

# Kvalitetsnorm renhold

## 1. Innledning og bakgrunn

Renhold har som formål å skape et godt inneklima, god hygiene og å bidra til et godt vedlikehold av bygg. Et godt renhold gjør lokalene innbydende og trivelige, og skaper trivsel for brukerne.

Gjennom interkommunalt samarbeid er det utarbeidet en felles norm for renholdskvalitet som brukes ved renhold i kommunen.

Kravene til renholdskvaliteten i dette dokumentet er et uttrekk av den kommunale normen som er relevant for kontrakten, og stiller dermed de samme kravene til kvalitet som øvrig renhold i kommunen.

### 1.2 Definisjoner:

- Uten lett synlig smuss, flekker og søl: For å oppfylle dette kvalitetsmålet skal det ikke være lett synlig smuss, flekker og søl på renholdsobjektet som lett lar seg fjerne.
- Uten synlig smuss, flekker og søl: For å oppfylle dette kvalitetsmålet må vi se etter at det ikke er smuss, flekker eller søl på objektene.
- Uten skjemmende og miljøbelastende smuss: For å oppfylle dette kvalitetsmålet må vi sjekke at det ikke finnes så mye smuss at det er skjemmende eller kan være negativt for innemiljøet. Når smusset er blitt miljøbelastende, har det samlet seg å mye støv at støvlaget er godt synlig.

## 2 Krav til renholdskvalitet

**Det skal til enhver tid ikke være skjemmende og miljøbelastende smuss.**

Etter rengjøring skal renholdsobjektet ha følgende renholdskvalitet:

Renholdsobjekt:	Krav til renholdskvalitet:
Gulv/Gulvlister	- være uten lett synlig smuss, flekker og søl.
Inventar og innredning	- være uten lett synlig smuss, flekker og søl
I våtrom: - sanitærutstyr, veggfliser, trykkpunkt, såpe- og papirholdere - speil - holdere for såpe o. l - cisterner, WC-skåler -sluk og ventiler	- være uten synlig smuss, flekker og søl.  - være blanke - fungere skikkelig, melde fra ved feil - fungere skikkelig, melde fra ved feil - fungere skikkelig, melde fra ved feil
Dørkarmer, dører, dørhåndtak og gelender	- være uten lett synlig smuss, flekker og søl
Veggflater	- være uten lett synlig smuss, flekker og søl
Lysbrytere og personnære flater	-være uten lett synlig smuss, flekker og søl
Glass-, stål, o.l.	- være blanke og være uten lett synlig smuss, flekker og søl
Polstrede møbler	-være uten lett synlig smuss, flekker og søl
Avfallsbeholdere	-være uten lett synlig smuss, flekker og søl

Ventilasjonsåpninger	-være uten lett synlig smuss, flekker og søl
Varmekilder	- være uten smuss, flekker og søl
Møbler	- skal stå pent og ryddig
Ventiler	-være uten lett synlig smuss, flekker og søl
Sluk	- Være uten flekker og søl Fungere som forventet - meld fra ved feil
Vinduer: Utvendig: Innvendig:  Vinduer som er i inngangsdører eller som hører til dørseksjonen inngår i daglig/grundig renhold	-være uten striper og skjolder. -være uten lett synlig smuss, flekker og søl. -være uten striper og skjolder.

## 2.1 Daglig renhold omfatter:

Inventar:

- Tørke av bordflater/benker/kontorpult
- Tørke av stolsete
- Fjerne iøynefallende flekker på dører og vegger

Gulv:

- Fjerne støv, sand og løst smuss
- Fjerne flekker og skitt

Fliselagte gulv -og vegger

- Fjerne flekker og skitt

Sanitær:

- Rengjøre speil, vask og toalettskål (innvendig og utvendig)
- Fjerne flekker og sprut på veggen rundt vask og WC
- Rengjøre papirholder, såpeholder, lysbryter og dørhåndtak
- Etterfylle såpe og papir

Boss:

- Fjerne boss av typen restavfall, bindbøtte og eventuelt matavfall
- Skifte pose

## 2.2 Periodisk renhold

Det skal i tillegg utføres periodisk renhold etter behov, slik at det til enhver tid ikke er skjemmende eller miljøbelastende smuss, og omfatter:

#### Inventar:

- Rengjøre vindusposter, listverk i og rundt vinduer.
- Fjerne støv og flekker frå garderoberhyller, benker, reoler
- Fjerne støv og flekker, (lamper, lysbrytere, håndtak, ovner, stolbein, bilder, lister/brystningslister, skap, skuffefronter etc.
- Fjerne støv fra tilgjengelige flater på bokhyller og skaptopper.
- Fjerne flekker fra dørkarmen/dørblad, håndtak og vegger i lav høyde (f.eks. i trapp, korridor og vindfang).
- Rengjøre vinduer/dørblad inngangsdør.
- Rengjøre bord- og stolbein.
- Fjerne støv fra høye flater som oppå skap, gardinbrett, nedhengte lamper, høye lister og karmen.
- Fjerne støv fra ventiler i tak eller vegg og fra synlige ventilasjonskanaler
- Støvsuge tekstilmøbler

#### Gulv:

- Fjerne støv og flekker fra alle gulvlister
- Fjerne støv og flekker fra kroker og bak møbler en ikke trekker fram daglig.

#### Fliselagte gulv og vegger:

- Grundig vask av gulv

#### Sanitær:

- Fjerne støv og flekker på skillevegger
- Grundig rengjøring av toalettskål utvendig og innvendig
- Fjerne flekker på vegg rundt og bak toalett
- Rengjøre toalettbørste m/skål etter behov (eventuelt skifte ut).

#### Boss:

- Rengjøre bossbøtte, bindbøtte