

**AVTALESKJEMA**

**TIL**

**RAMMEAFTALE MED EN  
LEVERANDØR**

**Avtalereferanse:** EØS 038-2021

**Avtaleområde:** *De grønne akse – rådgivning og prosjektering*

For Oppdragsgiver: \_\_\_\_\_

For Leverandøren: \_\_\_\_\_

**Rammeavtale****mellom:**

Bergen kommune

(heretter omtalt som Oppdragsgiver)

og

**[Navn på Leverandøren]**

(heretter omtalt som Leverandør)

[Oppdragsgiveren handler etter fullmakt på vegne av følgende samarbeidspartnere, som også opptrer som Oppdragsgivere etter denne rammeavtalen:

[Navn på samarbeidspartner]
[Navn på samarbeidspartner]
[Navn på samarbeidspartner]
[Navn på samarbeidspartner]

**Signatur**

For Oppdragsgiver:

For Leverandør:

[Sted/dato]	[Sted/dato]
_____	_____
[Navn på signatursetter] [Tittel]	[Navn på signatursetter] [Tittel]

Oppdragsgivers signatursetter bekrefter med sin signatur på dette dokument at han innehar de fullmakter som er nødvendige for å binde sin rammeavtalepart under denne avtale.

- Fullmakt i henhold til stilling  
 Skriftlig fullmakt vedlagt

For oppdragsgiver er kontrakten parafert av: \_\_\_\_\_ Initialer: \_\_\_\_\_

Leverandørs signatursetter bekrefter med sin signatur på dette dokument at han innehar de fullmakter som er nødvendige for å binde sin rammeavtalepart under denne avtale.

- Fullmakt i henhold til stilling  
 Skriftlig fullmakt vedlagt

Denne rammeavtalen er utstedt i [antall] eksemplarer, hvorav [antall] beholdes av Oppdragsgiver og [antall] beholdes av Leverandør.

### **Skriftlige henvendelser i relasjon til avtalen**

Alle skriftlige henvendelser angående dette rammeavtaleforholdet skal sendes til følgende adresser:

Henvendelser til Oppdragsgiver:

[Adressat]

[Adresse]

[Postnummer og poststed]

Henvendelser til Leverandør:

[Adressat]

[Adresse]

[Postnummer og poststed]

### **Partenes oppnevnte kontaktpersoner (navn, stilling, telefon, e-post)**

For Oppdragsgiver:

[Navn]

[Stilling]

[Telefon]

[E-post]

For Leverandør:

[Navn]

[Stilling]

[Telefon]

[E-post]

# Innhold

<b>1</b>	<b>GJELDENDE AVTALEVILKÅR.....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>BILAG TIL RAMMEAVTALEN OG RANGORDEN.....</b>	<b>6</b>
2.1	BILAG.....	6
2.2	RANGORDEN .....	6
<b>3</b>	<b>RAMMEAVTALENS VARIGHET .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>RAMMEAVTALETYPE .....</b>	<b>7</b>
	<b>DENNE RAMMEAVTALEN ER EN (KRYSS AV): .....</b>	<b>7</b>
4.1	AVROP UNDER RAMMEAVTALE MED ÉN LEVERANDØR DER ALLE VILKÅR ER FASTSATT I RAMMEAVTALEN.....	7
4.2	AVROP UNDER RAMMEAVTALE MED ÉN LEVERANDØR DER IKKE ALLE VILKÅR ER FASTSATT I RAMMEAVTALEN <b>FEIL! BOKMERKE ER IKKJE DEFINERT.</b>	
<b>5</b>	<b>HVEM SOM KAN GJØRE AVROP .....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>MISLIGHOLD .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>PRIS OG BETALINGSBETINGELSER .....</b>	<b>8</b>
7.1	PRIS.....	8
7.2	UTLEGG OG REISER .....	8
7.3	PRISENDRING.....	9
7.4	FORSKUDDSBETALING.....	9
7.5	FAKTURERING .....	9
7.5.1	<i>Faktureringsrutiner .....</i>	<i>9</i>
7.5.2	<i>Overdragelse av fakturaer .....</i>	<i>9</i>
<b>8</b>	<b>LEVERANDØRENS RAMMEAVTALEFORPLIKTELSER .....</b>	<b>9</b>
8.1	ALMINNELIGE FORPLIKTELSER.....	9
8.2	OVERFØRING AV LEVERINGSSTATISTIKK M.V. ....	9
8.3	NØKKELPERSONELL OG ANNET PERSONELL .....	10
8.4	BRUK AV UNDERLEVERANDØRER.....	10
8.5	TAUSHETSPLIKT .....	10
8.6	REKLAME, KUNDEPLEIE M.V.....	11
8.7	LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR .....	11
8.8	ILO-KJERNEKONVENSJONER.....	12
<b>9</b>	<b>OPPDRAUGS GIVERS MISLIGHOLDSBEFØYELSER .....</b>	<b>12</b>
9.1	REKLAMASJONSPERIODE .....	12
9.2	TILLEGGSPERIODEN .....	13
9.3	UTSKIFTNING AV PERSONELL .....	13
9.4	TILBAKEHOLD AV BETALING.....	13
9.5	HEVING .....	13
9.5.1	<i>Heving ved rettsmangler.....</i>	<i>13</i>
9.5.2	<i>Heving ved rettskraftig dom .....</i>	<i>13</i>
9.5.3	<i>Heving ved konkurs, akkord e.l. ....</i>	<i>13</i>
9.5.4	<i>Heving ved akkumulert mislighold.....</i>	<i>14</i>
9.6	ERSTATNING/ERSTATNINGSBEGRENSNING .....	14
9.7	FORVENTET MISLIGHOLD.....	14

9.7.1	<i>Forventet mislighold</i> .....	14
9.7.2	<i>Tilbakeholdsrett</i> .....	14
9.7.3	<i>Heving ved forventet mislighold</i> .....	14
9.8	BRUDD PÅ REGLER OM REKLAME, KUNDEPLEIE M.V. ....	15
9.9	BRUDD PÅ KRAV OM LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR .....	15
9.10	MANGLENDE OPPFYLLELSE AV RAMMEAVTALEVILKÅRET VEDRØRENDE ILO-KJERNEKONVENSJONER .....	15
<b>10</b>	<b>OPPDRAUGSGIVERS RAMMEAVTALEFORPLIKTELSE</b> .....	<b>15</b>
10.1	ALMINNELIGE FORPLIKTELSE .....	15
10.2	TAUSHETSPLIKT .....	16
<b>11</b>	<b>LEVERANDØRENS MISLIGHOLDSBEFØYELSE</b> .....	<b>16</b>
11.1	REKLAMASJON .....	16
11.2	BEGRENSNING I LEVERANDØRENS TILBAKEHOLDSRETT .....	16
11.3	TILLEGGSFRIST .....	17
11.4	HEVING .....	17
11.4.1	<i>Heving ved forsinket betaling</i> .....	17
11.4.2	<i>Heving ved manglende medvirkning</i> .....	17
11.5	FORVENTET MISLIGHOLD .....	17
11.5.1	<i>Forventet mislighold</i> .....	17
11.5.2	<i>Tilbakeholdsrett</i> .....	18
11.5.3	<i>Heving ved forventet mislighold</i> .....	18
<b>12</b>	<b>OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER</b> .....	<b>18</b>
<b>13</b>	<b>MØTER</b> .....	<b>18</b>
<b>14</b>	<b>TVISTER</b> .....	<b>18</b>
14.1	RETTSVALG OG VERNETING .....	18
14.2	FORHANDLINGER .....	18
14.3	DOMSTOLS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING .....	18

## 1 Gjeldende avtalevilkår

Rammeavtaleforholdet reguleres av dette avtaleskjemaet.

Det enkelte avrop reguleres av den oppdragsspesifikke avtalen som avtales, NS 8401:2010 eller NS 8402:2010.

Med avrop menes en bestilling av en tjeneste innenfor rammeavtalen

## 2 Bilag til rammeavtalen og rangorden

### 2.1 Bilag

Følgende dokumenter er bilag til rammeavtalen:

Alle rubrikker skal være krysset av (ja eller nei)	Ja	Nei
Bilag 1: Oppdragsgivers spesifisering		
- Vedlegg-A_4011_DGA_Oppdragsgivers-oppgavebeskrivelse	X	
- Vedlegg-B_4011_DGA_Organisasjonsplan	X	
- Vedlegg-C_4011_DGA_Estimert-hovedfremdriftsplan	X	
Bilag 2: Leverandørens løsningsbeskrivelse	X	
Bilag 3: Administrative bestemmelser	X	
- Bilag 3a: Lønns- og arbeidsvilkår	X	
Bilag 4: Pris og betalingsbestemmelser	X	
- Bilag 4a: Prisskjema	X	
Bilag 5: Endringer i den generelle rammeavtaleteksten		X
Bilag 6: Endringer av leveransen etter rammeavtaleinngåelsen	X	
Bilag 7: Opsjoner		X
Bilag 8: Oppdragsspesifikke kontrakter og betingelser	X	
- Bilag 8a: Endringer til NS 8401	X	
- Bilag 8b: Endringer til NS 8402	X	

### 2.2 Rangorden

Ved gjennomføring av avrop gjelder NS 8401:2010 eller NS 8402:2010, med endringer som fremgår av bilag 8a eller bilag 8b, samt evt. andre vilkår som er avtalt ved avropet.

Ved gjennomføring av rammeavtalen skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn ved motstrid:

1. Avtaleskjemaet (dette dokumentet) går foran bilagene.

2. Bilag 1 går foran de øvrige bilagene.
3. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende motstridprinsipper gjelde:
  - a) Bilag 2 går foran bilag 1.
  - b) Bilag 5 går foran den generelle kontraktsteksten.
  - c) Hvis den generelle kontraktsteksten henviser endringer til et annet bilag enn bilag 5, går slike endringer foran den generelle kontraktsteksten.
  - d) Bilag 3 går foran de øvrige bilagene.
4. Der ikke annet er bestemt, går bilag med lavere nummerering foran bilag med høyere nummerering.
5. For øvrig gjelder prinsippet om at spesielle bestemmelser går foran generelle, og prinsippet om at nyere bestemmelser går foran eldre.

### 3 Rammeavtalens varighet

Rammeavtalen gjelder fra signeringsdato og i 4 år, med opsjon for oppdragsgiveren til å forlenge rammeavtalen i inntil ytterligere 2 år, total maksimalt 6 år. Oppdragsgiver kan velge å innløse opsjonen i flere omganger. Evt. forlenging skal skje med minimum 2 måneders skriftlig varsel før utløpet av en kontraktsperiode.

Avrop under rammeavtalen kan skje i hele rammeavtalens periode. Avrop innenfor rammeavtalen kan ha varighet utover rammeavtalens varighet

Rammeavtalens vilkår skal fortsatt regulere avtaleforholdet mellom partene for eventuelle enkeltkontrakter som løper ut over rammeavtaleperioden, forutsatt at disse er inngått under rammeavtaleperioden.

### 4 Rammeavtaletype

Med «rammeavtale» menes en avtale inngått mellom en eller flere oppdragsgivere og en eller flere leverandører som har til formål å fastsette vilkårene for de kontrakter som skal tildeles i løpet av en gitt periode.

#### Denne rammeavtalen er en (kryss av):

- Rammeavtale med én leverandør der alle vilkår er fastlagt i rammeavtalen, jf. avropsprosedyre i pkt. 4.1.
- Rammeavtale med én leverandør der ikke alle vilkår er fastlagt i rammeavtalen, jf. avropsprosedyre i pkt. 4.2.

#### ***4.1 Avrop under rammeavtale med én leverandør der alle vilkår er fastsatt i rammeavtalen***

Avrop innenfor rammeavtaler med én leverandør der alle vilkår er fastsatt i rammeavtalen foretas på grunnlag av vilkårene som er fastsatt i rammeavtalen.

## **5 Hvem som kan gjøre avrop**

Avrop kan gjøres av alle som Oppdragsgiver har gitt fullmakt til å gjøre avrop.

Dersom Leverandøren er usikker på om en person har fullmakt til å gjøre avrop, plikter han å undersøke med Oppdragsgiver.

Dersom avrop er gjort av en person uten fullmakt til å gjøre avrop, og Leverandøren skjønte eller burde ha skjont at slik fullmakt manglet, skal avropet annulleres slik at Oppdragsgiver blir stilt som om avropet ikke var skjedd. For slike forhold bærer Leverandøren alle kostnader.

## **6 Mislighold**

Konsekvenser av evt. mislighold må hver for seg vurderes særskilt i forhold til rammeavtalen som sådan og det aktuelle avrop.

## **7 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER**

### **7.1 Pris**

Kun priser og kostnadselementer oppgitt i bilag 4, eller i tilsvarende bilag under en avropsavtale, kan danne grunnlag for oppdragsgivers betalingsforpliktelse. Alle øvrige kostnader bæres av leverandøren.

Dersom pris er fastsatt ved inngåelse av rammeavtalen som gjeldende for hele rammeavtalens varighet, vil priser og andre kostnadselementer i bilag 4 være bindende i avtaleperioden, inklusiv eventuell opsjonstid.

Dersom kun enkelte priser og kostnadselementer er fastsatt ved inngåelse av rammeavtalen for hele rammeavtalens varighet, vil disse priser og kostnadselementer i bilag 4 være bindende i avtaleperioden, inklusiv eventuell opsjonstid, men vil kunne suppleres med ytterligere priser og kostnadselementer under hver oppdragsspesifikk avtale.

Dersom priser og andre kostnadselementer er oppgitt som maksimumspriser, vil leverandøren kunne tilby lavere eller lik pris ved avrop.

Alle priser er oppgitt eksklusive mva. Toll og eventuelt andre skatter og avgifter er inklusive, dersom ikke annet er avtalt.

### **7.2 Utlegg og reiser**

Utlegg dekkes bare i den grad det er avtalt. Reise- og diettkostnader dekkes kun dersom dette følger av bilag 4 eller av bilag 8a eller bilag 8b. Reisetid faktureres ikke, dersom det ikke er særskilt avtalt i bilag 4 eller i bilag 8a eller bilag 8b. Reiser skal forhåndsgodkjennes av oppdragsgiver.



### **7.3 Prisendring**

Prisene kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for leverandørens vederlag eller kostnader.

Justering av priser på annet grunnlag skal uttrykkelig fremgå av bilag 4 dersom slik prisregulering er aktuell.

### **7.4 Forskuddsbetaling**

Dersom oppdragsgiver på noe tidspunkt utfører forskuddsbetaling, kan han kreve at leverandøren stiller tilstrekkelig garanti for det forskuddsbetalte beløpet.

### **7.5 Fakturering**

#### **7.5.1 Faktureringsrutiner**

Fakturering skal skje etterskuddsvis hver måned, dersom ikke annet er avtalt.

Fakturering skal skje med betaling pr. 30 kalenderdager. Betalingsfristen begynner ikke å løpe før levering er skjedd og godkjent faktura er mottatt. Som godkjent faktura regnes faktura som gjør det mulig for Oppdragsgiver å kontrollere at det som er fakturert er levert og ellers i samsvar med det som er avtalt og de krav Oppdragsgiver har stilt.

Dersom Leverandøren skal benytte e-faktura, eller dersom det gjelder mer utfyllende krav til fakturaer, skal dette angis i bilag 3.

#### **7.5.2 Overdragelse av fakturaer**

Leverandøren kan ikke overdra fakturaer til tredjemann for innkreving uten forutgående skriftlig samtykke fra Oppdragsgiver.

## **8 LEVERANDØRENS RAMMEAVTALEFORPLIKTELSER**

### **8.1 Alminnelige forpliktelser**

Leverandøren skal lojalt samarbeide med Oppdragsgiver, og ivareta Oppdragsgivers interesser, både i tilknytning til Rammeavtalen og i tilknytning til oppdragsspesifikke avtaler.

Henvendelser fra Oppdragsgiver skal besvares uten ugrunnet opphold.

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold Oppdragsgiver forstår eller bør forstå kan få betydning for Rammeavtalen, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

### **8.2 Overføring av leveringsstatistikk mv.**

Leverandøren plikter ved utløpet av rammeavtalen, og ellers på anmodning fra Oppdragsgiver, vederlagsfritt å overføre leveringsstatistikk m.v. til Oppdragsgiver for leveranser gjort under Rammeavtalen. Dersom Oppdragsgiver ber om å få utlevert slik statistikk under rammeavtalen skal Leverandøren overføre statistikken til Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold etter mottak av anmodningen. Statistikken skal inneholde informasjon om leveringssteder, kontaktpersoner ved de ulike leveringsstedene, leveransehyppighet, omsetning under Rammeavtalen og eventuell annen relevant informasjon. Evt. utfyllende krav til innholdet i og hyppighet av leveranser av statistikk kan fremgå i bilag 3.

### **8.3 Nøkkelpersonell og annet personell**

Skifte av nøkkelpersonell hos Leverandøren krever skriftlig forhåndsgodkjenning av Oppdragsgiver. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

Ved bytte av personell som skyldes Leverandøren bærer Leverandøren kostnadene ved kompetanseoverføring til nytt personell.

### **8.4 Bruk av underleverandører**

Med mindre annet er avtalt mellom partene ved inngåelse av Rammeavtalen eller følger av oppdragsspesifikk avtale i tilknytning til minikonkurranse, kan Leverandøren benytte underleverandører til å oppfylle sine forpliktelser etter Rammeavtalen. Leverandøren er likevel ansvarlig for oppfyllelsen av hele leveransen. Oppdragsgiver har rett til å underkjenne valg av underleverandør dersom saklig grunn foreligger.

Alle Leverandørens forpliktelser etter Rammeavtalen gjelder også underleverandør. Leverandøren plikter å informere underleverandør om dette. Leverandøren er i alle tilfeller ansvarlig overfor Oppdragsgiver for ytelser fra underleverandør som om han stod for ytelsene selv.

### **8.5 Taushetsplikt**

Informasjon som Leverandøren blir kjent med i forbindelse med Rammeavtalen og gjennomføringen av Rammeavtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

Leverandøren skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder Leverandørens ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på Leverandørens vegne i forbindelse med gjennomføring av Rammeavtalen. Leverandøren kan bare

overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Rammeavtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punktet.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at Leverandøren kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av Rammeavtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

## **8.6     *Reklame, kundepleie mv.***

Leverandøren må innhente forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi offentligheten informasjon om Rammeavtalen ut over å oppgi leveransen som generell referanse.

Leverandøren plikter i sin markedsføring av Rammeavtalen inn mot Oppdragsgiver og representanter for Oppdragsgiver å opptre lojalt i forhold til Rammeavtalens intensjon og innhold.

Leverandøren plikter bare å markedsføre tjenester m.v. som er underlagt Rammeavtalen, og har et selvstendig ansvar for ikke på noen måte å levere eller oppmuntre til avrop på tjenester og evt. varer som ikke er underlagt Rammeavtalen.

Leverandøren skal ikke tilby Oppdragsgiver eller representanter for Oppdragsgiver gaver eller gavelignende varer eller tjenester i tilknytning til rammeavtaleforholdet mellom Leverandør og Oppdragsgiver.

Ved avslutning av rammeavtaleforholdet plikter Leverandøren å bidra til smidig overgang til evt. ny leverandør ved å avslutte alle former for markedsføring av gjeldende rammeavtaleforhold inn mot Oppdragsgiver, samt å avvise evt. avrop basert på det avsluttede rammeavtaleforholdet.

## **8.7     *Lønns- og arbeidsvilkår***

Leverandøren skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter. På områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale skal leverandøren gi lønns- og arbeidsvilkår i samsvar med gjeldende forskrifter. For områder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal leverandøren gi lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. De ovennevnte lønns- og arbeidsvilkårene skal gjelde for ansatte hos leverandør og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle rammeavtalen. Daglig leder hos leverandøren er ansvarlig for at denne regelen etterleves.

Alle avtaler Leverandøren inngår som innebærer utføring av arbeid under denne Rammeavtalen skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

Leverandøren skal på forespørsel legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkårene som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten omfatter også underentreprenører (underleverandører).

## 8.8 ILO-kjernekonvensjoner

Leverandørene skal i rammeavtaleperioden utføre egenrapportering vedrørende ILO-kjernekonvensjoner. Redegjørelsen tar utgangspunkt i standard egnevalueringsskjema som vil bli sendt ut av Oppdragsgiver etter rammeavtaleinngåelse.

Leverandørens status innen dette emnet vil inngå som del av rammeavtaleoppfølgingen i avtaleperioden. Formålet er at aktuelle avtaleprodukter skal etterleve ILO-kjernekonvensjoner i hele leverandørkjeden. For å nå dette målet vil det være fokus på kontinuerlig forbedring gjennom hele avtaleperioden. Dersom forbedringstiltak fastsettes vil Oppdragsgiver gi Leverandøren rimelige frister for å oppfylle disse.

Følgende konvensjoner regnes som ILO-kjernekonvensjoner:

Hovedkategori	Konvensjon	Omhandler / innhold
Forbud mot barnarbeid	138	Minstealderen for adgang til sysselsetting eller arbeid skal ikke være lavere enn den alderen da skoleplikten opphører og skal under alle omstendigheter ikke være lavere enn femten år.
	182	Om forbud mot og umiddelbare tiltak for å avskaffe de verste former for barnarbeid
Organisasjonsfrihet	87	Om foreningsfrihet og vern av organisasjonsretten
	98	Om retten til å organisere seg til å føre kollektive forhandlinger
Forbud mot diskriminering	100	Om lik lønn for mannlige og kvinnelige arbeidere for arbeid av lik verdi
	111	Om diskriminering i sysselsetting og yrke
Forbud mot tvangsarbeid	29	Om tvangsarbeid
	105	Om avskaffelse av tvangsarbeid

Lenke til egenrapporteringsskjema (skjemaet fylles ut etter rammeavtaleinngåelse):  
<http://www.bergen.kommune.no/basic30/dldoclink.asp?docid=BKDOK-2011-00064>

## 9 OPPDRAGSGIVERS MISLIGHOLDSBEFØYELSER

### 9.1 Reklamasjonsperiode

Dersom Oppdragsgiveren ønsker å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende, må han gi skriftlig melding til Leverandøren om misligholdet innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdagat misligholdet.

Reklamerer Oppdragsgiveren ikke innen 3 – tre – år etter levering, kan han ikke senere gjøre misligholdet gjeldende. Dette gjelder ikke dersom Leverandøren ved garanti eller annen avtaleforpliktelse har påtatt seg ansvar for mislighold i lengre tid.

Oppdragsgiveren kan uansett gjøre misligholdet gjeldende dersom Leverandøren har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

## **9.2 Tilleggsfrist**

Oppdragsgiveren kan fastsette en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelsen av Leverandørens forpliktelser. Dersom Leverandøren skriftlig anmoder Oppdragsgiver om en slik tilleggsfrist, skal tilleggsfrist anses innvilget dersom Oppdragsgiveren ikke svarer på anmodningen innen 10 – ti – dager etter at anmodningen ble mottatt av Oppdragsgiveren.

Oppdragsgiveren kan ikke gjøre gjeldende noen misligholdsbeføyelser så lenge tilleggsfristen løper, med mindre Leverandøren har gitt varsel om at han ikke vil oppfylle sine forpliktelser innen tilleggsfristen.

Tilleggsfristen skal ikke ha innvirkning på Oppdragsgiverens rett til dagbot eller erstatning som er opparbeidet før tilleggsfristen ble gitt.

## **9.3 Utskiftning av personell**

Oppdragsgiveren kan kreve at personell som etter Oppdragsgiverens oppfatning opptrer på klanderverdig måte eller som er uegnet til å utføre Tjenesteytelsen skiftes ut øyeblikkelig på Leverandørens egen bekostning.

## **9.4 Tilbakehold av betaling**

Har Oppdragsgiveren krav som følge av Leverandørens mislighold, kan Oppdragsgiveren holde tilbake så mye av vederlaget som misligholdet synes å utgjøre av det samlede vederlaget. Forsinkelsesrenter skal ikke påløpe for tilbakeholdt beløp, så lenge tilbakeholdelsen ikke er klart urimelig.

## **9.5 Heving**

### **9.5.1 Heving ved rettsmangler**

Dersom det foreligger rettsmangler ved Tjenesteytelsen, og dette ikke blir avhjulpet innen rimelig tid, kan Oppdragsgiveren heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning.

### **9.5.2 Heving ved rettskraftig dom**

Dersom Leverandøren er rettskraftig dømt for deltakelse i en kriminell organisasjon eller for korrupsjon, bedrageri eller hvitvasking av penger, eller er kjent skyldig i straffbare forhold som angår den yrkesmessige vande, kan Oppdragsgiveren heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning.

### **9.5.3 Heving ved konkurs, akkord e.l.**

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, eller Leverandøren er under avvikling, har innstilt sin virksomhet eller befinner seg i tilsvarende prosess med hjemmel i nasjonale lover og forskrifter, har Oppdragsgiveren rett til å heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning.

#### **9.5.4 Heving ved akkumulert mislighold**

Ved Leverandørens mislighold ved forskjellige oppdragspesifikke avtaler under Rammeavtalen, kan oppdragsgiver heve Rammeavtalen såfremt misligholdet samlet sett er å anse som vesentlig.

### ***9.6 Erstatning/erstatningsbegrensning***

Oppdragsgiveren kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av Leverandørens mislighold, for så vidt Leverandøren ikke godtgjør at misligholdet skyldes forhold på Oppdragsgiverens side.

Erstatningen skal dekke Oppdragsgiverens direkte tap. Tap som skyldes merarbeid anses som direkte tap.

Eventuelt påløpte dagbøter kommer til fradrag i erstatningen for samme mislighold.

Indirekte tap dekkes ikke.

Erstatningen er begrenset til summen av vederlaget etter Rammeavtalen eksklusive merverdiavgift.

Har Leverandøren opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro, gjelder ikke de erstatningsbegrensninger som fremkommer av denne bestemmelsen.

### ***9.7 Forventet mislighold***

#### **9.7.1 Forventet mislighold**

Forventet mislighold foreligger der det etter rammeavtaleinngåelsen er klart på bakgrunn av Leverandørens handlemåte eller en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle en vesentlig del av sine rammeavtaleforpliktelser.

Det foreligger videre forventet mislighold dersom endring i Leverandørens forhold medfører at Leverandøren ikke oppfyller kvalifikasjons-, spesifikasjons- eller øvrige leveransekrav som forelå ved rammeavtaleinngåelsen.

#### **9.7.2 Tilbakeholdsrett**

Der det foreligger forventet mislighold, har Oppdragsgiveren rett til å innstille sin oppfyllelse og holde sine ytelser tilbake frem til Leverandøren stiller betryggende sikkerhet for sin oppfyllelse.

Ved tilbakehold av ytelser grunnet forventet mislighold, må Oppdragsgiveren straks gi melding til Leverandøren om dette. Dersom ikke slik melding blir gitt, kan Leverandøren kreve erstattet tap som kunne vært unngått dersom melding var gitt.

#### **9.7.3 Heving ved forventet mislighold**

Er det før tiden for oppfyllelse klart at det vil inntre mislighold fra Leverandøren som vil gi Oppdragsgiveren hevingsrett, kan Oppdragsgiveren heve Rammeavtalen allerede før tiden for oppfyllelse. Leverandøren kan avverge heving ved å stille betryggende sikkerhet for at hans forpliktelser vil oppfylles.

Oppdragsgiver har rett til å heve Rammeavtalen ved endrede forhold hos Leverandøren, forutsatt at endringen er av slik grad at leverandøren skulle vært avvist fra konkurransen om forholdene forelå allerede ved det aktuelle vurderingstidspunktet under kvalifikasjons- og tilbudsevalueringen.

Dersom det er mulig, skal Oppdragsgiveren varsle Leverandøren slik at denne får mulighet til å stille sikkerhet for å unngå heving.

### ***9.8 Brudd på regler om reklame, kundepleie mv.***

Ethvert brudd på reglene om reklame, kundepleie mv. anses som et vesentlig rammeavtalebrudd og innebærer at Oppdragsgiver kan heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning.

Ved heving etter denne bestemmelsen har ikke Oppdragsgiver noen økonomiske forpliktelser overfor Leverandøren, og Leverandøren bærer alle kostnader knyttet til hevingen.

Dersom Oppdragsgiveren gir skriftlig varsel om stopp av brudd på regelen om reklame, kundepleie m.v. kan Oppdragsgiveren kreve dagbot etter pkt. 11.9.2 fra varsel er gitt til Leverandøren har stoppet bruddet. Oppdragsgivers rett til å kreve dagbot for slike forhold begrenser ikke Oppdragsgiverens rett til å heve rammeavtalen.

### ***9.9 Brudd på krav om lønns- og arbeidsvilkår***

Dersom Leverandøren ikke etterlever kravet til lønns- og arbeidsvilkår, jf. pkt. 10.14, har Oppdragsgiveren rett til å holde tilbake deler av vederlaget til det er dokumentert at forholdet er i orden. Summen som blir holdt tilbake skal tilsvare ca. 2 ganger innsparingen for arbeidsgiveren.

Dersom ikke slike forhold blir rettet opp uten ugrunnet opphold konstituerer forholdet et vesentlig rammeavtalebrudd som medfører hevingsrett for Oppdragsgiveren.

### ***9.10 Manglende oppfyllelse av rammeavtlevilkåret vedrørende ILO-kjernekonvensjoner***

Dersom Leverandøren gjentatte ganger ikke overholder Oppdragsgivers frister i forhold til forbedringstiltak, har Oppdragsgiver rett til å heve rammeavtalen.

## **10 OPPDRAGSGIVERS RAMMEAVTALEFORPLIKTELSER**

### ***10.1 Alminnelige forpliktelser***

Oppdragsgiver skal lojalt medvirke til Leverandørens gjennomføring, både i tilknytning til Rammeavtalen og i tilknytning til oppdragsspesifikke avtaler.

Henvendelser fra Leverandøren skal besvares uten ugrunnet opphold.

Oppdragsgiver skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold Oppdragsgiver forstår eller bør forstå kan få betydning for Rammeavtalens gjennomføring, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

## **10.2 Taushetsplikt**

Informasjon som Oppdragsgiver blir kjent med i forbindelse med Rammeavtalen og gjennomføringen av Rammeavtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Hvis Oppdragsgiver er en offentlig virksomhet er taushetsplikt etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

Oppdragsgiver skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder Oppdragsgivers ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på Oppdragsgivers vegne i forbindelse med gjennomføring av Rammeavtalen. Oppdragsgiver kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Rammeavtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punktet.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at Oppdragsgiver kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av Rammeavtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

## **11 LEVERANDØRENS MISLIGHOLDSBEFØYELSER**

### **11.1 Reklamasjon**

Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

### **11.2 Begrensning i Leverandørens tilbakeholdsrett**

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Oppdragsgiverens mislighold. Dette gjelder likevel ikke dersom misligholdet er vesentlig.



### ***11.3 Tilleggsfrist***

Leverandøren kan fastsette en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelsen av Oppdragsgiverens forpliktelser. Dersom Oppdragsgiveren skriftlig anmoder Leverandøren om en slik tilleggsfrist, skal tilleggsfrist anses innvilget dersom Leverandøren ikke svarer på anmodningen innen 10 – ti – dager etter at anmodningen ble mottatt av Leverandøren.

Leverandøren kan ikke gjøre gjeldende noen misligholdsbeføyelser så lenge tilleggsfristen løper, med mindre Oppdragsgiveren har gitt varsel om at han ikke vil oppfylle sine forpliktelser innen tilleggsfristen.

Eventuelle forsinkelsesrenter løper ikke så lenge tilleggsfristen løper.

### ***11.4 Heving***

#### **11.4.1 Heving ved forsinket betaling**

Leverandøren kan heve Rammeavtalen ved forsinket betaling, dersom Oppdragsgiverens kontraktsbrudd er vesentlig.

Oppdragsgiverens betalingsmislighold er vesentlig der Oppdragsgiveren ikke har betalt innen 30 – tretti – dager etter forfall, og der den forsinkede betalingen utgjør en vesentlig del av de totale betalingsforpliktelser etter Rammeavtalen.

#### **11.4.2 Heving ved manglende medvirkning**

Leverandøren kan heve Rammeavtalen når Oppdragsgiveren i vesentlig grad ikke medvirker til gjennomføringen av Rammeavtalen eller oppdragsspesifikke avtaler

Dersom Leverandøren ønsker å heve Rammeavtalen grunnet manglende medvirkning, må han gi Oppdragsgiveren melding om dette innen rimelig tid etter at Leverandøren fikk eller burde fått kjennskap til misligholdet. Meldingen må inneholde rimelig frist for Oppdragsgiveren til å oppfylle sin medvirkningsplikt.

Dersom Oppdragsgiveren er innvilget tilleggsfrist for oppfyllelse etter pkt. 13.5 kan ikke Leverandøren heve Rammeavtalen før etter utløpet av denne fristen. Dette gjelder likevel ikke der Oppdragsgiveren har varslet at han ikke kommer til å oppfylle innen utløpet av slik frist.

### ***11.5 Forventet mislighold***

#### **11.5.1 Forventet mislighold**

Forventet mislighold foreligger der det etter rammeavtaleinngåelsen er klart på bakgrunn av Oppdragsgiverens handlemåte eller en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle at han ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine rammeavtaleforpliktelser.

### **11.5.2 Tilbakeholdsrett**

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av forventet mislighold fra Oppdragsgiverens side. Dette gjelder likevel ikke dersom det forventede misligholdet er vesentlig.

Ved tilbakehold av ytelser grunnet forventet vesentlig mislighold, må Leverandøren straks gi melding til Oppdragsgiveren om dette. Dersom ikke slik melding blir gitt, kan Oppdragsgiveren kreve erstattet tap som kunne vært unngått dersom melding var gitt.

### **11.5.3 Heving ved forventet mislighold**

Er det før tiden for oppfyllelse klart at det vil inntre vesentlig mislighold fra Oppdragsgiveren som vil gi Leverandøren hevingsrett, kan Leverandøren heve Rammeavtalen allerede før tiden for oppfyllelse. Oppdragsgiveren kan avverge heving ved å stille betryggende sikkerhet for at hans forpliktelser vil oppfylles.

Dersom det er mulig, skal Leverandøren varsle Oppdragsgiveren slik at denne får mulighet til å stille sikkerhet for å unngå heving.

## **12 OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER**

Partene kan ikke overføre rettigheter eller plikter etter denne Rammeavtalen til tredjepart uten etter skriftlig forhåndssamtykke fra den andre Parten. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Dersom Leverandøren fusjonerer eller fisjonerer har Oppdragsgiver rett til å heve Rammeavtalen umiddelbart.

## **13 MØTER**

Dersom en part finner det nødvendig, kan parten med minst 3 – tre - hverdagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

Annen frist og rutiner for møtene kan avtales i bilag 3.

## **14 TVISTER**

### ***14.1 Rettsvalg og verneting***

Partenes rettigheter og plikter etter denne Rammeavtalen tolkes og utfylles i sin helhet etter norsk rett.

Bergen tingrett er verneting for tvister under denne Rammeavtalen.

### ***14.2 Forhandlinger***

Dersom det oppstår en tvist om Partenes rettigheter og plikter under eller i tilknytning til denne Rammeavtalen, skal tvisten søkes løst gjennom forhandlinger.

### ***14.3 Domstols- eller voldgiftsbehandling***

Fører forhandlingene ikke frem innen avtalt tid, senest innen 4 uker etter første forhandlingsmøte, skal tvisten avgjøres av de ordinære domstoler.

Partene kan i fellesskap i stedet få tvisten avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge etter normalreglene i lov av 14. mai 2004 nr. 25 om voldgift.