

Vedlegg 1C - Bilag til vedlegg 1B til vedlegg 1 SSA-K Kjøpsavtalen

Oppdragsgivers kravspesifikasjon og tilbyders løsningsforslag

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette her.

Krav til ytelsene

Forklaring til kravtabell

Kravtabellen har kolonner som beskrevet og forklart nedenfor.

Kundens krav	Kundens beskrivelse av krav. Her beskrives kundens hovedformål med kravet, og en kravformulering som beskriver kundens behov. Det kan være tilleggsinformasjon om kravet og lenker til relaterte sider.
Kategori (M/M+/E)	<p>M i denne kolonnen betyr at kravet er et minimumskrav som må oppfylles av tilbudt løsning.</p> <p>M krav vil vurderes med ja/nei. Enkelte av disse krever utdypningen/dokumentasjon som dokumenterer at kravet er oppfylt.</p> <p>M+ krav er krav med Leverandørens utdypning, og vil vektes ut fra leverandørs utdypning og avvises hvis ikke oppfylt.</p> <p>Manglende oppfyllelse av M krav og M+ krav vil føre til avvisning.</p> <p>E i denne kolonnen betyr at kravet er et evalueringskrav, dvs. at besvarelsen av kravet vil inngå i evalueringen av tilbudet i henhold til tildelingskriteriene, jf. konkurransegrunnlaget punkt 8 E-kravene er formulert med at tilbudt løsning «bør» oppfylle kravet. Bruken av ordet «bør» skal ikke tolkes som at kravet er lite viktig for Kunden å få oppfylt. Årsaken til at det brukes «bør» er at kravet ikke skal kunne misforstås som et minimumskrav.</p> <p>Bruken av «bør» i kravformuleringen er kun relevant i anskaffelsesprosessen. Det betyr at etter kontraktsinngåelse skal alle E-krav som er besvart som oppfylt regnes som å inngå i kontraktsfestet leveranse, uavhengig av bruken av «bør» i kravformuleringen.</p>
Svarkode	<p>Leverandøren skal i bilag 2 fylle ut én av svarkodene J eller N i denne kolonnen. Svarkodene har følgende betydning:</p> <ul style="list-style-type: none">• J = Ja – betyr at Leverandøren leverer denne tjenesten eller aksepterer kravet. Dette svaret forplikter leverandøren til å levere tjenesten, eller å akseptere kravet, som en del av leveransen og med de priser som er oppgitt i SSA-R bilag 5b - prisskjema, med mindre det i kravformuleringen er spesifisert at tjenesten kan tilleggs-faktureres• N = Nei – betyr at tjenesten eller kravet ikke tilbys

Dokumentasjonskrav	Leverandøren skal i kravspesifikasjonen fylle ut denne kolonnen for de krav hvor det i kolonnen er beskrevet et dokumentasjonskrav. Det kan eventuelt utarbeides et vedlegg til bilag 2 hvor utdypning/ besvarelse av krav tas inn. I så fall skal det i denne kolonnen legges inn en tydelig henvisning til hvor i vedlegget utdypning/besvarelse av krav finnes. Det kan stilles krav til godkjent dokumentasjon, som f.eks sertifiseringer, attester, ol.
---------------------------	--

Kravspesifikasjon

Med mindre annet er spesifisert, skal rådgivning i tilknytning til kravene under være inkludert i leveransen og skal ikke tilleggs-faktureres.

Kravspesifikasjonen er gjeldende for både on-premise lisenser og lisenser knyttet til skytjenester, med mindre annet er spesifisert.

M+ krav vil bli vurdert med faktor på 1,5 og E krav med en faktor på 1,0

Krav nr	Kundens krav	Kategori (M/M+/E)	Svarkode (J/N)	Dokumentasjonskrav
OVERORDNEDE KRAV				
1	<p>Partnerstatus:</p> <p><i>Hovedformål med kravet:</i> Gjøvik kommune må ha tilgang til lisenser, skytjenester, vedlikeholdsavtaler for hele Microsofts produkt- og avtaleportefølje.</p> <p><i>Kravformulering:</i> Leverandør og/eller underleverandør skal ha partnerstatus som Microsoft LSP og CSP. Leverandøren må ha rettighet til å kunne formidle lisenser, skytjenester, vedlikeholdsavtaler for hele produkt- og avtaleporteføljen fra Microsoft, enten gjennom egen sertifisering eller ved bruk av underleverandør. Leverandøren skal videreføre dagens produktportefølje</p>	M		Bevis på partnerstatus hos Microsoft for leverandør og/ eller underleverandør
2	<p>Partnerskap:</p> <p><i>Hovedformål:</i> Gjøvik kommune har behov for en partner som skal bistå med å sikre at vi har best mulige vilkår og priser fra Microsoft i avtaleperioden. Gjøvik kommune har en målsetting om å være</p>	M+		Utdyp

	<p>korrekt lisensiert til lavest mulige livsykluskostnader(LCC)</p> <p><i>Kravformulering:</i> Leverandøren skal bistå med å sikre at Kunden har best mulige vilkår og priser fra Microsoft i avtaleperioden, herunder bistå Kunden med forarbeid til, og forhandlinger med Microsoft. I dette arbeidet kan Kunden velge å ha med en uavhengig tredjepart.</p> <p>Leverandøren må bistå at Kunden har korrekt lisensiering til lavest mulige livssykluskostnader (LCC).</p> <p>Tilleggsinformasjon om kravet:</p> <p>Leverandøren må legge til rette for at kunden har effektive bestillings- og faktureringsrutiner, slik at de administrative kostnadene hos Kunden blir lavest mulig.</p>			
3	<p>Lisens-, tjeneste- og avtaleportefølje:</p> <p>Kunden er en stor organisasjon hvor hyppige endringer påvirker behovene i lisens-, tjeneste- og avtaleporteføljen.</p> <p>Kunden ønsker en mest mulig effektiv lisens, tjeneste- og avtaleportefølje. Forvaltningen av en slik portefølje vil kunne kreve daglige endringer og oppdateringer.</p> <p>Leverandøren skal gi råd om hvilke avtaler, produkter, tjenester og lisenser som best dekker Kundens behov.</p>	M+		Utdyp
4	<p>Det skal gis uhildet rådgivning i tråd med god forretningskikk</p> <p>Rådgivningen skal knytte seg til lisenstekniske, funksjonelle og kostnadmessige forhold, og om lisenser bør avvikles, byttes eller oppgraderes.</p> <p>Leverandøren skal også bistå med rådgivning og kompetanseheving internt hos Kunden på områdene som er knyttet til forståelse av</p>	M+		Utdyp

	lisensvilkår og best mulig utnytting av lisensene/avtaler.			
5	<p>Administrasjon av on-premise lisenser</p> <p>Leverandøren skal også gi hjelp til og opplæring i innlogging, bruk og navigering i Microsoft sine portaler. Leverandøren skal i samråd med Kunden overføre eller omfordele eventuelle ubrukte lisenser.</p> <p>Bistanden kan faktureres pr./time som oppgitt i prisskjema basert på hvilket konsulentnivå som tilbys, som en tilleggsfakturering.</p>	M+		Utdyp
6	<p>Kontaktpunkter</p> <p>Det skal tilbys ett hovedkontaktpunkt hos Leverandøren for Gjøvik kommune. Det skal også tilbys en reserve i hovedkontaktens fravær.</p> <p>Alle kontaktpersoner skal holdes oppdatert og orientert om Kundens rutiner og pågående prosesser.</p> <p>Ved eventuell planlagt utskiftning av kontaktpunkter skal Kunden informeres skriftlig minimum 30 dager før utskiftning.</p>	M		Leverandøren skal oppgi navn på kontakter
KRAV TIL TJENESTEN				
7	<p>SAM</p> <p>Leverandøren skal tilby Software Asset Management tjeneste for lisenskontroll, og alle kostnader skal være inkludert i tilbudet iht. prisskjemaet. Dette skal inkludere verktøy for Software Asset Management.</p> <p>Beskriv deres "Software Asset Management", kriteriet evalueres</p>	M+		Utdyp
8	<p>Løpende lisensregnskap</p> <p>Leverandøren skal føre et løpende lisensregnskap. Regnskapet skal inneholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eierskap • Forbruk (beholdning) • Endring • Under- og overlisensiering • Bruksmønster 	M+		Utdyp

	<p>Lisensregnskapet skal minimum inneholde oversikter fordelt på måneder, av servere i ulike clustere, applikasjoner på klienter, tilganger på brukernivå og bruksmønster. Oversikten skal vise fordelingen på ulike avdelinger/seksjoner der hvor Kunden har slik organisatorisk oppdeling.</p> <p>Viser videre til krav til rapportering (krav nr. 11-15)</p> <p>Dette prises som en del av SAM-tjenesten.</p>			
9	<p>Bistand og avslutning</p> <p>Leverandøren skal ved behov bistå virksomhetene i Gjøvik kommune med rapportering av egen beholdning og forbruk.</p> <p>Ved avslutning av avtalen skal Leverandør overlevere lisensregnskap og kjøpshistorikk til ny Leverandør.</p> <p>Bistanden kan faktureres pr./time som oppgitt i prisskjema basert på hvilket konsulentnivå som tilbys, som en tilleggsfakturering.</p>	M+		Utdyp
10	<p>Nye pristilbud</p> <p>Alle nye pristilbud på kjøp/leie av lisenser, tjenester, support og vedlikehold til Kunden skal ha en gyldighet på minimum 30 dager. Dette innebærer at leverandøren ikke kan endre tilbudte priser i denne perioden uten samtykke fra kunden.</p>	M		
KRAV TIL RAPPORTERING OG MØTER				
11	<p>Software Asset Management (SAM)- rapport</p> <p>Kunden har behov for tydelig oversikt og kontroll på sin lisens- og avtaleportefølje. Leverandøren skal levere en halvårlig SAM-rapport for å synliggjøre dette for Kunden.</p> <p>For Gjøvik kommune skal leverandøren tilgjengeliggjøre datagrunnlaget til lisensregnskapet og SAM-rapporten på en måte som gjør Kunden i stand til å se</p>	M		

	sammenhengen mellom rapporten og datagrunnlaget.			
12	<p>Innhold i Software Asset Management (SAM)-rapport:</p> <p>Leverandøren bes beskrive hvordan de jobber med innsamling og sammensetning av data, samt hvordan de vil tilgjengeliggjøre datagrunnlag (SAM-rapport) for Kunden.</p> <p>Dataene skal analyseres for å lage en SAM-rapport. SAM-rapporten bør inneholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lisensregnskapet. • Anbefaling om videre optimalisering og effektivisering av porteføljen. • Råd om håndtering av avvik og fremtidige risikoområder. • Synliggjøre konsekvenser av endringer i Microsoft sine vilkår/etc. for kommunen og gi råd i denne forbindelse. • Avtaler og abonnementer som løper ut innen de 6 neste månedene. <p>Leverandøren bør gjøre endringer og forbedringer i rapporten for å dekke nye og endrede behov for rapportering hos Kunden.</p>	M+		Utdyp. Leverandøren skal legge ved eksempel på SAM-rapport
13	<p>Møte med representanter i Gjøvik kommune</p> <p>Leverandøren skal delta på møter med Kunden. For Kunden skal det gjennomføres et halvårlig møte.</p> <p>I møtet skal følgende gjennomgås:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentasjon av SAM-rapporten. • For at Kunden skal ha anledning til å informere og planlegge egen drift, er det behov for informasjon om nye versjoner av programvare og endringer i Microsofts sine vilkår for kommunen 	M+		Utdyp og beskriv hvordan dette kan gjennomføres

	<ul style="list-style-type: none"> • Leverandøren skal også synliggjøre konsekvenser av endringer for kommunen og gi råd i denne forbindelse. <p>Leverandøren skal føre et møtereferat med omforente aksjonspunkter fra hvert møte.</p> <p>Dette prises som en del av SAM-tjenesten.</p>			
14	<p>Halvårsrapport</p> <p>Kunden har behov for kunnskap om markedet og utvikling av Microsoft sin portefølje. Leverandøren skal levere en halvårsrapport som bidrar til å synliggjøre dette for Kunden.</p>	E		
15	<p>Innhold i halvårsrapport</p> <p>Halvårsrapporten bør inneholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trendanalyser. • Markedsutvikling innenfor lisensområdet og skytjenesteområdet. • Refleksjoner rundt hvordan dette kan påvirke nåværende og fremtidig lisens- og tjenesteportefølje for kommunen. <p>Bistanden kan faktureres pr./time som oppgitt i prisskjema basert på hvilket konsulentnivå som tilbys, som en tilleggs-fakturering.</p>	E		Leverandøren skal legge ved eksempel på halvårsrapport
ØVRIGE TJENESTER				
16	<p>Lisensrevisjon</p> <p>Kunden har behov for rådgivningsbistand før, under og etter lisensrevisjoner med Microsoft.</p> <p>Dette gjennomføres i samarbeid med Kunden.</p> <p>Bistanden kan faktureres pr./time som oppgitt i prisskjema basert på hvilket konsulentnivå som tilbys, som en tilleggs-fakturering.</p>	M+		Leverandøren skal kort beskrive sin metodikk for lisensrevisjon
17	<p>Rådgivende bistand</p> <p>Oppdragsgiver har fra tid til annen behov for å knytte til seg rådgivende konsulenter innen ulike fagområder, for eksempel informasjonssikkerhet, digitalisering, organisasjonsutvikling og endringsledelse.</p>	E		Utdyp

	<p>Underleverandør og/eller samarbeidspartnere kan gjerne benyttes.</p> <p>Bistanden kan faktureres pr./time som oppgitt i prisskjema basert på hvilket konsulentnivå som tilbys, som en tilleggs-fakturering.</p> <p>Denne tjenesten vil være en valgfri opsjon for Kunden.</p>			
18	<p>Opplæring</p> <p>Det kan være behov for opplæring for både sluttbrukere og IKT-personell i kommunen.</p> <p>Leverandøren skal kunne tilby løsninger for e-læring, predefinerte kurspakker samt lokale kundetilpassede workshops.</p> <p>Opplæring av sluttbrukere må være på norsk, øvrig opplæring kan være på både norsk og engelsk</p> <p>Avtalt opplæring av Kundens ansatte skal utføres profesjonelt og med god faglig og pedagogisk standard.</p> <p>Denne tjenesten vil være en valgfri opsjon for Kunden.</p>	E		Utdyp
19	<p>Teknisk bistand</p> <p>Oppdragsgiver har behov, både i driftsmiljøet og i prosjekter, behov for teknisk kompetanse innen alle fagområder som vi benytter Microsoftteknologi på. Det kan være klient-OS, SCCM, sikkerhet, MDM, servere, databaser, integrasjoner, M365, Azure, ADFS, tentant, Teams, Sharepoint med mer.</p> <p>Underleverandør og/eller samarbeidspartnere kan gjerne benyttes.</p> <p>Bistanden kan faktureres pr./time som oppgitt i prisskjema basert på hvilket konsulentnivå som tilbys, som en tilleggs-fakturering.</p> <p>Denne tjenesten vil være en valgfri opsjon for Kunden.</p>	E		Utdyp

20	<p>Andre produkter/lisenser</p> <p>Oppdragsgiver ønsker mulighet for lisenskjøp, rådgivning og teknisk kompetanse innen andre produkter og teknologier, f.eks. Adobe, Workplace og andre kommersielle leverandører. Avtalen gir oppdragsgiver en mulighet til å kunne gjøre avrop på slik type bistand og lisenser uten ytterligere konkurranse under beløpsgrensen for anbud .</p> <p>Denne tjenesten vil være en valgfri opsjon for Kunden.</p>	E		Utdyp
21	<p>SPLA</p> <p>Oppdragsgiver har noen SPLA-lisenser med bakgrunn i et regionalt samarbeid der oppdragsgiver er tjenesteleverandør for andre kommunene Nordre Land, Søndre Land, Østre Toten og Vestre Toten. Ny avtale skal videreføre disse lisensene og inneha en enkel form for innrapportering og fakturering.</p>	M+		Utdyp
22	<p>Portal for lisenser inn/ut (CSP/SPLA)</p> <p>Avtalen skal gi oppdragsgiver rom og mulighet for enkelt å administrere lisenser på egenhånd gjennom en lisensportal og skal omfatte CSP og SPLA. Den bør støtte API-integrasjoner for økning/reduksjon i lisenser på CSP</p>	M+		Utdyp

Kompetanse for kontaktpersoner

Kontaktpersonene bør ha bred kompetanse i form av relevant utdanning, erfaring og sertifiseringer som har betydning for denne avtalen. Det er nødvendig at personene har høy kompetanse på Microsoftporteføljen.

Hovedkontakt for Gjøvik kommune vil vektlegges høyere i evalueringen enn reserve.

Dersom kontaktpersonene byttes ut, skal de erstattes med tilvarende kompetanse. Tabellen under skal fylles ut med navn og kompetansebeskrivelse.

	Navn	Kompetansebeskrivelse
Hovedkontakt		
Reserve		

Kompetanse på øvrig personell tilgjengelig for utøvelse av kontrakten

For øvrige tilgjengelig personell skal nedenstående tabell fylles ut.

Det vil vurderes som positivt at Leverandøren har tilgang på solid kompetanse innen samtlige kompetanseområder. Med kompetanse menes relevant utdanning, erfaring og sertifiseringer som har betydning for denne avtalen.

Leverandøren skal beskrive relevant kompetanse for personell tilgjengelig for utøvelse av kontrakten. Kompetansen skal beskrives innenfor de ulike områdene som nevnt nedenfor. Beskriv aktuelle referanseoppdrag for store og/eller komplekse kunder.

Kompetanseområde	Kompetansebeskrivelse
Microsoft SAM-rådgivning for lisens og skytjenester	
Lisensrevisjon	
Forhandlinger med Microsoft	
Rådgivende bistand	
Teknisk bistand	