

# Veiledende bilag til SSA-R – Rammeavtalen – versjon april 2018

## Vedlegg 4B KJØP AV VARER OG TJENESTER TILKNYTTET KOMMUNENS NETTVERKSINFRASTRUKTUR – CISCO - 210718-4

### Innhold:

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen .....	2
Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen.....	4
Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag .....	5
Bilag 4: Administrative bestemmelser .....	6
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser.....	7

# Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen

Bilag 1 fylles ut av Kunden.

## Innledning

Rammeavtalen gjelder for IKT ved Gjøvik kommune og gjelder kjøp av nettverksutstyr og tjenester tilknyttet kommunens nettverksinfrastruktur. Nettverksinfrastrukturen er standardisert på Cisco hvor oppdragsgiver har to datasentre og om lag 70 kommunale lokasjoner. Konkurransen deles i to trinn med prekvalifisering og påfølgende konkurranse for kvalifiserte tilbydere. Videre detaljer rundt design og arkitektur kan oversendes på forespørsel først etter at prekvalifisering er avsluttet. Oppdragsgiver tar utgangspunkt i at oppstarten av tjenesten beskrevet i dette anbudet har oppstart. **1.6.2022**.

Oppdragsgiver har skissert en *standard* over hvilke nettverksutstyr som vil være mest relevant og viser til dette i Vedlegg 1 - Prisskjema. Det kan også være annet nettverksutstyr ikke nevnt i prisskjema, men som oppdragsgiver også ønsker å kjøpe av tilbyder så fremt det faller inn under kategorien nettverksutstyr og tjenester.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til i enkelte tilfeller å kunne innhente tilbud fra flere leverandører, eller gjennomføre konkurranser, i tråd med regelverket for offentlige anskaffelser, både for varer som inngår i Vedlegg 1 - Prisskjema og som ikke inngår der, i tilfeller hvor rammeavtalen vurderes til å være lite hensiktsmessig.

## Oppdragsgivers behov

Byttetakten på nettverksutstyr og mer omfattende oppgraderinger er veldig varierende år fra år så det er vanskelig å stipulere nøyaktig beløp pr. år. Oppdragsgiver er likevel i en situasjon hvor en rekke trådløse aksesspunkter skal byttes ut slik at straks etter at denne rammeavtalen er på plass så vil det måtte gjøres et større avrop. Avropet innbefatter utskiftning av ca. 550 aksesspunkter i 2700-serien som skal erstattes med tilsvarende i 9100-serien. Dette er planlagt utført i løpet av 2022/2023. Det er ønskelig at tilbyder her beskriver deres posisjon til faktisk å kunne levere dette i løpet av 2022/2023.

## Utstyrskjøp

Oppdragsgiver utfører kontinuerlig arbeid på nettverksinfrastrukturen av typen utskiftninger og oppgraderinger. Særlig gjelder dette aksessvitsjer og rutere ute på lokasjoner, men også sentralt i datasenter skjer det utskiftninger av komponenter ved behov. Oppdragsgiver ønsker å knytte seg til én tilbyder hva gjelder utstyrskjøp og har definert følgende produkter som en slags *standard* i Vedlegg 1 - Prisskjema. Tilbyder skal utføre prising på produkter ihht. Vedlegg 1 - Prisskjema.

For andre kostnader tilknyttet produkter som eksempelvis lisenser og vedlikehold så skal tilbyder legge ved en oversikt over dette.

## Vedlikeholdsavtale på produkter, program- og maskinvare

Tilbyder skal bistå oppdragsgiver i å holde oversikt over livssyklus for produkter, program- og maskinvare tilknyttet oppdragsgivers nettverksinfrastruktur. Oppdragsgiver bruker pr. i dag Cisco CSPC, men lar det være opp til tilbyder å presentere deres løsningsforslag for dette. Detaljer rundt eksakt Inventory kan oversendes først etter at prekvalifisering er avsluttet.

## Support- og beredskapsavtale

Tilbyder skal kunne yte enkel support og saksoppfølging innenfor normal arbeidstid (08:00-16:00). Det er ønskelig at tilbyder har en egen supportportal for kommunikasjon og registrering av saker. All kommunikasjon skal kunne foregå på norsk.

Utenom ordinær support og saksoppfølging skal tilbyder kunne tilby en beredskapsordning hvor hendelser av kritisk art skal kunne responderes og ageres på umiddelbart, 24/7/365.

Her åpnes det for at tilbyder kan presentere alle sine mulig avtaler og nivåer for sammenlikning. Tilbyder skal også ved kritiske hendelser kunne bistå med fysisk oppmøte hos oppdragsgiver innen tre timer.

## Konsulentbistand

Oppdragsgiver drifter til daglig nettverksinfrastrukturen selv, men ønsker tilgang på konsulentbistand ved behov. Her er det viktig for oppdragsgiver at man får dedikerte ressurser, eller et team, som vil ha teknisk innsikt og forståelse av oppdragsgivers nettverk. Videre så skal nevnte ressurser kunne bistå oppdragsgiver i oppdøkkende problemer og feilsøking, eller ved mer omfattende oppgraderinger eller utskiftninger. Tilbyder skal presentere timespris på konsulent for hverdager dagtid, kveld og natt, samt lørdager og helligdager.

## Tilbyders oppfølging

Tilbyder skal ha en dedikert kundekontakt/kundeansvarlig tilgjengelig for oppdragsgiver. Det skal avholdes halvårlige statusmøter hvor teknologioppdateringer, pågående og avsluttede saker/hendelser blir gjennomgått. Tilbyder skal også ha en rådgivende rolle innenfor teknologier, arkitektur, samt være proaktiv og bistå oppdragsgiver innen utvikling.

## Drift av nettverk som en tjeneste – Opsjon/Case

Som nevnt i pkt. Konsulentbistand, så drifter oppdragsgiver til daglig nettverksinfrastrukturen selv. Likevel så ønsker oppdragsgiver at tilbyder presenterer deres løsning på drift av nettverk som en tjeneste, og hvordan en slik tjeneste er til å samarbeides om mellom oppdragsgiver og tilbyder. Det presiseres at det ikke menes en fullverdig driftet løsning hos eller av tilbyder hvor oppdragsgiver er ekskludert, men hvor man ser for seg en forlengelse av oppdragsgivers eget team og dens teknologier og verktøy for nettverksovervåking, drift, management og vedlikehold. Oppdragsgiver er da åpen for muligheten av å bruke andre teknologier og verktøy som er bedre egnet for at tilbyder skal oppnå dette. Det presiseres også at en slik løsning må kunne bygges rundt oppdragsgivers gjeldende nettverksinfrastruktur som i stor grad består av Cisco Catalyst og noe Nexus.

### Cisco DNA - Opsjon / Case

Ifm. avrop nevnt over ønsker oppdragsgiver at tilbyder presenterer en opsjon på Cisco DNA. Oppdragsgiver vurderer anskaffelse av Cisco DNA, spesielt mtp. visibilitet og kontroll innenfor det trådløse domenet, samt nettverksoversikt og topologi, og automatisering og overvåking. Oppdragsgiver ser ikke for seg å gjøre et større bytte av dagens aksessvitsjer og rutere, men ser det heller som en naturlig at man eventuelt har en langsiktig plan for å oppnå god utnyttelse av Cisco DNA. Det presiseres herved at oppdragsgiver er interessert i å vite hva Cisco DNA kan gi *out of the box*.

Ut av opsjonen/case over skal tilbyder skissere hvordan tilbyder kan bistå oppdragsgiver i et slikt prosjekt hvor det redegjøres for kostnader, plan for lisenser og tidsestimat for å komme opp på et slags minimumsnivå.

## Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen

*Kunden skal i bilag 2 beskrive hvilke(n) prosedyre(r) som skal gjelde for tildeling av kontrakter (avrop) i avtaleperioden.*

### **Avtalens punkt 2.1 Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop)**

Prosedyrer for tildeling av kontrakter under rammeavtalen, beskrives her. Det skal i utgangspunktet oppgis om rammeavtalen skal inngås med én eller med flere leverandører. Dersom oppdragsgiver forbeholder seg retten til endelig å fastsette hvorvidt det skal inngås rammeavtale med én leverandør eller med flere leverandører om leveranser av identiske ytelser, skal også dette oppgis her.

#### **Rammeavtale med én leverandør:**

Tildeling av kontrakt under rammeavtale med én leverandør, tildeles på bakgrunn av kontraktsvilkårene i rammeavtalen og relevant(e) tildelingskontrakt(er), eventuelt supplert med vilkår som fastsatt ved utfylling av tilbudet (i medhold av bestemmelsen(e) i forskrift om offentlige anskaffelser om rammeavtale med én leverandør).

## Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag

Kunden skal i bilag 3 angi avtalevilkår for avropene. Dette gjøres ved å krysse av for hvilke avtaler som skal benyttes ved avrop, eventuelt ved å legge ved den enkelte avtale. I eksempelet nedenfor er SSA-avtalene listet opp, men det kan også være andre relevante avtaler tilpasset den aktuelle anskaffelse. Bilagene vil normalt måtte fylles ut for det enkelte avropet, men det som er generisk for alle avrop kan med fordel fylles ut allerede ved utlysningen av rammeavtalen.

Kryss av for relevant(e) avtale(r):

	Avtale	Utgiver	Versjon	Valgt(e) tildelingskontrakt(er)
<b>SSA-K</b>	<b>Kjøpsavtalen</b>	<b>Difi</b>	<b>2018</b>	<b>X</b>
<b>SSA-B</b>	<b>Bistandsavtalen</b>	<b>Difi</b>	<b>2015</b>	<b>X</b>
<b>SSA-V</b>	<b>Vedlikeholdsavtalen</b>	<b>Difi</b>	<b>2018</b>	<b>X</b>
<b>SSA-D</b>	<b>Driftsavtalen</b>	<b>Difi</b>	<b>2018</b>	<b>X</b>

## Bilag 4: Administrative bestemmelser

*Bilag 4 fylles ut av Kunden og av Leverandøren.*

### **Avtalens punkt 1.3 Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse**

Dersom rammeavtalens varighet avviker fra perioden som er beskrevet i avtalens punkt 1.3, skal Kunden angi dette her. **Avtalens varighet er 3 år med opsjon på et + et år, begrunnet i kostnadsbildet for anskaffelsen, drift av datasentrene og nødvendig support.**

Dersom det er avtalt at øvrige frister (forlengelse/oppsigelse) skal avvike fra fristene i avtalens punkt 1.3, skal dette oppgis her.

Det gjøres oppmerksom på at det som hovedregel er en begrensning på fire års varighet for rammeavtaler omfattet av anskaffelsesregelverket.

### **Avtalens punkt 1.4 Partenes representanter**

Bemyndiget representant for partene og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres nærmere her. Dette bør særskilt angis dersom det kun er spesielle omstendigheter som gjør at en tillater leverandøren å bytte representant. Dette gjelder spesielt der kompetansen til representanten er viktig for leveransen i de videre avrop.

### **Avtalens punkt 3.1 Plikt til å svare på henvendelser**

Dersom det er avtalt konkrete frister vedrørende Leverandørens plikt til å besvare Kundens henvendelser, skal dette fremkomme her.

### **Avtalens punkt 5.1 Samarbeid**

Dersom det er avtalt øvrige bestemmelser om partenes samarbeid, skal dette fremkomme her. Dette kan for eksempel være statusmøter, rapporteringskrav på rammeavtalen o.l.

## Bilag 5: Pris og prisbestemmelser

### Avtalens punkt 6.1 Priser

Alle priser og nærmere betalingsbetingelser for Leverandørens ytelser skal fremkomme her eller i den enkelte tildelingskontrakt med bilag (ref. bilag 3).

Dersom det er avtalt avvik fra avtalens utgangspunkt om at beløp oppgis i norske kroner, og at prisene oppgis eksklusiv merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelle andre avgifter, skal det fremkomme her.

### NB! Vedlegg 1 viser konkurransens prisskjema

Eksempel på pristabell for varer:

Varer	Referanse til beskrivelse i bilag	Pris eks. mva.

Eksempel på pristabell for tjenester:

Tjenester	Referanse til beskrivelse i bilag	Pris eks. mva.

Eksempel på pristabell for Leverandørens ordinære timepriser:

Beskrivelse	Timepris eks. mva.
Juniorkonsulent (f.eks. 0-3 års erfaring)	
Seniorkonsulent (f.eks. 3-10 års erfaring)	

Det vil kunne være aktuelt med forskjellige prisformater i en rammeavtale. Tabellene over er kun eksempler. Husk å fylle ut og tilpasse oppsett etter aktuelle prisformater.

### Avtalens punkt 6.2 Prisendringer

Indeksregulering: Dersom det er avtalt annen prisreguleringsindeks enn Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen), skal dette fremkomme her.

Øvrige prisendringsbetingelser: Dersom prisene for øvrig kan endres i avtaleperioden, skal dette fremkomme her.