

Anskaffelse av Innbyggerapp – Gjesdal kommune

Behov og kravspesifikasjon

Informasjon

Gjesdal Kommune ønsker å gå til anskaffelse av en app rettet mot innbyggerne i kommunen.

Kommunen ser at vi har en kommunikasjonsutfordring i det å nå ut til innbyggerne med relevant informasjon gjennom all den digitale støyen i hverdagen. Vi trenger derfor et verktøy som kan gi rett informasjon, på rett tid til rett person i form av en applikasjon som er brukervennlig og informativ.

Behov

Tilbyder skal kunne levere en applikasjon som gir i særskilt grad kommunen, men også kultur, foreninger, idrett, næringsliv og lignende, mulighet til å informere direkte til innbyggerne.

Applikasjonen må derfor:

- være innbydende og brukervennlig.
- kunne hente inn nyheter fra Kommunens nettsider og Facebook.
- kunne presentere aktuelle data fra kommunen.
- kunne sende pushvarsler til brukere basert på alder, geografisk lokasjon og interesser.
- kunne informere om ulike events som skjer i kommunen uten å gi merarbeid til de som informerer.
- gi brukeren en personlig opplevelse ut ifra interesser.
- kunne kobles opp mot kommune-Kari.

Tilbyder må:

- kunne gi opplæring i bruk av produktet.

I tillegg ønskes det at:

- det også finnes en internvariant av applikasjonen for informasjon innad blant ansatte i kommunen.
- applikasjon kan kobles opp mot kommunens sanntidskart for snømåking.

Pris og nytte

Vi vil vektlegge gunstig pris og dekning av våre krav like mye i vår vurdering av tilbydere.

Funksjonelle krav

Alle krav skal være ferdig utviklet og utprøvd. Mindre kritiske elementer/avvik kan godtas, men dette må eventuelt beskrives i besvarelsen.

Brukeropplevelsen

- Applikasjonen skal være innbydende og lett å bruke.
- Applikasjonen skal gi en personlig brukeropplevelse.
- Applikasjonen skal kunne hente inn informasjon om ulike arrangementer i kommunen fra allerede eksisterende kilder.

Kommunikasjon/varsling

- Applikasjonen skal kunne sende pushvarsler til enkeltbrukere, brukere definert ut i fra forskjellige kriterier i applikasjonen og alle brukere.

IT-/integrasjonskrav

- Applikasjonen skal tilfredstille ny personvernlov (2018)
- Applikasjonen skal kunne integreres med eksisterende datakilder (splunk og Datasjø i Azure)
- Applikasjonen må være til Android og iOS, men gjerne også flere OS'er.

Oppgradering/versjonsendringer

- Kostnader ved årlig drift må fremgå klart i tilbudet.
- Kostnader ved eventuelle oppgraderinger og nye versjoner må fremgå klart i tilbudet.

Opplæring/Utrulling

- Tilbud må gi en plan for opplæring og utrulling av applikasjonen, samt videre oppfølging.
- Tilbud må gi en tidsplan for etablering/fremdriftsplan.

Korreksjoner i ettertid/brukerstøtte

- Leverandøren skal yte brukerstøtte til Kunden på tilbudt løsning. Brukerstøtte skal være lett tilgjengelig.