Hotelltjenester - hotellrom og konferansefasiliteter Vedlegg 9

Mal for vurdering av eksterne databehandleravtaler

Nr.	Tema	Krav
1	Formålet med behandlingen	Avtalen skal angi formålet med behandling av personsopplysninger.
2	Beskrivelse av behandlingen	Avtalen skal beskrive hvordan behandlingen vil skje.
3	Kategorier av opplysninger	Avtalen skal inneholde en beskrivelse av hvilke kategorier av opplysninger som skal behandles.
4	Kategorier av registrerte	Avtalen skal inneholde en beskrivelse av hvilke kategorier av registrerte som skal behandles.
5	Instruksjonsmulighet	Avtalen skal sikre at databehandler kun kan behandle personopplysningene på den måten som er beskrevet i avtale eller instruks fra banken.
6	Fortrolig behandling av informasjon og taushetsplikt	Avtalen skal sikre at databehandler og dens ansatte, herunder konsulenter og andre som er engasjert av Databehandleren har taushetsplikt om forhold vedkommende blir kjent med under avtaleforholdet som krever fortrolig behandling av informasjon. (NB! Kan følge av hovedavtalen)
7	Informasjonssikkerhetstiltak	Avtalen skal sikre at databehandler oppfyller de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter gjeldende personopplysningsregelverk
8	Tilgang til personopplysnignene	Avtalen skal sikre at kun personell med tjenstlig behov hos Databehandler har tilgang til personopplysningene.
9	Databehandlerens anledning til å benytte underleverandører	Avtalen skal sikre at Norges Bank har rett til å motsette seg databehandlers bruk av underleverandører.
10	Databehandlers avtale med underleverandør	Avtalen skal sikre at Databehandler skal påse, og er ansvarlig for at samtlige som på vegne av Databehandler utfører oppdrag der bruk av personopplysninger inngår, skal være kjent med Databehandlers avtalemessige forpliktelser, og oppfylle vilkårene etter disse.
11	Underleverandørs ansvar	Avtalen skal sikre at databehandler er ansvarlig for underleverandørens utførelse av tjenester på samme måte som om Databehandleren selv stod for utførelsen.
12	Databehandlers anledning til å overføre personopplysninger utenfor EØS-området	Avtalen skal sikre at overføring av personopplysninger til land utenfor EØS som ikke er ansett for å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i henhold til personvernforordningen ("Tredjestater") eller inernasjonale organisasjoner, ikke kan skje uten bankens samtykke.
13	Sikkerhetsrevisjoner/inspeksjoner	Avtalen skal sikre Norges Banks anledning til å gjennomføre sikkerhetsrevisjoner/inspeksjoner.
14	Tilgang til informasjon	Avtalen skal sikre at Norges Bank har rett til innsyn i all informasjon som er nødvendig for å kontrollere Databehandlers etterlevelse med personopplysningsregelverket og overholdelse av databehandleravtalen.
15	Rapportering av brudd på personopplysningssikkerheten	Avtalen skal sikre at brudd på personopplysningssikkerheten meldes til Norges Bank umiddelbart. Herunder bør det være spesifisert en tydelig frist som ikke overgår 24 timer.
16	Sletting og tilbakelevering av personopplysninger etter at tjenestene knyttet til behandlingen er levert	Avtalen skal sikre at Databehandler er forpliktet til å slette og tilbakelevere alle personopplysninger ved opphør av avtalen.
17	Ivaretakelse av de registrertes rettigheter	Avtalen skal sikre at Databehandleren plikter å bistå med eventuelle innsynskrav og andre krav fra registrerte knyttet til håndtering av personopplysninger.
18	Ansvarsklausuler	Avtalen skal ikke inneholde ansvarsklausuler som flytter ansvar fra databehandler over på den behandlingsansvarlige, når det foreligger avgjørende feil på databehandlerens hånd.
19	Kostnader	Det bør kontrolleres at avtalen ikke pålegger Norges Bank urimelige kostnader knyttet til gjennomføring av plikter etter Databehandleravtalen.
20	Andre forhold	Eventuelt andre forhold som bør vurderes