

## AVTALE FOR DRIFT, SUPPORT OG BRUKERSTØTTE

### 1. Partene og deres representanter

Kjøper		
Navn:		Organisasjonsnr:
Adresse:		
Representant:	Tlf:	E-post

Leverandøren		
Navn:		Organisasjonsnr:
Adresse:		
Representant:	Tlf:	E-post

Alle henvendelser knyttet til gjennomføringen av denne kontrakten skal rettes til partenes representanter. Representantene er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår kontrakten.

Partene er enige om at elektronisk kommunikasjon aksepteres.

### 2. Avtalens dokumenter

Avtalen inneholder følgende dokumenter (opplistet i prioritert rekkefølge):

1. Dette avtaledokumentet med eventuelle vedlegg
2. Referat fra kontraktsmøte datert xx.xx.xx
3. Leverandørens tilbud med vedlegg datert xx.xx.xx
4. Konkurransgrunnlag datert xx.xx.xx

### 3. Avtalen gjelder

Avtale for drift, support og brukerstøtte er knyttet opp til leveranse for:

Se kravspesifikasjon for detaljer.

### 4. Avtalens varighet

Avtalen gjelder 3 år fra dato for avtalesignering.

### 5. Pris og responstid

Avtalt pris fremgår av leverandørens tilbud.

Responstid vil si tiden fra henvendelse til \_\_\_\_\_.

For avtalen legges følgende priser for avtalt responstid til grunn:

Hverdager kl. 08-16:

Hverdager kl. 16-20:

Hverdager kl. 20-00:

Helg:

Partene har adgang til å avtale andre responstider ved behov.

### 6. Oppsigelse

Partene kan si opp avtalen med 3 (tre) måneders skriftlig varsel, dersom det foreligger saklig grunn for oppsigelsen.

### 7. Signatur

Dette avtaledokumentet er utferdiget i to eksemplarer, ett til hver av partene.

Dato:	Sted:	Dato:	Sted:
Kjøpers underskrift		Leverandørens underskrift	
_____ <i>Navn i blokkbokstaver:</i>		_____ <i>Navn i blokkbokstaver:</i>	
<i>Stilling:</i>		<i>Stilling:</i>	