

Vedlegg 2B Veiledende bilag til vedlegg 2 SSA-R – Rammeavtalen – versjon april 2018

LISENSPARTNER GJØVIK KOMMUNE - 210718

Innhold:

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen	2
Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen.....	5
Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag	6
Bilag 4: Administrative bestemmelser	7
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser.....	8

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen

Avtalens punkt 1.1 Formål og omfang

Innledning

Gjøvik kommune, heretter kalt oppdragsgiver, innbyr med dette til åpen anbudskonkurranse for å knytte seg til en lisenspartner for kjøp og leie av lisenser for kommunens programvare, servere og tjenester som i dag leveres av Microsoft. Dette inkluderer blant annet eksisterende lisenser, oppgraderinger, innbytte, mulighet for kjøp av nye lisenser, samt leie av lisenser. I tillegg omfatter konkurransen teknisk og rådgivende konsulentbistand innen lisenser, produkter, teknologi og løsninger i produktporteføljen til Microsoft. Oppdragsgivers avtale med Microsoft skal fornyes 31.12.2021.

Oppdragsgiver har behov for en proaktiv lisenspartner som har et aktivt forhold til sine kunder i hverdagen. Siden dette er et komplekst fagområde med hyppige endringer vil det være svært viktig å ha en leverandør som aktivt tar kontakt med oppdragsgiver ved endringer, både kostnadmessig, funksjonalitetsmessig og ved nye produkter og løsninger. Leverandør skal ved avtaleinngåelse ta over alle eksisterende Microsoftlisenser fra dagens leverandør. Behovet for lisenser vil endre seg fortløpende og omfanget av lisensporteføljen som håndteres av leverandøren kan endres og skaleres opp og ned etter behov i hele avtaleperioden. Omfanget av slik endring/skalering er ikke begrenset. For denne avtalen er det i større grad enn vanlig, knyttet stor usikkerhet til volum og hvilke lisenser som vil være omfattet av rammeavtalen i avtaleperioden. Det gjelder særlig for lisens knyttet til Azure og Microsoft 365.

Dagens avtaler består av en blanding av EA, OVS, SPLA og CSP. I tillegg benyttes SAM as a service for å holde kontroll og oversikt over lisensbeholdningen.

Alle ansatte og elever i kommunen er i felles tenant. Det er ca 3500 elever og 2500 ansatte.

Elevene benytter iPad med Office 365. Ansatte benytter en blanding av Office 365 og lokal installasjon på PCer og tynne klienter.

Strategi

Oppdragsgiver har i dag en hybrid plattform hvor det benyttes tjenester/lisenser både i skyen og i eget hus. Fremover vil fler og fler tjenester bli skybasert, men det vil fremdeles være mange tjenester som kjøres i eget hus. Leverandørene av de ulike fagapplikasjonene som benyttes vil være med på å styre denne utviklingen. Oppdragsgiver har en målsetting om at alle nye systemer som etableres skal være i sky/hosted løsning.

Nå-situasjon

Dagens lisensbeholdning

Dagens lisensbeholdning er spesifisert i tabellene under, og er basert på EA, OVS for skole og barnehage og noen lisenser gjennom CSP og SPLA

EA:

Produkter	Antall
O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	2085
O365E1AddOn ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn touserCoreCAL	679
EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToDvcCrCAL	540
EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToUsrCrCAL	1
EntMobandSecE3FullK MVL PerUsr	2085
O365AdvThrtPrctnPln1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	2764
CoreCAL ALNG SA MVL DvcCAL	482
CoreCAL ALNG SA MVL UsrCAL	679
WINENT ALNG SA MVL	980
VDAE3PerUsrUSL ALNG SubsVL MVL PerUsr	2
IntunUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerDvc	1
Prjct ALNG MVL	22
VisioPro ALNG MVL	37
ExchgSvrStd ALNG MVL	3
SfBSvr ALNG MVL	3
SQLSvrEntCore ALNG MVL 2Lic CoreLic	8
SQLSvrStdCore ALNG MVL 2Lic CoreLic	8
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG MVL DvcCAL	408
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG MVL UsrCAL	588
WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	118
WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	8

OVS-ES skole:

Produkter	Antall
CoreCAL ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Pltfrm UsrCAL	790
OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Pltfrm	790
WinEntforSA ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y Acdmc Pltfrm	790
WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk OLV 16Lic E 1Y Acdmc AP CoreLic	30
O365ProPlusOpenFcilty ShrdSvr ALNG SubsVL OLV E 1Mth Acdmc AP AddOn toOPP	900
O365ProPlusOpenStudents ShrdSvr ALNG SubsVL OLV NL 1Mth Acdmc Stdnt w/Faculty	4100

OVS-ES barnehage:

Produkter	Antall
DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent	90
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent DvcCAL	45

CSP:

Produkter	Antall
Office 365 A1 for students	3800
Office 365 A1 for faculty	850
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) Faculty	800
Office 365 E3	49
Minecraft: Education Edition (per user)	41
Microsoft 365 A3 for students	28
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	12
Microsoft 365 A3 for faculty	9
Project Plan 3	5
Microsoft 365 F1	2

SPLA:

Produkter	Antall
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	4
WinRmtDsktpSrvcsSAL ALNG LicSAPk MVL	110
WinSvrDataCtr ALNG LicSAPk MVL 1Proc	2

Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen

Kunden skal i bilag 2 beskrive hvilke(n) prosedyre(r) som skal gjelde for tildeling av kontrakter (avrop) i avtaleperioden.

Avtalens punkt 2.1 Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop)

Prosedyrer for tildeling av kontrakter under rammeavtalen, beskrives her. Det skal i utgangspunktet oppgis om rammeavtalen skal inngås med én eller med flere leverandører. Dersom oppdragsgiver forbeholder seg retten til endelig å fastsette hvorvidt det skal inngås rammeavtale med én leverandør eller med flere leverandører om leveranser av identiske ytelser, skal også dette oppgis her.

Rammeavtale med én leverandør:

Tildeling av kontrakt under rammeavtale med én leverandør, tildeles på bakgrunn av kontraktsvilkårene i rammeavtalen og relevant(e) tildelingskontrakt(er), eventuelt supplert med vilkår som fastsatt ved utfylling av tilbudet (i medhold av bestemmelsen(e) i forskrift om offentlige anskaffelser om rammeavtale med én leverandør).

Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag

Kunden skal i bilag 3 angi avtalevilkår for avropene. Dette gjøres ved å krysse av for hvilke avtaler som skal benyttes ved avrop, eventuelt ved å legge ved den enkelte avtale. I eksempelet nedenfor er SSA-avtalene listet opp, men det kan også være andre relevante avtaler tilpasset den aktuelle anskaffelse. Bilagene vil normalt måtte fylles ut for det enkelte avropet, men det som er generisk for alle avrop kan med fordel fylles ut allerede ved utlysningen av rammeavtalen.

Kryss av for relevant(e) avtale(r):

	Avtale	Utgiver	Versjon	Valgt(e) tildelingskontrakt(er)
SSA-K	Kjøpsavtalen, avtale om kjøp av programvare og utstyr med veiledende bilag	Difi	Desember 2018	X
SSA-B	Bistandsavtalen, avtale om Bistand fra Konsulenten med rettledende bilag til SSA-B	Difi	2013-2015	X

Bilag 4: Administrative bestemmelser

Bilag 4 fylles ut av Kunden og av Leverandøren.

Avtalens punkt 1.3 Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse

Dersom rammeavtalens varighet avviker fra perioden som er beskrevet i avtalens punkt 1.3, skal Kunden angi dette her. **Avtalens varighet er 3 år med opsjon på et + et år, begrunnet i avtaleforhold til MS og oppdragsgivers behov for bistand og support i en overgangsperiode før inngåelse av ny avtale som Lisenspartner**

Dersom det er avtalt at øvrige frister (forlengelse/oppsigelse) skal avvike fra fristene i avtalens punkt 1.3, skal dette oppgis her.

Det gjøres oppmerksom på at det som hovedregel er en begrensning på fire års varighet for rammeavtaler omfattet av anskaffelsesregelverket.

Avtalens punkt 1.4 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres nærmere her. Dette bør særskilt angis dersom det kun er spesielle omstendigheter som gjør at en tillater leverandøren å bytte representant. Dette gjelder spesielt der kompetansen til representanten er viktig for leveransen i de videre avrop.

Avtalens punkt 3.1 Plikt til å svare på henvendelser

Dersom det er avtalt konkrete frister vedrørende Leverandørens plikt til å besvare Kundens henvendelser, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 5.1 Samarbeid

Dersom det er avtalt øvrige bestemmelser om partenes samarbeid, skal dette fremkomme her. Dette kan for eksempel være statusmøter, rapporteringskrav på rammeavtalen o.l.

Bilag 5: Pris og prisbestemmelser

Avtalens punkt 6.1 Priser

Se eget prisskjema i vedlegg 2C

Avtalens punkt 6.2 Prisendringer

Iht. gjeldende KPI. Prisene er faste i et år etter avtaleinngåelse