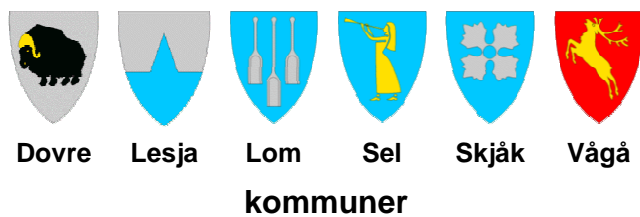


# Behovsbeskrivelse

## NG-08-02: Telefoni

---



# 1. Systembeskrivelse og omfang

Innkjøpssamarbeidet i Nord-Gudbrandsdal skal inngå avtale om telefonitjenester/løsning. Kommunene har i dag tradisjonelle trafikkavtaler for fast og mobil, og har hver sine sentralbord.

Hver kommune har typisk en-to sentraler, ett sentralbord tilknyttet kommunehuset/rådhuset og typisk ett-to i tilknytning til skole og/eller sykehjem/legekontor. Nærmere detaljer om dette vil bli tema i kommende dialogmøter.

Trafikkmønsteret intern/ekstern fordeler seg som følger:

Mobil				
	Internt		Ekstern	
	Antall anrop	Antall ringeminutter	Antall anrop	Antall ringeminutter
Dovre	10 759	27 060	33 028	95 499
Lesja	2 815	5 439	16 236	43 539
Lom	11 107	19 742	25 254	48 783
Skjåk	8 685	17 319	24 192	60 816
Vågå	5 695	10 765	32 801	88 991

Fast				
	Internt		Ekstern	
	Antall anrop	Antall ringeminutter	Antall anrop	Antall ringeminutter
Dovre	23 501	72 888	63 757	171 948
Lesja	16 274	40 575	79 239	196 287
Lom	29 181	60 360	76 904	180 410
Skjåk	11 665	31 710	47 974	109 183
Vågå	17 151	42 447	93 170	247 688

Sel kommune er ikke med i dette grunnlaget, men man antar et noenlunde sammenlignbart mønster. Sel kommune har som eneste kommune i innkjøpssamarbeidet innført en viss andel IP-baserte telefoniløsninger. Det benyttes i tillegg en TRIO-server.

Nærmere detaljer om omfang og trafikkmønster vil bli tema i kommende dialogmøter.

Øvrig trafikkmønster antas å være sammenlignbart med andre norske kommuner av samme størrelse.

Alle kommunene i innkjøpssamarbeidet er tilknyttet en ASP-sentral som er plassert på Otta i Sel kommune. ASP-sentralen håndterer alle applikasjoner for brukerne i nettet. Telefoni/multimedialøsninger må derfor integreres i ASP-sentralen.

Infrastrukturen i området er under utvikling og kommunesentraene vil knyttes sammen i med fiber i nær fremtid.

## 2. Behov og strategi

Innkjøpssamarbeidet har utformet en grov og overordnet strategi for en ny telefoniløsning:

*I overskuelig framtid vil man se en endring i bruksmønsteret og tjenester/løsninger som vil innebære en integrasjon av nettverk som samkjører tale, bilder og data. Dette vil igjen kunne legge til rette for bedre service og vil være mer kostnadseffektivt forutsatt at det benyttes effektivt.*

*Kommunene skal skape tekniske muligheter til å utnytte tale, bilder og data som er i overensstemmelse med de krav som kommunenes virksomheter kan komme til å stille for ekstern og intern kommunikasjon.*

*Kommunenes telefonisystem skal være i kontinuerlig drift, hvilket innebærer at systemet skal ha størst mulig sikkerhet når det gjelder tilgjengelighet, drift og vedlikehold.*

- *Alle løsninger skal være skalerbare.*
- *Det skal legges opp til muligheter for sentralisering av løsninger og tjenester på tvers av kommunene i samarbeidet.*
- *Ressursbehovet for vedlikehold og drift skal minimeres gjennom automatiserte tjenester og løsninger.*
- *Videotelefoni, konferanse og multimedialøsninger ønskes integrert i løsningen.*
- *Det vil legges vekt på sikkerhet for mobile løsninger, alle krav og pålegg fra Datatilsynet må følges.*
- *Kommunene har en uttalt strategi om å benytte systemer basert på åpne standarder i størst mulig grad.*

## 3. Prosedyre

Konkurransen gjennomføres i hht. FOA § 14-2. "Konkurranspreget dialog". Oppdragsgiver stiller derfor ingen spesifikke krav til den tekniske løsningen i denne omgang. Leverandøren skal gjennom dialogmøter med oppdragsgiver bidra med sin kompetanse og erfaring for å tilby den beste løsningen for å dekke oppdragsgivers behov.

Kontrakten er ikke begrenset til én leverandør. Oppdragsgiver vil derfor kunne velge én leverandør til trafikk og én leverandør til en *eventuelt* ny telefoniløsning, dersom dette gir den beste kombinasjonen av pris og funksjonalitet. Alternativt kan kontrakten tildeles trafikkleverandør som også kan tilby den etterspurte funksjonaliteten.

Hvilke kriterier kommunene vil legge vekt på ved valg av leverandør(er) er gjengitt i konkurransegrunnlaget.