



Troms og Finnmark fylkeskommune
Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda
Tromssan ja Finmarkun fylkinkomuuni

Bilag for SSA-L

Bilag 1-10

Tjenester om automatisk datainnsamling

Saksnummer: 21/

Dato: 23.09.2021

Innhold

Dette er et sett med bilag 1 tom. 10 slik det fremgår av «Konkurransesgrunnlag for kjøp av datafangst til driftskontrakter i Troms og Finnmark fylkeskommune» som gjelder kjøp av tjenester om automatisk datainnsamling. Disse bilagene skal besvares i nærværende dokument og leveres som en del av leverandørens tilbud. Sammen med Statens standardavtale for IT-anskaffelser, Avtale om løpende tjenestekjøp over internett, SSA-L, utgjør bilagene i utfylt form med tilhørende vedlegg, kontraktsbestemmelsene for avtale som inngås mellom valgte tilbyder som Leverandør og Troms og Finnmark fylkeskommune som Kunden.

Innhold

Veiledende tekst for Leverandør.....	5
1. Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	6
1.1 Avtalens omfang	6
1.1.1 Avtalens varighet og estimerte mengder	7
1.2 Krav til funksjoner/installasjoner/konfigurering/tilpasninger/integrasjoner.....	8
1.2.1 Funksjonalitet som et minimum skal inngå i leveransen	8
1.2.2 Krav til personvern og sikkerhet	9
1.2.3 Krav til sikkerhetsnivå og funksjonalitet for innlogging i tjenesten	9
1.2.4 Risikoelementer som må vurderes og redergjøres for med egnede tiltak	9
1.2.5 Funksjonalitet for å støtte Kundens og entreprenørens virksomhet.....	10
1.2.6 Brukergrensesnitt for fører av kjøretøy/utførende personell som genererer data.....	10
1.2.7 Brukergrensesnitt for Kundens- og entreprenørers personell.....	10
1.3 Dokumentasjon og opplæring.....	11
1.4 Personopplysninger og eksterne rettslige krav	11
1.5 Fri programvare	11
2 Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen.....	12
2.1 Avtalens omfang	12
2.2 Tjenesten.....	12
3 Bilag 3: Plan for etableringsfasen.....	17
3.1 Leveransefrist og leveransemelding	17
3.2 Godkjenningsprøve og leveringsdag.....	18
3.3 Dagbot ved forsinkelse.....	18
4 Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner	19
5 Bilag 5: Administrative bestemmelser	20
5.1 Partenes representanter.....	20
5.2 Varighet.....	20
5.3 Lønns- og arbeidsvilkår	21
6 Bilag 6: Samlet pris og prisinformasjon.....	22
6.1 Generelt	22
6.2 Møter og samhandling.....	22
6.3 Dokumentasjon og opplæring.....	22
6.4 Vederlag.....	22

6.5	Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser	23
7	Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten	24
8	Bilag 8: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen.....	25
8.1	Avtalens punkt 1.4 Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen.....	25
9	Bilag 9: Vilkår for kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser	26
9.1	Avtalens punkt 2.2 Leverandørens ansvar for tredjepartsleveranser	26
10	Bilag 10: Databehandleravtale.....	27

Veiledende tekst for Leverandør

*Dette dokumentet inneholder veiledende tekst/markering hvor leverandør skal fylle ut.
Leverandør skal fylle ut besvarelsene sine i dette dokumentet.*

Henvisninger til «Avtalen» er henvisninger til den generelle avtaleteksten i SSA-L.

1. Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

1.1 Avtalens omfang

Avtalens pkt. 1.1.

Kunden – Troms og Finnmark fylkeskommune (TFFK) - ønsker tilbud på tjenester om automatisk datainnsamling (inklusive utstyr og programvare) som skal brukes i brukte i følgende driftskontrakter og andre driftsområder i Troms og Finnmark:

- o 5401 Hinnøy 2021-2026
- o 5402 Øyricket 2021-2026
- o 5413 Smørfjord-Havøysund 2021-2026
- o 5414 Honningsvåg 2021-2026
- o 5415 Gjesvær-Skarsvåg 2021-2026
- o 5416 Leirbotn-Lille Lerresfjord 2021-2026
- o 5417 Hammerfest 2021-2025
- o 5419 Kjerringholmen-Hølseby 2021-2025
- o 5421 Hakkstabben 2021-2026
- o 5422 Akkarfjord 2021-2026
- o 5423 Rolvsøya 2021-2026
- o 5424 Måsøy 2021-2026
- o 5425 Repvåg 2021-2026
- o 5410 Tromsø 2022-2027
- o 5411 Nord Troms 2022-2027

Formålet med anskaffelsen er å gjøre det mulig for TFFK som byggherre og for entreprenørene å følge opp enhetene som utfører arbeid for fylkeskommunen sin seksjon for drift og vedlikehold av vei, deriblant kjøretøy som utfører vinterdrift og andre utvalgte oppgaver som blant annet kantklipp og feiing med maskin av vei og gate. Dette arbeidet vil utføres gjennom driftskontrakter av entreprenør eller fylkeskommunens egne ansatte, avhengig av det til enhver tid gjeldende vedtak i TFFK. De utførende er i det videre omtalt som **entreprenør** i kontraktsdokumentene.

Entreprenøren skal alltid når oppdraget starter, aktivere utstyret som registrerer stedfesting ved hjelp av GPS. Registrerte data skal sendes løpende via mobildata til en server hos Leverandøren. Systemet skal gi opplysninger som kan brukes i sanntid og i etterkant slik at Kunden/byggherren og entreprenørene kan følge opp sin virksomhet og dokumentere at krav i kontraktene blir oppfylt. Dessuten skal operatørene på Vegtrafikksentralene (VTS) kunne følge opp aktivitetene som inngår i systemet, blant annet i sanntid. Systemet som TFFK og entreprenørene skal følge opp på, skal være web-basert og kompatibel med FDV fylkesvei.

Leveransen/tjenesten vil omfatte:

- Leveranse og montering av kjøretøymonterte eller håndholdte registreringsenheter. Leverandøren eier utstyret og forestår evt. vedlikehold, forsikringer, kostnader ved utskifting etc.
- Demontering, flytting og remontering av enheter ved utskifting av kjøretøy/maskin

- Implementering av IKT-løsning hos Kunden, entreprenørene, leverandøren og andre brukere
- Løpende drift av IKT-løsningen
- Konsulenttenester
- Kurs og opplæring
- Demontering og henting av utstyr når kontrakten avsluttes
- Eksport av registrerte data til et «nøytralt format» som CSV eller tilsvarende ved avslutning av kontrakten

Disse aktivitetene er nærmere spesifisert i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema. Leverandøren skal levere en tjeneste (inklusive utstyr og programvarelisenser), som omfatter alt som skal til for at data skal innhentes og være tilgjengelig på Kundens, entreprenørenes og VTSs enheter som PC, nettbrett og mobil. Pris gitt i prisskjema skal inkludere alle kostnader med dette.

1.1.1 Avtalens varighet og estimerte mengder

Denne kontrakten vil ha oppstart ca. 2 Januar 2022 og omfatter initielt operativ virksomhet i ca.4 år for de nevnte driftskontraktene fram til og med den 15. september 2026. I tillegg kan Kunden kreve forlengelse av avtalen med inntil 3 år (1+1+1) ved utløsning av opsjon, for ett år av gangen, per driftskontrakt/driftsområde.

Hvilke driftskontrakter avtalen gjelder samt opsjonsmuligheter fremgår av tabellen under:

<u>Driftskontrakt</u>	<u>Kontraksperiode</u>	<u>Opsjonsår</u>	<u>Enheter</u>
5401 Hinnøy	2022-2026	1+1+1	8 stk.
5402 Øyriket	2022-2026	1+1+1	2 stk.
5413 Smørfjord-Havøysund	2022-2026	1+1+1	5 stk.
5414 Honningsvåg	2022-2026	1+1+1	4 stk.
5415 Gjesvær-Skarsvåg	2022-2026	1+1+1	4 stk.
5416 Leirbotn-Lille Lerresfjord	2022-2026	1+1+1	4 stk.
5417 Hammerfest	2022-2025	1+1+1	5 stk.
5419 Kjerringholmen-Hønseby	2022-2025	1+1+1	2 stk.
5421 Hakkstabben	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5422 Akkarfjord	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5423 Rolvsøya	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5424 Måsøy	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5425 Repvåg	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5410 Tromsø	2022-2027	1+1+1	26 stk.
5411 Nord Troms	2022-2027	1+1+1	14 stk.

Utløsning av en opsjon vil bli varslet senest 3 måneder før ikrafttredelse.

I tiden fram til den 20 Mars 2022 vil det foregå montering, opplæring, idriftsettelse og andre aktiviteter som leverandøren finner nødvendig slik at systemet blir fullt operativt. Det betales for tjenesten etter hvert som den er operativ.

I tillegg vil det være en periode med demobilisering med varighet på ytterligere 2 måneder etter avslutning av hver enkelt driftskontrakt. Denne perioden vil omfatte aktiviteter som demontering av utstyr og overlevering av driftsdata fra systemet til Kunden.

Det antas et behov for 68 kjøretøymonterte eller håndholdte registreringsenheter ved avtalens start til bruk i vinterdriften, og 10 kjøretøymonterte eller håndholdte registreringsenheter til registrering av andre aktiviteter som kantklipp og feiing. Nærmere estimert omfang mht. forventet behov for enheter påmontert maskiner, samt lisenser for tilgang til data, fremgår av Bilag 6 – Vedlegg 1 Prisskjema.

I løpet av avtaleperioden antas det at inntil 20% av kjøretøyene/maskinene vil få sitt utstyr demontert og montert på nye kjøretøy/maskiner.

Utover det initielle omfanget kan Kunden utløse årlige opsjoner for driftskontrakter. Disse områdene antas å ha behov for samme antall kjøretøymonterte eller håndholdte registreringsenheter som for det initielle kontraktsomfanget.

Tilbyderen forplikter seg til å videreføre kontrakten på avtalens betingelser og priser (regulerbare mengder) for den eller de driftskontraktene som berøres av en forlengelse basert på at fylkeskommunen utløser en eller flere opsjoner.

1.2 Krav til funksjoner/installasjoner/konfigurering/tilpasninger/integrasjoner.

Avtalens pkt 2.1.

1.2.1 Funksjonalitet som et minimum skal inngå i leveransen

- Funksjonalitet som totalt sett gir nødvendig støtte for TFFK, VTS og entreprenører.
 - Systemet skal gi opplysninger som kan brukes i sanntid og i etterkant
 - Sammenligning mellom roder - mengder per km etc.
 - Sannsynliggjøre gjennomkjøring når det gjelder å dokumentere oppfyllelse evt. mangel på oppfyllelse av krav i vinterdrift.
 - Sannsynliggjøre gjennomkjøring/utføring når det gjelder å dokumentere oppfyllelse evt. mangel på oppfyllelse av krav til utført renhold (feieing) og kantslått.
 - Sjekk av produksjon hvert døgn, bekrefte produksjon i henhold til kontraktskrav og/eller bestillinger.
 - Utarbeide fakturagrunnlag for valgt periode, også siste døgn.
 - Rutiner for å sikre korrekt knytning til vegnett og korrekte registrering av lengder på vegnett.
 - Oversikt på nettbrett eller telefon som gjør det mulig for byggherren å overvåke produksjon på valgt sted.
 - Eksport av produksjonsdata til MS Office programvare for å analysere produksjonsdata og lage rapporter.
 - Kunden må kunne administrere brukerne og tildele roller for følgende kategorier:
 - A. Systemadministrator – Ansvarlig for teknisk administrasjon hos TFFK og dialog med leverandøren.
 - B. Administrator – legge til og slette brukere, tilgang til alle deler av systemet.
 - C. Ledelse hos Kunden og entreprenør samt VTS: Tilgang til en eller flere kontrakter bestemt av Administrator.
 - D. Operatør: Tilgang til håndholdt registreringsenhet eller registreringsenhet i de valgtekjøretøy som operatøren er fører av
- Brukerne skal kunne tildeles en brukeridentitet på 6 tegn
- Alle produksjonsdata som registreres, er TFFK sin eiendom.
 - Leverandøren må beskrive hvordan dataene gjøres tilgjengelig og leveres til TFFK.
 - Kommunikasjon som er nødvendig mellom mobile enheter og leverandørens sentrale IKT-løsning bekostes av leverandøren.
 - Brukergrensesnittet skal som et minimum være tilpasset følgende utstyr, operativsystemer og nettlesere:

PC med Windows, Edge og Google Chrome. For OS og nettlesere skal, til enhver tid siste distribuerte versjon samt de

støttes av utgiverne.

Nettbrett, Android – For OS og nettlesere skal, til enhver tid siste distribuerte versjon samt de 2foregående støttes under forutsetning av at disse fortsatt støttes av utgiverne.

Mobiltelefon : Android og eller iOS for iPhone. Brukergrensesnittet skal være tilpasset enten gjennom egen app eller mobiltilpasset web-grensesnitt.

Slikt utstyr inngår ikke i leveransen

For evt. tilpasninger for Kunden, installasjon eller andre oppgaver utover det som er avtalt, kan Kunden bestille konsulenttenester iht. priser i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema.

1.2.2 Krav til personvern og sikkerhet

Jf. Bilag 1, pkt. 1.4. Leverandøren skal gjøre en vurdering av Kundens behov knyttet til sikkerhet og personvern (GDPR) og gjennomføre tiltak basert på disse vurderingene. I disse vurderingen må følgende som et minimum inngå:

- Hvor data lagres (Norge, i EU/EØS, andre land?)
- Hvem kan se data?
- Hvordan logges bruk av systemet?
- Hvordan sikres at data ikke lagres lengre enn nødvendig?
- Hvordan håndteres forespørsler om sletting av persondata?

1.2.3 Krav til sikkerhetsnivå og funksjonalitet for innlogging i tjenesten

I Troms og Finnmark fylkeskommune er opplysningene som samles inn i systemet vurdert på «Sikkerhetsnivå 2» som betyr:

Informasjon underlagt lovmessige krav.

Informasjon som gir lave til moderate konsekvenser for brudd på konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet innenfor de områdene som er gjennomgått i verdivurdering (lavt til moderat nivå anses å være 1-3 hvorav kravet til konfidensialitet og integritet vektet høyest).

Derfor må innlogging på systemet for brukere av kategori A – «Administrator» og kategori B – «Ledelse Kunden, entreprenør og VTS» skje gjennom en 2-faktor innlogging, som f.eks. passord og SMS til brukerens mobiltelefon.

Innlogging av operatør i et kjøretøy skal skje med innlogging basert på brukernavn og passord. Systemet må ha funksjonalitet slik at ett og samme kjøretøy kan brukes av alle aktuelle operatører. Data om hvem som har logget seg inn på kjøretøyet, skal ikke registreres. Det skal kun valideres om det er en gyldig bruker som har logget seg inn, og det skal ikke registreres data om hvem som har logget seg inn.

1.2.4 Risikoelementer som må vurderes og redergjøres for med egnede tiltak

- Manglende datakvalitet på stedfesting fra GPS, herunder strekninger i tunnel og uten GPS-dekning.
- Feil posisjonering og knytning til vegnett som datainnsamlingen gjelder.
- Feil stedfesting mellom punkter med registrert GPS posisjon.

- At utstyr montert i kjøretøy ikke fungerer som planlagt.
- Feil i brukergrensesnittet på web-løsningen.
- Feil i fakturagrunnlaget for vinterdrift, renhold eller feiing.
- Feil i utstyr for datafangst og dataoverføring.
- Manglende varsel til sjåføren om feil.
- Deteksjon av åpenbare feil, som stedfesting, veglengder, mengder, metoder eller kombinasjon av metoder. Dette gjelder både varsel til sjåføren og de som følger opp hos kunden og entreprenøren.
- Sikkerhet mot fusk og manipulering av data, spesielt de som kan gi entreprenør uberettiget økonomisk gevinst. Dette kan f.eks. være samtidig brøyting og spredning av saltløsning, brøyting i hastighet over 50 km/t.
- Feil i utstyr og programvare som ellers inngår i løsningen
- Hendelser som kan medføre tap av data, som virusangrep, hacking, havari av server(e) o.l.

1.2.5 Funksjonalitet for å støtte Kundens og entreprenørens virksomhet

Systemet skal ha funksjonalitet som støtter Kundens og entreprenørens egen oppfølging av kontrakten.

Funksjonaliteten til systemet som skal leveres, skal omfatte det som vanligvis inngår i en leveranse når leverandøren ellers leverer eller planlegger å levere tilsvarende system til entreprenører med funksjons ansvar for driftskontrakter hvor fylkeskommunene er byggherre.

1.2.6 Brukergrensesnitt for fører av kjøretøy/utførende personell som genererer data

Leverandøren skal beskrive sjåførens/utførende personell sitt brukergrensesnitt. I denne kan brukerdokumentasjon og/eller brukermanual inngå. Det stilles krav til en enkel og intuitiv betjening av utstyret for fører av kjøretøy/utførende personell.

1.2.7 Brukergrensesnitt for Kundens- og entreprenørers personell

Leverandøren skal beskrive funksjonalitet som inngår i tjenesten. I denne kan brukerdokumentasjon og/eller brukermanual inngå.

Leverandøren skal beskrive funksjonaliteten til brukergrensesnittet for Kunden, Vegtrafikksentralen (VTS) og entreprenørene sine medarbeidere i oppfølgingen av kontraktsarbeidet. Herunder egenskaper og funksjonalitet for:

- Presentasjon av aktiviteter på skjerm, herunder av oppfølging i sann tid.
- Varsel om og håndtering av registreringer med avvik fra kjøretøyer i operativ drift.
- Rapporter for byggherrens og entreprenørens oppfølging, standardrapporter og muligheter for eksport av data for utarbeidelse av egne rapporter i Microsoft Office.

Leverandørens svar her vil tillegges betydning ved tildeling av kontrakten under kriteriet kvalitet, jf. Konkuransegrunnlag kap. B3.2.

1.3 Dokumentasjon og opplæring

Avtalens pkt. 3.4.

Utover det som fremgår av SSA-L pkt. 3.4, skal leverandøren levere og holde vedlike dokumentasjon som Powerpoint lysark med nødvendig støttetekst for foreleser. Denedokumentasjonen skal være egnet til opplæring for personell i målgruppene:

- Operatører
- Ledelsespersonell hos Kunden og entreprenører, samt medarbeidere på VTS

Det skal ved oppstart av kontrakten holdes kurs for både Kundens og entreprenør sitt personell i driftsområde: Troms og Finnmark

Kunden bestemmer tidspunkt for kursene i samråd med leverandøren. Kunden er ansvarlig for å holde kurslokaler innenfor det geografiske driftsområdet som driftskontrakten dekker. Personell som representerer Kunden, deltar sammen med leverandøren og bistår i den grad det er hensiktsmessig på alle kurs som holdes.

På grunn av Covid-19-pandemien, kan det bli aktuelt å endre opplæringen slik at den kan skje gjennom e-læring og webinar via Microsoft Teams evt. Skype. Vederlagsjustering for en slik endring avtales særskilt etter kontraktsinngåelse.

Det kan bestilles ytterligere kurs i henhold til priser i Bilag 6 og tilhørende vedlegg 1 Prisskjema. Kunden forbeholder seg retten til å holde disse kursene selv, evt. med bistand fra andre, og bruke den dokumentasjonen som leverandøren har utarbeidet for dette.

1.4 Personopplysninger og eksterne rettslige krav

Avtalens pkt. 6.2.

Kunden har etter Veglovens § 11f (LOV-2019-06-21-68), Byggherreforskriftens §15 (FOR-2009-08-03-1028), driftskontraktenes bestemmelser og Personopplysningsloven §8 (LOV-2018-12-20-116) adgang til å innhente informasjon som inngår i systemet som er beskrevet i konkurransegrunnlaget. Troms og Finnmark fylkeskommune har behandlingsgrunnlag etter §8 b), jf §11 d) i sistnevnte lov. Systemet skal ikke ha funksjonalitet, inneholde eller gi personopplysninger eller andre opplysninger som kan skape tvil om Kundens rett til innsyn i opplysninger som registreres i systemet.

1.5 Fri programvare

Dersom deler av leveransen er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videredistribuere resultatet under den aktuelle fri programvare-lisensen, eller under en kompatibel fri programvare-lisens. Kunden har også behov for å kunne videredistribuere resultatet av tjenesten som omfattes av en fri programvarelisens til entreprenørene som skal bruke systemet.

2 Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen

2.1 Avtalens omfang

Avtalens og Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon pkt. 1.1.

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Kunden varsles.

Svar ønskes på om leverandøren har avdekket feil eller uklarheter, samt evt. hvilken forståelse Leverandøren evt. har lagt til grunn for besvarelsen.

2.2 Tjenesten

Avtalens punkt 2.1 og Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.

Leverandøren skal, basert på bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon), beskrive sin leveranse/løsning her. Dette gjøres normalt ved at Leverandøren besvarer Kundenskravspesifikasjon punkt for punkt. Beskrivelsen som skal gis her, omfatter svar til følgende:

- *Jf. Bilag 1 pkt. 1.2.1 Funksjonalitet som minimum skal inngå i leveransen. Kunden ber leverandøren bekrefte og beskrive krav til funksjonalitet tilhørende kulepunktene under*
 - *Funksjonalitet som totalt sett gir nødvendig støtte for TFFK, VTS og entreprenører.*
 - *Systemet skal gi opplysninger som kan brukes i sanntid og i etterkant*
 - *Sammenligning mellom roder - mengder per km etc.*
 - *Sannsynliggjøre gjennomkjøring når det gjelder å dokumentere oppfyllelse evt. mangel på oppfyllelse av krav i vinterdrift.*
 - *Sannsynliggjøre gjennomkjøring/utføring når det gjelder å dokumentere oppfyllelse evt. mangel på oppfyllelse av krav til utført renhold (feining) og kantslått.*
 - *Sjekk av produksjon hvert døgn, bekrefte produksjon i henhold til kontraktskrav og/eller bestillinger.*
 - *Utarbeide fakturagrunnlag for valgt periode, også siste døgn.*

- *Rutiner for å sikre korrekt knytning til vegnett og korrekte registrering av lengder på vegnett.*

- *Oversikt på nettbrett eller telefon som gjør det mulig for byggherren å overvåke produksjon på valgt sted.*

- *Eksport av produksjonsdata til MS Office programvare for å analysere produksjonsdata og lage rapporter.*

- *Kunden må kunne administrere brukerne og tildele roller for følgende kategorier:*
 - E. *Systemadministrator – Ansvarlig for teknisk administrasjon hos TFFK og dialog med leverandøren.*
 - F. *Administrator – legge til og slette brukere, tilgang til alle deler av systemet.*
 - G. *Ledelse hos Kunden og entreprenør samt VTS: Tilgang til en eller flere kontrakter bestemt av Administrator.*
 - H. *Operatør: Tilgang til håndholdt registreringsenhet eller registreringsenhet i de valgtekjøretøy som operatøren er fører av*
Brukerne skal kunne tildeles en brukeridentitet på 6 tegn

- *Alle produksjonsdata som registreres, er TFFK sin eiendom. Leverandøren må beskrive hvordan dataene gjøres tilgjengelig og leveres til TFFK.*

- *Kommunikasjon som er nødvendig mellom mobile enheter og leverandørens sentrale IKT-løsning bekostes av leverandøren.*

- *Brukergrensesnittet skal som et minimum være tilpasset følgende utstyr, operativsystemer og nettlesere:*

PC med Windows, Edge og Google Chrome. For OS og nettlesere skal, til enhver tid siste distribuerte versjon

disse fortsatt støttes av utgiverne.

Nettbrett, Android – For OS og nettlesere skal, til enhver tid siste distribuerte versjon samt de 2foregående støttes under forutsetning av at disse fortsatt støttes av utgiverne.

Mobiltelefon : Android og eller iOS for iPhone. Brukergrensesnittet skal være tilpasset enten gjennom egen app eller mobiltilpasset web-grensesnitt.

- *Jf. Bilag pkt.1.2.2 Krav til personvern og sikkerhet*
Kunden ber leverandøren svare på følgende:
 - *Hvor data lagres (Norge, i EU/EØS, andre land?)*

 - *Hvem kan se data?*

 - *Hvordan logges bruk av systemet?*

 - *Hvordan sikres at data ikke lagres lengre enn nødvendig?*

 - *Hvordan håndteres forespørsler om sletting av persondata?*

- *Jf. Bilag 1 pkt. 1.2.3. Krav til sikkerhetsnivå og funksjonalitet for innlogging i tjenesten*
Kunden ber leverandøren bekrefte innfridd krav og beskrive løsning for sikkerhetsnivå og innlogging i tjenesten.

- *Jf. Bilag 1 pkt. 1.2.4. Risikoelementer som må vurderes og redergjøres for med egnede tiltak*
Kunden ber leverandør beskrive egnede tiltak for riskoelementer listet opp i kulepunktene under
 - *Manglende datakvalitet på stedfesting fra GPS, herunder strekninger i tunnel og uten GPS-dekning.*

 - *Feil posisjonering og knytning til vegnett som datainnsamlingen gjelder.*

 - *Feil stedfesting mellom punkter med registrert GPS posisjon.*

- *At utstyr montert i kjøretøy ikke fungerer som planlagt.*
 - *Feil i brukergrensesnittet på web-løsningen.*
 - *Feil i fakturagrunnlaget for vinterdrift, renhold eller feiing.*
 - *Feil i utstyr for datafangst og dataoverføring.*
 - *Manglende varsel til sjåføren om feil.*
 - *Deteksjon av åpenbare feil, som stedfesting, veglengder, mengder, metoder eller kombinasjon av metoder. Dette gjelder både varsel til sjåføren og de som følger opp hos kunden og entreprenøren.*
 - *Sikkerhet mot fusk og manipulering av data, spesielt de som kan gi entreprenør uberettiget økonomisk gevinst. Dette kan f.eks. være samtidig brøyting og spredning av saltløsning, brøyting i hastighet over 50 km/t.*
 - *Feil i utstyr og programvare som ellers inngår i løsningen som tilbys.*
 - *Hendelser som kan medføre tap av data, som virusangrep, hacking, havari av server(e) o.l.*
- *Jf. Bilag 1 pkt. 1.2.6 Brukergrensesnitt for fører av kjøretøy/utførende personell som genererer data*

Leverandøren skal beskrive sjåførens/utførende personell sitt brukergrensesnitt. I denne kan brukerdokumentasjon og/eller brukermanual inngå. Det stilles krav til en enkel og intuitiv betjening av utstyret for fører av kjøretøy/utførende personell.

- *Jf. Bilag 1 Pkt. 1.2.7 Brukergrensesnitt for Kundens- og entreprenørers personell*

Leverandøren skal beskrive funksjonalitet som inngår i tjenesten. I denne kan brukerdokumentasjon og/eller brukermanual inngå.

Leverandøren skal beskrive funksjonaliteten til brukergrensesnittet for Kunden, Vegtrafikksentralen(VTS) og entreprenørene sine medarbeidere i oppfølgingen av kontraktsarbeidet. Herunder egenskaper og funksjonalitet for:

- Oppfølging i sann tid – presentasjon av aktiviteter på skjerm.
- Varsel om og håndtering av registreringer med avvik fra kjøretøyer i operativ drift.
- Rapporter for byggherrens og entreprenørens oppfølging, standardrapporter og
- muligheter for eksport av data for utarbeidelse av egne rapporter i Microsoft Office.

Leverandørens svar på ovenstående punkt vil tillegges betydning ved tildeling av kontrakten under kriteriet kvalitet, jf. Konkuransegrunnlag kap. B3.2.

Leverandøren bør være oppmerksom på at avvik, forbehold og andre endringer i bilag 2 til Kundens krav i bilag 1 ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist.

3 Bilag 3: Plan for etableringsfasen

3.1 Leveransefrist og leveransemelding

Avtlanes pkt. 3.2.

En detaljert framdrift for Leverandørens aktiviteter skal avtales i samhandlingen.

All programvare og dokumentasjon, skal være levert og klar til bruk desember 2021.

Denne kontrakten vil ha oppstart ca. 2 Januar 2022 og omfatter initielt operativ virksomhet i ca. 4 år for de nevnte driftsområdene fram til og med den 15. september 2026. . I tillegg kan Kunden kreve forlengelse av avtalen med inntil ytterligere 3 år (1+1+1) ved utløsning av opsjon for ett år av gangen, per driftskontrakt/driftsområde.

Hvilke driftskontrakter avtalen gjelder samt opsjonsmuligheter fremgår av tabellen under:

<u>Driftskontrakt</u>	<u>Kontraktperiode</u>	<u>Opsjonsår</u>	<u>Enheter</u>
5401 Hinnøy	2022-2026	1+1+1	8 stk.
5402 Øyriket	2022-2026	1+1+1	2 stk.
5413 Smørfjord-Havøysund	2022-2026	1+1+1	5 stk.
5414 Honningsvåg	2022-2026	1+1+1	4 stk.
5415 Gjesvær-Skarsvåg	2022-2026	1+1+1	4 stk.
5416 Leirbotn-Lille Lerresfjord	2022-2026	1+1+1	4 stk.
5417 Hammerfest	2022-2025	1+1+1	5 stk.
5419 Kjerringholmen-Hønseby	2022-2025	1+1+1	2 stk.
5421 Hakkstabben	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5422 Akkarfjord	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5423 Rolvsøya	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5424 Måsøy	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5425 Repvåg	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5410 Tromsø	2022-2027	1+1+1	26 stk.
5411 Nord Troms	2022-2027	1+1+1	14 stk.

Utløsning av en opsjon vil bli varslet senest 3 måneder før ikrafttredelse.

I tiden fram til den 20 Mars 2022 vil det foregå montering, opplæring, idriftsettelse og andre aktiviteter som leverandøren finner nødvendig slik at systemet blir fullt operativt for driftskontraktene som gjelder for vinterdrift. **30.03.2022** er dagmulktbelagt frist. Eventuell testing forut for dette kan avtales. Kunden taper ingeninnsigelser ved ikke å ha undersøkt leveransen før den er i full operativ drift.

For driftskontraktene antas full operativ drift å kunne ha kommet i gang **20.03.2022**. Denne datoen, eller annendato som partene blir enige om for full operativ drift, er dagmulktbelagt.

I tillegg vil det være en periode med demobilisering med varighet på ytterligere 2 måneder etter avslutning av hvert enkelt driftsområde. Denne perioden vil omfatte aktiviteter som demontering av utstyr og overlevering av driftsdata fra systemet til Kunden.

Leveringsadresse for utstyr:

Leverandøren avtaler med entreprenøren om sted for levering og montering av utstyr i kjøretøy innenfor Troms og Finnmarks grenser.

Leverandøren skal gjennomføre tiltak for å sikre at leveransen skjer som planlagt.

3.2 Godkjenningssprøve og leveringsdag

Avtalens pkt. 3.3

Kunden skal ikke foreta tester med mindre dette særskilt avtales. Fravær av en testperiode begrenser ikke Kundens rett til å gjøre gjeldende at tjenesten ikke fungerer som den skal og gjøre gjeldende sanksjoner iht. avtalen.

Eventuell testplan er tema under samhandling.

3.3 Dagbot ved forsinkelse

Avtalens pkt. 9.2.3.

Dagbot påløper fra og med den **31 Mars 2022** for driftskontrakter for **vinterdrift vei**. Dagbotens størrelse settes til kr. 1000,- pr. dag for hver driftskontrakt som er forsinket.

Dagboten er begrenset til maksimalt 50 kalenderdager.

4 Bilag 4: Tjenestnivå med standardiserte kompensasjoner

Avtalens pkt. 2.1

Leverandøren skal her redegjøre for tjenestnivå (Service Level Agreement - SLA) for denne kontrakten, herunder for eksempel tjenestens oppetid, drift, brukerstøtte og/eller vedlikehold.

- Det er ønskelig at det angis responstider og oppetid.
- Det skal angis rutiner ved uønskede hendelser (feil ved utstyr og ved programvare, sending av data etc, både mht. programvare og utstyr installert hos leverandøren og det som leveres til Kunden).
- Det skal angis beskrivelse av support/kundeservice.
- Det er ønskelig at det angis personell og lokasjoner som vil ha ansvar for kundestøtte og å sikre tjenestekvalitet innenfor alle områder av leveransen i perioden etter oppstart og fram til kontrakten avsluttes.
- Det er ønskelig at det angis standardiserte kompensasjoner.
- Det er ønskelig at det beskrives en risikovurdering og identifisering av forhold med størst risiko for mangel i gjennomføring av leveransen.

Leverandørens svar her vil tillegges betydning ved tildeling av kontrakten under kriteriet kvalitet, jf. Konkuransegrunnlag kap. B3.2.

5 Bilag 5: Administrative bestemmelser

5.1 Partenes representanter

Avtalens pkt. 1.5.

Følgende representanter har myndighet til å opptre på vegne av partene.

For Kunden		For Leverandøren	
Navn 1:		Navn 1:	
Stilling:		Stilling:	
E-post:		E-post:	
Navn 2:		Navn 2:	
Stilling:		Stilling:	
E-post:		E-post:	

Partene skal informere hverandre om utpeking eller utskifting av personer som er tillagt viktige funksjoner som gjelder denne leveransen.

Partene kan, hvis det foreligger saklig grunn, nekte den andre parten å benytte angitte personer i de aktuelle stillingene eller be om at personene blir skiftet ut. Omkostningene ved dette skal bæres av den parten som skifter ut personell eller blir nektet å benytte de angitte personene.

Partene skal på egen bekostning sørge for utskiftning av personell som opptre på klanderverdigmåte eller viser seg uegnet til å utføre sine arbeidsoppgaver.

5.2 Varighet

Avtalens pkt. 5.1.

Avtalen har en initiell varighet på ca 4 år fra Januar 2022 og til og med 15. september 2026. I tillegg kan Kunden kreve forlengelse av avtalen med inntil ytterligere 3 år (1+1+1) ved utløsning av opsjon for ett år av gangen, per driftskontrakt.

Hvilke driftskontrakter avtalen gjelder samt opsjonsmuligheter fremgår av tabellen under:

<u>Driftskontrakt</u>	<u>Kontraktperiode</u>	<u>Opsjonsår</u>	<u>Enheter</u>
5401 Hinnøy	2022-2026	1+1+1	8 stk.
5402 Øyriket	2022-2026	1+1+1	2 stk.
5413 Smørfjord-Havøysund	2022-2026	1+1+1	5 stk.
5414 Honningsvåg	2022-2026	1+1+1	4 stk.
5415 Gjesvær-Skarsvåg	2022-2026	1+1+1	4 stk.
5416 Leirbotn-Lille Lerresfjord	2022-2026	1+1+1	4 stk.
5417 Hammerfest	2022-2025	1+1+1	5 stk.
5419 Kjerringholmen-Hønseby	2022-2025	1+1+1	2 stk.
5421 Hakkstabben	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5422 Akkarfjord	2022-2026	1+1+	1 stk.
5423 Rolvsøya	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5424 Måsøy	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5425 Repvåg	2022-2026	1+1+1	1 stk.
5410 Tromsø	2022-2027	1+1+1	26 stk.

Utløsning av en opsjon vil bli varslet senest 3 måneder før ikrafttredelse

.I tillegg vil det være en periode med demobilisering med varighet på ytterligere 2 måneder etter avslutning av hver enkelt driftskontrakt. Denne perioden vil omfatte aktiviteter som demontering av utstyr og overlevering av driftsdata fra systemet til Kunden.

5.3 Lønns- og arbeidsvilkår

Avtalens pkt. 11.2.

Kunden kan kreve en egenerklæring eller en tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser mht. Leverandørens forpliktelser for lønns- og arbeidsvilkår. Når Leverandøren benytter en underleverandør, skal det i tillegg til Leverandørens erklæring, også leveres tilsvarende erklæringer fra den aktuelle underleverandøren som innebærer at begge parter bekrefter riktigheten av opplysningene.

6 Bilag 6: Samlet pris og prisinformasjon

Alle priser Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal inngå i Leverandørens priser i [Bilag 6 vedlegg 1 Prisskjema](#).

6.1 Generelt

Med mindre annet er avtalt, skal priser være oppgitt i norske kroner (NOK) og eksklusive merverdiavgift. Priser skal være inklusive samtlige kostnader forbundet med tjenesten/leveransen, herunder administrasjons- og faktureringskostnader. Dersom ikke annet fremgår av Kontrakten, er prisene faste i hele avtaleperioden. Avtalens priser er gjennstand for prisindeksjustering. Utlegg dekkes bare i den grad det er avtalt.

6.2 Møter og samhandling

Partene dekker egne reise- og diettkostnader i forbindelse med reiser/møter. Med mindre annet er avtalt, skal alle utgifter til lokale reiser som er nødvendige for å gjennomføre oppdraget være inkludert i satsene. Lokale reiser er reiser til det geografiske området som oppdraget omfatter i Troms og Finnmark, samt reiser til Kundens kontorsted i Harstad, Tromsø, Alta og Vadsø. Blir Leverandør pålagt reiser ut over lokale reiser, skal kostnadene refunderes i henhold til Statens reiseregulativ.

Kunden vil legge til rette for at flest mulig møter gjennomføres som videomøter på Teams evt. Skype. Fysiske møter må uansett påregnes i perioden før oppstart av kontrakten.

Kunden vil innkalle til et fysisk møte med varighet på to dager, enten i Tromsø eller Alta, ved oppstart av kontrakten. Dette møtet vil omfatte en samhandlingsprosess hvor det avklares hvordan partene kan gjennomføre kontrakten på en hensiktsmessig måte. Møtet vil omfatte en gjennomgang av Leverandørens planer og rutiner.

Representanter for entreprenørene vil bli invitert til å delta på deler av dette møtet. Samhandling prisen i post 17 i [Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema](#). Kostnader for øvrige møter innenfor kontraktens omfang må medtas i øvrige poster.

6.3 Dokumentasjon og opplæring

Avtalens pkt. 3.4.

Se Bilag 1 pkt.1.3

Vederlag for opplæring skal fremkomme av priser i [Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema](#).

6.4 Vederlag

Avtalens pkt. 4.1.

Priser fylles ut i [Bilag 6 vedlegg 1 Prisskjema](#).

Prisskjema skal fylles ut med priser for kontrakten. Prisskjema skal inkludere alle kostnader for at Kunden skal kunne ta i bruk tjenesten fullt ut, herunder administrative kostnader.

Sum for prisskjema, «Kontraktssum eks. mva», skal gjenspeile alle kostnader Kunden vil bli fakturert

for basert på de mengdeestimatene som Kunden har gjort for de variable kostnadene. Vederlag for evt. opsjonsperioder og prisjustering er ikke inkludert i «Kontraktssum eks. mva».

Mengdene er estimerte mengder, og er regulerbare. Kunden betaler for faktisk utførte mengder, frafull operativ drift for den enkelte enhet og bruker.

Mengdene i tabellen omfatter ikke opsjoner. Dersom det utløses opsjoner for noen av driftskontraktene vil disse honoreres i henhold til kontraktens priser, som angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema.

Forrykkes forutsetningene for å anvende enhetsprisene, kan partene kreve at enhetsprisene justeres for de fordyrelser eller besparelser som dette har medført. Den parten som vil gjøre krav på justering av enhetsprisene, skal varsle den andre parten skriftlig innen rimelig tid etter at det foreligger forhold som gir grunnlag for slik justering.

Den parten som mottar varsel om justering, skal svare innen rimelig tid.

Det betales ikke vederlag i demobiliseringsperioder utover demobiliseringskostnader som angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema.

Prisene i prisskjema vil gjelde for kontrakten, men er ikke bindende ved evt. ny kontrakt om gjentakelsesarbeider.

6.5 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Avtalens pkt. 4.2.

Fakturering skal skje etterskuddsvis for det som er levert en gang hver måned og skal skje elektronisk.

Se nettsiden til: Troms og Finnmark fylkeskommune

Merkingen av fakturaen omfatter:

- Navn på Kundens representant
- Ansvarskode: *oppgis av kunde ved kontraktsingåelse*
- Prosjektnummer: *oppgis av kunde ved kontraktsingåelse*

7 Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten

Som ledd i en eventuell reversering av kommune- og regionreformen kan det i løpet av avtaleperioden bli foretatt en oppdeling av Troms og Finnmark fylkeskommune.

Ved en slik oppdeling skal avtalen videreføres som to separate avtaler, en med hver av de nye fylkeskommunene Troms og Finnmark.

Avtalens opprinnelige priser legges til grunn, med justering for lønns- og prisstigning.

En slik oppdeling av avtalen utløser ingen vederlagsjustering, utover at leverandøren vil få dekket kostnader for opprettelse og drift av en ekstra lisens.

8 Bilag 8: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

8.1 Avtalens punkt 1.4 Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Dette bilaget skal ikke fylles ut før avtaleinngåelse, men må ligge ved selv om det foreløpig er tomt.

Dersom Kunden og Leverandøren har kommet til enighet om en endringsavtale (både i forhold til innhold, eventuelt endring i vederlag og endring i tidsplan), skal endringen (innhold, justert vederlag og justert tidsplan) fremkomme her.

Hver endring skal være underskrevet av bemyndiget representant for partene.

Det er Leverandøren som er ansvarlig for at det føres en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 8. Leverandøren er også ansvarlig for at Kunden uten ugrunnet opphold gis en oppdatert kopi. Kunden må selv holde oversikt over hvilke endringsanmodninger de har sendt og hvilke endringsoverslag de har mottatt.

Kunden er ansvarlig for at endringene det er anmodet om ikke er i strid med regelverket for offentlige anskaffelser. Endringer som anses som vesentlige vil kunne bli betraktet som en ulovlig direkte anskaffelse. Ulovlige direkteanskaffelser er sanksjonsbelagt med et overtredelsesgebyr på inntil 15 % av den ulovlige anskaffelsens verdi. Kontrakten kan også kjønnnes «uten virkning» av domstolen. Enhver som mener at det er foretatt en

Endringsnummer	Beskrivelse av endringen samt eventuell vederlagsjustering og justering av tidsplan	Ikraftsettelsesdato

9 Bilag 9: Vilkår for kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser

Avtalens kap C pkt. 2.2.

9.1 Avtalens punkt 2.2 Leverandørens ansvar for tredjepartsleveranser

I den grad tredjepartsleveranser er inkludert i tjenestene fra Leverandøren, skal kopi av vilkårene for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveransene være vedlagt her. Alternativt kan Leverandøren angi en lenke til vilkårene her. Vilkårene er bindende for Kunden. I en anskaffelse kan vilkårene gjøres til gjenstand for evaluering.

Leverandøren skal her, så godt som man kan forvente av en profesjonell leverandør, beskrive hvilke forpliktelser vilkårene pålegger Kunden og hvilke ansvarsbegrensninger tredjepart forbeholder seg. Dette skal ikke være urimelig byrdefullt for Leverandøren og må tilpasses den enkelte leveranses kompleksitet. Det må også tilpasses den enkelte tredjepartsleveranse og hvor kritisk/risikofull denne er inn i leveransen. Leverandøren skal spesielt påpeke i hvilken grad og i hvilke situasjoner tredjepart vil foreta feilretting, samt hvilke garantier og SLA-krav som gjelder. Det er også viktig å påpeke eventuelle uvanlige eller byrdefulle reguleringer.

Tredjepart	Kort beskrivelse av tjenesten som leveres fra tredjepart	Referanse til vilkår som er bindende for kunden (<i>kan være en lenke</i>)

Hvis relevant inntas Leverandørens svar her.

10 Bilag 10: Databehandleravtale

Databehandleravtale tilknyttet denne avtalen er forelagt Leverandøren. Denne må signeres for oppstart av arbeidene.