



KONKURRANSEGRUNNLAG  
Åpen anbudskonkurranse  
etter forskriftens del I og III

21-028 Kortinnløser





## Innhold

1	INNLEDNING .....	3
1.1	Generelt om Vinmonopolet .....	3
1.2	Anskaffelsens omfang og formål .....	3
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD .....	4
2.1	Anskaffelsesprosedyre .....	4
2.2	Taushetsplikt .....	4
2.3	Vedståelsesfrist .....	4
2.4	Deltilbud .....	4
2.5	Kontraktbetingelser .....	4
2.6	Underleverandører .....	4
2.7	Avtalens varighet .....	5
2.8	Levering av statistikk .....	5
2.9	Krav til faktura .....	5
2.10	Lønns- og arbeidsvilkår .....	5
2.11	Tilbudsfrist .....	5
3	KVALIFISERING .....	6
3.1	Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD) .....	6
3.2	Nasjonale avvisningsgrunner .....	6
3.3	Kvalifikasjonskrav .....	6
4	TILDELINGSKRITERIER .....	7
4.1	PRIS (90 %) .....	7
4.2	Tilleggstjenester (10 %) .....	7
5	INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING .....	7
5.1	Innlevering, format og innhold .....	7
5.2	Levering av tilbud .....	7
5.3	Rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget .....	8
5.4	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse .....	8
6	VEDLEGG .....	8



## **1 INNLEDNING**

### **1.1 Generelt om Vinmonopolet**

AS Vinmonopolet er samfunnets viktigste alkoholpolitiske virkemiddel og har enerett på detaljsalg av vin, brennevin og sterkøl til forbruker i Norge. Bedriftens virksomhet er regulert gjennom særskilt lovgivning. Kjedekontoret ligger i Oslo med et butikknett spredt over hele landet (per d.d. totalt 340 butikker). I tillegg har Vinmonopolet en e-handelsløsning med eget lager, nettbutikk og kundesenter.

### **1.2 Anskaffelsens omfang og formål**

AS Vinmonopolet skal inngå en ny innløseravtale på kredittkort mv. (Visa og MasterCard)

Vinmonopolet aksepterer i dag bruk av AMEX kort som betalingsmiddel. Vinmonopolet vil vurdere videreføring av AMEX kort som betalingsmiddel hos oss. Det kan derfor være aktuelt at kortinnløser også håndterer AMEX.

Ytterligere beskrivelse er vist i kravspesifikasjonen og prisskjema, se vedlegg.

Vinmonopolet ønsker en Interchange ++ modell.



## **2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD**

### **2.1 Anskaffelsesprosedyre**

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontrakts-tildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. forskriftens § 24-8(2) a.

Leverandøren må følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter gjennom Mercell.

### **2.2 Taushetsplikt**

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

### **2.3 Vedståelsesfrist**

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud 6 måneder etter tilbudsfrist.

### **2.4 Deltilbud**

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

### **2.5 Kontraktbetingelser**

En eventuell avtale om leveranse vil være basert på Generelle kontraktsvilkår, jf. vedlegg.

Kontraktbestemmelsene anses som akseptert av tilbyder, med mindre det tas tydelig forbehold. Vesentlige forbehold og avvik kan føre til at AS Vinmonopolet avviser tilbudet.

Det forutsettes at Vinmonopolets etiske retningslinjer og sosiale kontraktsvilkår, jf. vedlegg, aksepteres av tilbyder. Disse vil inngå som en del av avtalen.

### **2.6 Underleverandører**

Krav: Tilbyder kan etter eget ønske benytte underleverandører på deler av tilbudet, men tilbyder skal i så fall være ansvarlig for disse og fremstå som hovedleverandør for tilbudt løsning. Tilbyderne skal opplyse hvilke underleverandører de eventuelt kommer til å benytte.



## 2.7 Avtalens varighet

Denne avtalen er gyldig fra det tidspunkt den er underskrevet av begge parter. Partenes rettigheter og plikter løper fra 1. mai 2022 til 30. april 2024 (1+1+1 års opsjon).

## 2.8 Levering av statistikk

Se vedlagte kravspesifikasjon.

## 2.9 Krav til faktura

Dersom man velger bruttometode og faktura, gjelder disse kravene.

Leverandør skal sende EHF fakturaer i det til enhver tid gjeldende EHF format. EHF faktura sendes til organisasjonsnummer 817 209 882 og merkes med enten bestillers initialer eller kostnadssted (en 5 sifret kode knyttet til bestillers avdeling.

- Fakturering skal være i norske kroner (NOK)
- Betalingsbetingelser minimum netto 30 dager
- **NB!** Fakturaene skal merkes med vår referanse, dvs.: butikknummer/kostnadssted
- Det skal fremgå tydelig hva fakturaen gjelder
- Faktura som ikke oppfyller ovennevnte standard og innhold, vil bli returnert til leverandøren/avsender og ny faktura må utstedes

### **Teknisk informasjon i dagens EHF format:**

Bestillers referanse -> BuyerReference segmentet ([se Peppol/Difi sin beskrivelse](#))

Betalingsinformasjon -> PaymentMeans segmentet ([se Peppol/Difi sin beskrivelse](#))

Deres epost adresse -> AccountingSupplierParty/Party/Contact/ElectronicMail»

Vinmonopolet ønsker primært en samlefaktura for alle butikker på vask en gang i måneden, gjerne tilsendt på Excel-ark fordelt pr butikk. Videre ønsker vi på samme måte én samlet faktura pr måned for e-lager og én faktura for kjedekontoret.

## 2.10 Lønns- og arbeidsvilkår

Ansatte hos leverandør, og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, skal ha lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale, eller som ellers er normalt for vedkommende sted og yrke jf. Forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter.

## 2.11 Tilbudsfrist

Tilbud skal leveres elektronisk via Mercellportalen innen **mandag 31. januar 2022 klokken 12.00.**



## 3 KVALIFISERING

### 3.1 Det europeiske egenerklæringskjemaet (ESPD)

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner, skal leverandøren fylle ut ESPD skjema i Mercell. Den leverandøren som blir innstilt til kontraktsinngåelse må før kontrakt inngås dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

Vi ber leverandøren lese nøye og fylle ut skjema med kvalifikasjonskrav (ESPD) i Mercell. Dersom man ikke besvarer alle spørsmål stilt under faner «Avvisningsgrunner» og «Kvalifikasjonskrav», fører det til avvisning av tilbud. Der hvor det ikke kreves noen dokumentasjon, skal det svares kun med Ja eller Nei. Vi gjør også leverandør oppmerksom på at eventuelle underleverandører skal fylle ut samme skjema (ESPD) dersom tilbyder må støtte seg på underleverandør for å oppfylle kvalifikasjonskravene.

### 3.2 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardkjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunnene.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

### 3.3 Kvalifikasjonskrav

#### Skatt

*Krav:* Det kreves at leverandøren har ordnede forhold mht. innbetaling av skatt og merverdiavgift  
*Dokumenteres ved:*

- Gyldig attest for skatt og merverdiavgift (ikke eldre enn 6 måneder)



#### **Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner**

Krav: Leverandøren skal inneha konsesjon eller tillatelse som dekker innløsning av betalingstransaksjoner

Dokumentasjon – bevis for at de stilte krav er oppfylt:

Bekreftelse på at leverandøren har konsesjon eller tillatelse som dekker innløsning av betalingstransaksjoner.

## **4 TILDELINGSKRITERIER**

Valg av tilbud vil ikke skje utelukkende på grunnlag av laveste pris. Evaluering og tildeling baseres på hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris eller kostnad og kvalitet for Vinmonopolet, basert på følgende kriterier:

### **4.1 PRIS (90 %)**

Vedlagte Prisskjema skal fylles ut.

Tilbyder skal oppgi pris på hver korttype på henholdsvis Interchange fee, assessment fee (scheme fee) og prosesseringsmargin. Alle kostnader skal være medtatt. Prisen skal oppgis i prosent.

Interchange og assessment fee kan justeres i henhold til eventuelle endringer av prisene fra kortutstedene bank og Mastercard og Visa. Prisjusteringen skal varsles 1 måned før iverksettelse og dokumenteres. Prosesseringsmarginen skal være fast i avtaleperioden.

### **4.2 Tilleggstjenester (10 %)**

Vi ber tilbyder beskrive hva gebyret dekker utover ren kortinnløsning i forhold til områdene kundeservice, statistikk, tilgang til portaler og rapportering.

Tilbudene rangeres i en poengskala fra 0-5, hvor 5 er beste verdi. Prisberegningen vil ta utgangspunkt i vedlagte prisskjema.

## **5 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING**

### **5.1 Innlevering, format og innhold**

All kommunikasjon i forbindelse med konkurransen skal skje via systemportalen [www.mercell.no](http://www.mercell.no).

### **5.2 Levering av tilbud**

Tilbud skal leveres elektronisk via Mercellportalen, [www.mercell.no](http://www.mercell.no) innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Hvis man ikke er bruker hos Mercell, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com). Det samme gjelder dersom man har spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel hvordan man skal gi tilbud.



Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, minimum 1 time før fristens utløp. Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at man ønsker å endre tilbudet før fristen utgår, kan man gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Man vil under innlevering av tilbudet bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan skaffes på [www.commfides.com](http://www.commfides.com), [www.buypass.no](http://www.buypass.no) eller [www.bankid.no](http://www.bankid.no).

NB! Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen må settes i gang så snart som mulig.

Vinmonopolet gjør også oppmerksom på at det ikke er anledning til å sende tilbud per post eller levere tilbud i papirformat. Tilbud skal leveres gjennom Merzell. Tilbudet skal være utformet på norsk. Tilbudet skal gi presise svar på alle krav som stilles i anbudsforespørselen. Det skal klart fremgå hvilke krav som ikke blir tilfredsstilt. Tilbud som er upresise kan bli avvist.

### **5.3 Rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget**

Innen tilbudsfristens utløp har oppdragsgiver rett til å foreta rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter. Rettelser, suppleringer eller endringer vil bli sendt til alle som har meldt sin interesse i Merzell. Opplysninger som oppdragsgiver gir på forespørsel fra en tilbyder, vil umiddelbart bli sendt til alle de øvrige i anonymisert form.

Opplysninger om rettelser, suppleringer og endringer kunngjøres elektronisk via Merzell portalen. Ved en revisjon av konkurransen, vil dette vises som en ny versjon av konkurransen. Når det gjelder tilleggsopplysninger, vil dette fremkomme i fanebladet "Tilleggsinformasjon" i Merzell-portalen. Leverandører som har registrert sin interesse, vil få melding via sin e-post om rettelser, suppleringer eller andre endringer i konkurransen. Følg lenken i meldingen for å komme til den aktuelle konkurransen.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette omgående formidles til oppdragsgiver via kommunikasjonsmodulen i Merzell portalen.

### **5.4 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse**

Oppdragsgiver kan avlyse konkurransen eller forkaste samtlige søknader dersom det foreligger saklig grunn for det.

## **6 VEDLEGG**

Generelle Kontraktsvilkår

Prisskjema

Vinmonopolets Etsiske retningslinjer