

Vedlegg 3B – Rettleiende bilag til vedlegg 3 SSA-B Bistandsavtalen

LISENSPARTNER – kjøp og leie av lisenser – 210718

Bilag 1

Innledning

Gjøvik kommune, heretter kalt oppdragsgiver, innbyr med dette til åpen anbudskonkurranse for å knytte seg til en lisenspartner for kjøp og leie av lisenser for kommunens programvare, servere og tjenester som i dag leveres av Microsoft. Dette inkluderer blant annet eksisterende lisenser, oppgraderinger, innbytte, mulighet for kjøp av nye lisenser, samt leie av lisenser. I tillegg omfatter konkurransen teknisk og rådgivende konsulentbistand innen lisenser, produkter, teknologi og løsninger i produktporteføljen til Microsoft. Oppdragsgivers avtale med Microsoft skal fornyes 31.12.2021.

Oppdragsgiver har behov for en proaktiv lisenspartner som har et aktivt forhold til sine kunder i hverdagen. Siden dette er et komplekst fagområde med hyppige endringer vil det være svært viktig å ha en leverandør som aktivt tar kontakt med oppdragsgiver ved endringer, både kostnadmessig, funksjonalitetsmessig og ved nye produkter og løsninger. Leverandør skal ved avtaleinngåelse ta over alle eksisterende Microsoftlisenser fra dagens leverandør. Behovet for lisenser vil endre seg fortløpende og omfanget av lisensporteføljen som håndteres av leverandøren kan endres og skaleres opp og ned etter behov i hele avtaleperioden. Omfanget av slik endring/skalering er ikke begrenset. For denne avtalen er det i større grad enn vanlig, knyttet stor usikkerhet til volum og hvilke lisenser som vil være omfattet av rammeavtalen i avtaleperioden. Det gjelder særlig for lisens knyttet til Azure og Microsoft 365.

Dagens avtaler består av en blanding av EA, OVS, SPLA og CSP. I tillegg benyttes SAM as a service for å holde kontroll og oversikt over lisensbeholdningen.

Alle ansatte og elever i kommunen er i felles tenant. Det er ca 3500 elever og 2500 ansatte. Elevene benytter iPad med Office 365. Ansatte benytter en blanding av Office 365 og lokal installasjon på PCer og tynne klienter.

Strategi

Oppdragsgiver har i dag en hybrid plattform hvor det benyttes tjenester/lisenser både i skyen og i eget hus. Fremover vil fler og fler tjenester bli skybasert, men det vil fremdeles være mange tjenester som kjøres i eget hus. Leverandørene av de ulike fagapplikasjonene som benyttes vil være med på å styre denne utviklingen. Oppdragsgiver har en målsetting om at alle nye systemer som etableres skal være i sky/hosted løsning.

Avtalen punkt 3.1 Konsulenten sine plikter

Skildring av standardar/metodar eller liknande som Konsulenten skal nytte ved utføring av Bistanden

Bilag 2 Prosjekt- og framdriftsplan

Iht. nærmer avtale mellom avtalepartene!

Bilag 3 Administrative reglar

Vedlegget vert brukt til å samle administrative rutinar for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partane.

Avtalen punkt 1.5 Partane sine representantar,

Representantar for partane som er gitt fullmakt:

For Kunden

Namn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

For Leverandøren

Namn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Prosedyrar og varslingsfristar for utskifting av representant som er gitt fullmakt:

Avtalen punkt 1.6 Nøkkelpersonell,

Konsulenten sitt nøkkelpersonell i samband med utføringa av Bistanden:

Namn	Stilling	Kompetanseområde	E-post	Telefon

Avtalen punkt 3.2 Lønns- og arbeidsvilkår

Se vedlegg 5

Avtalen punkt 3.4 Møte

Iht. nærmere avtale mellom partene

Bilag 4 Pris og prisreglar

Se vedlegg 2C Prisskjema

Avtalen punkt 4.2 Fakturering

Iht. vedlegg 1, pkt. 3.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Avtalen punkt 4.5 Prisendring

Avtalt prisendring: Gjeldende KPI. Prisene er fast i et år fra avtaleinngåelse

Bilag 5 Endringar i den generelle avtaleteksten

Endringar til den generelle avtaleteksten skal samlast i vedlegg 5, med mindre den generelle avtaleteksten tilviser slike endringar til eit anna vedlegg.

Det er mogleg å gjere endringar til alle punkt i avtalen, også der det ikkje klart vert vist til at endringar kan avtast. Endringane til avtaleteksten skal kome fram her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten vert verande uendra. Det må kome klart og utvitydig fram kva slags reglar i avtalen det er gjort endringar til og resultatet av endringa.

Leverandøren bør likevel vere merksam på at atterhald og endringar i avtalen ved tilbodsinnlevering kan medføre at tilbodet vert avvist av Kunden.

Punkt	Vert erstatta med

Bilag 6 Endringar i ytinga etter avtaleinngåinga

Avtalen punkt 2.1 Endringar av avtalen

Endringar av ytinga etter avtaleinngåinga skal avtalast skriftleg. Konsulenten skal føre ein fortløpande katalog over endringane som utgjer dette vedlegget.

Nr	Dato	Endringa gjeld	