



## PUNKTKONTROLLSYSTEM FOR RENHOLD

### SYSTEMBESKRIVELSE pr 2021

#### FORMÅL - GENERELL BESKRIVELSE

Punktkontrollsystemet er et objektivt kontrollverktøy for kvantitativ bedømmelse av kvalitet på utført renholdsarbeid.

Systemet er utviklet av Svein Taraldsen Consult AS (STC) i samsvar med **NS-EN 13549 Rengjøring - Grunnleggende krav og anbefalinger for kvalitetsmålesystemer**. Det ble først tatt i bruk i 2003 og blir i dag brukt som dokumentasjon på oppnådd renholdskvalitet, ofte også som dokumentasjon i tilknytning til bonussystemer.

Grunnprinsippet er at urenheter som kan konstateres før avtalt renhold, skal være fjernet etter at renhold er utført. Dette er gyldig så lenge urenheten er konstatert på en gjenstand eller flate som er inkludert i renholdsavtalen.

Ved å sammenligne antall urenheter før og etter renhold vil man kunne bedømme hvor nøyaktig og fullstendig renholdsplanen er utført. Hvis man etter utført renhold kan konstatere at alle urenheter er fjernet, så har man oppnådd en 100 % score på kontrollen. Desto mer av det registrerte smusset som gjenfinnes etter renhold, jo svakere er prøveresultatet.

#### FORUTSETNINGER FOR BRUK AV SYSTEMET

Det må foreligge en renholdsplan for bygget. Denne må som et minimum spesifisere romnummer og renholdsfrekvens for hvert bygg. Romnummer må ha riktig referanse til plantegninger.

Renholdsplanen må også inneholde en objektoversikt der det framgår et **teknisk kvalitetskrav** til renholdsresultat, samt en renholdsfrekvens for objektet.

#### GJENNOMFØRING

Kontrollen baseres på et tilfeldig utvalg rom innenfor hele bygget, eller innenfor et strata. Kontrollen innledes med en inspeksjon av rommene i utvalget der urenheter i rommet markeres og nedtegnes. Hvis rommet har lite synlig urenheter, kan kontrolløren forsterke synligheten av eksisterende urenheter eller lage ny urenheter etter bestemte regler. Innledende inspeksjon utføres før rommet har planlagt renhold.

Etter at det planlagte renholdet av rommet er utført, foretas en etterkontroll der man sjekker hvor mange av de markerte urenheterne som er fjernet.

Dette vil gi kvantitativt resultatet som presenteres i %. For eksempel hvis 3 av 30 markeringer ikke er fjernet, får man feilprosent på 10 %.

Hvis man kontrollerer renholdsobjekter som ikke har daglig renhold, må etterkontrollen utføres tilsvarende senere. Sjekker man punkter som rengjøres kun 1/u må det gå minst en uke fra markeringen ble satt ut til etterkontroll utføres.

#### UTVALG

Det benyttes normal et stratifisert tilfeldig utvalg. Et strata kan være en renholdspost, enkeltbygg, etasje eller bygningsdel på mellom 26 og 90 rom. Skal større arealer kontrolleres, kan flere enkeltkontroller utføres. Rommene velges ut tilfeldig, etter samme prinsipper som for NS-INSTA 800. Antallet rom skal tilsvare det antall som følger av gjeldende utvalgsregler for enkel stikkprøveplan. I forhold til antallet rom innenfor det valgte strata, får vi da et utvalg på 13 rom. Hvis begge parter i en renholdsavtale godtar det, kan utvalget også trekkes på en annen tilnærmet tilfeldig måte.

## Vedlegg 4

Kontrollen omfatter 36 markeringer fordelt på 4 **objektgrupper**. Disse er gulv, vegg, inventar og sanitære renholdsobjekter. Det er 9 smussmarkeringer innenfor hver objektgruppe.

Et rom kan inneholde flere markerte utenheter. Rom på inntil 25 m<sup>2</sup> kan inneholde inntil 4, rom på 25-50 m<sup>2</sup> kan inneholde 6 markeringer.

### KRAV TIL KONTROLLERBAR URENHET (SMUSSMARKERING)

- Smussmarkeringen må være tilstrekkelig tydelig og så nøyaktig beskrevet at den ikke kan forveksles med mulig retilsmussing av overflaten
- Smussmarkeringen skal ikke skade eller misfarge underlaget
- Smussmarkeringen skal kunne vaskes bort med vanlige daglige renholdsmetoder
- Smussmarkeringen skal ikke skille seg ut med annen farge eller form, enn det smuss og de flekker som naturlig vil kunne oppstå i rommet
- Smussmarkeringen skal være visuelt synlig på minimum 1 meters avstand i vanlig belysning i rommet

Smuss som allerede finnes i rommet skal brukes hvis det oppfyller alle øvrige krav til en smussmarkering.

I mangel av egnet reel tilsmussing i rommet kan inspektøren lage en urenheter som er lik eller ligner den type urenheter som normalt oppstår i rommet. For eksempel kaffepulver på gulv i minikjøkken. Tørkepapir på gulv i toalett osv.

### INNHOOLD / STRUKTUR

Fordelingen av smussmarkeringene er konstant for hver kontroll innenfor avtaleperioden i den enkelte kontrakt. Bare renholdsobjekter som er med i avtalegrunnlaget markeres, hvert renholdsobjekt skal ha en kjent renholdsfrekvens.

Fordeling av smussmarkeringer innenfor hver objektgruppe, avtales/tilpasses til den enkelte renholdsplan/kontrakt.

Normalt fordeles smussmarkeringene slik:

Lett tilgjengelig flate 80-90 %

Vanskelig tilgjengelig flate 10-20 %

Objektgruppe	Andel	Objekter
Sanitær	25 %	Renholdsobjekter som er særlig viktig for hygiene samles i denne gruppen
Vegg	25 %	Dører, vegger, speil og lignende
Inventar	25 %	Stoler, bord, hyller mv.
Gulv	25 %	Vanlige gulv og trapper, uavhengig av overflate.
Himling	Inngår ikke	Bli normalt ikke kontrollert ved daglig renhold

### GRENSEVERDI FOR GODKJENT / IKKE GODKJENT KONTROLL

Hvis renholdsplanen (avtalegrunnlaget) utføres 100 % fullstendig og korrekt, vil ingen feil kunne påvises. Alle smussmarkeringer som legges ut vil da bli fjernet. Oppdragsgiver kan selv velge hvor store avvik man vil anse som akseptable og hvilke konsekvenser en overskridelse av grensene skal få.

## Vedlegg 4

Da renhold er en tjeneste utført av mennesker vil vår anbefaling være at en viss feiltoleranse aksepteres.

### ANBEFALTE KVALITETSMÅL

Det etableres en feilmargin/gråsoner som viser et resultat som ikke godkjent, men som heller underkjent. Anbefalt feiltoleranse er ca. 15 %.

Basert på 9 smussmarkeringer i hver Objektgruppe benyttes følgende resultatskala:

- 0 til 2 feil i objektgruppen = Meget godt renhold. - Godkjent
- 3 feil i objektgruppen = Ikke kontraktsmessig korrekt renholdskvalitet, men heller ikke stort avvik
- 4 eller flere feil i objektgruppen = Et ikke tilfredsstillende resultat – Ikke godkjent

Uavhengig av avtalte toleranser skal alle enkeltfeil som avdekkes ved kontrollen rettes.

### SYSTEMETS FORDELER

- Systemet er enkelt og kvantitativt, lite tidkrevende og lett forståelig.
- Systemet er ikke avhengig av at kontrollen utføres umiddelbart etter at renholdet er utført.
- Det kan ikke bli diskusjon om flekken/urenheten er kommet til etter at renholdet er utført.
- Det kan ikke bli diskusjon om flekken/smusset er rester etter tidligere leverandører, eller en del av bygningsmessig slitasje
- Det er ikke nødvendig å lete seg fram til smuss i hele rommet, man vet nøyaktig hvor markeringene er, og det kan med letthet fastslå om de er fjernet eller ikke.
- Da man benytter en lik struktur for utvalgets oppbygning og sammensetning vil man kunne studere utvikling over tid. Da kontrollen er lik i innhold og gjennomføring, vil ulike bygg kunne sammenlignes.

Når 4 objektgrupper kontrolleres, kan samtlige bli godkjent, eller samtlige underkjent. Hvis objektgruppe inventar blir underkjent kan opplæring og framtidig fokus rettes mot denne gruppen. – Tilsvarende selvsagt for de øvrige grupper.

### TEKNISKE KVALITETSKRAV

Kontrollen er avhengig at det er fastsatt et objektivt etterprøvbart kvalitetsnivå som skal oppnås ved renhold av overflaten / gjenstanden som skal kontrollere STC benytter følgende tekniske kvalitetskrav.:

#### Støvfritt

"Fri for Støv, altså tørt, fast stoff i form av finfordelte partikler med diameter under cirka 0,05 mm. samt små ikke fastsittende mindre partikler som hårstrå, tekstilfibre, brødsmler, sandkorn og tilsvarende utrenhet. Ved punktkontroll kan støv påvises visuelt eller ved hjelp av en egnet renholdsmetode. (Hvis det ikke er definert spesielt skal bare støvnivåer over 5.0 målt med BM Dustdetector telles med.)

#### Optisk rent

Flaten oppfyller kravet Støvfritt samt at det i vanlig rombelysning ikke kan observeres urenheter på overflaten. Ved punktrenhold skal dette kun påvises ved observasjon av objektet.

#### Fullstendig rent

Flaten skal være fri for all synlig og påviselig urenheter. Flaten er fysisk og kjemisk ren. Ved punktkontroll kan flaten kontrolleres visuelt og eventuelt med en egnet renholdsmetode. Det

## Vedlegg 4

benyttes normalt bare renholdsutstyr og renholdskjemi som benyttes ved daglig renhold. Fullstendig rent innebærer ikke et krav om at flaten skal være fri for mikroorganismer, ATP måling kan ikke benyttes.

I sykehus og helseinstitusjoner vil STC også benytte kvalitetskrav for mikrobiell renhet, da **desinfisert** og **sterilt**. I miljøer der slike krav er stilt vil **ikke** punktkontrollsystemet være en egnet kontrollmetode.