



15.12.2020

## Til: Fylkeskommuner og administrasjonsselskaper

### «REISEGARANTI HURTIGBÅT – ANBEFALT BRANSJESTANDARD FOR RUTER I FYLKESKOMMUNAL REGI»

#### Reisegaranti Hurtigbåt

Kollektivtrafikkforeningen har utarbeidet en bransjestandard for reisegaranti for hurtigbåter i fylkeskommunal regi. Vi håper at dette blir et nyttig verktøy, og at den kan benyttes i saksbehandling fra januar 2021.

#### Bakgrunn

Europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 1177/2010 av 24. november 2010 – kalt Båtpassasjerrettighets forordningen er implementert i norsk rett ved sjøloven i 2016. Endringen i sjøloven medfører at alle aktører som tilbyr transport av båtpassasjerer (som omfattes av forordningen) er forpliktet å legge til grunn forordningen i sin saksbehandling. Det betyr at når det kommer til reisegaranti må bestemmelsene i forordningen ligge som en nedre terskel for hva kunder har krav på ved innstilte eller forsinkede avganger.

Det ble i 2019 fremmet et ønske fra Nordland fylkeskommune om en bransjestandard etter mal for buss, [Reisegaranti – anbefalt bransjestandard 2015](#). (Denne skal revideres i 2021.)

#### Hvorfor Reisegaranti Hurtigbåt – anbefalt bransjestandard for ruter i fylkeskommunal regi?

Som nevnt over er alle aktører som tilbyr transport av båtpassasjerer (som omfattes av forordningen) forpliktet til å legge [forordningen og sjøloven](#) til grunn i sin saksbehandling. En anbefalt bransjestandard for reisegaranti for hurtigbåter kan bidra til å tydeliggjøre innholdet i- og forståelse av loven, samt sikre gjengs praksis blant fylker og administrasjonsselskaper. Dette vil igjen sikre at våre reisende får best mulig informasjon, assistanse og likebehandling.

#### Arbeidsgruppe

Bransjestandarden er utarbeidet av en arbeidsgruppe med representanter fra Kolumbus, AtB, Møre og Romsdal og Nordland FK, inkludert juridisk bistand fra Ruter og AtB, der målet var å komme frem til en felles bransjestandard for hurtigbåt.



### **Saksgang og forankring**

Utkast Reisegaranti hurtigbåt ble sendt ut til høring til alle Kollektivtrafikkforeningens medlemmer med frist for tilbakemeldinger 28. 08.2020. Styret i Kollektivtrafikkforeningen stilte seg bak utkastet «Reisegaranti hurtigbåt – anbefalt bransjestandard 2020». Det ble deretter gjennomført møter med Forbrukertilsynet og NHO Sjøfart før et endelig avklaringsmøte med Forbrukertilsynet 23.11.2020.

En anbefalt bransjestandard for reisegaranti for hurtigbåter for ruter i fylkeskommunal kan bidra til å tydeliggjøre innholdet i- og forståelse av loven, samt sikre gjengs praksis blant fylker og administrasjonsselskaper.

Vi håper dere synes denne reisegarantien vil bli et nyttig verktøy, og at den kan bidra til at våre reisende får best mulig informasjon, assistanse og likebehandling.

KOLLEKTIVTRAFIKKFORENINGEN

### **Olov Grøtting**

Daglig leder

Vedlegg 1.:

Reisegaranti Hurtigbåt - anbefalt bransjestandard for ruter i fylkeskommunal regi 01.01.2021