

Kjære leverandør!

Helse Nord vil nå i større grad benytte elektronisk samhandling mellom Helse Nord sine virksomheter og våre leverandører. I samarbeid med vår systemleverandør Vieri Purchasing AS vil elektronisk dokumentflyt tas i bruk for varekatalog- ordremeldinger og faktura.

For å avstemme forventninger og krav til oss som kjøper og dere som leverandør, må vi inngå en samhandlingsavtale. Dette er en forutsetning for elektronisk handel mellom kjøper og selger. Samhandlingsavtalen er ment som et vedlegg til den kommersielle avtalen mellom oss som kjøper og deg som leverandør.

Vedlagt finner dere samhandlingsavtalen, tilpasset de krav som vi stiller vedrørende tidsfrister, katalogkvalitet og kommunikasjon. For informasjon om samhandlingsavtalen se <https://www.anskaffelser.no/verktøy/samhandlingsavtalen-versjon-31>

For at vi skal komme i gang med elektronisk handel med dere som leverandør forutsetter det at samhandlingsavtale signeres og returneres til oss. De leverandører som ønsker det, kan be om en gjennomgang med oss og eventuelt representanter for Vieri Purchasing AS før avtalen undertegnes. Signert samhandlingsavtale skal returneres til: avtaleforvaltning@helse-nord.no

Hvordan blir vi godkjent?

Vi ser frem til et godt samarbeid og håper på en forenkling av dokumentutvekslingen mellom dere som leverandør og oss som kunde. Det er en forutsetning at den elektroniske samhandlingen skjer gjennom EHF-meldinger. Her vil leverandører til Helse Nord ha forskjellig behov for støtte.

Det er lagt opp til en enkel godkjenningsprosess av deg som leverandør. Aktivisering av elektronisk meldingsutveksling innebærer at dere som leverandør gjennomfører stegene 1-3 under. Når disse er gjennomført er dere opp og kjører på elektronisk samhandling, og godkjent for elektronisk samhandling med Helse Nord.

Kan man få hjelp?

Helse Nord benytter seg av Vieri Purchasing AS som meldingsformidler og som leverandør av katalogtjenester. De bistår oss også i leverandøraktiveringen. Det er opp til leverandøren selv om de ønsker støtte i prosessen og inngå en avtale med Vieri Purchasing AS, eller om de ønsker å håndtere prosessen på egen hånd.

For en oversikt over tjenestene til Vieri Purchasing AS i forbindelse med leverandøraktivering, se vedlegg 2.

Har man god kompetanse på området elektronisk samhandling på EHF, og har typisk gjennomført dette mot andre kjøpere tidligere, så klarer man seg selv uten konsulentstøtte. Er man ukjent med prosessen og EHF-katalog og EHF-ordre, så kan det være fornuftig å benytte støttetjenesten for leverandøraktivering fra Vieri Purchasing AS.

For å være godkjent som leverandør på de nye meldingene, må tre steg gjennomføres mot Helse Nord:

1. Opprett og send en EHF-katalog

Opprett en katalog i samsvar med samhandlingsavtalens krav. Kravet fra Helse Nord er at det skal leveres en EHF katalog etter gitte katalogkvalitetskrav. Leverandøren kan laste EHF katalog direkte inn til sitt aksesspunkt, eller gjennom sin tjenesteleverandør få konvertert sitt katalogformat til EHF. Hvis man ønsker støtte for katalogetablering, så vises det til vedlegg 2.

Katalogen skal etableres av deg som leverandør og denne skal avleveres som en EHF fil gjennom aksesspunkt infrastruktur. Filen skal sendes til aksesspunkt og mottaker som er organisasjonsnummer 883658752 (Helse Nord RHF) som er satt opp for validering av innkommende filer. (Se for øvrig samhandlingsavtalen for organisasjonsnummer for våre virksomheter)

Motta tilbakemelding på testkatalog

Helse Nord vil kontrollere testkatalogen og gi skriftlig tilbakemelding når katalogen er godkjent eller avvist. For ytterligere støtte for å produsere en korrekt katalog henvises det til leverandøraktiveringstjenesten til Vieri Purchasing AS.

2. Sende innkjøpsordrer via EHF

Når katalogen er godkjent, vil Helse Nord sende en testordre til leverandøren basert på katalogen. Dette avtales i forkant. Denne testordre må mottas og behandles av deg som leverandør. Meldingen vil sendes gjennom aksesspunkt.

3. Send ordre respons basert på testordre

Ved mottak av testordre skapes en ordresvar melding hos deg som leverandør som sendes tilbake på samme organisasjonsnummer som ordre er sendt fra. Dvs et ordresvar skal sendes gjennom aksesspunkt infrastruktur.

Ved å gjennomgå stegene 1-3 vil leverandøren være godkjent og klar for elektronisk samhandling med Helse Nord.

For de tre punktene over så er det nødvendig å gjennomgå samhandlingsavtalen og kontrollere at alle nødvendige felter er med på EHF-meldingene både for katalog og for ordre.

Ved spørsmål eller diskusjon – ta gjerne kontakt med undertegnede. Vi vil gjøre hva vi kan for å bistå i prosessen med elektronisk samhandling.

Kontaktdata:

Helse Nord RHF, Regional forvaltningsenhet for innkjøp og logistikk (REFIL)

Epost: ERPforvaltning@helse-nord.no

Med vennlig hilsen



Raymond V. Pedersen
Forvaltningsleder

2 Vedlegg

1 Helse Nord – Avtale om elektronisk samhandling 112021 (eksternt vedlegg)

2 Tilleggstjenester fra Vieri Purchasing AS (s. 3-4 i dette dok.)

Vedlegg 2: Relevante tjenester fra vår systemleverandør Vieri

Purchasing AS

Standardtjeneste, verifisering av EHF-meldinger

Hvis leverandøren er selvgående, så vil oppfølgingen beskrevet i brevet over ikke koste noe for leverandøren. Dette er nødvendige aktiviteter som må gjennomføres for å sikre elektronisk handel med Helse Nord. Denne tjenesten forutsetter at du som leverandør har kontroll og kompetanse på de meldinger som skal leveres til Helse Nord. I denne gratistjenesten inngår punktene 1-3 under, gjør Vieri Purchasing AS følgende aktiviteter:

- Kontroll av EHF-katalog, for innlesning inn i Helse Nord systemer
- Generering av EHF-testordre fra Helse Nord som sendes deg som leverandør
- Mottak og innlesning av test EHF-ordresvar basert på ordre

Under denne tjenesten administrerer Vieri Purchasing AS at du som leverandør gjennomfører nødvendige aktiviteter for samhandling mot Helse Nord. Denne tjenesten tilbys gratis til deg som leverandør til Helse Nord. NB! Denne tjenesten er begrenset til 1 – time pr leverandør og inneholder ingen rådgivning i forhold til korrekt innhold i meldinger.

Under følger en oversikt over betalbare tjenester fra Vieri Purchasing AS.

Leverandøraktivering, fastpris NOK 6.500,-

Utover standardtjenesten over, tilbys et sett *betalbare* tjenester som er pakket sammen under navnet leverandøraktiveringen. Leverandøraktivering tilbys til fastpris 6.500,-, og består av følgende aktiviteter:

- Etablere og validere testkatalog
- Validere full katalog
- Etablere scorecard for full katalog (ref. pkt. 3.1 i samhandlingsavtalen)
- Rådgivning rundt EHF relevant mot Helse Nord

Det er relevant for deg som tilbyder å avrope denne tjenesten hvis du trenger støtte for å få etablert EHF-katalogen. Her vil Vieri Purchasing AS støtte deg igjennom prosessen for å få frem en produktkatalog som tilfredsstillende samhandlingsavtalens kvalitetskrav. Videre vil Vieri Purchasing AS støtte deg i etableringen av katalogen med nødvendig innhold.

Det jobbes først frem en testkatalog med et fåtall produktlinjer, for deretter å etablere en endelig full katalog med alle produktlinjer til Helse Nord ihht avtalt sortiment med Helse Nord.

Endelig katalog gjennomgår en scorecard evaluering for å se om den tilfredsstillende kravene i samhandlingsavtalen til kvalitet. Denne gir trygghet om at katalog har rett kvalitet opp i mot Helse Nord.

Vieri Purchasing AS har et sterkt kompetansemiljø knyttet til EHF-formatet og EHF-meldingsformidling, og vil kunne gi råd i forhold til EHF-ordre og EHF-katalog.

EHF aksesspunkt – Fastpris 1.250,- per mnd.

I den grad du som leverandør ikke har inngått en avtale om EHF-aksesspunkt for aktuelle meldingstyper, så kan Vieri Purchasing AS også være behjelpelig her. Innenfor denne prisen på 1.250,- per mnd. kan man sende og motta inntil 5000 EHF ordre-, ordrespons- og katalogmeldinger per år.

Leverandørportal – Fastpris 499,- per mnd.

Vieri Purchasing AS tilbyr også en portal som kan være aktuell for deg som leverandør. Hvis det ikke er ønskelig eller mulig med integrasjon inn mot leverandørens ERP/økonomisystem, så vil Vieri Purchasing AS Supplier Portal være svaret.

Leverandørportalen Supplier Portal tilbyr et løsnings for å laste opp Excel produktkataloger, hvorpå disse blir validert og konvertert til EHF filer.

I Supplier Portal vil da alle EHF-krav være ivaretatt og leverandøren tilfredsstillende da samhandlingsavtalens krav rundt dette.

I samme portal tilbys grensesnitt for å motta ordre og sende ordrebekreftelse tilbake til kjøper. Denne løsningen sikrer at du som leverandør er kompatibel mot EHF mot alle dine kjøpere i offentlig sektor. Prisen for tjenesten er 499,- per måned for koblingen opp mot Helse Nord.

Se www.supplierportal.no for ytterligere informasjon om Vieri Purchasing AS Supplier Portal.

Vieri Purchasing AS er selvsagt tilgjengelig for å diskutere med leverandører i individuelle møter for hvordan gjennomføringen bør gjøres for hver enkelt leverandør. Kontaktdata finnes under.

Kontaktdata Vieri Purchasing AS:

Per Inge Rygg, Vieri Purchasing AS
Epost: per.inge.rygg@vieri.no
Mobil: 905 05 845

Jan Nordstrøm, Vieri Purchasing AS
Epost: Jan.nordstrom@vieri.no
Mobil: 909 10 829

Med vennlig hilsen

Per Inge Rygg
Daglig leder
Vieri Purchasing AS Solutions Purchasing AS