

# Generelle retningslinjer ved innføring av nye systemer i Stavanger kommune

Rev. 11.11.2021

## Generelt

1. Silverlight, Java og Flash er utgåtte teknologier og skal ikke benyttes på klientsiden. Java bør om mulig unngås grunnet utfordringer rundt kompatibilitet, men kan ikke ekskluderes da dette er å betrakte som konkurransevridende. Hvis Java skal benyttes forventes bruk av kostnadsfri open source-versjon.
2. Moderne nettlesere må være støttet.
3. Alle webløsninger skal støtte responsivt design slik at innholdet automatisk tilpasses både mobile og stasjonære enheter.
4. Alle løsninger skal støtte gjeldende offentlige krav til universell utforming.
5. Det bør medfølge sikre API'er som muliggjør integrasjoner mot løsningen. API'ene skal være dokumentert og tilgjengeliggjort.
6. Apper og løsninger som benyttes for mobile enheter må støtte Intune MDM.

## Ved installasjon i Stavanger kommunens datasenter

1. Spesialtilpasninger som binder produktet til gitte versjoner av OS og andre moduler/komponenter (også fra 3. parts leverandører) tillates ikke. Produktet skal til enhver tid under dets levetid kunne oppdateres til å kunne kjøre på siste versjon av OS, database og annen rådende teknologi.
2. Det skal ikke være begrensninger på løsningen når den kjøres i et virtuelt miljø.
3. Det er ønskelig at lisensieringsmodellen for tilbudt system ikke er knyttet til underliggende maskinvare (antall CPU-cores etc).
4. Alle systemer som anskaffes skal leveres med utførlig drifts- og installasjonsdokumentasjon:
  - a. Informasjonsmodell
  - b. Prosesser som bør overvåkes
  - c. Spesielle rutiner
  - d. Arkitekturskisse med dokumentert nettverksflyt (hvem snakker med hvem og på hvilke porter)
  - e. Punkt 2 under «Sikkerhet» skal være ivaretatt

5. Operativsystem:
  - a. Primært Windows Server og RedHat-baserte OS. Siste versjon skal alltid være støttet i produktets levetid og inngå som del av produktets oppgraderingsregime.
  - b. Det er ønskelig med løsninger levert som Docker-containerere.
6. Databasemotor:
  - a. Primært ønskes produkter basert på Microsoft SQL Server, men løsninger basert på andre utbredte databasemotorer vil også bli vurdert. Siste versjon av databasemotoren skal alltid være støttet i produktets levetid og inngå som del av produktets oppgraderingsregime.

## **Sikkerhet**

1. Alle løsninger skal være levert med høyt sikkerhetsnivå
2. Alle løsninger som anskaffes skal sikkerhetsmessig være i henhold til gjeldende personvernlov.
3. Det skal medfølge dokumentasjon som viser hvordan sikkerheten i løsningen er ivaretatt.
4. For å unngå avlytting av datatrafikk skal det krypteres med minimum TLS1.2. Løsningen må sikkerhetsmessig være i henhold til retningslinjene fra nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM).
5. Alle systemer skal støtte to-faktor autentisering ved pålogging.
6. Løsninger som integrerer tjenester på internett skal gjøre dette via autentisering med klientsertifikat.
7. Eksterne løsninger må støtte føderert pålogging med OpenID Connect. Interne løsninger bør benytte SSO.

## **Arkivering**

- Løsninger som produserer arkiverdig materiale bør ha funksjonalitet/automatikk for å kunne overføre til kommunens sak- og arkivsystem ved bruk av sak- og arkivsystemets API.