

Konkurransesgrunnlag

Åpen anbudskonkurranse

Rammeavtale for kjøp av lisenser for
forskningsprogramvare

på vegne av:

Helse Nord IKT, Helse Vest IKT, Hemit og Sykehuspartner HF

Saksnummer: 2020/3793

Tromsø, 04.10.2020



Innhold

1.1.	Oppdragsgiver og Kunde	3
1.2.	Anskaffelsens formål og omfang	3
1.3.	Avtaletype.....	3
1.4.	Avtaleperiode.....	3
1.5.	Hel- eller deltilbud	4
1.6.	Konkurransesgrunnlaget	4
1.7.	Fremdriftsplan.....	4
2.	Regler for gjennomføring av konkurransen.....	5
2.1.	Anskaffelsesprosedyre.....	5
2.2.	Kommunikasjon.....	5
2.3.	Skatteattest.....	5
3.	Krav til tilbudet	5
3.1.	Parallele tilbud	5
3.2.	Alternative tilbud	5
3.3.	Vareprøver, demonstrasjon eller utprøving	5
3.4.	Innsending av tilbud	6
3.5.	Tilbudets utforming ved levering.....	6
3.6.	Språk.....	7
3.7.	Forbehold.....	7
3.8.	Vedståelsesfrist	7
3.9.	Omkostninger.....	7
3.10.	Offentlig innsyn i innkomne tilbud og protokoll	7
4.	Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD)	8
4.1.	Generelt om det europeiske egenerklæringsskjemaet	8
4.2.	Nasjonale avvisningsgrunner	8
4.3.	Angivelse av kvalifikasjonskrav	8
5.	Kvalifikasjonskrav	8
5.1.	Registrering og autorisasjoner m.m.....	8
5.2.	Økonomisk og finansiell kapasitet.....	8
5.3.	Støtte fra andre foretak	9
6.	Avgjørelse av konkurransen	10
6.1.	Tildelingskriterier	10
6.2.	Utdyping av tildelingskriteriene:	10
6.2.1.	Kvalitet	10
6.2.2.	Pris.....	10
6.3.	Innstilling på tildeling av avtale	10
7.	Kontraktsvilkår	10



Generell informasjon om konkurransen

1.1. Oppdragsgiver og Kunde

Oppdragsgiver for denne konkurransen er Sykehusinnkjøp HF.

Sykehusinnkjøp HF er et selskap som eies av de fire regionale helseforetakene. Sykehusinnkjøp HF v/ divisjon Nord er avtaleforvalter. For mer informasjon, se www.sykehusinnkjop.no

Sykehusinnkjøp HF gjennomfører denne anskaffelsen på vegne av Helse Nord IKT, Helse Vest IKT, Hemit og Sykehuspartner HF.

1.2. Anskaffelsens formål og omfang

IKT-foretakene i spesialisthelsetjenesten benytter forskningsprogramvare som operativsystem for kritiske IKT-tjenester. Anskaffelse av forskningsprogramvare har tradisjonelt blitt utført som årlige kjøpsavtaler i hver region. Sykehusinnkjøp vurderer at disse anskaffelsene har stort potensiale for samordning ved at antall administrative anbudsprosesser reduseres og IKT-foretakene kan oppnå gunstigere betingelser ved en samlet anskaffelse.

Oppdragsgiver ønsker følgende tilbud på en rammeavtale for kjøp av lisenser og support på følgende programvarer:

EndNote, SPSS, Stata, SAS, Analyse-it, GraphPad Prism, SigmaPlot, MATLAB og NVivo

I vedlegg 3 Prisskjema er det angitt type abonnement og volum i bruk ved dato for konkurranseutlysning for de ulike regionene. Det forventes at produkttyper og volum vil kunne endre seg underveis i avtaleperioden. Type og antall produkt angitt ved konkurranseutlysning vil derfor ikke være bindende. Rammeavtalen skal åpne opp for at kundene kan foreta tilleggskjøp av alle tilgjengelige lisens produkter som er oppgitt i prislisten når som helst i avtaleperioden.

Basert på tidligere avtaler er maksimum tak for rammeavtalen satt til 15 millioner norske kroner per år.

Definisjoner

I dette konkurransegrunnlaget brukes både «lisens» og «produkt» som betegnelser på ytelser levert av leverandør.

«Leverandør», «tilbyder», «partner» og «distributør» er enbetydende betegnelser på den part som leverer ytelser.

1.3. Avtaletype

Avtalen vil utformes som en rammeavtale med én leverandør for hver delkonkurranse hvor Kunder vil ha mulighet til å foreta tilleggskjøp løpende gjennom avtaleperioden.

1.4. Avtaleperiode

Avtalen skal ha en varighet på 2 år regnet fra tiltredelse av første kunde. Avtalen kan deretter forlenges 1 år av gangen, til en maksimal avtalevarighet på 4 år.



1.5. Hel- eller deltilbud

Konkurransen er inndelt i følgende deltilbud:

Delkonkurransen 1	EndNote
Delkonkurransen 2	SPSS
Delkonkurransen 3	Stata
Delkonkurransen 4	SAS
Delkonkurransen 5	Analyse-It
Delkonkurransen 6	GraphPad Prism
Delkonkurransen 7	SigmaPlot
Delkonkurransen 8	MATLAB
Delkonkurransen 9	NVivo

1.6. Konkurransesgrunnlaget

Konkurransesgrunnlaget er alle dokumenter, unntatt kunngjøringen og det europeiske egenerklæringskjemaet, som oppdragsgiveren utformer eller henviser til for å beskrive eller fastlegge elementene i anskaffelsen eller konkurransen, inkludert dokumenter som beskriver hva som skal anskaffes, kontraktsvilkårene og hvordan Oppdragsgiveren skal gjennomføre konkurransen, og eventuelle supplerende dokumenter og tilleggsopplysninger.

Konkurransesgrunnlaget består av dette dokumentet og følgende vedlegg:

Dokument	Navn
Vedlegg 1	Tilbudsbrev
Vedlegg 2	Kravspesifikasjon
Vedlegg 3	Prisskjema
Vedlegg 4	Kunder tiltredelse
Vedlegg 5	Offentlig innsyn i tilbudene
Vedlegg 6	Forpliktelseserklæring
Vedlegg 7	Rammeavtale

1.7. Fremdriftsplan

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Kunngjøring av konkurransen	Se Merzell
Frist for å stille spørsmål til konkurransesgrunnlaget	Se Merzell



Frist for å levere tilbud	Se Mercell
Evaluering	Uke 45
Tildelingsbeslutning og meddelelse til tilbyderne	Uke 46
Avtaleinngåelse	Uke 46

2. Regler for gjennomføring av konkurransen

2.1. Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen vil bli gjennomført som en åpen anbudskonkurranse etter del I og del III i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 nr. 73 og forskrift om offentlige anskaffelser av 12. august 2016 nr. 974.

2.2. Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen i form av meldinger sendt i systemet, www.mercell.no. Annen kommunikasjon med personer som deltar i beslutningsprosessen er ikke tillatt, og henvendelser som skjer på annen måte kan ikke påregnes besvart. Ved spørsmål som angår alle tilbydere, vil Oppdragsgiver besvare dette anonymisert til alle tilbydere.

Tilbyder skal i tilbudsbrevet oppgi kontaktperson for konkurransen, med tilhørende adresse og e-postadresse. Hvis kontaktpersonen endres, skal Oppdragsgiver informeres. Oppdragsgiver tar ikke ansvar for informasjon som ikke når frem fordi tilbyderens kontaktperson er endret uten at dette er meddelt Oppdragsgiver i henhold til konkurransegrunnlagets regler.

2.3. Skatteattest

Valgte leverandør skal levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt. Dette gjelder bare dersom valgte leverandør er norsk.

Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen eller tilbud.

3. Krav til tilbudet

3.1. Parallele tilbud

Det er kun adgang til å inngi ett tilbud per tilbyder i konkurransen. Parallele tilbud aksepteres altså ikke.

3.2. Alternative tilbud

Alternative tilbud aksepteres ikke.

3.3. Vareprøver, demonstrasjon eller utprøving

Ikke aktuelt i denne konkurransen.



3.4. Innsending av tilbud

Tilbudsfristen er oppgitt i punkt 1.7.

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell-portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Dersom tilbyder ikke har bruker hos Mercell, eller har spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan det skal gis tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf.: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp.

Leverte tilbud kan endres helt frem til tilbudsfristens utløp. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering.

Elektronisk signatur kan Tilbyder skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur, slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

Elektronisk signatur utenfor Norge:

Vi gjør oppmerksom på at Mercell-portalen støtter følgende elektroniske signaturer fra Sverige og Danmark:

Sverige: Svensk Bank ID, Nordea

Danmark: Nem ID, TDC/OCES

Innen EU benytter Mercell en tjeneste levert av Unizeto (<http://unizeto.eu/>) gjennom en avtale med DIFI og EU prosjektet PEPPOL (www.peppol.eu). Dette støtter de aller fleste X.509-sertifikater, men det er dessverre ikke mulig å få listet opp de aktuelle sertifikatene.

Mercell anbefaler at man tester ut signeringen med sertifikatet man har tilgjengelig snarest mulig (i god tid før tilbudsfrist). Test funksjonaliteten ligger i påmeldings- / tilbudsinnleveringsstegene.

3.5. Tilbudets utforming ved levering

I den utstrekning standardprogramvare som er omfattet av leveransen må leveres under standard lisensbetingelser og avtalevilkår (lisensbetingelser), skal dette være uttrykkelig angitt i eget vedlegg til tilbudet. Kopier av lisensbetingelsene skal være vedlagt tilbudet

Tilbudet skal leveres med filnavn i henhold til følgende struktur:

Vedlegg 1 – Tilbudsbrev



Vedlegg 2 – Utfylt kravspesifikasjon

Vedlegg 3 – Utfylt prisskjema

Vedlegg 4 – Sladdet versjon av tilbudet (hvis aktuelt)

Vedlegg 5 – Standard lisensbetingelser (hvis aktuelt)

Vedlegg 2 og 3 skal leveres i Excel-format. Vedlegg 4 skal leveres i Word-format. Øvrige vedlegg skal leveres i PDF-format.

3.6. Språk

Tilbudet skal være skrevet på norsk, svensk eller dansk.

Brosjyrer, produktdatablad, mv. fra produsent kan leveres på engelsk.

3.7. Forbehold

Tilbyders eventuelle forbehold bes oppgitt i Vedlegg 1 – Tilbudsbrev. Forbehold skal være presise og entydige slik at Oppdragsgiver kan vurdere disse uten kontakt med tilbyderen. Ethvert avvik fra konkurransegrunnlaget innebærer en risiko for at tilbyderen eller tilbud må avvises fra konkurransen.

3.8. Vedståelsesfrist

Vedståelsesfristen er 6 måneder regnet fra tilbudsfristen.

3.9. Omkostninger

Omkostninger som Tilbyder pådrar seg i forbindelse med utarbeidelse av tilbud og en evt. presentasjon/demonstrasjon av tilbyders produkter, vil ikke bli refundert.

3.10. Offentlig innsyn i innkomne tilbud og protokoll

I denne konkurransen bes Tilbyder om å legge ved en versjon av tilbudet hvor de opplysninger som Tilbyder anser som taushetsbelagt er sladdet. Dette lages som eget vedlegg og merkes vedlegg 4 - Sladdet versjon av tilbudet. Det bes om at sladdet tilbud leveres i Word-format slik at Oppdragsgiver kan bearbeide dokumentet hvis det blir nødvendig. Det sladdede tilbudet vil bli gjort om til et låst dokument i PDF-format før det blir gitt innsyn.

I tillegg ber vi Tilbyder om å levere et eget dokument med begrunnelse for hvert punkt i tilbudet som ønskes sladdet, for hvorfor disse opplysningene kan være konkurransesensitive og bør unntas offentlighet (se konkurransegrunnlagets vedlegg 5 – Offentlig innsyn i tilbud).

Dersom Tilbyder ikke anser noen opplysninger i tilbudet som taushetsbelagt, bes dette bekreftet i vedlegg 1 – Tilbudsbrev.



4. Det europeiske egenerklæringskjemaet (ESPD)

4.1. *Generelt om det europeiske egenerklæringskjemaet*

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvsningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut ESPD-skjema integrert i Mercell. Den eller de leverandørene som tildeles kontrakt må før kontrakt inngås dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

I henhold til anskaffelsesforskriften § 17-1 (3) kan Oppdragsgiver på ethvert tidspunkt i konkurransen be Tilbyder om alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

4.2. *Nasjonale avvsningsgrunner*

I henhold til ESPD del III: Avvsningsgrunner, seksjon D: «Andre avvsningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» presiseres det at i denne konkurransen gjelder også alle avvsningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvsningsgrunnene:

- § 24-2 (2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene.
- § 24-2 (3) bokstav i. Avvsningsgrunnen i ESPD-skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvsningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

4.3. *Angivelse av kvalifikasjonskrav*

I denne konkurransen kan leverandørene i ESPD-skjemaet gi en samlet erklæring om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som fremkommer av dette konkurransegrunnlaget. Dette gjøres i ESPD-skjemaets del IV seksjon a.

5. Kvalifikasjonskrav

Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav bes fylles ut via ESPD-skjemaet i Mercell.

5.1. *Registrering og autorisasjoner m.m.*

Kvalifikasjonskrav	Tilbyder skal være en lovlig etablert virksomhet.
Dokumentasjon	<ul style="list-style-type: none">• Norsk tilbyder skal fremlegge oppdatert firmaattest.

5.2. *Økonomisk og finansiell kapasitet*

Kvalifikasjonskrav	Tilbyder skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell soliditet til å kunne gjennomføre kontraktsforpliktelsene.
---------------------------	---



Dokumentasjon

- Tilbyder skal, ved dokumentasjon fra kredittvurderingsfirma som har autorisasjon til å bedrive slik virksomhet, dokumentere at tilbyder har en kredittrating som er lik A eller bedre, målt ut i fra AAA soliditetsskala, eller tilsvare score. Kredittvurderingen skal ikke være eldre enn 6 måneder og skal basere seg på siste kjente regnskapstall. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å innhente kredittvurdering på eget initiativ.

Dersom Tilbyder har saklig grunn til ikke å fremlegge den dokumentasjonen Oppdragsgiver har krevd over, kan Tilbyder godtgjøre sin økonomiske og finansielle kapasitet ved ethvert annet dokument, herunder for eksempel ved en morselskapsgaranti, bankgaranti, mv.

5.3. Støtte fra andre foretak

Tilbyder kan støtte seg på andre virksomheter for å oppfylle det finansielle kvalifikasjonskravet i punkt 5.3. Tilbyder skal i så fall levere separate egenerklæringer for hver av virksomhetene han støtter seg på. Egenerklæringene skal inneholde opplysninger som etterspørres i ESPD-skjemaets seksjon A og B i del II og del III, samt opplysningene i del IV og V i den grad de er relevante for den eller de spesifikke kravene leverandøren støtter seg på virksomhetene for. I tillegg skal tilbyder dokumentere at han råder over de nødvendige ressursene ved å fremlegge en forpliktelseserklæring fra disse virksomhetene, se vedlegg Forpliktelseserklæring.



6. Avgjørelse av konkurransen

6.1. Tildelingskriterier

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har den beste forhold mellom de to tildelingskriteriumene:

Tildelingskriterium	Vekting
Kvalitet (evalueringskrav i kravspesifikasjon)	20 %
Pris	80 %

6.2. Utdyping av tildelingskriteriene:

6.2.1. Kvalitet

Her vurderes oppfyllelse av evalueringskrav i kravspesifikasjonen. Kundernes fagpersoner vil vurdere tilbudt utstyr basert på opplysninger gitt i tilbudet, brosjyrer, referanser, ved presentasjon av inngitt tilbud. Det gis poeng på en skala fra 0 til 10, der 10 er best. Det tilbud som vurderes som best for dette kriteriet oppnår 10 poeng (forholdsmessig justering).

6.2.2. Pris

Tilbudet vil bli evaluert basert på oppgitte priser i Vedlegg 3 – Prisskjema. Priskriteriet vil evalueres etter den forholdsmessige metoden. Handlekurv med lavest totalsum pris gis poengscore 10. Resterende tilbydere vil få en forholdsmessig poengscore etter formelen: $\text{poeng} = 10 * \frac{\text{laveste totalsum}}{\text{tilbudt totalsum}}$.

6.3. Innstilling på tildeling av avtale

Beslutning vedrørende tildeling av avtale vil bli varslet skriftlig til alle tilbydere samtidig i rimelig tid før kontrakt inngås. Beslutningen vil inneholde en begrunnelse for valget og gi informasjon om karenstid før inngåelse av kontrakt.

7. Kontraktsvilkår

Kontraktsvilkår med bilag er lagt ved konkurransegrunnlaget.

Tilbyder skal bekrefte at krav til Ehandel i Helse Nord kan oppfylles fra oppstart av avtalen.