

KRAVSPESIFIKASJONER

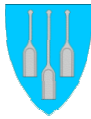
NG-08-03: Driftsavtale IKT



Dovre



Lesja



Lom



Sel



Skjåk



Vågå

kommuner

1. Beskrivelse av serverfarm

Hardware server-løsning

Serverfarmen er fysisk plassert i et dedikert datarom i RegionDatas lokaler med adresse Skansen 7 på Otta.

Antall kjørende servere: 42 (hvorav 35 er fysiske og 7 er virtuelle)

Server-løsninger består av:

1	x	Citrix Access Gateway 4.2
3	x	IBM x3650 (7979KFG) servere (VMWare)
1	x	IBM ThinkCenter 8107-71G PC
29	x	HP Proliant DL 380 G4 servere (2 stk virtualisert – ikke i bruk)
1	x	HP Proliant DL 380 G5 server
1	x	HP Proliant DL 360 G1 server (1 stk virtualisert – ikke i bruk)
1	x	HP Proliant DL 360 G5 server (1 stk virtualisert – ikke i bruk)
2	x	HP Proliant DL 140 G2 servere (2 stk virtualisert – ikke i bruk)
1	x	HP Proliant DL 140 G3 server
1	x	Dell PowerEdge 2850 server
4	x	HP 55500 XR UPS

2 SAN-løsninger består av:

4	x	HP MSA 1500 SAN kontrollere (2 redundante løsninger)
4	x	MSA30 SCSI hyller
1	x	MSA20 SATA hylle
4	x	HP 2/8 SAN Switcher
1	x	HP MSL6030 Tape Library
1	x	HP 1200 Network Storage Router

Nettverksløsning bestående av:

1	x	Cisco Pix 525
2	x	Cisco Pix 515E
1	x	Cisco Pix 501
1	x	Cisco 2800
1	x	Cisco ASA 5505
8	x	HP Procurve 2824 switcher
2	x	HP Procurve 2124 switcher

Brannmur/LAN

Antall brukere/brukerkontoer: ca 1000

	Skjåk Kommune	Lom Kommune	Dovre Kommune	Lesja Kommune	Sel Kommune	Vågå Kommune
Drift av nettverk/LAN	2	2	1	2	0	2
Drift av felles brannmur	1	1	1	1	1	1

Software – operativsystem / systemapplikasjoner

Operativsystem:

38 stk. Windows 2003 Standard Servere (7 virtuelle)

2 stk. VMWare ESX 3.5 servere

1 stk. Citrix Access Gateway 4.2

1 stk. Windows XP Professional

1 stk. Microsoft Exchange 2003 Standard Server

1 stk. Oracle 9.2i databaseserver (7 instanser)

5 stk. Microsoft SQL 2000 Standard databaseservere (32 instanser)

13 stk. Microsoft 2003 Terminalservere med Citrix Presentation Server 4.0 og RES Powerfuse

1 stk. ISA 2006 Standard Server

1 stk. Norman Email Protection 4.5 (Antispam / antivirus)

5 stk. IIS6 Webservere

1 stk. ThinPrint server

2 stk. ESET NOD32 Antivirus-servere / WSUS server

1 stk. FTP server

Software – fagapplikasjoner

Økonomi: Unique Økonomi/Ansatt/Økoplan/Faktura/Kommfakt/Felix

Sak/arkiv: ePhorte

Turnus: Shift Manager

Hjemmeside: ePort

Kart: NOIS WinMap 4 / Matrikkel / PixView

Plan: Pa-Kis

Helse/Sosial: Unique Profil / Familia / PPI / Velferd

Fysioterapi: Exor Organizer / Arko Terapeut

2. Beskrivelse av infrastruktur

Se eget vedlegg, Nettverksdokumentasjon.

3. Avtalens omfang

- Avtalen omfatter overvåking av servere.
- Anbudet skal ha en opsjon på 24 timers drift.
- Responstid fra feil er meldt/registrert til on-site support skal være maks. 2 timer.
- Driftsavtalen skal inneholde et definert servicevindu.
- Driftsavtalen skal omfatte både farm og nettverksutstyr i kommunene. Opsjonelt omfatter avtalen drift av IKT-utstyr i kommunenes lokasjoner; "vaktmestertjeneste".
- Driftsleverandøren skal ha ansvaret for oppdatering av fagsystemer i samarbeid med applikasjonsleverandør.

4. Krav til leverandøren

- 4.1. RegionData legger til rette for at Driftsleverandøren kan ha driftspersonell fysisk til stede i RegionDatas lokaler innenfor normal arbeidstid 08.00-16.00 alle arbeidsdager. RegionData stiller egnede lokaler til rådighet. Tilbyder skal skissere et arbeidsopplegg som gjør at RegionData/oppdragsgiver opplever nærhet til Driftsleverandøren
- 4.2. Driftsleverandøren må tilfredsstille krav i RegionData og kommunenes sikkerhetsregelverk. Se vedlegg "Krav til informasjonssikkerhet".
- 4.3. Tilbyder skal skissere en ordning som inkluderer IKT-læringer i daglig drift.
- 4.4. Tilbyder skal oppgi garantert oppetid og beskrive hvordan oppetid defineres.
- 4.5. Tilbyder skal skissere løsninger for overvåking av forretningskritiske prosesser.

5. Strategiske mål for samarbeidet

- 5.1. Brukerhåndtering håndteres i dag av IT-konsulentene, men det ønskes forslag til en fremtidig ordning på ansvars- og oppgavefordeling mellom IT-konsulenter og driftsleverandør.
- 5.2. Leverandøren skal fremvise proaktivitet og endringskompetanse i den daglige driften. Driftsleverandøren skal være en strategisk samarbeids- og utviklingspartner.
- 5.3. Kompetanseutveksling mellom kunde og leverandør er et viktig element i samarbeidet.