, mislighold og heving.	9
10	Varighet og opphør	10
11	Tvisteløsning.....	11
	Vedlegg 1.....	12
	Vedlegg 2.....	13
	Vedlegg 3.....	14

2 Avtalen gjelder

Storfjord kommune i Troms Fylke eier et fiberoptisk nett i Signaldalen som dekker ca. 40 husstander og fritidsboliger. Avtalen gjelder utleie av dette nettet, leveranse av innholdstjenester og drift av nettet. Avtalen inngås på bakgrunn av kommunens utlyste anbudskonkurranse «Bredbånd i Signaldalen 2022-2027»

Rutiner og arbeidsoppgaver knyttet til drift av nettet er nærmere beskrevet i bilag 2 til konkurransegrunnlaget som inngår som et av dokumentene i denne avtalen.

3 Avtaledokumenter

Følgende dokumenter inngår i Avtalen i prioritert rekkefølge:

1. Referat fra forhandlingsmøter, e-post avklaringer
2. Denne kontrakt med vedlegg
3. Konkurransegrunnlag «Bredbånd i Signaldalen 2022-2027» med vedlegg
4. Evt. korrigerede tilbud
5. Tilbud fra leverandør

Dokumentene utfyller hverandre. Inneholder avtaledokumentene bestemmelser som strider mot hverandre, gjelder trinnhøyere dokument foran trinnlavere dokument rangert etter nummereringen i dette punkt.

4 Avtaleleveransen.

Avtaleleveransen er beskrevet i konkurransegrunnlaget til utlysningen, tilbud og møtereferater jfr. punkt 2 til 4 overfor. Beskrivelsen utfylles av bestemmelsene i de følgende punkter.

4.1 Leveranse av elektronikk og tjenester i fibernet

Fibernet er ferdig utbygd, men det kan være aktuelt å koble til nye boliger, fritidshus eller næringsbygg. Dette betraktes da som utvidelser av dagens anlegg. Kostnader til slike utvidelser dekkes som beskrevet under punkt 5.1 i denne avtale. Rutinene er beskrevet i konkurransegrunnlaget til utlysningen.

Leverandøren skal prosjektere, levere og montere all elektronikk som er nødvendig for å kunne levere de tjenester og tekniske løsninger som er beskrevet i leverandørens tilbud inkludert løsninger for sikker strømtilførsel med gangreserve, redundans i forhold til signalfremføring og andre forhold som har betydning for en stabil og sikker drift iht. intensjonene i utlysningen. All elektronikk eies og driftes av leverandøren og forblir leverandørens eiendom også etter at avtaletiden er utløpt. Dette gjelder også elektronikk som utplasseres

i nodene.

Leverandøren skal sørge for den enkelte sluttbrukers tilknytning jfr. betingelsene som fremgår av leverandørens tilbud og krav i konkurransegrunnlaget. Den nærmere avtale om tilknytning og tjenesteleveranse inngås direkte mellom leverandør og den enkelte sluttkunde.

Leverandør kan benytte eksisterende noderom men skal betale leie for noderommet på Brunnes etter egen avtale. Dette leieforholdet er ikke regulert av denne avtalen.

Dersom skap og/eller noderom må bygges om for å tilpasses leverandørens løsninger gjøres dette for leverandørens ansvar og kostnad, men i samråd med Oppdragsgiver.

4.2 Drift av fibernettet

Drift, vedlikehold og eventuelt videre utbygging vil skje etter bestemte rutiner.

Leverandøren skal utføre drift, reparasjoner og feilretting på:

- Styringssystemer
- Fiberoptisk nettverk som dekkes av avtalen
- Kundeplassert elektronikk (CPE/Modem)
- Egen distribusjons elektronikk
- Likerettere, batterier og annet utstyr tilknyttet strømforsyning.

Leverandørens ytelser skal i samsvar med denne avtale utføres på en slik måte at feil som meldes av Oppdragsgiver og /eller sluttbruker blir rettet på en så rask og kostnadseffektiv måte som mulig, og innenfor avtale frister (Service Level Agreement – SLA) slik det fremkommer av denne avtale og som beskrevet i bilag 2 i konkurransegrunnlaget, Rutinebeskrivelser.

Leverandøren er ansvarlig for lagerhold av/tilgang til potensielt nødvendig materiell slik at utbedring av feil kan gjennomføres innen rimelig tid.

Leverandøren er ansvarlig for mottak og registrering av feilmeldinger, iverksettelse av feilretting, samt videreformidling av feilmeldinger til 3.part i de tilfeller feil ligger i fibernettet. Leverandøren tar inn fibernettet i sine varsling- og støttesystemer.

4.2.1 Dokumentasjon

Leverandøren er ansvarlig for vedlikehold av dokumentasjon med utgangspunkt i den dokumentasjonen/dokumentasjonssystemer som gjøres tilgjengelig ved

inngåelse av denne avtalen for fibernettet. Dokumentasjonen anses som Oppdragsgivers eiendom og skal utleveres på anmodning og ved opphør av denne avtale. Oppdragsgiver skal ha ubegrenset innsyn i dokumentasjonen i avtaleperioden. Dette gjelder da teknisk dokumentasjon knyttet til forlegning av kabler, kabelstørrelse, skjøteplaner, plassering av skjøter og lignende forhold begrenset til fibernettet og da Oppdragsgivers eiendom.

Merkantil dokumentasjon i forhold til avtaler med slutt kunder, økonomiske forhold mot slutt kunder, tjenesteportefølje og annet som berører leverandørens forhold til slutt kunder er utelukkende leverandørens ansvar. Det skal dog rapporteres om antall iht. betingelsene for leie av nettverket og som underlag for økonomisk oppgjør mellom Leverandøren og Oppdragsgiver.

Ingen av partene kan overdra sine forpliktelser eller rettigheter etter Avtalen til andre, uten de andre parters skriftlige samtykke. Dette gjelder likevel ikke fusjoner, fisjoner og ved overdragelse til selskaper innen samme konsern hvor ingen tredjepart er involvert. Overdragelse /salg til tredjepart som eventuelt også skjer i en senere transaksjon betinger samtykke/kompensasjon til Storfjord kommune som fastsettes etter forhandlinger.

4.2.2 Kontaktpunkter og responstider

Leverandøren skal på Oppdragsgivers anmodning eller ved varsel fra sluttbruker eller 3.part, samt ved egen deteksjon av feil, starte ethvert feilrettingsarbeid innen de tidsfrister som er satt nedenfor.

Leverandøren skal bemanne oppdraget hensiktsmessig, og skal utføre hvert oppdrag som en sammenhengende prosess i den utstrekning det er mulig. For ordinær kundeservice og ved feil på bestemte innholdstjenester (Internett, TV, telefon) kontaktes aktuell tjenesteleverandør dersom dette er en annen part enn leverandøren. Informasjon om nødvendige kontaktpunkter skal gis og gjøres tilgjengelig til alle sluttbrukere og også på en slik måte at informasjonen finnes dersom det er utfall av sentrale tjenester.

Leverandøren skal ha en kundeservice i tråd med god bransjenorm for leverandører av bredbåndstjenester i privatmarkedet, herunder åpnings og responstider.

I vedlegg 2 til denne avtalen er det oppgitt de kontaktpunkter som skal benyttes ved generelle spørsmål, varsling om feil, varsling om kabelbrudd og andre typer driftsforstyrrelser

Det er avtalt følgende responstider:

Alle nettverksmessige feil og feil som medfører utrykning og materiell,

eksempelvis kabelbrudd, (Driftsavbrudd) skal leverandøren påbegynne retting av snarest etter bekreftet mottak av melding om feil innen Garantert responstid.

Garantert responstid er:

- a) Feil som berører t.o.m. 5 husstander: Feilretting påbegynnes neste arbeidsdag.
- b) Feil som berører mer en 5 husstander eller 1 bedrift: Feilretting påbegynnes innen 4 arbeidstimer
- c) Feil som berører hel node: Feilretting påbegynnes innen 4 klokketimer fra feilmelding er mottatt, men gjelder ikke noder med mindre enn 10 kundetilkoblinger. Da gjelder punkt a og eller punkt b overfor.

Med responstid menes: Tid fra melding om feil er mottatt hos leverandør og til feilretting er startet. Med arbeidstimer menes timer på virkedager mellom 08:00 og 16:00.

Kabelfeil som skyldes skade(værpåvirkning) eller påført skade av tredjeperson dekkes av Oppdragsgiver etter regning. Ved påført skade av tredjeperson, skal Leverandøren sørge for innhenting av informasjon om hvem som har forvoldt skaden, samt sikre dokumentasjon og bevis på forholdet slik som foto, opplysninger om vitner, riktig påvisning ved graveskade, høyde over veg/bakke ved skade på luftkabler osv.

4.2.3 Kompensasjon ved driftsavbrudd

Dersom det oppstår Driftsavbrudd som går utover Garantert responstid skal Leverandøren kompensere oppdragsgiver med kroner 3000,- per virkedag Driftsavbruddet gjelder. Dersom Driftsavbruddet overstiger Garantert responstid med 5 virkedager, øker kompensasjonen til kroner 5000,- per virkedag for samtlige virkedager Driftsavbruddet varer.

Leverandøren skal selv føre oversikt over Driftsavbrudd og sørge for at evt. kompensasjon avregnes mot nærmeste terminbetaling. Leverandøren skal uten oppfordring gi Oppdragsgiver oversikt over slik kompensasjon og på forespørsel innsyn i feilmelding, rettemelding og annen dokumentasjon knyttet til Driftsavbruddet.

4.3 Tjenester i fibernettet

Leverandøren skal levere innholdstjenester i fibernettet jfr. konkurranseunderlaget og Leverandørens tilbud. Leverandøren kan også leie ut kapasitetstjenester jfr. de betingelser og begrensninger anført i de samme dokumentene. Det er Leverandørens ansvar at slike leieforhold ikke har bindingstider som går utover avtaletiden for denne avtalen.

Leverandøren skal ellers kun benytte fibernettet til å levere innholdstjenester til slutt kunder og de underliggende løsninger for å ivareta dette. Hvis Leverandøren ønsker å bygge eget transportnett gjennom fibernettet, skal det betraktes som annen bruk og vil bli gjenstand for avtale om leie av optisk fiber. Slik bruk skal i tilfelle avtales særskilt og dekkes ikke av denne avtalen.

Storfjord kommune har rett til å leie ut optisk fiber i anlegget til tredjepart innenfor den andel av anlegget som kommunen disponerer. Eventuelle avtaler som allerede er inngått listes opp i vedlegg 3 til denne avtalen. Storfjord kommune skal holder Leverandøren orientert om endringer og eventuelle nye avtaler som inngås i avtaleperioden.

5 Vederlag og betaling

Det skal ytes vederlag for avtaleleveransen slik det er beskrevet i konkurransegrunnlaget og spesielt i Bilag 3 til dette, Tilbudsskjema og krav.

5.1 Vederlag

Nye kunder, som i dag ikke er oppkoblet, skal betale det det koster å etablere optisk fiber fram til kunden i henhold til dagens policy for slik tilknytning i Storfjord kommune. Kunden må i prinsippet dekke alle kostnader. Eventuell stolpeleie og andre løpende leiekostnader som følge av oppkoblingen, dekkes av Storfjord kommune. Det skal likevel være en dialog mellom Leverandør og Oppdragsgiver i slike saker. Rutinene er beskrevet i bilag 2 i konkurransegrunnlaget.

Oppdragsgiver skal være positiv i forhold til å bygge ut nettet og legge til rette for tilkobling av nye kunder. Hvis det viser seg nødvendig med ombygging eller andre endringer i nettet for å tilrettelegge for nye tilkoblinger, skal dette løses i en dialog mellom partene. Oppdragsgiver vil i slike tilfeller gjøre en vurdering av nødvendige investeringer i nettet. Leverandøren skal ikke bære kostnader for utvidelser i nettet, og alle utvidelser og endringer skal ikke medføre endringer i eierskap til fibernettet eller deler av det. Oppdragsgiver har avgjørende myndighet i alle saker som omhandler utvidelser i nettet.

Aktive kunder, som i dag er tilkoblet og kjøper tjenester etter den gamle avtalen med tidligere innholdsleverandør, skal ikke påføres direkte kostnader ved overgang til ny avtale mht. hussentral og kabelarbeid.

For feil som viser seg å ligge i sluttbrukers ledningsnett og utstyr, eller viser seg å være forårsaket av tredjepart, skal sluttbruker betale for medgått tid og materiell etter de satser som fremkommer i det følgende. Oppdragsgiver bærer intet ansvar for slike kostnader eller for inndrivelsen av slike kostnader.

For kabelbrudd som skyldes tredjepart og/eller naturkrefter, skal Oppdragsgiver

betale for medgått tid og materiell etter følgende satser:

- Timepris arbeid, hverdager 08:00 – 16:00. Kr xxx,-
- Timepris arbeid, helgedager og overtid. Kr yyy,-
- Materiell faktureres etter medgått mengde iht. gjeldene listepreis hos leverandøren
- Eventuell reise og diett betales etter statens satser.
- Se vedlegg 1 for utfyllende dokumentasjon for prising.

Timeprisene overfor er oppgitt eksklusiv mva.

Leverandøren kan kreve vederlag fra sluttbruker i tilfeller der sluttbruker er ansvarlig for skade på kabling eller utstyr eller har opptrådt uaktsom på en slik måte at det har medført feil eller skade på kabling eller utstyr.

Alle priser er faste, men kan reguleres en gang i året etter forhandlinger mellom Leverandør og oppdragsgiver. Endringen skal dog følge endringer i markedet og være konkurransedyktig sammenlignet med timesatser fra sammenlignbare selskaper.

5.2 Fiberleie

Leverandøren betaler leie til Oppdragsgiver for fibernettet i henhold til tilbudet fra Leverandøren med kroner XX,- per oppkoblet kunde for privatkunder.

Forslag: – må justeres i henhold til Leverandørens tilbud:

For bedriftskunder skal man legge leieprisen til kunden til grunn slik at den fordeles med X% til Oppdragiver og Y% til Leverandøren.

5.3 Fakturering, forfall og forsinkelsesrenter

Oppdragsgiver fakturerer Leverandør etterskuddsvis 4 ganger per år for vederlag jfr. punkt 5.2 ovenfor basert på oppgave over oppkoblede kunder fra Leverandør. Leverandør skal levere slik rapport en gang per måned. Rapporten skal inneholde navn på alle oppkoblede kunder. Faktura forfaller 30 dager etter fakturadato.

For feil i sluttbrukers ledningsnett og utstyr. faktureres den enkelte sluttbruker etter endt oppdrag. Faktura forfaller 14 dager etter fakturadato.

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats etter lov om renter ved forsinket betaling.

6 Oppdragsgivers plikter

Oppdragsgiver skal melde feil og hvis mulig antatt behov for ressurser til Leverandøren.

Oppdragsgiver skal gi Leverandøren tilgang til lokasjoner og utstyr som omfattes av denne avtalen, herunder også noderom men med de begrensninger som er anført i konkurransegrunnlaget.

Oppdragsgiver skal gi skriftlig varsel til Leverandør om omlegging eller eventuelle endringer i fibernettet i rimelig tid før slik omlegging eller endring iverksettes. Eksempel på slike endringer kan være flytting og ombygging som følge av endring av veier, etablering av boligfelt eller industribygg, og lignende.

7 Forholdet til lovgiving

Leverandør plikter å ivareta alle krav som følger av ekomloven i forhold til sluttbrukere og skal holde Oppdragsgiver skadesløs for eventuelle krav som måtte reises fra sluttbruker, bedriftskunder og/eller tredjepart. Herunder NKOM og/eller andre myndigheter, med hjemmel i ekomloven

8 Force Majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure. Hver av partene kan imidlertid si opp denne avtale med én måneds varsel dersom force majeure tilfellet gjør det særlig byrdefullt for vedkommende å opprettholde denne avtale.

9 Reklamasjon, mislighold og heving.

9.1 Reklamasjon

Den som vil påberope seg at avtalen er misligholdt, må omgående reklamere skriftlig etter at vedkommende fikk kjennskap til misligholdet

9.2 Mislighold

Mislighold foreligger dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til denne avtale og dette ikke skyldes Force Majeure, eller forhold som den andre part har ansvaret eller risikoen for.

Ved mislighold kan den krenkede part holde tilbake sin motytelse, men ikke åpenbart mer enn det som synes påkrevd for å avhjelpe virkningen av misligholdet, inntil forholdet er brakt i overensstemmelse med denne avtales bestemmelser.

9.3 Heving

Dersom en av partene vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtale, kan den annen part, etter å ha gitt parten skriftlig varsel og en frist på 14-fjortendager til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

9.4 Taushetsplikt, registrering av personopplysninger

Leverandøren registrerer informasjon om sluttbrukere som benyttes ved vedlikehold, levering, fakturering, varsling, markedsføring samt øvrig nettrelatert informasjon. Leverandøren skal kun dele denne informasjonen med sine tjenesteleverandører og bevare taushet om personopplysninger herunder navn, adresse, telefonnummer, e-post adresse etc. til utenforstående.

Slike opplysninger kan likevel utleveres i de tilfeller hvor:

- a) den eller de personer som opplysningen gjelder har gitt sitt samtykke til slik utlevering
- b) leverandøren pålegges å utlevere slik informasjon av myndighet eller annen tredjepart med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov.
- c) det er nødvendig som ledd i betalingsinnkreving eller;
- d) det er nødvendig som ledd i regnskapsbehandling.

Sluttbrukere vil på forespørsel få opplyst hvilke opplysninger som Leverandøren til enhver tid har lagret om vedkommende, samt kunne kreve riktige eller ufullstendige opplysninger rettet.

All lagring av informasjon vedrørende beboere/eiere finner sted i overensstemmelse med gjeldende lovverk og informasjonen benyttes kun til de formål som Leverandørens har hjemmel til.

Personer som handler på vegne av partene har taushetsplikt om avtalemessige, tekniske, konkurransemessige, personalmessige eller lignende forhold som de blir kjent med gjennom dette avtaleforholdet. Taushetsplikten gjelder i 5 år etter opphør av denne avtalen.

10 Varighet og opphør

Avtalen trer i kraft fra dato for siste kundeoppkobling av eksisterende kunder, men senest fra og med 1.6.2022 og gjelder i 5 år. Avtalen er uoppsigelig i avtaleperioden. Avtalen kan deretter fornyes for et år av gangen, for inntil 2 år, med gjensidig rett for partene til å si opp avtalen med 6 måneders varsel før

utløpet av hver avtaleperiode. Det kreves ingen grunn for oppsigelsen

11 Tvisteløsning

Dersom det oppstår tvist om innholdet i denne avtalen eller som en følge av utøvelsen av denne avtalen, skal slike tvister løses ved voldgift etter den til enhver tid gjeldene voldgiftslov. Avtalt verneting er Nord-Troms Tingrett

Dette avtaledokument er utferdiget i 2-to-eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt eksemplar.

Storfjord: <dag.mnd.år>

For Oppdragsgiver:

For Leverandør

Navn

Tittel

Storfjord kommune

Navn

Tittel

«Leverandør»

Vedlegg 1

Enhetspriser for beredskap, feilretting og annet arbeid føres her som utfyllende til punkt.5.1

Vedlegg 2

Kontaktpunkter mellom partene

Generelle spørsmål:

Storfjord kommune:

Storfjord kommune

Leverandør:

Varsling om feil, kabelbrudd eller andre typer driftsforstyrrelser:

Storfjord kommune:

Storfjord kommune

Leverandør:

Vedlegg 3

Unntak fra avtalens bestemmelser om utleie av optisk fiber.

Her listes det opp hvilke leieforhold Storfjord kommune har i dag og som skal videreføres etter gjeldende avtale.