

Bilag til SSA-K – Kjøpsavtalen –2018

Vedlegg 3B

KJØP AV VARER OG TJENESTER TILKNYTTET KOMMUNENS NETTVERKSINFRASTRUKTUR – CISCO - 210718-4

Innhold:

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	2
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen	6
Bilag 3: Kundens tekniske plattform.....	7
Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister	8
Bilag 5: Godkjenningssprøve.....	9
Bilag 6: Administrative bestemmelser	10
Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser	11
Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten	12
Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen	13
Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare	14

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Nedenfor finner dere oppdragsgivers kravspesifikasjon. Deler av denne spesifikasjonen er også nevnt i tilhørende og respektive SSA'er, hhv. vedlegg 4B, 5B, 6B og 7B

Innledning

Rammeavtalen gjelder for IKT ved Gjøvik kommune og gjelder kjøp av nettverksutstyr og tjenester tilknyttet kommunens nettverksinfrastruktur. Nettverksinfrastrukturen er standardisert på Cisco hvor oppdragsgiver har to datasentre og om lag 70 kommunale lokasjoner. Konkurransen deles i to trinn med prekvalifisering og påfølgende konkurranse for kvalifiserte tilbydere. Videre detaljer rundt design og arkitektur kan oversendes på forespørsel først etter at prekvalifisering er avsluttet. Oppdragsgiver tar utgangspunkt i at oppstarten av tjenesten beskrevet i dette anbudet har oppstart. **1.6.2022**.

Oppdragsgiver har skissert en *standard* over hvilke nettverksutstyr som vil være mest relevant og viser til dette i Vedlegg 1 - Prisskjema. Det kan også være annet nettverksutstyr ikke nevnt i prisskjema, men som oppdragsgiver også ønsker å kjøpe av tilbyder så fremt det faller inn under kategorien nettverksutstyr og tjenester.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til i enkelte tilfeller å kunne innhente tilbud fra flere leverandører, eller gjennomføre konkurranser, i tråd med regelverket for offentlige anskaffelser, både for varer som inngår i Vedlegg 1 - Prisskjema og som ikke inngår der, i tilfeller hvor rammeavtalen vurderes til å være lite hensiktsmessig.

Oppdragsgivers behov

Byttetakten på nettverksutstyr og mer omfattende oppgraderinger er veldig varierende år fra år så det er vanskelig å stipulere nøyaktig beløp pr. år. Oppdragsgiver er likevel i en situasjon hvor en rekke trådløse aksesspunkter skal byttes ut slik at straks etter at denne rammeavtalen er på plass så vil det måtte gjøres et større avrop. Avropet innbefatter utskiftning av ca. 550 aksesspunkter i 2700-serien som skal erstattes med tilsvarende i 9100-serien. Dette er planlagt utført i løpet av 2022/2023. Det er ønskelig at tilbyder her beskriver deres posisjon til faktisk å kunne levere dette i løpet av 2022/2023.

Utstyrskjøp

Oppdragsgiver utfører kontinuerlig arbeid på nettverksinfrastrukturen av typen utskiftninger og oppgraderinger. Særlig gjelder dette aksessvitsjer og rutere ute på lokasjoner, men også sentralt i datasenter skjer det utskiftninger av komponenter ved behov. Oppdragsgiver ønsker å knytte seg til én tilbyder hva gjelder utstyrskjøp og har definert følgende produkter som en slags *standard* i Vedlegg 1 - Prisskjema. Tilbyder skal utføre prising på produkter ihht. Vedlegg 1 - Prisskjema.

For andre kostnader tilknyttet produkter som eksempelvis lisenser og vedlikehold så skal tilbyder legge ved en oversikt over dette.

Vedlikeholdsavtale på produkter, program- og maskinvare

Tilbyder skal bistå oppdragsgiver i å holde oversikt over livssyklus for produkter, program- og maskinvare tilknyttet oppdragsgivers nettverksinfrastruktur. Oppdragsgiver bruker pr. i dag Cisco CSPC, men lar det være opp til tilbyder å presentere deres løsningsforslag for dette. Detaljer rundt eksakt Inventory kan oversendes først etter at prekvalifisering er avsluttet.

Support- og beredskapsavtale

Tilbyder skal kunne yte enkel support og saksoppfølging innenfor normal arbeidstid (08:00-16:00). Det er ønskelig at tilbyder har en egen supportportal for kommunikasjon og registrering av saker. All kommunikasjon skal kunne foregå på norsk.

Utenom ordinær support og saksoppfølging skal tilbyder kunne tilby en beredskapsordning hvor hendelser av kritisk art skal kunne responderes og ageres på umiddelbart, 24/7/365.

Her åpnes det for at tilbyder kan presentere alle sine mulig avtaler og nivåer for sammenlikning. Tilbyder skal også ved kritiske hendelser kunne bistå med fysisk oppmøte hos oppdragsgiver innen tre timer.

Konsulentbistand

Oppdragsgiver drifter til daglig nettverksinfrastrukturen selv, men ønsker tilgang på konsulentbistand ved behov. Her er det viktig for oppdragsgiver at man får dedikerte ressurser, eller et team, som vil ha teknisk innsikt og forståelse av oppdragsgivers nettverk. Videre så skal nevnte ressurser kunne bistå oppdragsgiver i oppdøkkende problemer og feilsøking, eller ved mer omfattende oppgraderinger eller utskiftninger. Tilbyder skal presentere timespris på konsulent for hverdager dagtid, kveld og natt, samt lørdager og helligdager.

Tilbyders oppfølging

Tilbyder skal ha en dedikert kundekontakt/kundeansvarlig tilgjengelig for oppdragsgiver. Det skal avholdes halvårlige statusmøter hvor teknologioppdateringer, pågående og avsluttede saker/hendelser blir gjennomgått. Tilbyder skal også ha en rådgivende rolle innenfor teknologier, arkitektur, samt være proaktiv og bistå oppdragsgiver innen utvikling.

Drift av nettverk som en tjeneste – Opsjon/Case

Som nevnt i pkt. Konsulentbistand, så drifter oppdragsgiver til daglig nettverksinfrastrukturen selv. Likevel så ønsker oppdragsgiver at tilbyder presenterer deres løsning på drift av nettverk som en tjeneste, og hvordan en slik tjeneste er til å samarbeides om mellom oppdragsgiver og tilbyder. Det presiseres at det ikke menes en fullverdig driftet løsning hos eller av tilbyder hvor oppdragsgiver er ekskludert, men hvor man ser for seg en forlengelse av oppdragsgivers eget team og dens teknologier og verktøy for nettverksovervåking, drift, management og vedlikehold. Oppdragsgiver er da åpen for muligheten av å bruke andre teknologier og verktøy som er bedre egnet for at tilbyder skal oppnå dette. Det presiseres også at en slik løsning må kunne bygges rundt oppdragsgivers gjeldende nettverksinfrastruktur som i stor grad består av Cisco Catalyst og noe Nexus.

Cisco DNA - Opsjon / Case

Ifm. avrop nevnt over ønsker oppdragsgiver at tilbyder presenterer en opsjon på Cisco DNA. Oppdragsgiver vurderer anskaffelse av Cisco DNA, spesielt mtp. visibilitet og kontroll innenfor det trådløse domenet, samt nettverksoversikt og topologi, og automatisering og overvåking. Oppdragsgiver ser ikke for seg å gjøre et større bytte av dagens aksessvitsjer og rutere, men ser det heller som en naturlig at man eventuelt har en langsiktig plan for å oppnå god utnyttelse av Cisco DNA. Det presiseres herved at oppdragsgiver er interessent i å vite hva Cisco DNA kan gi *out of the box*.

Ut av opsjonen/case over skal tilbyder skissere hvordan tilbyder kan bistå oppdragsgiver i et slikt prosjekt hvor det redegjøres for kostnader, plan for lisenser og tidsestimat for å komme opp på et slags minimumsnivå.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom leveransen skal fungere sammen med Kundens eksisterende tekniske plattform, skal dette fremkomme her. (Kundens eksisterende tekniske plattform skal beskrives av Kunden i bilag 3.)

Avtalens punkt 2.1.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Dersom Leverandøren skal ha ansvar for å utføre kundetilpasninger, installasjon eller andre oppgaver som skal utføres etter at utstyr og programvare er overlevert eller gjort tilgjengelig for Kunden, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.1.4 Dokumentasjon og opplæring

Dersom Kunden har ytterligere krav til dokumentasjon enn det som fremgår av avtalens punkt 2.1.4, skal dette fremkomme her.

Eksempler på dokumentasjon som kan kreves og krav som kan stilles til dokumentasjonen:

Teknisk dokumentasjon

Brukerdokumentasjon

Dersom Leverandøren skal bistå med nødvendig opplæring av Kundens personell, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Dersom det skal foretas en særskilt godkjenningssprøve, skal dette fremkomme her. (Art og nærmere omfang av godkjenningssprøven beskrives i bilag 5.)

Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav

Kunden skal identifisere hvilke rettslige eller partsspesifikke krav som er relevante for inngåelse og gjennomføring av avtalen her. Kunden skal også konkretisere relevante funksjonelle og sikkerhetsmessige krav for leveransen her. Det er ikke tilstrekkelig å henvise til lov eller forskriftshjemler, men krav om at Kunden skal forklare Leverandøren hvilke rettslige krav eller lovpålagte krav som har relevans for inngåelse og gjennomføring av denne avtalen. Med andre ord at Leverandøren skal ha forutberegnelighet ift hvilke spesielle krav som omfattes av løsningen som kan ha betydning for leveransen og pris. Dette kan f. eks. gjelde lovgivning om transport, flysikkerhet eller helsevesen. På disse områdene er det mye spesialregulering som det er krevende for Leverandørene å ha oversikt over. Kunden er nærmest til å vite om hvilke spesielle regler som gjelder, og plikter å gjøre Leverandøren oppmerksom på disse.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom deler av leveransen er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videredistribuere resultatet under den aktuelle fri programvare lisensen, eller under en kompatibel fri programvare lisens dersom dette spesifiseres her.

Dersom Kunden trenger slike rettigheter til å videredistribuere resultatet er det viktig at Kunden spesifiserer dette her. Én måte å spesifisere dette på er å krysse av for «JA» i boksen nedenfor:

«Kunden har behov for å kunne videredistribuere resultatet av leveransen som omfattes av en fri programvarelisens; JA [] eller NEI []»

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen

Leverandøren skal, basert på bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon), beskrive sin leveranse/løsning her.

Leverandøren bør være oppmerksom på at avvik, forbehold og andre endringer i bilag 2 til Kundens krav i bilag 1 ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Avtalen punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette her.

Avtalens punkt 2.1.1 Utstyr og programvare

Dersom tilbudt programvare og utstyr ikke har slike funksjoner, egenskaper og kvalitet som følger av standard produktbeskrivelse/-spesifikasjon, brukerveiledning mv. som Leverandøren lar følge med ved salg av disse produktene, skal dette fremkomme her.

Dersom det er nødvendig å oppgradere Kundens tekniske plattform, slik den er beskrevet i bilag 3, for at Leverandørens ytelser skal fungere som avtalt, skal dette spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

I den utstrekning standardprogramvare som er omfattet av leveransen må leveres under standard lisensbetingelser, skal dette fremkomme her. Kopi av lisensbetingelsene skal være vedlagt som bilag 10. Det er viktig for Leverandøren å være klar over at lisensbetingelser for standardprogramvare ikke ved motstrid gjelder foran SSA-K avtalen. Det er kun de forhold som er angitt i punkt 2.1.3 i avtalens bestemmelser hvor lisensavtalen for standardprogramvare gjelder foran SSA-K. Dette gjelder i all hovedsak standard lisensbetingelser om disposisjonsrett og rettsmangler. Videre er det i SSA-K gjort visse unntak for Leverandørens feilrettingsplikt for samme programvare.

I den utstrekning det er avvik mellom lisensbetingelsenes bestemmelser om disposisjonsrett og denne avtalens bestemmelser om disposisjonsrett, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.1.6 Garantiperiode og garantiytelser

Dersom Leverandøren stiller krav til vedlikehold som må være utført for at garantien for utstyr skal gjelde, skal dette spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav

Leverandøren skal beskrive hvordan Leverandøren ivaretar eksterne rettslige krav gjennom sin leveranse her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom fri programvare skal benyttes i forbindelse med leveransen, skal Leverandøren utarbeide en oversikt over den aktuelle fri programvare. Oversikten inntas her. Kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas i bilag 10.

I den utstrekning Leverandøren er kjent med at fri programvare som er krevet brukt av Kunden som en del av leveransen er uegnet til å oppfylle Kundens krav eller krenker eller av noen hevdes å krenke tredjeparts opphavsrett, skal Leverandøren påpeke dette her.

Bilag 3: Kundens tekniske plattform

Bilag 3 skal fylles ut av Kunden.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom Kunden i bilag 1 har spesifisert at leveransen skal fungere sammen med Kundens eksisterende tekniske plattform, skal Kundens tekniske plattform beskrives her.

Dersom det er relevant for leveransen, bør Kunden også beskrive arkitektur og systemlandskap som programvaren som anskaffes skal inngå i.

Det bør videre fremgå hvilken versjon av programvaren som inngår i teknisk plattform. Kunden bør også beskrive oppgraderingstakt for programvaren, eventuelle planlagte større oppgraderinger og rutiner rundt periodisk vedlikehold.

Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister

Avtalens punkt 2.1.5 Tid og sted for Leverandørens ytelse

Programvare og utstyr skal være levert innen de frister som fremgår her.

Se konkurransegrunnlaget pkt. 4.7 Planlagt fremdrift

Dersom Kunden i forbindelse med levering ønsker annen frist enn 5 (fem) virkedager iht. avtalens punkt 2.1.5 for å melde innvendig(er) mot Leverandørens ytelse, skal Kunden angi dette her.

Avtalens punkt 6.2 Dagbot ved forsinkelse

Dersom partene har knyttet dagbot til andre frister/tidspunkt enn leveringsdag, skal dette fremkomme her.

Dersom dagbotsatser, beregningsgrunnlag for dagbøter eller løpetid for dagbøter skal avvike det som fremgår av avtalens punkt 6.2, skal dette fremkomme her.

Bilag 5: Godkjenningsprøve

Bilag 5 fylles ut av Kunden.

Iht. avtale med valgt leverandør

Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Dersom det i bilag 1 fremgår at det skal foretas en særskilt godkjenningsprøve, skal art og omfang av denne prøven beskrives nærmere her.

Dersom det skal avtales andre definisjoner av feil enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2, skal Kunden spesifisere dette her.

Dersom Kunden ønsker å spesifisere andre eller mer detaljerte kriterier for å godkjenne leveransen enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2, skal dette fremkomme her.

Dersom det skal gjelde andre frister for godkjenning av leveransen enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2 skal dette fremkomme her.

Bilag 6: Administrative bestemmelser

Bilaget brukes til å samle administrative rutiner for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partene. Det skal fremgå av bilag 1 hvilke deler av bilag 6 som skal fylles ut av Kunden. Eventuelt kan Kunden i bilag 1 be Leverandøren fylle ut deler av bilaget.

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres her.

Se SSA-K Kjøpsavtalens side 2 - Henvendelser

Avtalens punkt 2.4 Lønns- og arbeidsvilkår

Dokumentasjon av Leverandørens oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som nevnt i avtalens punkt 2.4 (Lønns- og arbeidsvilkår) skal fremkomme her. Dokumentasjonen kan bestå av en egenerklæring eller en tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Nærmere presiseringer om gjennomføring av avtalens punkt 2.4 kan avtales her.

Avtalens punkt 2.6 Skriftlighet

Dersom Kunden ønsker at varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis på en annen måte enn skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt på avtalens forside, skal dette fremkomme her.

Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå her i bilag 7. Kunden må tenke gjennom hvilke prisformat (timepris, enhetspris, fastpris mv.). Leverandøren skal basere sitt tilbud på, og lage maler for dette i bilag 7. Eventuelle spesielle betalingsordninger som rabatter, forskudd, delbetalinger samt avvikende betalingstidspunkter skal også fremgå.

Se bilag 1 Prisskjema

Avtalens punkt 3.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Dersom vederlag for programvare eller utstyr ikke skal faktureres på det tidspunkt levering anses skjedd i henhold til punkt 2.1.5, skal alternativt faktureringstidspunkt oppgis her.

Øvrige betalingsvilkår, samt eventuelle vilkår for bruk av EHF, skal fremkomme her.

Avtalens punkt 3.5 Prisendringer

Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer enn det som fremgår av avtalens punkt 3.5, skal fremkomme her.

Avtalens punkt 4.1 Eiendomsrett til utstyr

Dersom det skal avtales salgspant for utstyr som leveres i henhold til denne avtalen, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 4.2.1 Begrenset disposisjonsrett

Dersom vilkår vedrørende disposisjonsrett skal avvike fra avtalens punkt 4.2.1, skal dette fremkomme her. Eventuelle forutsetninger og begrensninger i forhold til antall brukere, sted/utstyr for utøvelse av disposisjonsretten mv. skal også beskrives her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom Leverandøren har egne timepriser for å bistå Kunden med aktiviteter som er angitt som «betalbar tilleggsytelse» i avtalens punkt 4.3 sjette avsnitt, skal disse fremkomme her.

Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.

Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Eksempel på endringstabell:

Punkt i avtalen	Erstattes med
Kapittel x.x.x, avsnitt y	Ny formulering/tekst

Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 9, og uten ugrunnet opphold gi Kunden en oppdatert kopi. Kunden må selv holde oversikt over hvilke endringsanmodninger de har sendt, hvilke endringsoverslag de har mottatt og hvilke endringsordre de har gitt.

Eksempel på endringskatalog:

Endringsnr.	Beskrivelse	Ikraftsettelsesdato	Arkivreferanse

Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare inntas i bilag 10.

Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare som er omfattet av leveransen skal være vedlagt her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom leveransen omfatter fri programvare, skal kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas her.