

UTKAST TIL KRAVSPESIFIKASJON – BEHOV FOR ET SYSTEM FOR E-LÆRING/NANO-LÆRING

Forskningsrådet ønsker å inngå en avtale med en leverandør som har et fleksibelt verktøy som kan benyttes til e-læring/nano-læring innenfor ulike områder. Verktøyet må gi tilgang på ferdigproduserte standardkurs og eller rammer for kurs, men som er mulig å justere og tilpasses til Forskningsrådets behov og profil.

Om Forskningsrådet

Forskningsrådets samfunnsoppdrag:

Forskningsrådet er den nasjonale organisasjonen for finansiering av forskning og eksperimentell utvikling (FoU) og FoU-støttet innovasjon. Vi ivaretar dette gjennom å forvalte fire roller for å løse samfunnsoppdraget vårt: investeringsrollen, rådgivningsrollen, dialogrollen og i tillegg oppdragsvirksomheten. Bærekraft ligger til grunn for vår tilnærming til våre roller og oppdrag. Tre områder må ivaretas hvis det skal være bærekraftig: miljø, økonomi og sosiale forhold. Gjennom disse rollene skal vi legge til rette for utviklingen av sterke forsknings- og innovasjonsmiljøer som hevder seg i den internasjonale konkurransen. Vi skal få fram innsikt, bidra til verdiskaping og være med på å løse de samfunnsutfordringene Norge og verdenssamfunnet står overfor.

Investeringsvirksomheten har til hensikt å forsterke og prioritere samfunnets satsing på forskning og innovasjon. Gjennom *rådgivningsvirksomheten* vår, skal vi bidra til at samfunnets ressurser til forskning og innovasjon brukes på en måte som er til det beste for hele samfunnet, og vi skal bidra til at forsknings- og innovasjonssystemet regionalt, nasjonalt og internasjonalt kan fungere best mulig. Med *dialog* skal vi sørge for at samfunnets investeringer i, og råd om, forskning og innovasjon bygger på et

demokratisk grunnlag, at aktørene i forsknings- og innovasjonssystemet er godt koordinert og at resultatene som kommer fra forskningen blir brukt til det felles beste for alle. Gjennom *oppdragsvirksomheten* kan vi påta oss tjenester og oppdrag som støtter oppdragsgiverne våre og som hever kvaliteten på forsknings- og innovasjonsrelatert arbeid hos disse. Inndelingen i disse fire virksomhetsområdene må spille sammen og utfylle hverandre på hvert av våre strategiske mål for virksomheten.

For å nå de strategiske målsettingene må vi organisere arbeidet vårt slik at vi er stand til å levere tjenester med riktig kvalitet til rett tid til målgruppene våre. Virksomhetsstrategien setter retning for å få til dette. Den er delt inn i fire organisatoriske perspektiver: *Leveranser og brukere*, *Interne prosesser*, *Læring og utvikling* og *Økonomi og ressurser*. Hvert perspektiv har strategiske hovedmål og delmål. Målene representerer både en prioritet og har et sett kritiske suksessfaktorer for å vise hva vi må lykkes med for å nå de virksomhetsstrategiske målene. Vi skal utarbeide en handlingsplan for å konkretisere målene innenfor de prioriterte tiltakene våre (for årene 2021–23). Målene skal ha tilhørende kritiske suksessfaktorer.

Forskningsrådet har følgende mål satt i Virksomhetsstrategien og som er førende for arbeidet og hvor vi ønsker å være om 2-4 år, og det er særlig mål 6 knyttet til læring og utvikling et system for e-læring/nanolæring skal hjelpe oss til å nå.



Vi vil i noen sammenhenger ha behov for generell rådgivning og/eller pedagogisk hjelp ved utvikling av opplæringstiltak der slike tiltak ikke allerede er tilgjengelig som standardkurs. Nedenfor viser vi til eksempler på behov, vi tar forbehold om ytterligere fremtidige behov ut over dette.

Generelle krav til verktøyet:

- Tilbyder må kunne tilby standard kurs innen sentrale temaer
- Mulighet til enkelt å tilpasse eksisterende kurs for å dekke våre behov
- Mulighet til å opprette egne kurs
- Mulighet til å gjøre kurs obligatoriske
- Mulighet til enkelt å følge opp obligatoriske kurs

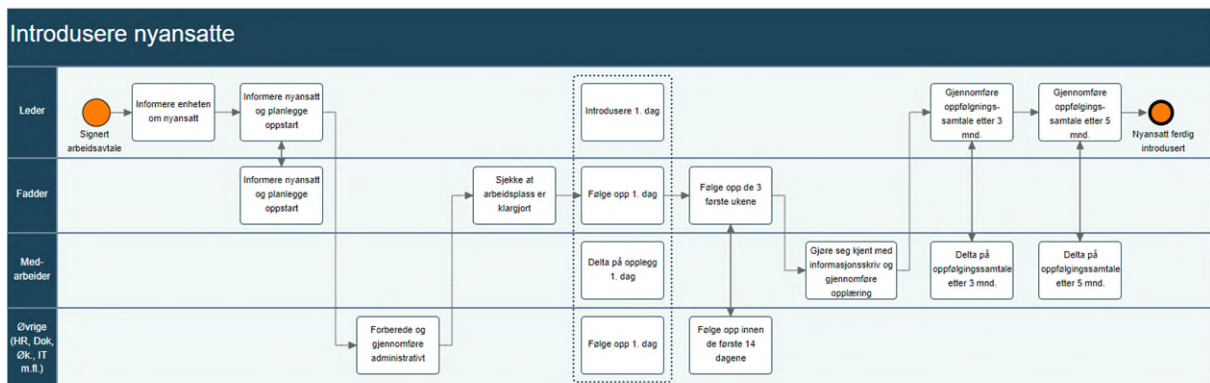
Tekniske krav:

- Løsningen skal kunne sende epost fra våre domener.
- DKIM, SPF og DMARC må kunne valideres.
- Løsningen skal overholde gjeldende policyer i Forskningsrådet
- Å kunne automatisk sende kurs til nye ansatte
- Å kunne benytte Multimedia innhold (Audio, Video og Bilde).

Eksempler på spesifikke tematiske behov:

ONBOARDING

Vi har behov for et opplegg for introduksjon av nyansatte. Vår prosess er som følger:



I forbindelse med onboarding ønsker vi å sette opp et nanolæringskurs som lett kan kobles med informasjon via tekster, kobles til intranett og videosnutter.

Forskningsrådet skal få et digitalt onboardingssystem og et LMS system fra 2023. Det vil være en fordel at et e-læring/nano-læringverktøy lett kan integreres/kobles mot andre systemer.

HMS og Sikkerhet

- Kurs for medarbeidere

- Kurs for ledere
- Kurs for verneombud.

GDPR

- Kurs innen sentrale GDPR-temaer til ulike målgrupper

IT-SIKKERHET

IT har behov for bevisstgjøring av ansatte og ledere, vi har behov for:

- Kurs om sentrale temaer innen IT-sikkerhet, for eksempel:
 - Passord / Multifaktor authetisering
 - Phishing
 - Informasjonsklassifisering
 - Fildeling
- Opplæring om gjeldende policyer

INNKJØP

Vi vurderer også å lage et opplæringstiltak knyttet til innkjøp og offentlige anskaffelser, rettet mot ansatte i Forskningsrådet. Vi antar at innholdet utarbeides av Forskningsrådet og tar utgangspunkt i vår innkjøpsprosess, men er også interessert i å høre om det finnes noen standarder som vi kan tilpasse.

KVALITETSYSTEM

Kvalitetssystemet består fire moduler som er verktøy og oppslagsverk for hvordan vi jobber med oppgaver og prosesser i Forskningsrådet og hvordan vi styrer og følger opp virksomheten. Det er viktig at alle nyansatte raskt kan få oversikt og en grunnleggende innsikt i forskningsrådets virksomhet. Nanolæring vil være et verktøy som kan gi rask første introduksjon til kvalitetssystemet i Forskningsrådet.