

Veiledende bilag til SSA-R – Rammeavtalen – versjon april 2018

Vedlegg 4B **KJØP AV VARER OG TJENESTER TILKNYTTET OPPDRAGSGIVERS** **NETTVERKSINFRASTRUKTUR FOR PERIMETERSIKRING - 210718-2**

Innhold:

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen	2
Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen.....	3
Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag	4
Bilag 4: Administrative bestemmelser	5
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser.....	6

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen

Bilag 1 fylles ut av Kunden.

Avtalens punkt 1.1 Formål og omfang

Oppdragsgiver har to datasentre fordelt på to lokasjoner hvor disse tilbyr tjenester til både innbyggere og ansatte i kommunen. I datasentret har oppdragsgiver et klustret HA-miljø i Check Points 5000-serie bestående av Ytre og Indre sone, samt egen sone for gjester. Detaljer rundt arkitektur, produkt, program- og maskinvare utover dette oversendes først etter at prekvalifisering er avsluttet. Oppdragsgiver tar utgangspunkt i at oppstarten av tjenesten beskrevet i dette anbudet har oppstart 1.1.2022.

Utstyrskjøp

Oppdragsgiver har ingen planlagte utbyttinger eller oppgraderinger hva gjelder maskinvare i de nærmeste årene, men ser det som naturlig at dette også anskaffes via tilbyder. Likevel og med bakgrunn i tidsperspektivet nevnt over forbeholder oppdragsgiver seg retten til at når dette eventuelt skjer så kan oppdragsgiver forespørre priser og utføre kjøp hos andre iht. anskaffelsesreglementet.

Teknisk overvåkning

Tilbyder skal kunne yte teknisk overvåkning av Check Point miljøet for å kunne avdekke eventuelle feil som måtte oppstå. Dette skal gjøres ved at tilbyder har en uavhengig fjernoppkobling mot oppdragsgiver hvor også denne oppkoblingen benyttes i øvrige punkter.

Sikkerhetsovervåkning - Opsjon

Oppdragsgiver ønsker å få presentert hvilke muligheter en eventuell tilbyder har til å drive IT-sikkerhetsovervåkning av Check Point miljøet. Ved en slik eventuell overvåkning skal tilbyder presentere løsningsforslag for logginnsamling samt vise til hvordan tilbyder samarbeider med oppdragsgiver for å håndtere eventuelle hendelser.

Tilbyders oppfølging

Tilbyder skal ha en dedikert kundekontakt/kundeansvarlig tilgjengelig for oppdragsgiver. Det skal avholdes halvårslige statusmøter hvor teknologioppdateringer, pågående og avsluttede saker/hendelser blir gjennomgått.

Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen

Kunden skal i bilag 2 beskrive hvilke(n) prosedyre(r) som skal gjelde for tildeling av kontrakter (avrop) i avtaleperioden.

Avtalens punkt 2.1 Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop)

Prosedyrer for tildeling av kontrakter under rammeavtalen, beskrives her. Det skal i utgangspunktet oppgis om rammeavtalen skal inngås med én eller med flere leverandører. Dersom oppdragsgiver forbeholder seg retten til endelig å fastsette hvorvidt det skal inngås rammeavtale med én leverandør eller med flere leverandører om leveranser av identiske ytelser, skal også dette oppgis her.

Rammeavtale med én leverandør:

Tildeling av kontrakt under rammeavtale med én leverandør, tildeles på bakgrunn av kontraktsvilkårene i rammeavtalen og relevant(e) tildelingskontrakt(er), eventuelt supplert med vilkår som fastsatt ved utfylling av tilbudet (i medhold av bestemmelsen(e) i forskrift om offentlige anskaffelser om rammeavtale med én leverandør).

Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag

Kunden skal i bilag 3 angi avtalevilkår for avropene. Dette gjøres ved å krysse av for hvilke avtaler som skal benyttes ved avrop, eventuelt ved å legge ved den enkelte avtale. I eksempelet nedenfor er SSA-avtalene listet opp, men det kan også være andre relevante avtaler tilpasset den aktuelle anskaffelse. Bilagene vil normalt måtte fylles ut for det enkelte avropet, men det som er generisk for alle avrop kan med fordel fylles ut allerede ved utlysningen av rammeavtalen.

Kryss av for relevant(e) avtale(r):

	Avtale	Utgiver	Versjon	Valgt(e) tildelingskontrakt(er)
SSA-K	Kjøpsavtalen	Difi	2018	X
SSA-B	Bistandsavtalen	Difi	2015	X
SSA-V	Vedlikeholdsavtalen	Difi	2018	X

Bilag 4: Administrative bestemmelser

Bilag 4 fylles ut av Kunden og av Leverandøren.

Avtalens punkt 1.3 Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse

Dersom rammeavtalens varighet avviker fra perioden som er beskrevet i avtalens punkt 1.3, skal Kunden angi dette her. **Avtalens varighet er 3 år med opsjon på et + et år, begrunnet i kostnadsbildet for anskaffelsen, drift av datasentrene og nødvendig support.**

Dersom det er avtalt at øvrige frister (forlengelse/oppsigelse) skal avvike fra fristene i avtalens punkt 1.3, skal dette oppgis her.

Det gjøres oppmerksom på at det som hovedregel er en begrensning på fire års varighet for rammeavtaler omfattet av anskaffelsesregelverket.

Avtalens punkt 1.4 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres nærmere her. Dette bør særskilt angis dersom det kun er spesielle omstendigheter som gjør at en tillater leverandøren å bytte representant. Dette gjelder spesielt der kompetansen til representanten er viktig for leveransen i de videre avrop.

Avtalens punkt 3.1 Plikt til å svare på henvendelser

Dersom det er avtalt konkrete frister vedrørende Leverandørens plikt til å besvare Kundens henvendelser, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 5.1 Samarbeid

Dersom det er avtalt øvrige bestemmelser om partenes samarbeid, skal dette fremkomme her. Dette kan for eksempel være statusmøter, rapporteringskrav på rammeavtalen o.l.

Bilag 5: Pris og prisbestemmelser

Avtalens punkt 6.1 Priser

Alle priser og nærmere betalingsbetingelser for Leverandørens ytelser skal fremkomme her eller i den enkelte tildelingskontrakt med bilag (ref. bilag 3).

Dersom det er avtalt avvik fra avtalens utgangspunkt om at beløp oppgis i norske kroner, og at prisene oppgis eksklusiv merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelle andre avgifter, skal det fremkomme her.

NB! Vedlegg 2B viser konkurransens prisskjema

Eksempel på pristabell for varer:

Varer	Referanse til beskrivelse i bilag	Pris eks. mva.

Eksempel på pristabell for tjenester:

Tjenester	Referanse til beskrivelse i bilag	Pris eks. mva.

Eksempel på pristabell for Leverandørens ordinære timepriser:

Beskrivelse	Timepris eks. mva.
Juniorkonsulent (f.eks. 0-3 års erfaring)	
Seniorkonsulent (f.eks. 3-10 års erfaring)	

Det vil kunne være aktuelt med forskjellige prisformater i en rammeavtale. Tabellene over er kun eksempler. Husk å fylle ut og tilpasse oppsett etter aktuelle prisformater.

Avtalens punkt 6.2 Prisendringer

Indeksregulering: Dersom det er avtalt annen prisreguleringsindeks enn Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen), skal dette fremkomme her.

Øvrige prisendringsbetingelser: Dersom prisene for øvrig kan endres i avtaleperioden, skal dette fremkomme her.