

## Vedlegg 5B – Rettleiende bilag til vedlegg 5A SSA-B Bistandsavtalen

### KJØP AV VARER OG TJENESTER TILKNYTTET KOMMUNENS NETTVERKSINFRASTRUKTUR – CISCO – 210718-4

#### Bilag 1

##### Innledning

Rammeavtalen gjelder for IKT ved Gjøvik kommune og gjelder kjøp av nettverksutstyr og tjenester tilknyttet kommunens nettverksinfrastruktur. Nettverksinfrastrukturen er standardisert på Cisco hvor oppdragsgiver har to datasentre og om lag 70 kommunale lokasjoner. Konkurransen deles i to trinn med prekvalifisering og påfølgende konkurranse for kvalifiserte tilbydere. Videre detaljer rundt design og arkitektur kan oversendes på forespørsel først etter at prekvalifisering er avsluttet. Oppdragsgiver tar utgangspunkt i at oppstarten av tjenesten beskrevet i dette anbudet har oppstart. **1.6.2022**. Oppdragsgiver har skissert en *standard* over hvilke nettverksutstyr som vil være mest relevant og viser til dette i Vedlegg 1 - Prisskjema. Det kan også være annet nettverksutstyr ikke nevnt i prisskjema, men som oppdragsgiver også ønsker å kjøpe av tilbyder så fremt det faller inn under kategorien nettverksutstyr og tjenester. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til i enkelte tilfeller å kunne innhente tilbud fra flere leverandører, eller gjennomføre konkurranser, i tråd med regelverket for offentlige anskaffelser, både for varer som inngår i Vedlegg 1 - Prisskjema og som ikke inngår der, i tilfeller hvor rammeavtalen vurderes til å være lite hensiktsmessig.

##### Oppdragsgivers behov

Byttetakten på nettverksutstyr og mer omfattende oppgraderinger er veldig varierende år fra år så det er vanskelig å stipulere nøyaktig beløp pr. år. Oppdragsgiver er likevel i en situasjon hvor en rekke trådløse aksesspunkter skal byttes ut slik at straks etter at denne rammeavtalen er på plass så vil det måtte gjøres et større avrop. Avropet innbefatter utskiftning av ca. 550 aksesspunkter i 2700-serien som skal erstattes med tilsvarende i 9100-serien. Dette er planlagt utført i løpet av 2022/2023. Det er ønskelig at tilbyder her beskriver deres posisjon til faktisk å kunne levere dette i løpet av 2022/2023.

##### Utstyrskjøp

Oppdragsgiver utfører kontinuerlig arbeid på nettverksinfrastrukturen av typen utskiftninger og oppgraderinger. Særlig gjelder dette aksessvitsjer og rutere ute på lokasjoner, men også sentralt i datasenter skjer det utskiftninger av komponenter ved behov. Oppdragsgiver ønsker å knytte seg til én tilbyder hva gjelder utstyrskjøp og har definert følgende produkter som en slags *standard* i Vedlegg 1 - Prisskjema. Tilbyder skal utføre prising på produkter ihht. Vedlegg 1 - Prisskjema. For andre kostnader tilknyttet produkter som eksempelvis lisenser og vedlikehold så skal tilbyder legge ved en oversikt over dette.

## Vedlikeholdsavtale på produkter, program- og maskinvare

Tilbyder skal bistå oppdragsgiver i å holde oversikt over livssyklus for produkter, program- og maskinvare tilknyttet oppdragivers nettverksinfrastruktur.

Oppdragsgiver bruker pr. i dag Cisco CSPC, men lar det være opp til tilbyder å presentere deres løsningsforslag for dette.

Detaljer rundt eksakt Inventory kan oversendes først etter at prekvalifisering er avsluttet.

## Support- og beredskapsavtale

Tilbyder skal kunne yte enkel support og saksoppfølging innenfor normal arbeidstid (08:00-16:00). Det er ønskelig at tilbyder har en egen supportportal for kommunikasjon og registrering av saker. All kommunikasjon skal kunne foregå på norsk.

Utenom ordinær support og saksoppfølging skal tilbyder kunne tilby en beredskapsordning hvor hendelser av kritisk art skal kunne responderes og ageres på umiddelbart, 24/7/365. Her åpnes det for at tilbyder kan presentere alle sine mulig avtaler og nivåer for sammenlikning. Tilbyder skal også ved kritiske hendelser kunne bistå med fysisk oppmøte hos oppdragsgiver innen tre timer.

## Konsulentbistand

Oppdragsgiver drifter til daglig nettverksinfrastrukturen selv, men ønsker tilgang på konsulentbistand ved behov. Her er det viktig for oppdragsgiver at man får dedikerte ressurser, eller et team, som vil ha teknisk innsikt og forståelse av oppdragsgivers nettverk. Videre så skal nevnte ressurser kunne bistå oppdragsgiver i oppdukkende problemer og feilsøking, eller ved mer omfattende oppgraderinger eller utskiftninger. Tilbyder skal presentere timespris på konsulent for hverdager dagtid, kveld og natt, samt lørdager og helligdager.

## Tilbyders oppfølging

Tilbyder skal ha en dedikert kundekontakt/kundeansvarlig tilgjengelig for oppdragsgiver. Det skal avholdes halvårlege statusmøter hvor teknologioppdateringer, pågående og avsluttede saker/hendelser blir gjennomgått. Tilbyder skal også ha en rådgivende rolle innenfor teknologier, arkitektur, samt være proaktiv og bistå oppdragsgiver innen utvikling.

## Drift av nettverk som en tjeneste – Opsjon/Case

Som nevnt i pkt. Konsulentbistand, så drifter oppdragsgiver til daglig nettverksinfrastrukturen selv. Likevel så ønsker oppdragsgiver at tilbyder presenterer deres løsning på drift av nettverk som en tjeneste, og hvordan en slik tjeneste er til å samarbeides om mellom oppdragsgiver og tilbyder. Det presiseres at det ikke menes en fullverdig driftet løsning hos eller av tilbyder hvor oppdragsgiver er ekskludert, men hvor man ser for seg en forlengelse av oppdragsgivers eget team og dens teknologier og verktøy for nettverksovervåking, drift, management og vedlikehold. Oppdragsgiver er da åpen for muligheten av å bruke andre teknologier og verktøy som er bedre egnet for at tilbyder skal oppnå dette. Det presiseres også at en slik løsning må kunne bygges rundt oppdragsgivers gjeldende nettverksinfrastruktur som i stor grad består av Cisco Catalyst og noe Nexus.

### **Cisco DNA - Opsjon / Case**

Ifm. avrop nevnt over ønsker oppdragsgiver at tilbyder presenterer en opsjon på Cisco DNA. Oppdragsgiver vurderer anskaffelse av Cisco DNA, spesielt mtp. visibilitet og kontroll innenfor det trådløse domenet, samt nettverksoversikt og topologi, og automatisering og overvåkning. Oppdragsgiver ser ikke for seg å gjøre et større bytte av dagens aksessvitsjer og rutere, men ser det heller som en naturlig at man eventuelt har en langsiktig plan for å oppnå god utnyttelse av Cisco DNA. Det presiseres herved at oppdragsgiver er interessent i å vite hva Cisco DNA kan gi *out of the box*.

Ut av opsjonen/case over skal tilbyder skissere hvordan tilbyder kan bistå oppdragsgiver i et slikt prosjekt hvor det redegjøres for kostnader, plan for lisenser og tidsestimat for å komme opp på et slags minimumsnivå.

### **Avtalen punkt 3.1 Konsulenten sine plikter**

*Skildring av standardar/metodar eller liknande som Konsulenten skal nytte ved utføring av Bistanden*

## Bilag 2 Prosjekt- og framdriftsplan

Iht. nærmer avtale mellom avtalepartene!

## Bilag 3 Administrative reglar

*Vedlegget vert brukt til å samle administrative rutinar for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partane.*

### Avtalen punkt 1.5 Partane sine representantar,

Representantar for partane som er gitt fullmakt:

#### For Kunden

Namn:

Andre Paulsen

Stilling:

IKT-avdelingen

Telefon:

990 20 593

E-post:

[andre.paulsen@gjovik.kommune.no](mailto:andre.paulsen@gjovik.kommune.no)

#### For Leverandøren

Namn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Prosedyrar og varslingsfristar for utskifting av representant som er gitt fullmakt:

### Avtalen punkt 1.6 Nøkkelpersonell,

Konsulenten sitt nøkkelpersonell i samband med utføringa av Bistanden:

Namn	Stilling	Kompetanseområde	E-post	Telefon

### Avtalen punkt 3.2 Lønns- og arbeidsvilkår

**Se vedlegg 5**

### Avtalen punkt 3.4 Møte

Iht. nærmere avtale mellom partene

## **Bilag 4 Pris og prisreglar**

### **Se vedlegg 1 Prisskjema**

**Avtalen punkt 4.2 Fakturering**

**Iht. vedlegg 1, pkt. 3.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser**

**Avtalen punkt 4.5 Prisendring**

**Avtalt prisendring: Gjeldende KPI. Prisene er fast i et år fra avtaleinngåelse**

## **Bilag 5 Endringar i den generelle avtaleteksten**

*Endringar til den generelle avtaleteksten skal samlast i vedlegg 5, med mindre den generelle avtaleteksten tilviser slike endringar til eit anna vedlegg.*

*Det er mogleg å gjere endringar til alle punkt i avtalen, også der det ikkje klart vert vist til at endringar kan avtalast. Endringane til avtaleteksten skal kome fram her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten vert verande uendra. Det må kome klart og utvitydig fram kva slags reglar i avtalen det er gjort endringar til og resultatet av endringa.*

*Leverandøren bør likevel vere merksam på at atterhald og endringar i avtalen ved tilbodsinnlevering kan medføre at tilbodet vert avvist av Kunden.*

Punkt	Vert erstatta med

## Bilag 6 Endringar i ytinga etter avtaleinngåinga

### **Avtalen punkt 2.1 Endringar av avtalen**

*Endringar av ytinga etter avtaleinngåinga skal avtalast skriftleg. Konsulenten skal føre ein fortløpande katalog over endringane som utgjer dette vedlegget.*

Nr	Dato	Endringa gjeld	