

c

# Individuelt tilrettelagt skoleskyss i Trøndelag 2021

Vedlegg 4 Incitamentsordning



## Innhold

1.Innledning og målsetning.....	3
2.Måling av punktlighetsgrad .....	3
2.1 Økonomisk omfang og fakturering .....	3
2.2 Modell for beregning av bonus.....	3
2.3 Målemetode og grunnlag .....	4
3.Eksempel på bonusavregning .....	4
3.1 Eksempel 1 .....	4
3.2 Eksempel 2 .....	5
3.3 Eksempel 3 .....	5

## 1. Innledning og målsetning

Formålet med incitamentsordningen er at den skal være en fordel både for Operatøren og Oppdragsgiver, slik at partene sammen oppnår felles målsetninger i form av kvalitet på leveransen, og at det er fokus på kontinuerlig forbedringsarbeid som sikrer et transporttilbud med godt omdømme og høy tilfredshet gjennom hele kontraktsperioden.

Incitamentsordningen for den definerte kontraktsperioden består av målinger knyttet til punktlighet for så å beregne en punktlighetsgrad som vil være grunnlaget for en eventuell bonus.

Generelt oppfordres det til at Operatør arbeider systematisk med kvaliteten på leveransen av tjenesten sammen med de ansatte, løyvehavere og sjåførere for å oppnå maksimal score på incitamentsmålsettingene.

## 2. Måling av punktlighetsgrad

### 2.1 Økonomisk omfang og fakturering

Incitamentsordningen inneholder en bonus for punktlighetsgrad. Det årlige økonomiske omfanget av incitamentsordningen per kjøreområde er definert i tabell 1 nedenfor og vil ligge fast gjennom hele kontraktsperioden.

Kjøreområde	Beløp
KO 6 A – Stjørdal	140 000
KO 6 B – Meråker	70 000
KO 6 C – Selbu og Tydal	30 000

Tabell 1: Årlig økonomisk omfang per kjøreområde

Maks månedlig bonus per kjøreområde defineres av følgende formel:

*Årlig økonomisk omfang for kjøreområde / 11 måneder*

Oppdragsgiver beregner bonus, og beregningsgrunnlaget oversendes til Operatør. Dersom bonus oppnås kan Operatør utstede en faktura på beløpet som oppgis i beregningsgrunnlaget. Denne faktureringen skal skje i henhold til bestemmelsene i Vedlegg 3 Godtgjørelse og gebyr, punkt 4.

### 2.2 Modell for beregning av bonus

Det beregnes bonus for det enkelte Kjøreområde hver enkelt kalendermåned innen den 15. i påfølgende måned, med unntak av juli som ikke har bonus. Avregning av selve bonusen skjer hvert kvartal og blir gjort innen en måned fra avregningsperioden er avsluttet, forutsatt at Oppdragsgiver har alle relevante måledata tilgjengelig. Operatør og Oppdragsgiver skal i forkant og ukentlig lukke og skape enighet om avviksomfanget fra foregående uke. Operatør belastes for avvik som er selskapets ansvar.

Punktlighetskategorier	Poeng
Punktlighet ≤ 5 minutter	1
Punktlighet ≤ 10 minutter	0,5
Punktlighet > 10 minutter / manglende utført tur	0

Tabell 2: Punktlighetskategorier med tilhørende vektning

Faktisk punktlighet på levering og henting av elever kategoriseres i henhold til punktlighetskategoriene i tabell 2 og det gis ulike poengscorene basert på kategoriene. Se vedlegg 1 Leveransebeskrivelsen, punkt 3.2 for krav til punktlighet på levering og henting av elever. Antall oppnådde poeng ved endt kalendermåned ses opp mot totalt antall tilgjengelige poeng og resulterer i en punktlighetsgrad.

En bonus utbetales avhengig av resultatet på punktlighetsgraden i henhold til tabell 3 nedenfor.

Punktlighetsgrad	% utbetaling av maks månedlig bonus
> 99,5	100 %
99,4	50 %
99,3	40 %
99,2	30 %
99,1	20 %
99,0	10 %
< 99,0	0 %

Tabell 3: Matrise for utbetaling av månedlig bonus

### 2.3 Målemetode og grunnlag

Oppdragsgiver vil benytte vårt avvikssystem for å produsere datagrunnlag slik at punktlighetsgraden kan beregnes. Hendelser utenfor operatørs kontroll vil ekskluderes og inngår ikke i datagrunnlaget som benyttes for avregning av bonus.

Dersom det skulle vise seg at en ikke får tilstrekkelig målinger for en måned vil man heller ikke kunne beregne bonus for den måneden. Bonusbeløpet overføres da til neste måned.

## 3. Eksempel på bonusavregning

### 3.1 Eksempel 1

Operatør i Kjøreområde 6A har på en måned totalt 1 010 tilgjengelige elever som kategoriseres basert på figur 1. Av totalt elever på 1 010 får operatør totalt 1 005 poeng i vektet poengscore. Punktlighetsgraden beregnes ved å dividere 1 005 med 1 010, i dette tilfelle 99,5.

Punktlighet	Antall elever	Poeng	Vektet poengscore
Punktlighet ≤ 5 minutter	1 000	1	1 000
Punktlighet ≤ 10 minutter	10	0,5	5
Punktlighet > 10 minutter / manglende utført tur	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1 010</b>		<b>1 005</b>
<b>Punktlighetsgrad</b>	<b>99,5</b>		

Utbetaling av bonus skjer med utgangspunkt i tabell 3 beskrevet i punkt 2.2. Siden Operatør oppnådde en punktlighetsgrad på 99,5 vil 100 % av maks bonus for denne måneden utbetales. I dette eksempelet vil da regnestykket bli:

*140 000 kr i maks økonomisk omfang/ 11 måneder x 1 måned x 100 % = 12 727 kroner i bonus.*

### 3.2 Eksempel 2

Operatør i Kjøreområde 6B har på en måned totalt 500 tilgjengelige elever som kategoriseres basert på figur 1. Av totalt elever på 500 får operatør totalt 496 poeng i vektet poengscore. Punktlighetsgraden beregnes ved å dividere 496 med 500, i dette tilfelle 99,2.

Punktlighet	Antall elever	Poeng	Vektet poengscore
Punktlighet ≤ 5 minutter	492	1	492
Punktlighet ≤ 10 minutter	8	0,5	4
Punktlighet > 10 minutter / manglende utført tur	0	0	0
<b>Total</b>	<b>500</b>		<b>496</b>
<b>Punktlighetsgrad</b>	<b>99,2</b>		

Utbetaling av bonus skjer med utgangspunkt i tabell 3 beskrevet i punkt 2.2. Siden Operatør oppnådde en punktlighetsgrad på 99,2 vil 30 % av maks bonus for denne måneden utbetales. I dette eksempelet vil da regnestykket bli:

*70 000 kr i maks økonomisk omfang/ 11 måneder x 1 måned x 30 % = 1 909 kroner i bonus.*

### 3.3 Eksempel 3

Operatør i Kjøreområde 6C har på en måned totalt 300 tilgjengelige elever som kategoriseres basert på figur 1. Av totalt elever på 300 får operatør totalt 496 poeng i vektet poengscore. Punktlighetsgraden beregnes ved å dividere 496 med 300, i dette tilfelle 97,5.

Punktlighet	Antall elever	Poeng	Vektet poengscore
-------------	---------------	-------	-------------------

## Individuelt tilrettelagt skoleskyss 2022 Vedlegg 4 Incitamentsordning

Punktlighet ≤ 5 minutter	290	1	290
Punktlighet ≤ 10 minutter	5	0,5	2,5
Punktlighet > 10 minutter / manglende utført tur	5	0	0
<b>Total</b>	<b>300</b>		<b>292,5</b>
<b>Punktlighetsgrad</b>	<b>97,5</b>		

Utbetaling av bonus skjer med utgangspunkt i tabell 3 beskrevet i punkt 2.2. Siden Operatør oppnådde en punktlighetsgrad på under 99,0 vil 0 % av maks bonus for denne måneden utbetales. I dette eksempelet vil da regnestykket bli:

*30 000 kr i maks økonomisk omfang / 11 måneder x 1 måned x 0 % = 0 kroner i bonus.*