

Vedlegg 1B Veiledende Bilag til vedlegg 1 SSA-K – Kjøpsavtalen –2018

LISENSPARTNER – kjøp og leie av lisenser - 210718

Innhold:

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	2
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen	4
Bilag 3: Kundens tekniske plattform.....	5
Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister	7
Bilag 5: Godkjenningssprøve.....	8
Bilag 6: Administrative bestemmelser	9
Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser.....	10
Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten	11
Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen	12
Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare	13

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Innledning

Gjøvik kommune, heretter kalt oppdragsgiver, innbyr med dette til åpen anbudskonkurranse for å knytte seg til en lisenspartner for kjøp og leie av lisenser for kommunens programvare, servere og tjenester som i dag leveres av Microsoft. Dette inkluderer blant annet eksisterende lisenser, oppgraderinger, innbytte, mulighet for kjøp av nye lisenser, samt leie av lisenser. I tillegg omfatter konkurransen teknisk og rådgivende konsulentbistand innen lisenser, produkter, teknologi og løsninger i produktporteføljen til Microsoft. Oppdragsgivers avtale med Microsoft skal fornyes 31.12.2021.

Oppdragsgiver har behov for en proaktiv lisenspartner som har et aktivt forhold til sine kunder i hverdagen. Siden dette er et komplekst fagområde med hyppige endringer vil det være svært viktig å ha en leverandør som aktivt tar kontakt med oppdragsgiver ved endringer, både kostnadmessig, funksjonalitetsmessig og ved nye produkter og løsninger. Leverandør skal ved avtaleinngåelse ta over alle eksisterende Microsoftlisenser fra dagens leverandør. Behovet for lisenser vil endre seg fortløpende og omfanget av lisensporteføljen som håndteres av leverandøren kan endres og skaleres opp og ned etter behov i hele avtaleperioden. Omfanget av slik endring/skalering er ikke begrenset. For denne avtalen er det i større grad enn vanlig, knyttet stor usikkerhet til volum og hvilke lisenser som vil være omfattet av rammeavtalen i avtaleperioden. Det gjelder særlig for lisens knyttet til Azure og Microsoft 365.

Dagens avtaler består av en blanding av EA, OVS, SPLA og CSP. I tillegg benyttes SAM as a service for å holde kontroll og oversikt over lisensbeholdningen.

Alle ansatte og elever i kommunen er i felles tenant. Det er ca 3500 elever og 2500 ansatte.

Elevene benytter iPad med Office 365. Ansatte benytter en blanding av Office 365 og lokal installasjon på PCer og tynne klienter.

Strategi

Oppdragsgiver har i dag en hybrid plattform hvor det benyttes tjenester/lisenser både i skyen og i eget hus. Fremover vil fler og fler tjenester bli skybasert, men det vil fremdeles være mange tjenester som kjøres i eget hus. Leverandørene av de ulike fagapplikasjonene som benyttes vil være med på å styre denne utviklingen.

Oppdragsgiver har en målsetting om at alle nye systemer som etableres skal være i sky/hosted løsning.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom leveransen skal fungere sammen med Kundens eksisterende tekniske plattform, skal dette fremkomme her. (Kundens eksisterende tekniske plattform skal beskrives av Kunden i bilag 3.)

Avtalens punkt 2.1.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Dersom Leverandøren skal ha ansvar for å utføre kundetilpasninger, installasjon eller andre oppgaver som skal utføres etter at utstyr og programvare er overlevert eller gjort tilgjengelig for Kunden, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.1.4 Dokumentasjon og opplæring

Dersom Kunden har ytterligere krav til dokumentasjon enn det som fremgår av avtalens punkt 2.1.4, skal dette fremkomme her.

Dersom Leverandøren skal bistå med nødvendig opplæring av Kundens personell, skal dette fremkomme her, se pkt. Opplæring ovenfor

Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Dersom det skal foretas en særskilt godkjenningssprøve, skal dette fremkomme her. (Art og nærmere omfang av godkjenningssprøven beskrives i bilag 5.)

Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav

Kunden skal identifisere hvilke rettslige eller partsspesifikke krav som er relevante for inngåelse og gjennomføring av avtalen her. Kunden skal også konkretisere relevante funksjonelle og sikkerhetsmessige krav for leveransen her. Det er ikke tilstrekkelig å henvise til lov eller forskriftshjemler, men krav om at Kunden skal forklare Leverandøren hvilke rettslige krav eller lovpålagte krav som har relevans for inngåelse og gjennomføring av denne avtalen. Med andre ord at Leverandøren skal ha forutberegnelighet ift hvilke spesielle krav som omfattes av løsningen som kan ha betydning for leveransen og pris. Dette kan f. eks. gjelde lovgivning om transport, flysikkerhet eller helsevesen. På disse områdene er det mye spesialregulering som det er krevende for Leverandørene å ha oversikt over. Kunden er nærmest til å vite om hvilke spesielle regler som gjelder, og plikter å gjøre Leverandøren oppmerksom på disse.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom deler av leveransen er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videredistribuere resultatet under den aktuelle fri programvare lisensen, eller under en kompatibel fri programvare lisens dersom dette spesifiseres her.

Dersom Kunden trenger slike rettigheter til å videredistribuere resultatet er det viktig at Kunden spesifiserer dette her. Én måte å spesifisere dette på er å krysse av for «JA» i boksen nedenfor:

«Kunden har behov for å kunne videredistribuere resultatet av leveransen som omfattes av en fri programvarelisens; JA [] eller NEI []»

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen

Leverandøren skal, basert på bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon), beskrive sin leveranse/løsning her.

Leverandøren bør være oppmerksom på at avvik, forbehold og andre endringer i bilag 2 til Kundens krav i bilag 1 ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Avtalen punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette her.

Avtalens punkt 2.1.1 Utstyr og programvare

Dersom tilbudt programvare og utstyr ikke har slike funksjoner, egenskaper og kvalitet som følger av standard produktbeskrivelse/-spesifikasjon, brukerveiledning mv. som Leverandøren lar følge med ved salg av disse produktene, skal dette fremkomme her.

Dersom det er nødvendig å oppgradere Kundens tekniske plattform, slik den er beskrevet i bilag 3, for at Leverandørens ytelser skal fungere som avtalt, skal dette spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

I den utstrekning standardprogramvare som er omfattet av leveransen må leveres under standard lisensbetingelser, skal dette fremkomme her. Kopi av lisensbetingelsene skal være vedlagt som bilag 10. Det er viktig for Leverandøren å være klar over at lisensbetingelser for standardprogramvare ikke ved motstrid gjelder foran SSA-K avtalen. Det er kun de forhold som er angitt i punkt 2.1.3 i avtalens bestemmelser hvor lisensavtalen for standardprogramvare gjelder foran SSA-K. Dette gjelder i all hovedsak standard lisensbetingelser om disposisjonsrett og rettsmangler. Videre er det i SSA-K gjort visse unntak for Leverandørens feilrettingsplikt for samme programvare.

I den utstrekning det er avvik mellom lisensbetingelsenes bestemmelser om disposisjonsrett og denne avtalens bestemmelser om disposisjonsrett, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.1.6 Garantiperiode og garantiytelser

Dersom Leverandøren stiller krav til vedlikehold som må være utført for at garantien for utstyr skal gjelde, skal dette spesifiseres her.

Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav

Leverandøren skal beskrive hvordan Leverandøren ivaretar eksterne rettslige krav gjennom sin leveranse her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom fri programvare skal benyttes i forbindelse med leveransen, skal Leverandøren utarbeide en oversikt over den aktuelle fri programvare. Oversikten inntas her. Kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas i bilag 10.

I den utstrekning Leverandøren er kjent med at fri programvare som er krevet brukt av Kunden som en del av leveransen er uegnet til å oppfylle Kundens krav eller krenker eller av noen hevdes å krenke tredjeparts opphavsrett, skal Leverandøren påpeke dette her.

Bilag 3: Kundens tekniske plattform

1. Dagens lisensbeholdning - i bilag 3 i veiledende bilag til SSA-K

Dagens lisensbeholdning er spesifisert i tabellene under, og er basert på EA, OVS for skole og barnehage og noen lisenser gjennom CSP og SPLA

EA:

Produkter	Antall
O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	2085
O365E1AddOn ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn touserCoreCAL	679
EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToDvcCrCAL	540
EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToUsrCrCAL	1
EntMobandSecE3FullK MVL PerUsr	2085
O365AdvThrtPrctnPln1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	2764
CoreCAL ALNG SA MVL DvcCAL	482
CoreCAL ALNG SA MVL UsrCAL	679
WINENT ALNG SA MVL	980
VDAE3PerUsrUSL ALNG SubsVL MVL PerUsr	2
IntunUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerDvc	1
Prjct ALNG MVL	22
VisioPro ALNG MVL	37
ExchgSvrStd ALNG MVL	3
SfBSvr ALNG MVL	3
SQLSvrEntCore ALNG MVL 2Lic CoreLic	8
SQLSvrStdCore ALNG MVL 2Lic CoreLic	8
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG MVL DvcCAL	408
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG MVL UsrCAL	588
WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	118
WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	8

OVS-ES skole:

Produkter	Antall
CoreCAL ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Pltfrm UsrCAL	790
OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Pltfrm	790
WinEntforSA ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y Acdmc Pltfrm	790
WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk OLV 16Lic E 1Y Acdmc AP CoreLic	30
O365ProPlusOpenFcly ShrdSvr ALNG SubsVL OLV E 1Mth Acdmc AP AddOn toOPP	900
O365ProPlusOpenStudents ShrdSvr ALNG SubsVL OLV NL 1Mth Acdmc Stdnt w/Faculty	4100

OVS-ES barnehage:

Produkter	Antall
DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent	90
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent DvcCAL	45

CSP:

Produkter	Antall
Office 365 A1 for students	3800
Office 365 A1 for faculty	850
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) Faculty	800
Office 365 E3	49
Minecraft: Education Edition (per user)	41
Microsoft 365 A3 for students	28
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	12
Microsoft 365 A3 for faculty	9
Project Plan 3	5
Microsoft 365 F1	2

SPLA:

Produkter	Antall
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	4
WinRmtDsktpSrvcsSAL ALNG LicSAPk MVL	110
WinSvrDataCtr ALNG LicSAPk MVL 1Proc	2

Se også bilag 1 i Veiledende bilag til SSA-R Rammeavtalen

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom Kunden i bilag 1 har spesifisert at leveransen skal fungere sammen med Kundens eksisterende tekniske plattform, skal Kundens tekniske plattform beskrives her.

Dersom det er relevant for leveransen, bør Kunden også beskrive arkitektur og systemlandskap som programvaren som anskaffes skal inngå i.

Det bør videre fremgå hvilken versjon av programvaren som inngår i teknisk plattform. Kunden bør også beskrive oppgraderingstakt for programvaren, eventuelle planlagte større oppgraderinger og rutiner rundt periodisk vedlikehold.

Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister

Avtalens punkt 2.1.5 Tid og sted for Leverandørens ytelse

Programvare og utstyr skal være levert innen de frister som fremgår her.

Se konkurransegrunnlaget pkt. 4.7 Planlagt fremdrift

Dersom Kunden i forbindelse med levering ønsker annen frist enn 5 (fem) virkedager iht. avtalens punkt 2.1.5 for å melde innvendig(er) mot Leverandørens ytelse, skal Kunden angi dette her.

Avtalens punkt 6.2 Dagbot ved forsinkelse

Dersom partene har knyttet dagbot til andre frister/tidspunkt enn leveringsdag, skal dette fremkomme her.

Dersom dagbotsatser, beregningsgrunnlag for dagbøter eller løpetid for dagbøter skal avvike det som fremgår av avtalens punkt 6.2, skal dette fremkomme her.

Bilag 5: Godkjenningsprøve

Bilag 5 fylles ut av Kunden.

Iht. avtale med valgt leverandør

Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Dersom det i bilag 1 fremgår at det skal foretas en særskilt godkjenningsprøve, skal art og omfang av denne prøven beskrives nærmere her.

Dersom det skal avtales andre definisjoner av feil enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2, skal Kunden spesifisere dette her.

Dersom Kunden ønsker å spesifisere andre eller mer detaljerte kriterier for å godkjenne leveransen enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2, skal dette fremkomme her.

Dersom det skal gjelde andre frister for godkjenning av leveransen enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2 skal dette fremkomme her.

Bilag 6: Administrative bestemmelser

Bilaget brukes til å samle administrative rutiner for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partene. Det skal fremgå av bilag 1 hvilke deler av bilag 6 som skal fylles ut av Kunden. Eventuelt kan Kunden i bilag 1 be Leverandøren fylle ut deler av bilaget.

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres her.

Se vedlegg 1 SSA-K Kjøpsavtalens side 2 - Henvendelser

Avtalens punkt 2.4 Lønns- og arbeidsvilkår

Dokumentasjon av Leverandørens oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som nevnt i avtalens punkt 2.4 (Lønns- og arbeidsvilkår) skal fremkomme her. Dokumentasjonen kan bestå av en egenerklæring eller en tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Nærmere presiseringer om gjennomføring av avtalens punkt 2.4 kan avtales her.

Avtalens punkt 2.6 Skriftlighet

Dersom Kunden ønsker at varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis på en anen måte enn skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt på avtalens forside, skal dette fremkomme her.

Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå i vedlegg 2C Prisskjema

Se også bilag 5 Pris og prisbestemmelser i Veiledende bilag til SSA-R Rammeavtalen

Avtalens punkt 3.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Dersom vederlag for programvare eller utstyr ikke skal faktureres på det tidspunkt levering anses skjedd i henhold til punkt 2.1.5, skal alternativt faktureringstidspunkt oppgis her.

Øvrige betalingsvilkår, samt eventuelle vilkår for bruk av EHF, skal fremkomme her.

Avtalens punkt 3.5 Prisendringer

Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer enn det som fremgår av avtalens punkt 3.5, skal fremkomme her.

Avtalens punkt 4.1 Eiendomsrett til utstyr

Dersom det skal avtales salgspant for utstyr som leveres i henhold til denne avtalen, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 4.2.1 Begrenset disposisjonsrett

Dersom vilkår vedrørende disposisjonsrett skal avvike fra avtalens punkt 4.2.1, skal dette fremkomme her. Eventuelle forutsetninger og begrensninger i forhold til antall brukere, sted/utstyr for utøvelse av disposisjonsretten mv. skal også beskrives her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom Leverandøren har egne timepriser for å bistå Kunden med aktiviteter som er angitt som «betalbar tilleggsytelse» i avtalens punkt 4.3 sjetten avsnitt, skal disse fremkomme her.

Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.

Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Eksempel på endringstabell:

Punkt i avtalen	Erstattes med
Kapittel x.x.x, avsnitt y	Ny formulering/tekst

Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 9, og uten ugrunnet opphold gi Kunden en oppdatert kopi. Kunden må selv holde oversikt over hvilke endringsanmodninger de har sendt, hvilke endringsoverslag de har mottatt og hvilke endringsordre de har gitt.

Eksempel på endringskatalog:

Endringsnr.	Beskrivelse	Ikraftsettelsesdato	Arkivreferanse

Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare inntas i bilag 10.

Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare som er omfattet av leveransen skal være vedlagt her.

Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom leveransen omfatter fri programvare, skal kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas her.