



## Oppdragsbeskrivelse

### 1. Innledning

Institutt for Energiteknikk (IFE) ligger sentralt på Kjeller i Lillestrøm kommune. Deler av driften til IFE er underlagt regelverket om offentlige anskaffelser.

#### 1.1 Overordnet om ytelsen

Målet med konkurransen er å få en avtale med en part som kan bidra med å levere og installere 4 kaffemaskiner med tilhørende serviceavtaler. Kaffemaskinene skal leveres og installeres så raskt som mulig.

Leverandørens personell skal utføre følgende oppgaver:

- Se krav i 1.3

#### 1.2 Rammer for arbeidet

Det skal inngås en avtale om kjøp av varer. IFE sine generelle innkjøpsbetingelser for kjøp av varer skal være en del av avtalen. I tillegg skal det inngås en serviceavtale tilhørende kaffemaskinene.

#### 1.3 Minimumskrav

Det er avgjørende at leverandørens personell som skal utføre de aktuelle tjenestene for IFE har dokumentert kompetanse innenfor arbeid beskrevet i detalj nedenfor.

God muntlig og skriftlig formidlingsevne er viktig.

Krav nr.	Beskrivelse	Leverandørens besvarelse	
		Krav oppfylt: Ja/Nei	Kort svar/redegjørelse eller konkret henvisning til svar/redegjørelse i vedlegg
1.	Tilbyder må dokumentere erfaring fra arbeid med installering av kaffemaskinene som tilbys.		

Krav nr.	Beskrivelse	Leverandørens besvarelse	
		Krav oppfylt: Ja/Nei	Kort svar/redegjørelse eller konkret henvisning til svar/redegjørelse i vedlegg
2.	Tilbyder må dokumentere erfaring fra arbeid med service av kaffemaskinene som tilbys.		
3.	Tilbudt personell må beherske skandinaviske språk (svensk/ dansk/ norsk) godt - skriftlig og muntlig.		
4.	Tilbyder må ha tilgjengelig personell som kan gjennomføre service innen kort tid.		
5.	Den ene kaffemaskinen skal være en gulvmodell. Med andre ord at den skal være stående på gulvet. Denne kaffemaskinen skal ha melkepulver, kakao, varmt vann og kaldt vann i tillegg til kaffebønner.		
6.	De 3 andre kaffemaskinene skal stå på en benk. Denne kaffemaskinen skal ha kaffebønner.		
7.	Det skal være god brukervennlighet.		
8.	Det skal være leasingavtaler på 60 måneder.		
9.	Daglige brukere skal kunne nå 70 brukere.		



## 1.4 Tilleggskrav

Krav nr.	Beskrivelse	Leverandørens besvarelse	
		Krav oppfylt: Ja/Nei	Kort svar/redegjørelse eller konkret henvisning til svar/redegjørelse i vedlegg
1.	De 3 kaffemaskinene på benk bør ha melkepulver og kakao.		