



NRK-MA3450/21E

Avtale om leie av IP-transitt til utlandet

10.12.2021

KONKURRANSEBESTEMMELSER

Innholdsfortegnelse

Del 1 Konkurransbestemmelser (dette dokument)

1.	Introduksjon	3
1.1	Anskaffelsens gjenstand	3
1.2	Om NRK	3
1.3	Anskaffelsesform	3
1.4	Kunngjøring av anskaffelsen	4
1.5	Tidsplan	4
2.	Konkurransgrunnlaget	4
2.1	Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget	4
2.2	Bekreftelse på deltakelse i konkurransen	4
2.3	Kontraktsvilkår	5
2.4	Krav til leverandørens ytelser	5
3.	Generelle bestemmelser	5
3.1	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	5
3.2	Tilbyderkonferanse	5
3.3	Offentlighet og taushetsplikt	5
3.4	Kostnader ved å delta i konkurransen	6
3.5	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	6
4.	Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD)	6
4.1	Generelt om ESPD	6
4.2	ESPD for underleverandører	6
4.3	Nasjonale avvisningsgrunner	6
5.	Kvalifikasjonskrav	7
5.1	Registrert foretak	7
5.2	Økonomisk og finansiell kapasitet	7
5.3	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	7
6.	Krav til tilbudet	8
6.1	Språk	8
6.2	Tilbudets innhold og struktur	8
6.3	Tilbud på deler av omfanget	9
6.4	Alternative tilbud	9
6.5	Innleveringsmåte og antall eksemplarer	9
6.6	Leveringsfrist og –sted	9
6.7	Endring og tilbakekall	9
6.8	Vedståelsesfrist	9
7.	NRKs behandling av tilbudene	10
7.1	Tilbudsåpning	10
7.2	Avvisning	10
7.3	Kontraktstildeling	10

Vedlegg: Del 2 Kontrakt med bilag

1. Introduksjon

1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting (heretter benevnt NRK) inviterer til åpen anbudskonkurranse for inngåelse av en tjenesteavtale for å sikre NRK en kostnadseffektiv og pålitelige leveranse av Internett Transitt også kalt IP-transitt. Aksessene skal ha minst 10 Gb/s kapasitet, og prises i 2 Gb/s stepp hastigheter fra 4 og opp til 20 Gb/s. Sambandene skal leveres på 2 fysiske adskilte aksesser, med alternativer føringsveier til to lokasjoner i Oslo. Kapasiteten skal regnes som symmetrisk og kunne fritt benyttes på begge aksessene.

Da NRK forventer et mulig økt behov for tjenestetypen i framtiden med økt bruk av skytjenester mm. ønsker vi å ha en opsjon på å kunne tegne en sekundær avtale med leverandøren som rangeres som nummer to i konkurransen. Avtalen vil ikke innebære noen annen forpliktelse enn å på tre (3) måneders varsel, å etablere IP-transitt med en alternativ leverandør på de samme vilkårene som er angitt i denne avtalen/konkurransen.

Prisene skal avspeile det rette nivå for hva en kunde av NRK sin størrelse og betydning kan forvente. NRK sin målsetting er gjennom denne avtalen å oppnå lave priser og en god servicegrad.

Det vises til Tilbudsgrunnlagets for nærmere opplysninger om det NRK ønsker tilbud på.

Avtalen skal også legge til rette for høy grad av fleksibilitet og høyt servicenivå ifm. support og service.

NRK betaler i dag ca. 500 000 NOK/pr år, men framtidig omfang og bruk vil kunne endres betydelig. I dag fordeles betalingen mellom D-DOS beskyttelse og kapasitet på forbindelsene.

NRK forbeholder seg retten til å konkurransenutsette evt. større prosjekter innen avtaleområdet særskilt.

1.2 Om NRK

NRK er landets største mediebedrift, og har som mål å levere innhold i verdensklasse på nett, mobil, radio og tv.

Vårt tilbud favner de fleste sjangre, fra nyheter og sport, til barne-tv, dokumentar og drama.

For å løse dette brede oppdraget, og gjenspeile hele befolkningen, er våre rundt 3500 ansatte lokalisert på mer enn 50 steder fra Kristiansand i sør til Hammerfest i nord.

NRKs hovedkontor ligger på Marienlyst i Oslo, samt 16 distrikts og ca. 30 lokalkontorer spredt rundt i Norge. Hovedkontoret for samiske sendinger, NRK Sápmi, er lokalisert i Karasjok.

For mer informasjon om NRK, vennligst se www.nrk.no.

1.3 Anskaffelsesform

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt som åpen anbudskonkurranse, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS-terskelverdier. Leverandørene forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

1.4 Kunningjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på www.mercell.no (referanse NRK- MA3450-21E) og www.doffin.no samt TED (www.ted.publications.eu.int/official). For øvrig henvises til NRKs årlig veiledende kunningjøring på www.doffin.no.

1.5 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Kunngjøring sendt for publisering i Doffin og TED	10.12.2021
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget	10.01.2022 – kl. 12:00
Tilbudsfrist	17-01-2022 – kl. 12:00
Meddelelse om kontraktstildeling	Uke 5 – 2022
Kontraktssinngåelse	Uke 7 – 2022

2. Konkurransgrunnlaget

Konkurransgrunnlaget består av følgende dokumenter:

Del	Beskrivelse
1.	Dette dokumentet, inneholdende de administrative bestemmelsene for konkurransen
2.	Avtale, bestående av <ul style="list-style-type: none"> - Avtalens kontraktsvilkår - Bilag 1 – Tilbudsgrunnlag - Bilag 2 – Prisbilag - Bilag 3 – Kundens Bestillingsskjema (inngår først i kontrakten) - Bilag 4 – Evt. endringer til de generelle kontraktsvilkår - Bilag 5 – Endringer og tilføyelser etter avtaleinngåelse (inngår evt. først etter at kontrakten er inngått)
	Vedlegg 1 Forpliktelseserklæring

2.1 Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget

Dersom leverandøren blir oppmerksom på at konkurransegrunnlaget skulle inneholde mulige feil, uklarheter eller at oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRKs kontaktperson for å få feilen rettet eller uklarhetene tydeliggjort.

NRK forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i konkurransegrunnlaget. Om nødvendig vil tilbudsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

2.2 Bekreftelse på deltakelse i konkurransen

Leverandøren bes bekrefte hvorvidt han har til hensikt å delta i konkurransen. **Dette meddeles via KGV-verktøyet www.mercell.no ved å bruke funksjonen "Jeg ønsker å tilby".** Vennligst merk at dette må oppdateres dersom NRK gjør endringer i konkurransegrunnlaget.

2.3 Kontraktsvilkår

Kontrakten vil utgjøres av de utsendte dokumenter i Konkurransgrunnlagets del 2, som består av kontraktsvilkår, tilbudsunderlaget, Prisbilag, bilag 4 og med tillegg av eventuelle nødvendige vedlegg fra tilbudet. Eventuelle endringer til de vilkårene for avtalen skal inntas i Bilag 4. Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot vilkårene.

Tjenestekontraktens basisvarighet vil være to (2) år. Avtalen inneholder videre opsjon om automatisk fornyelse i ett (1) år om gangen.

2.4 Krav til leverandørens ytelser

NRKs krav til avtalte ytelser oppstilt i del II; Tilbudsunderlaget.

Leverandører som ønsker å konkurrere om å tilby NRK avtale, må besvare kravene for de aktuelle ytelser.

I den grad det knyttet standard bruksvilkår til de tilbudte ytelser bes disse synliggjort sammen med en tydelig redegjørelse på hvor vidt og hvordan disse er i konflikt med NRKs krav til avtalte ytelser.

3. Generelle bestemmelser

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

3.1 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Merccell-KGV-verktøyet. Leverandørene vil gjennom KGV-verktøyet få tilgang til konkurransegrunnlaget, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av tilbudet.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via www.mercell.no. Henvendelser skal merkes med saksnummer «NRK-MA3450-21E». Frist for spørsmål fremgår av pkt 1.5 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkommne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via www.mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Merccell kan disse rettes til tlf. 21 01 88 60 / support@mercell.com.

3.2 Tilbyderkonferanse

Det vil i utgangspunktet ikke bli gjennomført tilbyderkonferanse.

3.3 Offentlighet og taushetsplikt

LOV 2006-05-19 nr 16: "Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (Offentleglova)" gjelder for NRK. Dette innebærer at når valget av leverandør er gjort, kan dokumenter og vurderinger kreves offentliggjort. For å unngå at konkurransesensitiv informasjon kommer utedkommende i hende og således skader tilbyder, ønsker NRK at tilbyder leverer en kopi av tilbudet ferdig sladdet for forretningshemmeligheter (forberedt for offentliggjøring).

NRK vil behandle all informasjon som tilbyderne betrakter som forretningshemmeligheter konfidensielt, så langt norsk lov gir oss mulighet til det.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt konfidensiell informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parter konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

3.4 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

3.5 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

4. Det europeiske egenerklærings skjemaet (ESPD)

4.1 Generelt om ESPD

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvsningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut det integrerte ESPD skjemaet i Mercell. Skjemaet skal leveres sammen med forespørselen om deltakelse.

Oppdragsgiver kan på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandøren levere alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

4.2 ESPD for underleverandører

Dersom tilbyder ønsker å støtte seg på underleverandører eller samarbeidspartnere for oppfylling av kvalifikasjonskrav skal det også levers ESPD-skjema for hver enkelt underleverandør/samarbeidspartner jf. FOA § 17-1 (6).

4.3 Nasjonale avvsningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvsningsgrunner, seksjon D: «Andre avvsningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvsningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvsningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvsningsgrunne.

Følgende av avvsningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvsningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.

- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

5. Kvalifikasjonskrav

De oppstilte kvalifikasjonskrav i dette kapittel er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen. Manglende oppfylting av kvalifikasjonskrav vil medføre avvisning fra konkurransen, jf. FOA § 24-2.

Alle dokumentasjonskrav skal innfris, og de aktuelle vedlegg skal leveres av samtlige tilbydere, og legges ved dette dokumentet som del av besvarelsen.

5.1 Registrert foretak

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K1 - Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et foretaksregister, faglig register eller handelsregister i sitt hjemland.

5.2 Økonomisk og finansiell kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K2 - Leverandøren skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell kapasitet for å kunne oppfylle sine forpliktelser under avtalen.	Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon: <ol style="list-style-type: none"> Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning. <u>Det er ønskelig at også foreløpige regnskapstall for 2021/siste perioderegnskap og eventuell nyere informasjon av relevans fremlegges.</u> Soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. Vurderingen må <i>ikke være eldre enn 3 måneder fra tilbudsfristen</i>, være basert på siste godkjente regnskapstall, og bør opplyse om kredittverdighet og grad av konkursrisiko (konkursprediksjon).

5.3 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K3 - Leverandøren skal ha god kompetanse og kapasitet for leveranse av IP-transitt forbindelser ut av Norge og trafikkdistribusjon globalt.	Leverandørens organisatoriske og tekniske kapasitet skal dokumenteres med følgende informasjon: <ol style="list-style-type: none"> En overordnet beskrivelse av leverandørens tekniske personell eller tekniske enheter; leveranse- og serviceorganisasjon, herunder antall ansatte, leverandøren disponerer over til oppfyllelse av kontrakten, enten de tilhører foretaket eller ikke. Redegjørelse for tjenesten IP-transitt spesielt; infrastruktur/teknisk utstyr leverandøren og samarbeidspartnere disponerer over til gjennomføring av kontrakten. Det skal spesifiseres hvilke ressurser (antall personer samt angivelse av relevant kompetanse/erfaring) som tilhører tilbyderen og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak.

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K4 - Leverandøren skal ha gjennomført tilsvarende leveranser med IP-transitt-tjenester for et tilsvarende omfang.	Beskrivelse av de viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare for nærværende anskaffelse. Av dokumentasjonen skal det <i>for hver leveranse</i> framgå: <ol style="list-style-type: none"> kundenes navn og kontaktinformasjon utfyllende beskrivelse av leveransen, herunder omfang, verdi og varighet. kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse.
K5 – Leverandøren skal ha etablert tilfredsstillende systemer for kvalitetssikring.	Kopi av sertifikat for kvalitetssikring (ISO9001/tilsv.) utstedt av akkrediterte sertifiseringsorganer. Alternativt kan beskrivelse av leverandørens systemer for kvalitetssikring, samt hvordan disse er implementert og forvaltes i virksomheten, fremlegges. <u><i>Kravet må oppfylles av tilbyder, og vil skjønnsmessig vurderes for ev. samarbeidende foretak i forhold til rolle og omfang.</i></u>

6. Krav til tilbudet

6.1 Språk

Tilbudet skal være utformet på norsk.

6.2 Tilbudets innhold og struktur

Leverandøren bes spesielt bemerke all beskrivelse av forespurte produkter og ytelser må være så fullstendige og oversiktlige som mulig.

NRK ber om at besvarelsene er mest mulig konsise i forhold til hva som blir bedt beskrevet. Utstrakt bruk av henvisninger til brosjyremateriell eller annen generell informasjon hvor man må lete etter nødvendig informasjon vil kunne trekke ned i vurderingen. Svarene på hvert punkt bør holdes så korte som mulige, men fortsatt beskrive løsningene slik at det er mulig å vurdere egnethet for NRKs behov.

Tilbudet må inneholde spesifikasjon/dokumentasjon som gir komplett og detaljert informasjon om relevante produkter, inkludert teknisk spesifikasjon, fysisk spesifikasjon som størrelse (rack-U), vekt strømforbruk etc.

Del	Beskrivelse
D1.	Signert tilbudsbrief, inneholdende: <ol style="list-style-type: none"> Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for leverandør, inkl. kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for tilbudet. Leverandørens forståelse av pkt 3.3 ovenfor om Offentlighet og taushetsplikt. Angivelse av evt. vesentlige avvik fra kravspesifikasjonen Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist.
D2.	Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskravene, jfr. kap. 5 ovenfor samt evt. Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører, jfr. vedlegg 1.
D3.	Besvart bilag 1 og evt. vedlagt standardvilkår for tilbudte tjenester samt evt. annen relevant dokumentasjon

Del	Beskrivelse
D4.	Besvart bilag 2, vedlagt evt. priser på tilleggstjenester og veiledende prislister
D5.	Besvart bilag 4, dersom leverandøren tar forbehold mot- og/eller krever endringer til den generelle avtaleteksten ref. avsnitt 7.2 nedenfor.

Tilbudsdokumentene skal gis følgende struktur i sine filnavn.

<saksnummer><dokumentnavn>_<kort firmanavn>

Eksempel: D1_NRK-MA3450-21E_tilbudsbrev_Leverandøren

6.2.1 Samlet tilbuds-fil

Av hensyn til leverandørens sikkerhet for mulige feil i ovenfor nevnte filer samt at NRK lettere skal kunne se tilbudet slik det var ment å framstå, ønsker vi at hele tilbudet med alle dens besvarelser og bilag også leveres samlet i én (1) PDF-fil i rett rekkefølge.

6.3 Tilbud på deler av omfanget

Det er ikke mulig å gi tilbud på kun deler av omfanget.

6.4 Alternative tilbud

Som det også fremgår av kunngjøringen, er det ikke adgang til å inngi alternative tilbud utover det som fremgår av dette konkurransegrunnlaget. Alternative tilbud vil bli avvist, jfr. pkt 7.2 nedenfor.

6.5 Innleveringsmåte og antall eksemplarer

Tilbudsleveransen skal kun leveres i Merccell-KGV-verktøyet elektronisk og skal bestå av:

- **Én komplett elektronisk utgave i samsvar med pkt 6.2 ovenfor**
- **Én «samle-fil» i rekkefølgen hele tilbudet er ment å framstå i samsvar med 6.2.1**
- **Én sladdet PDF-kopi av tilbudet – i samsvar med pkt 3.3 ovenfor.**

Det presiseres at det er leverandørens ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt og i orden.

6.6 Leveringsfrist og –sted

Tilbudet skal leveres elektronisk innen tilbudsfristen angitt i tidsplanen i punkt 1.5 ovenfor via Merccell-KGV-verktøyet (www.merccell.no).

6.7 Endring og tilbakekall

Tilbudet kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp.

Endring av tilbudet er å betrakte som nytt tilbud og skal utformes i samsvar med de krav til tilbudet som er oppstilt ovenfor.

6.8 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal vedstås i 3 måneder etter tilbudsfristen i punkt 1.5 ovenfor, eller frem til kontraktsignering faktisk er foretatt dersom dette skjer før vedståelsesfristens utløp.

7. NRKs behandling av tilbudene

Mottatte tilbud vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 7.1 – 7.3 nedenfor.

7.1 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres i NRKs lokaler umiddelbart etter tilbudsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandører vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

7.2 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med avvisningsreglene i FOA kapittel 24. Leverandører oppfordres til å gjøre seg kjent med disse.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget. Videre har NRK plikt til å avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter eller lignende som medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til øvrige tilbud.

7.3 Kontraktstildeling

Avtale tildeles til én leverandør med de totalt sett økonomisk mest fordelaktige tilbud innen hver av tildelingskategoriene basert på NRKs evaluering av tilbudene iht. tildelingskriteriene som oppgitt nedenfor.

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/underkriterier
Samlet pris	50 %	NRK vil foreta en gjennomsnittsberegning av samlet pris for de 4 første kapasitetsnivåene. Jfr. Bilag 2
Kvalitet	50 %	Kvalitetsvurderingen vil baseres på følgende tema, oppgitt i prioritets rekkefølge: <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitet i tilbudte tjenester <ul style="list-style-type: none"> o Oppfyllelse av detaljerte krav, jf. bilag 1 pkt. 1.1 – 1.5 - Kvalitet i øvrige løsninger og tjenester: <ul style="list-style-type: none"> o Administrative løsninger og tjenester som støtter Kundens utnyttelse av tjenesten (driftsstatus, kapasitetsoversikt, kritiske faktorer, etc.), jf. bilag 1 kap. 1.6 - Tjenestenivå og standardiserte kompensasjoner jf. bilag 1 kap. 1.7

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandøren. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Priser" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

For kriteriene utenom pris vil NRK dessuten skjønnsmessig vektlegge leverandørenes angitte referanser for den tilbudte løsning utført av tilbudt nøkkelpersonell. Disse vil tas med i vurderingen i den utstrekning denne / disse er egnet til å gi et inntrykk av forventet kvalitet på leveransen. I den grad NRK har dokumentert tilsvarende relevant erfaring vil dette også kunne bli hensyntatt.