

Vedlegg E – Referanseskjema

I henhold til ett av konkurransens tildelingskriterier.

FIRMA:	
---------------	--

Referanse 1			
Kundenavn			
Kort beskrivelsen av løsningen			
Referanseperson		Stilling	
Telefonnummer		E-post	
Referanse 2			
Kundenavn			
Kort beskrivelsen av løsningen			
Referanseperson		Stilling	
Telefonnummer		E-post	
Referanse 3			
Kundenavn			
Kort beskrivelsen av løsningen			
Referanseperson		Stilling	
Telefonnummer		E-post	

Oppdragsgiver vil bruke skjemaet nedenfor i forbindelse med referansesjekk.
Oppdragsgiver vil stille spørsmål innen tema angitt under.
Det vil bli innhentet referanser hos minimum 2 av de 3 oppgitte referanser.

(Det er kun side 1 i dette vedlegget som skal fylles ut av tilbydere)

	Sjekkpunkter	Karakter
1	Service og kundebehandling	
2	Oppfølging og leveringstid	
3	Tilgjengelighet	
4	Responstid	
5	Feilretting	
6	Fleksibilitet	

Det skal gis karakter ut fra følgende skala 1-5, hvor 5 er veldig fornøyd og 1 er misfornøyd.

Oppdragsgiver vil så bruke evalueringsmetoden slik det framgår av konkurransegrunnlagets punkt 5.2.

Dette skjemaet vil bli brukt for alle tilbydere.

Mrk disse referansepersonene skal være fra kunder som har tilbudt løsning. Dette bør være nye kunder siste 12 mnd og eksisterende kunder som benytter tilbudt versjon.

Dersom det kommer tilbud fra leverandør oppdragsgiver har forhold til i dag, vil egenreferanse/-vurdering bli brukt med utgangspunkt i de samme seks sjekkpunktene som framgår i skjemaet.